



Centre Hospitalier  
du Rouvray

N°69  
JUIN 2019

# le Rouvray

LE MAGAZINE D'INFORMATION DE VOTRE CENTRE HOSPITALIER - 76300 SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN

DOSSIER P.4

## LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS, DES ACTEURS CLÉS AU COEUR DU SOIN

FOCUS P. 7

Le CHR à portée de clic...

PORTRAIT P.10

L'ergothérapie au CHR, une passerelle nécessaire entre l'activité humaine et la santé

ET AUSSI...

Sport et soins au CMP Perrault (P.3)

Nouvelles modalités d'accès à la formation en soins infirmiers (P.3)

Retour sur... (P.11)



Nous sommes à l'aune du projet d'établissement qui va définir la politique générale du Centre Hospitalier du Rouvray pour 2020 - 2024. Base et fondement de nos activités pour les 5 années à venir, le projet d'établissement doit être réellement porteur de sens et partagé par tous. C'est pourquoi nous le construisons ensemble : médecins psychiatres, cadres, psychologues, infirmiers, aides-soignants, assistants du service social, éducateurs... Nous faisons également appel aux représentants des usagers, interlocuteurs privilégiés et porteurs de la parole des usagers. Nous leur avons donc dédié un dossier complet dans ce magazine Le Rouvray, où les échanges ont eu lieu en toute transparence [dossier page 4].

Nous nous devons de partager une vision commune sur nos prestations dans un seul et même objectif : répondre aux besoins de la population de notre territoire de santé en leur proposant une offre de soins adaptée et coordonnée par la prévention, le diagnostic et le soin, la réadaptation et la réinsertion sociale. *Lucien Vicenzutti, directeur*



RETROUVEZ-NOUS CHEZ



INFIRMIER

• ARTISAN  
— DU VIVANT

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
1 PLACE DE L'HÔTEL DE VILLE  
76 300 SOTTEVILLE-LES-ROUEN

02 32 18 22 60

## SPORT ET SOINS AU CMP PERRAULT

Depuis octobre 2018, le CMP Charles Perrault, en articulation avec l'éducateur sportif de l'hôpital, a créé un groupe «sport et soins» qui s'adresse à des enfants de 8 à 12 ans, sur prescription médicale.

À ce jour, il permet aux enfants d'accéder à un groupe de soins médiatisés qui a pour objectif : la dynamique de groupe et le sport collectif. L'objectif final de ce projet est que les enfants puissent intégrer la collectivité ordinaire et faire partie d'un club sportif.

Deux visions différentes et complémentaires sont mises en place quant aux fonctionnements de cette prise en charge : le regard professionnel/soignant et le regard sportif. Les séances durent 1 heure, elles sont proposées de novembre à juin, sur le temps scolaire. Ces séances sont découpées en trois temps : un premier temps où les enfants prennent connaissance de l'activité qui leur sera proposée, suivie d'un échauffement. Un second, où ils mettent en pratique. Et pour finir, un moment de détente, de relaxation et d'échange sur la séance.

Trois entretiens sont proposés aux familles en début, milieu et fin de période



afin de leur faire un retour sur la prise en charge de leur enfant. Un dernier rendez-vous est proposé 3 à 6 mois après la fin de la prise en charge pour évaluer les effets de cette expérience et vérifier si les progrès constatés sont pérennes.

**L'équipe du CMP Charles Perrault**

### DES QUESTIONS ? RAPPROCHEZ-VOUS D'UN DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE :

Martial Boisnoir, éducateur sportif ;  
Cécile Cantrelle, infirmière ; Parelle Delaval, psychomotricienne ; Coraline Dubosc, secrétaire médicale ; Valérie Gauvain, psychologue ; Dr Basile Gonzales, pédopsychiatre.

## NOUVELLES MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION EN SOINS INFIRMIERS

Dans le cadre de l'universitarisation des formations de santé, l'entrée en institut de formation en soins infirmiers évolue à partir de septembre 2019. Un cadrage national définit 3 voies d'accès :

- Pour les néo-bacheliers et bacheliers, c'est l'examen d'un dossier déposé sur la plateforme PARCOURSUP
- Pour les personnes en formation professionnelle continue, c'est une épreuve de sélection qui sera proposée aux candidats.
- Pour les titulaires d'un diplôme de santé, l'admission sera proposée après étude de leur dossier.

Les dispenses, jusqu'alors définies dans le référentiel de formation, sont mainte-

nues. Le contenu de la formation n'est pas modifié.

La plateforme PARCOURSUP est le mode d'expression des choix de formation qui, à terme, sera probablement l'unique mode offert aux futurs étudiants souhaitant entrer dans l'enseignement supérieur. Notre formation en soins infirmiers s'étant engagée de longue date dans le cursus LMD (licence, master, doctorat), c'est tout naturellement que nos modalités d'inscription s'y intègrent.

Le cadrage national des caractéristiques et des attendus a été posé réglementairement. Il s'est traduit par la mise en ligne de ceux-ci sur la plateforme PARCOURSUP

et sur les sites internet des instituts. Dans la pratique, cette démarche renforce la dynamique territoriale et devrait permettre de mesurer l'attractivité de la formation. Pour la rentrée de février 2020 à l'IFSI du Rouvray, les candidats ont trouvé sur la plateforme PARCOURSUP une fiche qui définit les caractéristiques de la formation, en particulier les connaissances et compétences attendues ainsi que les critères de sélection que les IFSI Normands ont définis, en collégialité, et en conformité avec les directives nationales. **Pascal Peneaut, directeur des soins en charge de l'IFSI**



# LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS, DES ACTEURS CLÉS AU COEUR DU SOIN

PROPOS RECUEILLIS PAR JENNIFER SERVAIS-PICORD

*Les représentants des usagers sont les porteurs de la parole des usagers de l'hôpital. Ils ont pour rôle de défendre et de veiller au respect des droits des usagers du système de santé. Pour cela, ils participent à la vie institutionnelle du CHR. En toute transparence, ils se sont confiés pour présenter leurs missions et établir un tour d'horizon des prestations de l'établissement.*

## UN REGARD D'EXPERTS

Les représentants des usagers sont issus d'associations agréées du système de santé. Marie-Christine Mangane et André Bocquet sont membres de l'UNAFAM<sup>(1)</sup>. Le CHR, ils le connaissent bien. Et pour cause, leur association, reconnue d'utilité publique, regroupe des familles et des amis de personnes présentant des troubles psychiques. Ils accueillent, écoutent, soutiennent, forment, informent et accompagnent une centaine de familles et de proches de patients du CHR chaque année. «Les familles sont souvent les oubliées du système de santé, indique Marie-Christine Mangane, nous sommes là aussi pour les accompagner dans leur parcours». Noëlle Dombrowski, représentante des usagers et présidente de l'UDAF<sup>(2)</sup> Seine-Maritime, ajoute «je ne suis pas aussi proche des patients et des personnels que l'UNAFAM qui est présente sur le terrain tout le temps, mais j'entends des échos des mandataires de l'UDAF, des familles que je connais... et j'essaie de me renseigner au maximum

pour pouvoir être un représentant d'usagers utile». Philippe Schapman, membre de l'association UFC Que Choisir<sup>(3)</sup>, poursuit «en tant que membre d'instances dans plusieurs établissements, l'ARS<sup>(4)</sup> m'avait proposé, au regard de mon cursus d'infirmier au CHR, de devenir représentant des usagers. J'ai donc un regard tout particulier sur les activités de l'établissement».

Les représentants d'usagers suivent régulièrement des formations pour approfondir leurs compétences d'intervention auprès des patients et des usagers. «Ces formations sont organisées par nos associations nationales ou par France Assos Santé<sup>(5)</sup> qui regroupe les associations d'usagers» précise Noëlle Dombrowski.

## DES MISSIONS VARIÉES

Les représentants d'usagers assistent aux instances officielles de l'établissement : conseil de surveillance, commission médicale d'établissement et bien sûr à la commission des usagers (CDU). Ils y

améliorent leur connaissance de l'établissement, obtiennent un suivi des projets en cours, des bilans et transmettent leurs observations. «En CDU par exemple, nous avons vraiment notre mot à dire, un rôle d'alerte qui nous permet d'avoir un réel impact sur la prise en charge des patients, selon Noëlle Dombrowski. Ce sont des moments d'échanges avec les professionnels dans une ambiance de respect et d'écoute». La CDU offre également la possibilité aux représentants d'usagers d'étudier les réclamations des usagers et les réponses données par l'établissement. «Les patients peuvent d'ailleurs nous contacter pour obtenir une explication ou un soutien».

En complément de ces réunions institutionnelles, les représentants des usagers participent à de nombreuses réunions afin de transmettre leurs idées et avis (commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques ; commission sécurité, qualité des soins et gestion des risques ; comité de liaison en alimentation et nutrition ; comité d'aide à la réflexion éthique, etc.). Attentifs à l'information donnée aux patients, ils ont participé également à l'élaboration du livret d'accueil et veillent à sa diffusion.

André Bocquet précise : «Nous avons aussi des réunions programmées avec le directeur, nous en sommes ravis, cela nous permet de le solliciter sur des points précis et nous avons également la possibilité de l'alerter directement lors d'un éventuel dysfonctionnement».

## DES DYSFONCTIONNEMENTS IDENTIFIÉS ET RELAYÉS...

Chaque année, les représentants d'usagers rédigent un rapport d'activité. «On y inscrit toutes nos observations et demandes d'amélioration» précise Noëlle Dombrowski. Le rapport 2017 indique notamment que l'établissement se doit de travailler sur l'optimisation de l'organisation de la présence des soignants dans les unités de soins. «Cela arrive que des familles doivent attendre la fin des transmissions [staff] pour demander au personnel de sortir du service qui est fermé à clé» indique André Bocquet. «L'établissement a aussi des progrès à faire notamment sur l'homogénéité des pratiques dans les unités de soins», explique Marie-Christine Mangane. «La gestion du tabac dans les chambres d'isolement par exemple est très variable. Dans certains services,

les patients peuvent fumer en chambre d'isolement quand d'autres peuvent sortir du service en étant accompagné par un soignant. Les patients n'y comprennent pas grand chose surtout lorsqu'ils doivent passer d'un service à l'autre à cause du manque de lits dans leur secteur».


Le fonctionnement du système de la psychiatrie semble par ailleurs parfois difficile à appréhender. «Les patients ne comprennent pas ce que représente le secteur, ajoute Noëlle Dombrowski et leurs proches souhaiteraient que les soins soient organisés par pathologie comme à l'hôpital général».


«Il manque des soignants auprès des patients, souligne Marie-Christine Mangane. Les patients bénéficiaient avant de promenades en extérieur avec un soignant, surtout avec un parc aussi beau. Aujourd'hui, ce n'est plus le cas». Cela rejoint aussi d'autres réclamations qui concernent le manque d'activités dans les services d'hospitalisation. «Les patients s'ennuient notamment parce que les soignants n'ont plus de temps pour réaliser des animations et l'ennui conduit à fumer davantage».

André Bocquet relève également : «Les patients se plaignent aussi des lits supplémentaires instaurés dans les unités d'hospitalisation. Quand vous mesurez 1.80m et que vous vous retrouvez dans un lit de camp, ce n'est pas acceptable». Il poursuit : «Nous avons pu constater aussi un manque de coopération ou d'entraide entre certains secteurs avec des services comme START ou Le Village<sup>(6)</sup>. Les secteurs ou les pôles travaillent chacun dans son coin, avec des différences ressenties quelquefois par les patients et les familles. Dans le même ordre d'idée, nous avons aussi entendu du personnel soignant disant ne pas connaître L'UNAFAM. Cependant, la relation tripartite - patient, équipe soignante et famille - a beaucoup évolué et nous continuons dans ce sens».

## ... ET DES QUALITÉS DE PRISE EN CHARGE RECONNUES

Les représentants d'usagers apprécient que l'hôpital cherche à innover pour un meilleur service comme par exemple, la création en 2010 du service de soins psychiatriques non programmés - SSPNP - qui permet l'accueil des patients selon

 **+1.7%**  
Évolution du nombre de personnels non médicaux affectés aux unités de soins entre 2015 et 2018

 **65**  
réclamations, plaintes et doléances reçues en 2017 (chiffre 2018 non disponible)

 **56%**  
de réponses aux plaintes et réclamations dans les 15 jours en 2017 (chiffre 2018 non disponible)



De gauche à droite : André Bocquet (Unafam76), Marie-Christine Mangane (Unafam76), Noëlle Dombrowski (UDAF76), Philippe Schapman (UFC Que Choisir).

différents degrés d'urgence psychiatrique. L'accueil s'y fait de manière non programmée ou alors sur rendez-vous à très brève échéance. Il s'adresse à tous les patients sans tenir compte du lieu d'habitation. « Cette organisation est une bonne chose, indique Philippe Schapman, elle améliore significativement la prise en charge des patients tout au long de leur parcours ». Par ailleurs, le SSPNP a établi une collaboration étroite avec le CHU de Rouen pour gérer les urgences somatiques dès l'accueil des patients, et même pendant l'hospitalisation. « Il y a aussi des médecins traitants sur le site du Rouvray, poursuit Philippe Schapman, cela permet de répondre aux maladies courantes rencontrées par les patients ».

Les représentants d'usagers reconnaissent la qualité des soignants qui se montrent respectueux des patients et de leurs proches. « J'entends toujours les soignants appeler les patients par leur nom », indique Marie-Christine Mangane. En outre, les familles bénéficient de rendez-vous physiques ou téléphoniques, en fonction des besoins, avec le médecin du service, « ce n'est pas le cas partout », précise-t-elle.

Elle ajoute : « C'est une bonne chose également que la cafétéria soit ouverte le week-end. C'était d'ailleurs une demande de notre part en CDU ». La cafétéria des patients, qui offre un espace déjeuner, des animations, un espace vente et un espace de relaxation, propose un accueil du lundi au dimanche. Certaines structures ambulatoires également ont élargi leurs horaires d'ouverture afin d'améliorer l'accompagnement des patients, tel que

le centre de jour Saint Gervais qui ouvre désormais ses portes jusqu'à 18h le lundi. André Bocquet revient sur les filières spécialisées et les structures intersectorielles innovantes. « Elles s'adaptent vraiment aux besoins de la population. Il s'agit de START par exemple ». Cette unité, intégrée à la filière dépression et troubles de l'humeur, propose une hospitalisation de jour dédiée spécifiquement aux troubles de l'humeur comme la dépression ou troubles bipolaires ayant résisté aux traitements habituels.

Mises en oeuvre au regard des besoins de la population normande, le CHR a développé les filières spécialisées suivantes :

- addictions
- personnes âgées
- autisme
- prise en charge en urgence
- psychoses résistantes
- dépression et troubles de l'humeur.

« Sur les autres alternatives à l'hospitalisation et la réinsertion des patients, un important travail a été réalisé, signale Noëlle Dombrowski. Le dispositif de création d'un CMP<sup>(7)</sup> à proximité d'appartements thérapeutiques, comme au CMP Germaine Tillion, est une réussite ». Cette unité, située sur les Hauts de Rouen, est une plateforme de soins permettant de regrouper sur une même zone géographique : des lieux de soins et des lieux de vie. C'est ainsi que 18 patients présentant un handicap psychique, bénéficient de soins de proximité dans des appartements dédiés. « L'ESAT<sup>(8)</sup> maraîcher est également un bel exemple de réhabilitation » selon Philippe Schapman. Ce partenariat avec

l'ESAT de transition Les ateliers du Cailly de l'ARRED<sup>(9)</sup> permet l'accueil de patients stagiaires sur le site de CHR pour la culture de fruits et légumes sur une parcelle zéro-phyto. Ces produits, vendus ensuite par les patients eux-mêmes aux professionnels du CHR, favorise l'insertion des patients par le travail.



<sup>(1)</sup> UNAFAM : [www.unafam.org](http://www.unafam.org)

<sup>(2)</sup> UDAF : [www.udaf76.fr](http://www.udaf76.fr)

<sup>(3)</sup> UFC-Que Choisir : [www.quechoisir.org](http://www.quechoisir.org)

<sup>(4)</sup> ARS : Agence Régionale de Santé [www.ars.sante.fr](http://www.ars.sante.fr)

<sup>(5)</sup> France Assos Santé : [www.france-assos-sante.org](http://www.france-assos-sante.org)

<sup>(6)</sup> START : Service de traitement à vocation régionale des troubles thymiques / Le Village : unité de réhabilitation

<sup>(7)</sup> CMP : Centre médico-psychologique

<sup>(8)</sup> ESAT : établissement et service d'aide par le travail

<sup>(9)</sup> ARRED : [www.arred.fr](http://www.arred.fr)

## OÙ PUIS-JE RETROUVER LES COORDONNÉES DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ?

Pour retrouver les coordonnées des représentants des usagers, rendez-vous sur le site internet de l'établissement, rubrique CH du Rouvray - Relations avec les usagers. [www.ch-le-rouvray.fr](http://www.ch-le-rouvray.fr)

## OÙ PUIS-JE RENCONTRER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ?

L'association UNAFAM (Union Nationale des Amis et Familles de Malades Mentaux) dispose d'un local au sein de l'établissement (cf. couverture du magazine). Vous pouvez les contacter directement pour connaître leurs disponibilités.

# LE CHR À PORTÉE DE CLIC



**Le mois de mai a vu le lancement du nouveau site internet du CHR.**

**La nécessité de mettre à jour ce site est née des commentaires des usagers et du personnel de l'établissement. L'interface a été complètement refaite avec un nouveau design, des images plus grandes et une navigation facilitée.**

**Objectifs : offrir un meilleur accès à son offre de soins et fluidifier le parcours patient par la mise à disposition de nombreuses informations.**

La nouvelle version du site internet du Centre Hospitalier du Rouvray est en ligne depuis le 13 mai dernier.

Au terme de plusieurs mois de travail de réflexion, création et rédaction, le CHR offre un site convivial, pratique et plus complet répondant aux nouveaux besoins d'informations des usagers et des professionnels.

## UNE SOURCE D'INFORMATION ADAPTÉE À TOUS LES PARTENAIRES DU CHR

Les publics de l'établissement étant nombreux, des pages sont proposées à l'ensemble des usagers :

- patients et familles de patients,
- professionnels de santé,
- représentants de l'État,
- personnes en recherche d'emploi,
- journalistes,
- étudiants,
- fournisseurs,
- étudiants...

Les usagers peuvent retrouver bien sûr les rubriques traditionnelles. Ainsi, il est possible de consulter des pages de présentation de l'établissement : ses mis-

sions, son organisation, son histoire, ses publications et actualités.

Il est également possible de retrouver la liste des centres médico-psychologiques, des hôpitaux de jour et des centres d'accueil thérapeutique, ainsi que des informations pratiques en cas d'hospitalisation.

Parmi les nouveautés, on retrouve la présence des formations disponibles<sup>(1)</sup>, que l'on soit usagers, familles, professionnels de santé et étudiants. Le site présente également les projets de recherche en cours, classés par thématique.

## DES OUTILS POUR SIMPLIFIER LA NAVIGATION

Un moteur de recherche simple et performant est à la disposition des usagers tout en haut de la page d'accueil. Son objectif est de proposer une réponse rapide à toute demande par la saisie de mots-clés.

Un 2ème moteur de recherche est dédié à l'offre de soins afin de faciliter la recherche d'un centre médico-psychologique à proximité de son lieu d'habi-



<sup>(1)</sup> Le Centre Hospitalier du Rouvray est un organisme de formation (n° d'activité 28760551376), organisme du DPC enregistré auprès de l'Agence Nationale du DPC (n° 1499), référencé Data-Dock.

Des pages de présentation par unité de consultation sont disponibles sur le site internet du CHR. Elles sont accessibles via le moteur de recherche général (recherche par mots-clés) ou le moteur de recherche dédié intitulé «Notre offre de soins».

**14000**  
VISITEURS LE  
PREMIER MOIS

**+ de 250**  
PAGES  
CONSULTABLES

tation. Il permet également de retrouver d'un seul clic les consultations spécialisées : autisme, dépression et troubles de l'humeur, etc.

Un menu principal présente un panorama complet des prestations et missions du CHR, ainsi que des réponses aux questions fréquentes. On y retrouve ainsi par exemple les démarches administratives avant hospitalisation et les documents utiles pour les soins sans consentement.

Des accès rapides ont été ajoutés au dispositif afin de retrouver facilement certaines pages du site : préparer son hospitalisation, urgences, plan d'accès, contact.

Un bouton «Urgences 15» situé tout en haut du site permet d'un seul clic de connaître, en cas d'urgence, la structure de soins la plus adaptée à son état psychique et somatique.

Une palette de rubriques a été ajoutée sur la page d'accueil, toujours dans un souci de faciliter l'accès à une multitude d'informations utiles :

- **«Consultez aussi»** : Elle permet d'accéder aux sites de l'institut de formation en soins infirmiers (IFSI), du centre ressources autisme de Normandie Seine Eure (CRANSE) et de l'association scientifique du Rouvray (ASR).
- **«Actualités»** : Rubrique présentant les derniers événements passés et à venir.
- **«Nos pôles en images»** : Elle facilite le repérage des structures d'hospitalisation temps plein ou ambulatoires.
- **«Documents à la une»** : Cette rubrique permet d'accéder au livret d'accueil du patient et présente un raccourci vers toutes nos publications.

- **«Nous rejoindre»** : Elle propose des raccourcis pour bénéficier d'une formation ou pour candidater au sein du CHR.

**UN PRÉSENCE RENFORCÉE SUR LE WEB VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX**

Pour valoriser son dynamisme et son aspect innovant, le Centre Hospitalier du Rouvray a retravaillé sa stratégie digitale en repensant son site internet et en développant sa présence sur les réseaux sociaux. Ainsi, le CHR possède des comptes Facebook, Twitter et LinkedIn sur lesquels les actualités grand public sont relayées.

@CHRouvray76

@CHRouvray

linkedin.com/company/chrouvray76

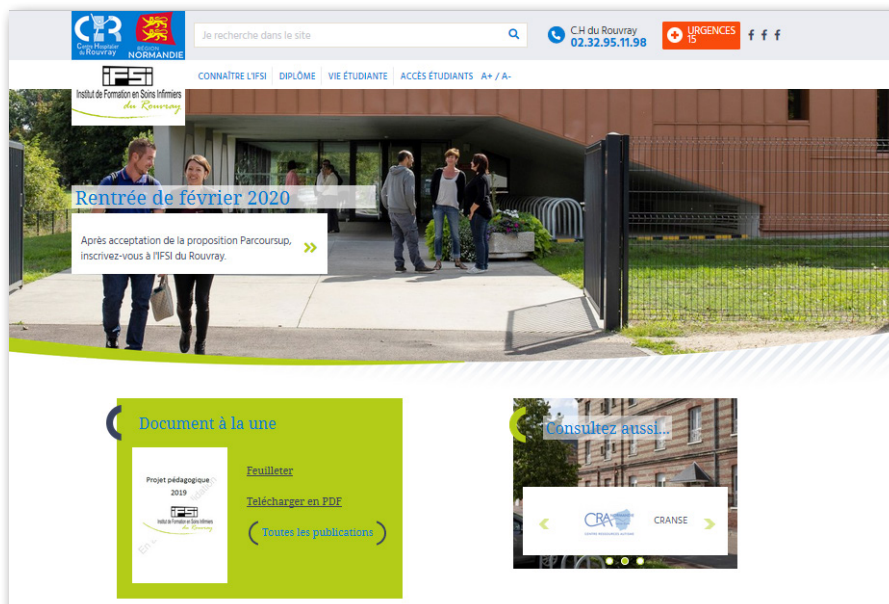


## UNE PLATEFORME MULTI-SITES

La plateforme héberge à la fois le site du Centre hospitalier du Rouvray ainsi que 2 sites dédiés :

- le site internet de l'Institut de formation en soins infirmiers - IFSI du Rouvray à l'adresse suivante : <http://ifsi.ch-lerouvray.fr/>
- le site internet de l'Association scientifique du Rouvray - ASR à l'adresse : <https://asr.ch-lerouvray.fr/>

Conçu sur le même modèle graphique, chaque site possède néanmoins ses propres menus, rubriques, contenus et actualités. Chaque site présente en outre son propre code couleur afin de faciliter le repérage lors du passage d'un site à l'autre. **Jennifer Servais-Picord, chargée de communication**



Site internet de l'Institut de formation en soins infirmiers du Rouvray <http://ifsi.ch-lerouvray.fr/>

[www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr)



## Réseaux sociaux : et vous, vous en êtes où ?

Les réseaux sociaux sont des espaces sur internet où les utilisateurs peuvent échanger, créer des liens, partager des opinions ou des informations entre amis, proches, relations professionnelles mais aussi publiquement.

Les réseaux sociaux les plus connus sont : Facebook, Twitter, LinkedIn ou des forums comme Doctissimo, Auféminin, etc.

Avec l'apparition de ces nouveaux espaces de communication, le développement de l'hyperconnexion (ordinateurs, smartphones, tablettes), tout le monde peut être un émetteur d'information, en temps réel.

C'est une formidable opportunité pour améliorer l'écoute des usagers et le service hospitalier mais aussi l'image des établissements et des professionnels.

Mais il est nécessaire de connaître les bénéfices et les limites de chacun de ces outils.

### LE CODE DE BONNE CONDUITE SUR LES RÉSEAUX

- Je sépare bien ma vie privée et ma fonction professionnelle.
- Je ne prends pas la parole au nom de mon établissement.
- Je respecte mes collègues et amis.
- Je vérifie régulièrement les paramètres de confidentialité sur les réseaux sociaux.
- J'utilise les fonctions de géolocalisation avec prudence.



**S'exprimer sur un réseau social, c'est comme parler au micro d'un stade de foot lors de la coupe du monde...**

### SECRET MÉDICAL ET SECRET PROFESSIONNEL DOIVENT ÊTRE RESPECTÉS

Sur les réseaux sociaux aussi :

- On n'évoque pas les cas des patients car ce sont des espaces publics.
- On n'évoque jamais de situations professionnelles.
- Ce n'est pas parce que les noms sont changés qu'un patient ou une famille ne peut pas se reconnaître.
- Le secret médical et le secret professionnel ne doivent pas être enfreints.
- Les chartes doivent être respectées.

Attention aux photos « personnelles », prises avec un smartphone dans les services et notamment aux arrières plans qui peuvent donner des éléments de reconnaissance du lieu, d'autres personnes, de collègues, de patients ou de familles.

## L'ERGOTHÉRAPIE AU CHR, UNE PASSERELLE NÉCESSAIRE ENTRE L'ACTIVITÉ HUMAINE ET LA SANTÉ



Charlène (à droite) accompagnée d'une de ses collègues, aide-soignante, lors d'une médiation à Tosquelles.

**Maintenir, restaurer et permettre les activités humaines quotidiennes de manière sécurisée, autonome et efficace, quel que soit le handicap de la personne, c'est la mission de Charlène, Solène et Matthieu, tous les trois ergothérapeutes au CHR. Merci à eux d'avoir accepté de présenter leur métier.**

Les ergothérapeutes interviennent auprès des patients uniquement sur prescription médicale. Ils travaillent dans plusieurs unités ce qui leur permet d'accompagner les patients tout au long de leur parcours de soin : de l'hospitalisation à la prise en charge en ambulatoire. Charlène précise : « en cas de rechute et de ré-hospitalisation, l'ergothérapeute est un peu comme une fenêtre sur l'extérieur pour le patient, un lien entre l'hôpital et la société puisque l'on garde toujours un lien avec lui, quel que soit le service dans lequel il est pris en charge ».

Les ergothérapeutes organisent des médiations, en groupe ou en individuel, selon les problématiques soulevées par les équipes médicales et soignantes. Il est fréquent que les médiations soient animées par un binôme, avec un autre professionnel de santé du service (infirmiers, éducateurs spécialisés ou sportifs, etc.). « Nous ne concevons pas la démarche de soins de la même manière ce qui enrichit les interactions avec les patients et donc la prise en charge, annonce Solène, nous sommes vraiment complémentaires ».

Les médiations sont sélectionnées avec soin, en fonction de l'autonomie du patient, de ses ressources, de ses objec-

tifs personnels et des objectifs de soins annoncés au préalable par le médecin. « Nous cherchons à répondre à des questions comme : Le patient peut-il se gérer seul ? Possède-t-il les ressources nécessaires pour faire telle ou telle action ? », annonce Charlène. Matthieu ajoute « Nous prenons le temps de réaliser un diagnostic ergothérapeutique afin que les objectifs des médiations soient partagés avec le patient. Il est indispensable que ses habitudes de vie soient prises en compte et qu'il ne souffre pas du décalage qu'il pourrait y avoir entre lui et les attentes de la société. Il précise : Nous travaillons sur les valeurs et l'intime, c'est là toute la difficulté ».

Très diversifiées, les médiations sont aussi nombreuses que les ergothérapeutes eux-mêmes. « Chaque ergothérapeute possède une boîte à outils, s'amuse Solène, qui est composée de programmes existants ou créés par nous, en fonction de nos appétences et de nos connaissances des sciences de l'occupation ». C'est cette ingénierie qui permet de créer des programmes de médiation thérapeutique sur mesure et ainsi vraiment s'adapter aux besoins de chacun des patients présents. C'est ainsi qu'une boîte à outils peut être composée de médiations telles que l'écoute musicale, l'hydrothérapie, le Michael's game<sup>(1)</sup>, l'IPT<sup>(1)</sup>... et comporter en parallèle des activités manuelles comme le « jeu de la maison » inventé par Charlène.

« Nous accompagnons aussi parfois un patient dans un lieu inconnu, déclare Matthieu, pour voir comment il gère les contraintes extérieures ou au contraire, nous l'accompagnons chez lui dans le but d'observer sa façon d'organiser son quotidien. Nous essayons toujours d'être dans le pratico-pratique ». Jennifer Servais-Picord, chargée de communication



(1) Informations sur le site de l'Association nationale française des ergothérapeutes : [www.anfe.fr](http://www.anfe.fr)



## SOLIDARITÉ

## COLLECTE DE JOUETS POUR LES ENFANTS

15/03/2019. Une collecte de jouets a été organisée par l'association Regain au 3<sup>ème</sup> trimestre 2018 en faveur des enfants pris en charge au sein du pôle enfants et adolescents (CMP, hôpitaux de jour, unité d'hospitalisation Rimbaud). Grâce à la participation généreuse et à l'implication des professionnels du Rouvray, l'association a récolté de nombreux jeux, jouets, peluches, livres, etc.

Une exposition - distribution a eu lieu le vendredi 15 mars au centre socio cultu-



rel, et de nombreuses unités du pôle ont fait le déplacement.

Les membres du bureau de l'association Regain tiennent à remercier chaleureusement tous les agents qui ont contribué à ce projet au plus grand bonheur des enfants. *Bureau Regain*

## ACTIVITÉS

## ÇA BOUGE AU CHR !

17/05/2019. L'association Regain a organisé une journée «Carrefour des défis». Au programme : défis artistiques et sportifs pour tous, sous le soleil et en musique !

Merci à Béatrice, Erwan, Corentin et Gémini qui ont tenu des ateliers. *Bureau Regain*

26/05/2019. L'APHR [www.aphr.fr], avec le soutien du CH du Rouvray, organisait la journée du souffle. 2000 personnes ont ainsi pu profiter de cette belle journée pour flâner à la foire à tout, participer à la course à pied ou encore faire un tour de calèche. *Bureau de l'APHR*



## LES AGENTS HOSPITALIERS NOUS FONT CONFIANCE. ET POURQUOI PAS VOUS ?

POUR LES BÉNÉFICIAIRES DU C.G.O.S.

**-20%\***

SUR VOTRE ASSURANCE  
AUTO, MOTO, HABITATION  
OU ACCIDENTS & FAMILLE

**50€ OFFERTS\***

SUR VOTRE 1<sup>ÈRE</sup> ÉCHÉANCE

Retrouvez nos offres sur [gmf.fr/hospitaliers](http://gmf.fr/hospitaliers)



ASSURÉMENT HUMAIN

**GMF 1<sup>ER</sup> ASSUREUR  
DES AGENTS DU SERVICE PUBLIC**

GMF 1<sup>er</sup> assureur des Agents du Service Public : selon une étude Kantar TNS de mars 2018.

\*Offre réservée aux bénéficiaires du C.G.O.S. sur présentation d'un justificatif, pour toute 1<sup>ère</sup> adhésion à GMF par la souscription d'un contrat AUTO PASS, Motolis, habitation DOMO PASS ou habitation AMPHI PASS ou Accidents & Famille entre le 01/01/2019 et le 31/12/2019. La réduction de 20 % s'applique sur la 1<sup>ère</sup> cotisation annuelle du tout 1<sup>er</sup> contrat. En cas de souscription le même jour de deux ou plusieurs contrats, la réduction sera appliquée sur la prime la plus importante. Offre non cumulable avec toute offre promotionnelle en cours. En cas d'offre spéciale GMF, application de l'offre la plus avantageuse.

Conditions et limites des garanties de nos contrats AUTO PASS, Motolis, habitation DOMO PASS ou AMPHI PASS ou Accidents & Famille en agence GMF. Les Conditions Générales et la Convention d'assistance de ces contrats sont consultables sur [gmf.fr](http://gmf.fr)

LA GARANTIE MUTUELLE DES FONCTIONNAIRES et employés de l'État et des services publics et assimilés - Société d'assurance mutuelle - Entreprise régie par le Code des assurances - 775 691 140 R.C.S. Nanterre - APE 6512Z - Siège social : 148 rue Anatole France - 92300 Levallois-Perret et sa filiale GMF ASSURANCES. Adresse postale : 45930 Orléans Cedex 9.



Florence,  
infirmière

Venez nous rencontrer :

- 19 rue Jean Lecanuet, à Rouen
- 98 avenue de Bretagne, à Rouen
- 1 rue Pierre Brossolette, à Elbeuf-Sur-Seine

Ou renseignez-vous au 0 970 809 809 (n° non surtaxé)  
ou sur [www.gmf.fr](http://www.gmf.fr)

## INSERTION PROFESSIONNELLE INAUGURATION DE LA SECTION MARAÎCHAGE

16/05/2019. Le Centre Hospitalier du Rouvray et l'Association Rouennaise de Réadaptation de l'Enfance Difficile - ARRED - ont inauguré la section maraîchage de l'ESAT *Les ateliers du Cailly*.

Cette initiative favorise la réhabilitation et l'insertion des patients par le travail. Après un an d'existence, 3 patients ont trouvé un travail après avoir bénéficié de ce programme. *Dr Valérie Bourgeois, médecin responsable du centre de jour Saint Gervais à l'initiative du projet*



### SUIVRE LES ACTUALITÉS DU CHR

[www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr)  
et aussi...



Destinataire

Une vraie Mutuelle  
solidaire.

Un service de proximité  
dans l'établissement.

Une seule garantie  
pour tous.

**LA FRATERNELLE**  
**Mutuelle interentreprises**  
**SECTION SANTE ROUVRAY**

Une cotisation  
« plancher » qui peut  
être minorée de 5% ;  
10 % ou 25 % pour les  
petits revenus.

Une cotisation « plafond » limitant  
le coût des cotisations pour les  
salaires dépassant le plafond de la  
Sécurité Sociale.

Une solidarité inter-  
générationnelle partagée  
entre les jeunes de moins  
de 30 ans et les retraités.

**Restez solidaires et adhérez à la FRATERNELLE - Section Santé Rouvray**

du Centre Hospitalier du Rouvray  
en appelant le 02.32.95.11.49 ou poste 2281.

**Les locaux se situent dans les modulaires avec l'APHR.**



Ce magazine est autofinancé par nos annonceurs. Merci aux professionnels ayant participé à la réalisation de ce magazine.

TRIMESTRIEL - N°69 JUIN 2019 • REVUE D'INFORMATION DU CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY : 4, rue Paul Eluard - BP 45 - 76301 Sotteville-lès-Rouen - Tél. : 02 32 95 12 34 - [www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr) • Directeur de la publication : Lucien Vicenzutti • Rédacteur en chef : Laurent Baus • Comité de rédaction : Jackie Aubert, Véronique Berthé, Valérie Bourgeois, Hélène Defay-Goetz, Marie-Laure Duval, Sarah Flageolet, Sébastien Lair, Hélène Martel, Pascal Peneaut, Jennifer Servais-Picord, Valérie Simon, Michèle Thomas • Photos : Centre Hospitalier du Rouvray • Conception : Jennifer Servais-Picord • Impression : Hamet Diallo, Amélie Thomas • Nombre d'exemplaires : 2450 • N° ISSN - 1269-147X  
Photo de couverture : Lieu d'accueil et d'écoute par les représentants des usagers (UNAFAM).