



**ENQUÊTE ANNUELLE 2021
DES PROGRAMMES D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT**

SUR L'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2020

Merci de remplir ce questionnaire et de le valider au plus tard pour le 15 février 2021

Tout dossier reçu au-delà de cette date ne sera pas traité

Direction de la santé publique

Pôle prévention et promotion de la santé

Manuella QUENEDEY

Claire LOUDIYI-MEHDAOUI

ARS-NORMANDIE-ETP@ars.sante.fr

Une seule réponse doit être adressée pour chaque programme

ATTENTION :

Merci de reporter le numéro SI de votre programme. Vous le trouverez dans la première colonne du tableau joint.

Il se présente sous la forme suivante : 28-xxxx-20xx

28-0469-2019

L'ARS de Normandie procède au recueil de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'enquête annuelle d'activité du programme ETP pour l'année 2020. Elles sont informatisées et figurent, à titre informatif, sur le site internet de l'ARS, dans le tableau des programmes ETP autorisés en Normandie. Vos données sont conservées pendant la durée de 1 an ne sont destinées qu'aux seuls agents du pôle Prévention et promotion de la santé de l'ARS de Normandie. Conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez de droits d'accès, de rectification et de suppression de vos données, que vous pouvez exercer en vous adressant au Délégué à la Protection des Données ars-normandie-juridique@ars.sante.fr <<mailto:ars-normandie-juridique@ars.sante.fr>>

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés si vous considérez que les traitements de données à caractère personnel vous concernant constituent une violation de la réglementation en matière de protection des données.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



● Agence Régionale de Santé
Normandie

Enquête activité ETP année 2020

1) VÉRIFICATION / MODIFICATION DES DONNÉES à partir du tableau excel joint

Référent ETP :

Modifications à faire pour cause de changement ou d'erreur de coordonnées de la ou des personnes référentes ETP au sein de la structure (nom, prénom, mail, téléphone)

Identification du coordonnateur:

*Dr Grandsire Anne Médecin psychiatre Coordonnateur
Du pôle Rouen-Seine-Caux-Bray
Centre Hospitalier du Rouvray 76301 Sotteville Les Rouen
Courriel: Anne.GRANDSIRE@ch-lerouvray.fr*

*Coordonnateur du programme: Mme Manfredi Valérie
IDE formé ETP en 2017, formée à la coordination en 2019.
Courriel: Valérie.MANFREDI@ch-lerouvray.fr*

*Co-coordonnateur: Mme Jager Charlène
IDE formé à l'ETP en 2019, en attente de la formation de coordination en 2021.
Courriel: Charlene.JAGER@ch-lerouvray.fr*

*Toutes deux Infirmière sur l'équipe ETP au sein de service de réadaptation et de préparation à la sortie
Centre Hospitalier du Rouvray 76301 Sotteville-les-Rouen.
Tel: 02.32.95.12.34 poste 45090
Courriel: etp.equipe@ch-lerouvray.fr*

Composition de l'équipe:

- Dr Grandsire Anne médecin psychiatre*
- Mme Manfredi Valérie IDE formée ETP en 2017, et formée à la coordination en 2019.*
- Mme Hellot Eloise IDE formée ETP en 2017, et formée à la coordination en 2019.*
- Mme Deveaux Sylvie AS formée à l'ETP en 2019 et en attente de la formation coordination en 2021.*
- Mme Dufour Marie pharmacienne formée à l'ETP en 2017.*
- Mme Jager Charlène IDE formée à l'ETP en 2019 et en attente de la formation coordination en 2021*
- Mme Pedoussaut Wafaa en attente de la formation ETP en 2021.*



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



● Agence Régionale de Santé
Normandie

Enquête activité ETP année 2020

Intitulé du programme :

Modification à faire pour cause de changement ou d'erreur de l'intitulé du programme :

Pathologie :

Modification à faire pour cause de changement ou d'erreur de la pathologie :

Si "Autres maladies chroniques", préciser la pathologie :



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2020

Modifications à faire pour cause de changement ou d'erreur concernant le coordonnateur

Article R. 1161-2 du décret N°2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient :

Pour dispenser ou coordonner l'ETP, les personnes mentionnées aux articles D.1161-1 et R.1161-3 disposent des compétences suivantes :

- 1) Des compétences techniques permettant de favoriser une information utile du patient sur la maladie et le traitement, de fournir les éléments nécessaires au suivi et à l'organisation. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées à la conception des dispositifs d'intervention et d'analyse des données ainsi qu'à la stratégie d'animation des équipes.
- 2) Des compétences relationnelles et pédagogiques permettant de développer un partenariat avec les patients. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées au développement des apprentissages et aux échanges au sein des équipes et avec les partenaires ;
- 3) Des compétences organisationnelles permettant de planifier des actions et de conduire un projet d'ETP. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées à la planification et à l'évaluation des actions menées, à l'identification des canaux de communication les plus appropriés.

Nom et prénom du coordonnateur :

Adresse de messagerie du coordonnateur :

Fonction du coordonnateur :

Formation justifiée du coordonnateur :

- À la pratique de l'ETP (formation 42 heures)
 À la coordination en ETP



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



● Agence Régionale de Santé
Normandie

Enquête activité ETP année 2020

NOMBRE D'INTERVENANTS IMPLIQUÉS ET FORMÉS DANS LE PROGRAMME :

Extrait de l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP :

"... Les intervenants ainsi que le coordonnateur doivent justifier des compétences en ETP définies par l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences acquises pour dispenser ou coordonner l'ETP.

Une attestation de formation, délivrée par un organisme de formation, est fournie par chaque membre de l'équipe et doit notamment mentionner le nombre d'heures et le contenu du programme de la formation suivie"...

0	APA	0	Psychomotricien	0	Ergothérapeute
0	Cadre de santé	0	Diététicien	1	Médecin
3	IDE	0	Kinésithérapeute	0	Psychologue
0	Orthophoniste	2	Autre	0	Travailleur social



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2020

STRUCTURE/LIEU DE MISE EN OEUVRE (si plusieurs lieux, merci de les indiquer) :

Ville Oui
 Non

Si oui, préciser la (ou les) ville(s) de mise en oeuvre

Établissement Oui
 Non

Si oui, préciser le(s) établissement(s) de mise en oeuvre

*Centre Hospitalier du Rouvray
76301 Sotteville-les Rouen*

Mixte Oui
 Non

Si oui, préciser la (ou les) ville(s) et le (ou les) établissement(s) de mise en oeuvre

Enquête activité ETP année 2020

2) BILAN D'ACTIVITÉ 2020 - Nombre total de patients

Nombre de patients suivis en ETP entre le 1er janvier et le 31 décembre, quelle que soit l'année du début du programme (NOMBRE TOTAL DE PATIENTS VUS EN ETP DANS L'ANNÉE)	11
Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises EN EXTERNE	4
Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises EN HOSPITALISATION	2
Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises EN MIXTE	3



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



● Agence Régionale de Santé
Normandie

Enquête activité ETP année 2020

2) BILAN D'ACTIVITÉ 2020 - Nouveaux patients

Nombre de **NOUVEAUX PATIENTS** ayant bénéficié du diagnostic éducatif entre le 01/01/20 et le 31/12/20 **30**

Nombre de **NOUVEAUX PATIENTS** ayant bénéficié d'une évaluation des compétences acquises du patient entre le 01/01/20 et le 31/12/20 **9**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 4 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/20 au 31/12/20 **EN EXTERNE**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 2 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/20 au 31/12/20 **EN HOSPITALISATION**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 3 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/20 au 31/12/20 **EN MIXTE**



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2020

3) ETP À DISTANCE (E-ETP) :

Avez-vous pratiqué de l'ETP à distance

Oui

Non



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2020

COMMUNICATION AVEC LE MÉDECIN TRAITANT

Nombre de patients pour lesquels l'inclusion dans un programme a été transmise au médecin traitant 11

Nombre de patients pour lesquels l'évaluation des compétences acquises a été transmise au médecin traitant 11



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2020

PARTICIPATION DES AIDANTS ET DES PATIENTS :

Participation des aidants

- Oui
 Non

Participation de patient(s) hors association de patients

- Oui
 Non

Si oui, préciser le nombre de patients intervenants :

Participation d'association(s) de patients

- Oui
 Non

Si oui, préciser le nom de l'association(s) : *UNAFAM
Proframille*



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquête activité ETP année 2020

OBSERVATIONS ÉVENTUELLES :

Pour faire un bilan rapide de l'année 2020, la crise sanitaire ne nous a malheureusement pas permis de suivre le bon déroulé escompté de notre programme. L'organisation anticipée n'a donc pas pu être effective, et le report de la session prévue n'a débuté que le 21 septembre, pour se finir le 21 décembre 2020.

Les indicateurs annuels choisis pour l'année 2021 sont dans un premier temps, la formation qui est un critère qualité à améliorer dans notre programme. Ainsi l'augmentation du nombre d'agents dispensateurs et coordonnateurs, nous permettra d'apporter plus de fluidité organisationnelle dans les sessions à venir. De ce fait le deuxième indicateur quantifiable est le nombre de bénéficiaires par année. En effet l'augmentation du nombre d'agents formés au sein de l'équipe nous permettra un déploiement plus ambitieux.

De nouveaux outils sont en cours de réalisation avec la création d'un nouveau support d'auto et d'hétéro évaluation avec une représentation graphique des résultats. Ceci mettra en relief les acquisitions et simplifiera l'analyse individuelle de l'impact du programme.

De même un nouveau tableau d'indicateurs est à l'élaboration pour plus de précisions des données et de leurs exploitations.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



● Agence Régionale de Santé
Normandie

Enquête activité ETP année 2020

MERCI DE VOTRE CONTRIBUTION

Vous pouvez imprimer votre enquête

Pour permettre l'exploitation de vos réponses, n'oubliez pas de valider ce questionnaire en utilisant le bouton à droite en bas de page.