



**ENQUÊTE ANNUELLE 2022
DES PROGRAMMES D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT
SUR L'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2021**

Merci de remplir ce questionnaire et de le valider au plus tard pour le 25 février 2022

Tout dossier reçu au-delà de cette date ne sera pas traité

Direction de la santé publique
Pôle prévention et promotion de la santé
Manuella QUENEDEY
Claire LOUDIYI-MEHDAOUI
ARS-NORMANDIE-ETP@ars.sante.fr

Une seule réponse doit être adressée pour chaque programme

Merci de reporter le numéro de votre programme (colonne de gauche du tableau des programmes existants :

- ☐ Programme autorisé : le numéro se présente sous la forme **28-xxxx-20--**
- ☐ Programme déclaré : le numéro se présente sous la forme d'une suite de 7 chiffres **xxxxxxx**

Numéro 5277047

L'ARS de Normandie procède au recueil de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'enquête annuelle d'activité du programme ETP pour l'année 2020. Elles sont informatisées et figurent, à titre informatif, sur le site internet de l'ARS, dans le tableau des programmes ETP autorisés en Normandie. Vos données sont conservées pendant la durée de 1 an ne sont destinées qu'aux seuls agents du pôle Prévention et promotion de la santé de l'ARS de Normandie. Conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez de droits d'accès, de rectification et de suppression de vos données, que vous pouvez exercer en vous adressant au Délégué à la Protection des Données ars-normandie-juridique@ars.sante.fr <<mailto:ars-normandie-juridique@ars.sante.fr>>

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés si vous considérez que les traitements de données à caractère personnel vous concernant constituent une violation de la réglementation en matière de protection des données.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

1) VÉRIFICATION / MODIFICATION DES DONNÉES à partir du tableau excel joint

Référent ETP :

Modifications à faire pour cause de changement ou d'erreur de coordonnées de la ou des personnes référentes ETP au sein de la structure (nom, prénom, mail, téléphone)

Changement Directeur de l'établissement : Mr THOMAS Vincent

Changement de coordonnateur Me le Dr GRANDSIRE (médecin et concepteur du programme)

mail : anne.grandsire@ch-lerouvray.fr

Co-coordonnateur/Dispensation : JAGER Charlene (IDE formée en 2019 42h00 à L'IFSO, formation coordo en décembre 2022 à l'IREPS)

mail : charlene.jager@ch-lerouvray.fr

Pharmacienne/Dispensation : Marie DUFOUR (Formée 63 h ETP Psychoses par IREPS)

Changement dans les membres de l'équipe/Dispensation : Ne sont plus dans l'équipe MANFREDI Valérie ancien coordonnateur, PEDOUSSAUT Wafaa IDE. Arrivée de Me BRETEY Noella (IDE formation 42h Dispenser l'ETP en 2018 à l'IFSO)

Lieu de dispensation : Inchangé CHR /UNITE FONCTIONNELLE D'EDUCATION THERAPEUTIQUE



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

Intitulé du programme :

Modification à faire pour cause de changement ou d'erreur de l'intitulé du programme :

Pathologie :

Modification à faire pour cause de changement ou d'erreur de la pathologie :

Si "Autres maladies chroniques", préciser la pathologie :



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

Modifications à faire pour cause de changement ou d'erreur concernant le coordonnateur

Article R. 1161-2 du décret N°2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient :

Pour dispenser ou coordonner l'ETP, les personnes mentionnées aux articles D.1161-1 et R.1161-3 disposent des compétences suivantes :

- 1) Des compétences techniques permettant de favoriser une information utile du patient sur la maladie et le traitement, de fournir les éléments nécessaires au suivi et à l'organisation. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées à la conception des dispositifs d'intervention et d'analyse des données ainsi qu'à la stratégie d'animation des équipes.
- 2) Des compétences relationnelles et pédagogiques permettant de développer un partenariat avec les patients. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées au développement des apprentissages et aux échanges au sein des équipes et avec les partenaires ;
- 3) Des compétences organisationnelles permettant de planifier des actions et de conduire un projet d'ETP. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées à la planification et à l'évaluation des actions menées, à l'identification des canaux de communication les plus appropriés.

Nom et prénom du coordonnateur :

Dr Grandsire Anne

Adresse de messagerie du coordonnateur :

anne.grandsire@ch-lerouvray.fr

Fonction du coordonnateur :

Médecin

Formation validante du coordonnateur à la pratique de l'ETP

☒ Oui ☐ Non

Formation validante du coordonnateur à la coordination de l'ETP

☒ Oui ☐ Non



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

NOMBRE D'INTERVENANTS IMPLIQUÉS ET FORMÉS DANS LE PROGRAMME :

Extrait de l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP :

"... Les intervenants ainsi que le coordonnateur doivent justifier des compétences en ETP définies par l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences acquises pour dispenser ou coordonner l'ETP.

Une attestation de formation, délivrée par un organisme de formation, est fournie par chaque membre de l'équipe et doit notamment mentionner le nombre d'heures et le contenu du programme de la formation suivie"...

0	APA	0	Psychomotricien	0	Ergothérapeute
0	Cadre de santé	0	Diététicien	1	Médecin
2	IDE	0	Kinésithérapeute	0	Psychologue
0	Orthophoniste	1	Autre	0	Travailleur social



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

STRUCTURE/LIEU DE MISE EN OEUVRE (si plusieurs lieux, merci de les indiquer) :

Ville ☐ Oui ☒ Non

Si oui, préciser la (ou les) ville(s) de mise en oeuvre

Etablissement ☐ Oui ☐ Non

Si oui, préciser le (ou les) établissement(s) de mise en oeuvre

UF ETP ambulatoire au sein CH du Rouvray

Mixte (**ville et hôpital**) ☐ Oui ☐ Non

Si oui, préciser la (ou les) ville(s) et le (ou les) établissement(s) de mise en oeuvre



Enquête activité ETP année 2021

2) BILAN D'ACTIVITÉ 2021 - Nombre total de patients (nouveaux et anciens)

Nombre de patients suivis en ETP entre le 1er janvier et le 31 décembre, quelle que soit l'année du début du programme (**NOMBRE TOTAL DE PATIENTS VUS EN ETP DANS L'ANNÉE**) 46

Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises **EN EXTERNE** 0

Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises **EN HOSPITALISATION** 46

Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises **EN MIXTE** 0



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

2) BILAN D'ACTIVITÉ 2021 - Nouveaux patients

Nombre de **NOUVEAUX PATIENTS** ayant bénéficié du diagnostic éducatif entre le 01/01/21 et le 31/12/21 45

Nombre de **NOUVEAUX PATIENTS** ayant bénéficié d'une évaluation des compétences acquises du patient entre le 01/01/21 et le 31/12/21 30

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 0 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN EXTERNE**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 30 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN HOSPITALISATION**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 0 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN MIXTE**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

3) ETP À DISTANCE (E-ETP) :

Avez-vous pratiqué de l'ETP à distance

☐ Oui

☒ Non



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

COMMUNICATION AVEC LE MÉDECIN TRAITANT

Nombre de patients pour lesquels l'inclusion dans un
programme a été transmise au médecin traitant 36

Nombre de patients pour lesquels l'évaluation des
compétences acquises a été transmise au médecin
traitant 30



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2020

PARTICIPATION DES AIDANTS ET DES PATIENTS :

Participation des aidants

- ☐ Oui
☒ Non

Participation de patient(s) hors association de patients

- ☐ Oui
☒ Non

Si oui, préciser le nombre de patients intervenants :

Participation d'association(s) de patients

- ☐ Oui
☒ Non

Si oui, préciser le nom de l'association(s) :



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

OBSERVATIONS ÉVENTUELLES :

Le détail de notre bilan et de notre démarche d'auto-évaluation annuelle, vous sera transmis par email dans les jours à venir.

Conclusion et axes d'amélioration:

Le bilan de cette première année est plutôt très satisfaisant et dépasse largement nos attentes tant dans l'observance (taux de présentisme) que dans les effets immédiats observés.

1/ Discussion et questionnements

Réflexion autour des orientations qui n'aboutissent pas (patient refusant ou ne répondant pas....)

Afin de préparer certains patients à un groupe d'ETP structuré, nous envisageons de ne faire :

1/ uniquement la première partie du programme dite « INSIGHT »

2/ voire pour un public très précaire, d'ouvrir des rencontres bi-mensuelles à thème dans un lieu neutre (café en ville) . Cela pourraient permettre une venue à la carte sans contrainte, un aspect plus ludique et le brassage de patients avant bénéficié ou non du programme.

Réflexion sur les groupes de niveau

Pour l'instant pas de différence significative de progression entre les groupes petits niveau et les autres. Le niveau de départ est plus bas mais la progression est bonne.

Nous considérons que le maintien des groupes de niveau est nécessaire pour garantir cette progression. Nous travaillons pour affiner les critères de catégorisation de ces 2 groupes (cognitif, désorganisation...) .

2/ Indicateurs à ajouter :

Pour l'évaluation du programme

Une enquête d'impact et de satisfaction des patients

Une enquête d'impact et de satisfaction des adresseurs

Délai d'attente entre demande et le DEP

D'effet du programme

Le patient a-t-il un thermomètre et sait-il prendre sa température ?

3/ Autres actions :

Une réunion de travail est à organiser avec l'UNAFAM pour présenter le programme et le bilan et recueillir leurs attentes.

Une rencontre avec Pro-Famille pour mieux appréhender les actions possibles envers l'entourage.

4/ Plan de communication 2022

- Une présentation du bilan annuel en CME*
- Une vidéo de présentation du programme + témoignage des patients sur le site du Rouvray*
- Proposer une présentation du programme dans le G05, G08, G09 et une présentation aux internes*
- +++En amont de l'accréditation, afin de satisfaire à la réglementation en matière d'information et d'accès à un programme ETP, il s'agira de voir avec la cellule communication pour que des affichettes concernant le programme avec les contacts soient bien mises dans toutes les salles d'attente et unités d'hospitalisation.*



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2021

MERCI DE VOTRE CONTRIBUTION

Vous pouvez imprimer votre enquête

Pour permettre l'exploitation de vos réponses, n'oubliez pas de valider ce questionnaire en utilisant le bouton à droite en bas de page.

