

RAPPORT ANNUEL

2025

Prendre soin de la santé mentale

de chacun pour une société

plus inclusive et durable

ÉDITO



Nathalie LECORDIER
Présidente du Conseil
de Surveillance



Franck ESTEVE
Directeur Général



Dr Gaël FOULDRIN
Président de la Commission
Médicale d'Établissement

L'année 2025 aura été une année de transformation pour le Centre Hospitalier du Rouvray. Une année durant laquelle notre établissement a continué à évoluer, porté par notre volonté de mieux répondre aux besoins des personnes concernées et de leurs proches.

Derrière chaque évolution présentée dans ce rapport, il y a d'abord des femmes et des hommes. Des professionnels qui soignent, accompagnent, écoutent, orientent, enseignent, cherchent, innovent et rendent possibles, chaque jour, les missions de l'hôpital. Nous les en remercions. C'est grâce à leur engagement que de nombreux projets ont vu le jour en 2025 : structuration de la filière de soins psychiatriques non programmés, renforcement de l'offre en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent ou encore ouverture de la Maison de la recherche en santé mentale.

Cette dynamique se construit aussi avec les personnes concernées, leurs proches et nos partenaires. Prévenir, aller vers, favoriser le rétablissement et l'inclusion, faire progresser la recherche ou changer le regard porté sur notre discipline.

2025 aura également permis de préparer l'avenir. Les transformations engagées et la construction de Rouvray 2030 dessinent l'établissement que nous voulons pour demain. Ce rapport témoigne de notre énergie collective, de compétences et d'engagements réunis autour de notre cap : prendre soin de la santé mentale de chacun pour une société plus inclusive et durable.

SOMMAIRE



01

Le Rouvray
en un regard

05



04

Faire de la santé
mentale l'affaire
de tous

43



02

Agir au
quotidien

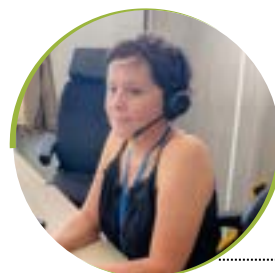
10



05

Prendre soin de
celles et ceux qui
font vivre l'hôpital

54



03

Transformer les
parcours de soins

22



06

Inventer la psychiatrie
de demain

70



UNE ANNÉE AU ROUVRAY



Janvier

Présentation des prises en charge innovantes face à la dépression résistante

Le Dr Pierre Quesada présente sur France 3 Normandie les prises en charge innovantes proposées face à la dépression résistante, notamment la rTMS, l'eskétamine et l'EMDR.



Février

Le 3114 poursuit ses actions de sensibilisation

Les équipes du 3114 Normandie rencontrent les élèves du lycée Jean-Baptiste Decrétot à Louviers pour sensibiliser à la prévention du suicide et faire connaître les dispositifs d'écoute.



Mars

Plus de 460 participants au colloque autisme d'Oissel

Une nouvelle édition du colloque autisme réunit à Oissel plus de 460 participants autour du thème "Sens de la famille", de l'inclusion et des droits des personnes avec autisme.



Avril

Un engagement renforcé en faveur du handicap

Signature de la première convention pluriannuelle 2024-2027 avec le FIPHFP pour structurer et renforcer la politique handicap de l'établissement.



mai

La Journée de l'Hôpital

Patients, proches et professionnels réunis autour d'un barbecue en plein air et d'un moment musical placé sous le signe du partage et de la convivialité.



Juin

4e Édition de Déjeuner sur l'herbe

Près de 2 000 personnes réunies pour une journée de rencontres, de spectacles, d'activités et de partage au cœur de l'hôpital.



Juillet

Les murmures du Rouvray

Personnes concernées et professionnels prennent la parole au micro de Radio Campus Rouen pour partager, à travers la musique, leurs émotions et leur regard sur le soin. Diffusion de plusieurs épisodes durant l'année.



Août

La danse s'invite au Rouvray

Accueil en résidence du chorégraphe et danseur Kossivi Senagbé Afiadegnigban durant 3 semaines. Des ateliers sont organisés auprès des enfants, des adolescents et des jeunes adultes dans les unités. Ces ateliers se renouvellent tout au long de l'année auprès des personnes concernées.



Septembre

Lancement de Régul'Psy

Intégrée au SAMU 76, la nouvelle plateforme téléphonique Régul'Psy permet d'évaluer les besoins en santé mentale et d'orienter rapidement les personnes vers la réponse la plus adaptée.



Octobre

Une Maison de la recherche en santé mentale

Ouverture d'un nouvel espace destiné à soutenir les travaux de recherche, favoriser la formation et rapprocher pratiques cliniques et production de connaissances.



Novembre

8 duos pour favoriser l'inclusion

Huit personnes en situation de handicap accueillies dans différents services pour découvrir les métiers de l'établissement aux côtés de professionnels.



Décembre

Le Rouvray dans le top 10 du Palmarès du magazine Le Point

L'établissement se classe 6^e pour la schizophrénie, 7^e pour la dépression et 10^e pour les troubles bipolaires dans le palmarès 2025 des hôpitaux et cliniques.

ENGAGEMENTS

NOS MARQUEURS DIFFÉRENCIANTS

7 marqueurs différenciants, portés par 5 valeurs communes



**Une offre de soins
en santé mentale
pour tous les publics**

De la périnatalité à la
personne âgée



**Une offre de soins
pour tous les types
de troubles**

Des réponses graduées
et spécialisées



**La prévention
comme fil rouge**

Agir tôt, prévenir les
crises et promouvoir la
santé mentale



**Une activité
universitaire et de
recherche**

Faire avancer les
pratiques et les
connaissances



**Une offre de soins
diversifiée répartie
sur tout le territoire**

Proximité, accessibilité,
continuité des soins



**Un engagement de
longue date pour la
transition écologique**

Agir pour des soins
plus durables



**Une offre culturelle
exigeante en soutien
du soin**

Créer du lien, soutenir
l'expression et l'inclusion

NOS 5 VALEURS, SOCLE DE NOS ENGAGEMENTS

ENGAGEMENT

SOLIDARITÉ

HUMANITÉ

OPTIMISME

INNOVATION

CHIFFRES CLÉS

OFFRE ET ACTIVITÉS DE SOINS

Une offre de soins diversifiée, spécialisée et de proximité pour répondre aux besoins de la population sur le territoire en région.



312

places d'hospitalisation
de jour



507

lits d'hospitalisation
à temps complet



75

places d'accueil familial
thérapeutique



51

sites extrahospitaliers



27

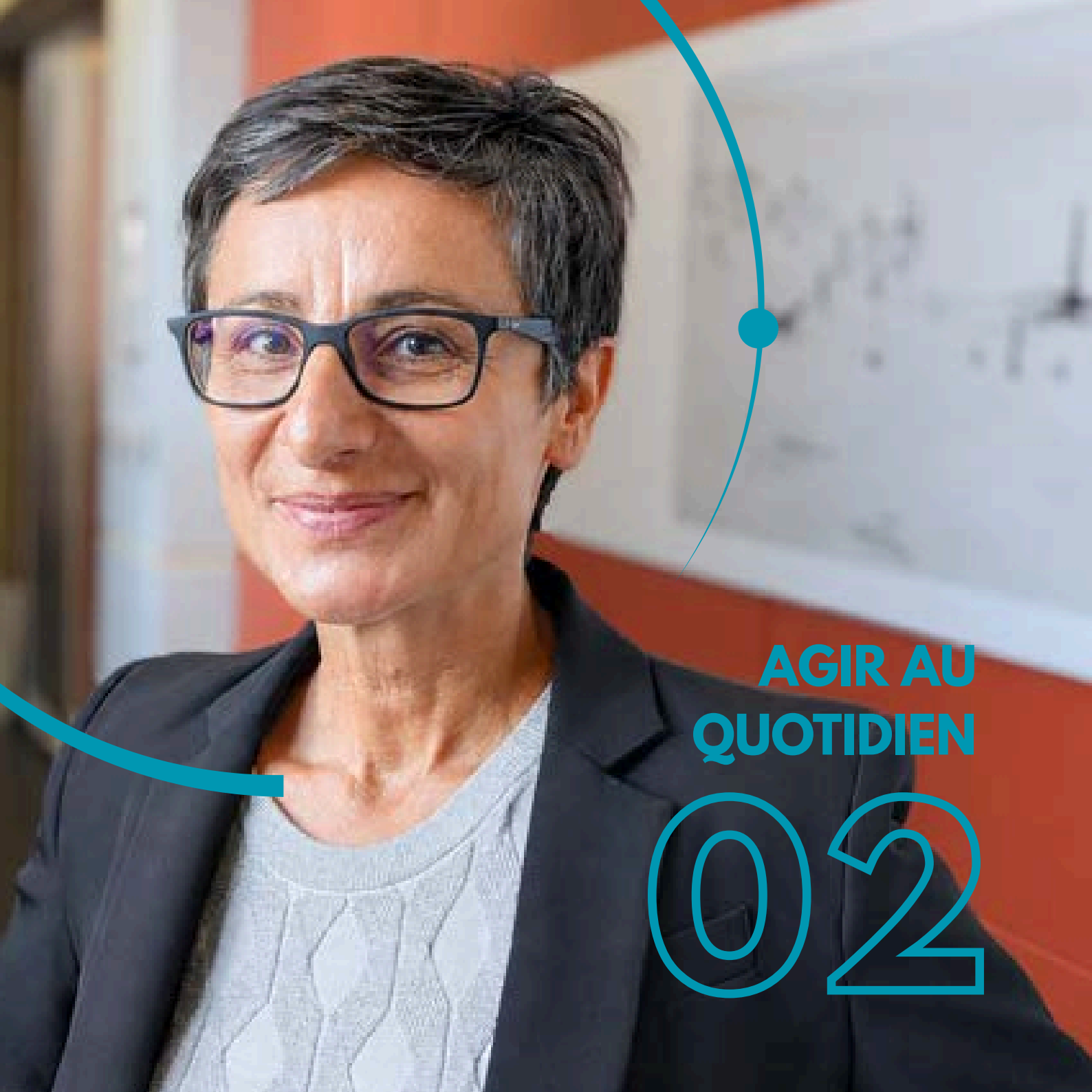
unités d'hospitalisation
à temps complet



55%

de soins sous contrainte





**AGIR AU
QUOTIDIEN**

02

ACTIVITÉS DE SOINS

AMBULATOIRE



31 636

personnes accompagnées
+0.4% vs 2024



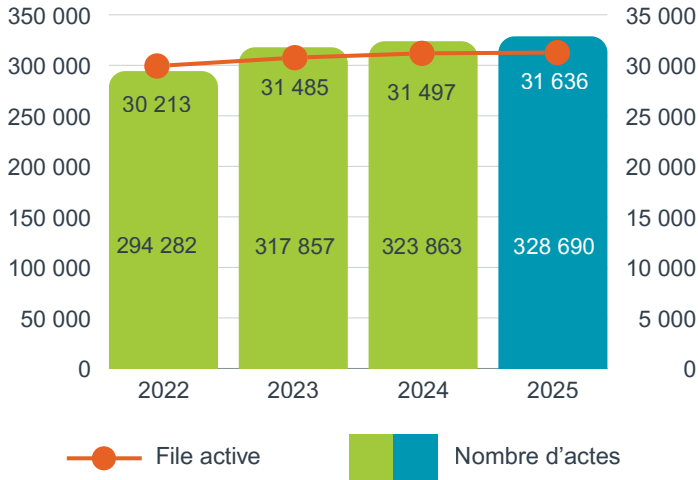
7 483

passages à l'UNACOR
+9.2% vs 2024



7 150

consultations psychiatriques
aux urgences du CHU
+34% vs 2024



Activités	2024	2025	Évolution
File active	31 497	31 636	0,40%
Entretiens	249 058	250 871	0,70%
Démarches	35 202	34 622	-1,60%
Groupes	25 100	27 705	10,40%
Accompagnements	2 216	2 492	12,50%
Réunions	12 260	13 000	6,00%
Total	323 863	328 690	1,50%

HOSPITALISATION À TEMPS PARTIEL



1229

personnes accompagnées

+12.2% vs 2024



49 550

journées réalisées

+8.4% vs 2024



65.8%

taux d'occupation

+6.1% vs 2024

	2024	2025	Évolution
File active	1 095	1 229	12.2%
Entrées directes	517	572	10.6%
Journées	45 697	49 550	8.4%
Taux d'occupation	62%	65.8%	6.1%
Nombre de jours moyen de fréquentation	41.73	40.32	-3.4%

ACCUEIL FAMILIAL THÉRAPEUTIQUE



50

personnes accompagnées

-2% vs 2024



13 708

journées réalisées

-5.8% vs 2024



67

entrées totales

26.4% vs 2024

HOSPITALISATION À TEMPS PLEIN



3 856

personnes accompagnées

+3.7% vs 2024



179 879

jours réalisés

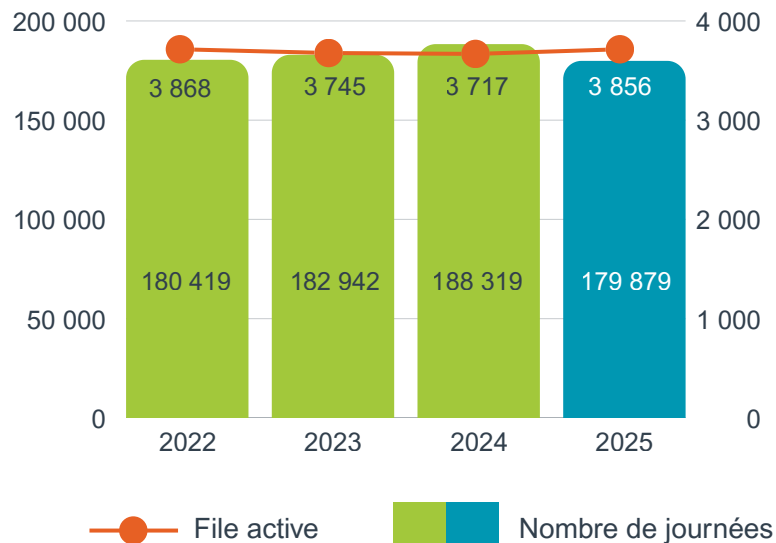
-4.5% vs 2024



99.3%

taux d'occupation

-1.2% vs 2024



	2024	2025	Évolution
Lits installés	518	507	-2.1%
File active	3 717	3 856	3.7%
Entrées directes	5 123	5 351	4.5%
Journées	188 319	179 879	-4.5%
Nombre moyen de patients/jour	516	493	-4.5%
Taux occupation	100.5%	99.3%	-1.2%
Durée moyenne d'hospitalisation	50.7	46.6	-7.9%

ZOOM SUR LA CUMP 76 RENFORCÉE

Déclenchée par les autorités ou le SAMU, la Cellule d'urgence médico-psychologique 76 renforcée de Normandie mobilise des professionnels volontaires et formés pour assurer une prise en charge médico-psychologique rapide lors d'événements exceptionnels ou collectifs.



48

interventions sans
déplacement



3

interventions
immédiates



18

interventions
programmées



218

consultations
psychotraumatiques



142

volontaires



40

volontaires formés

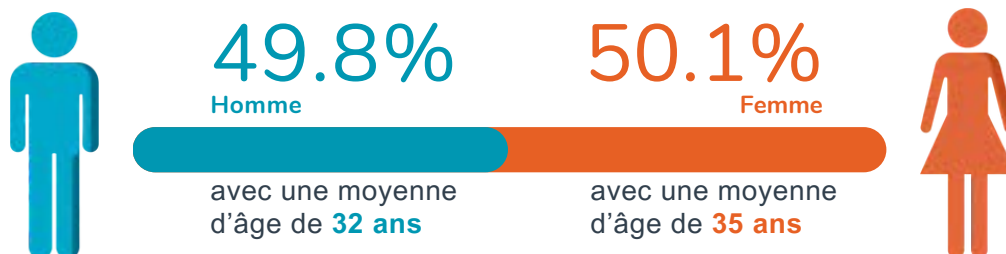


MISSIONS DE LA CUMP 76 RENFORCÉE

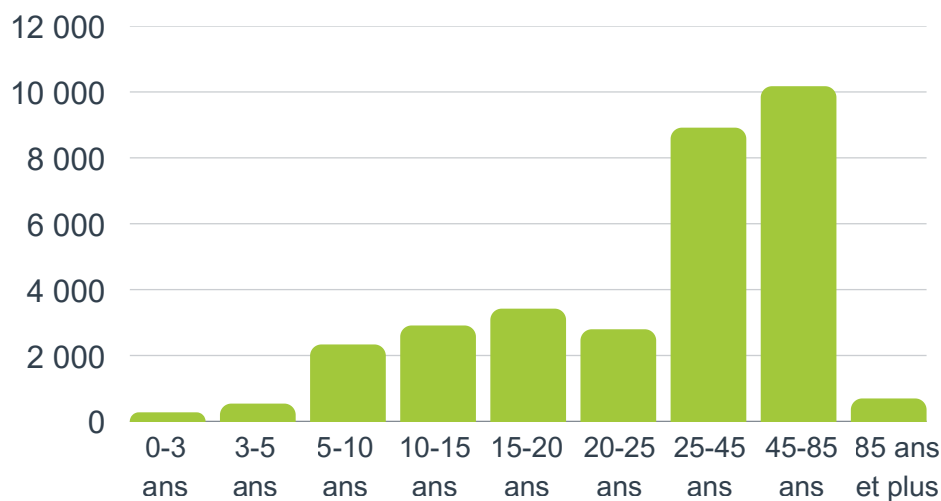
- Soutien et régulation à distance, écoute et conseils aux équipes de terrain.
- Mobilisation rapide sur site pour une prise en charge immédiate.
- Interventions planifiées en lien avec les besoins identifiés.
- Entretiens individuels proposés aux victimes, proches ou intervenants exposés à un événement traumatique.

LES PERSONNES CONCERNÉES

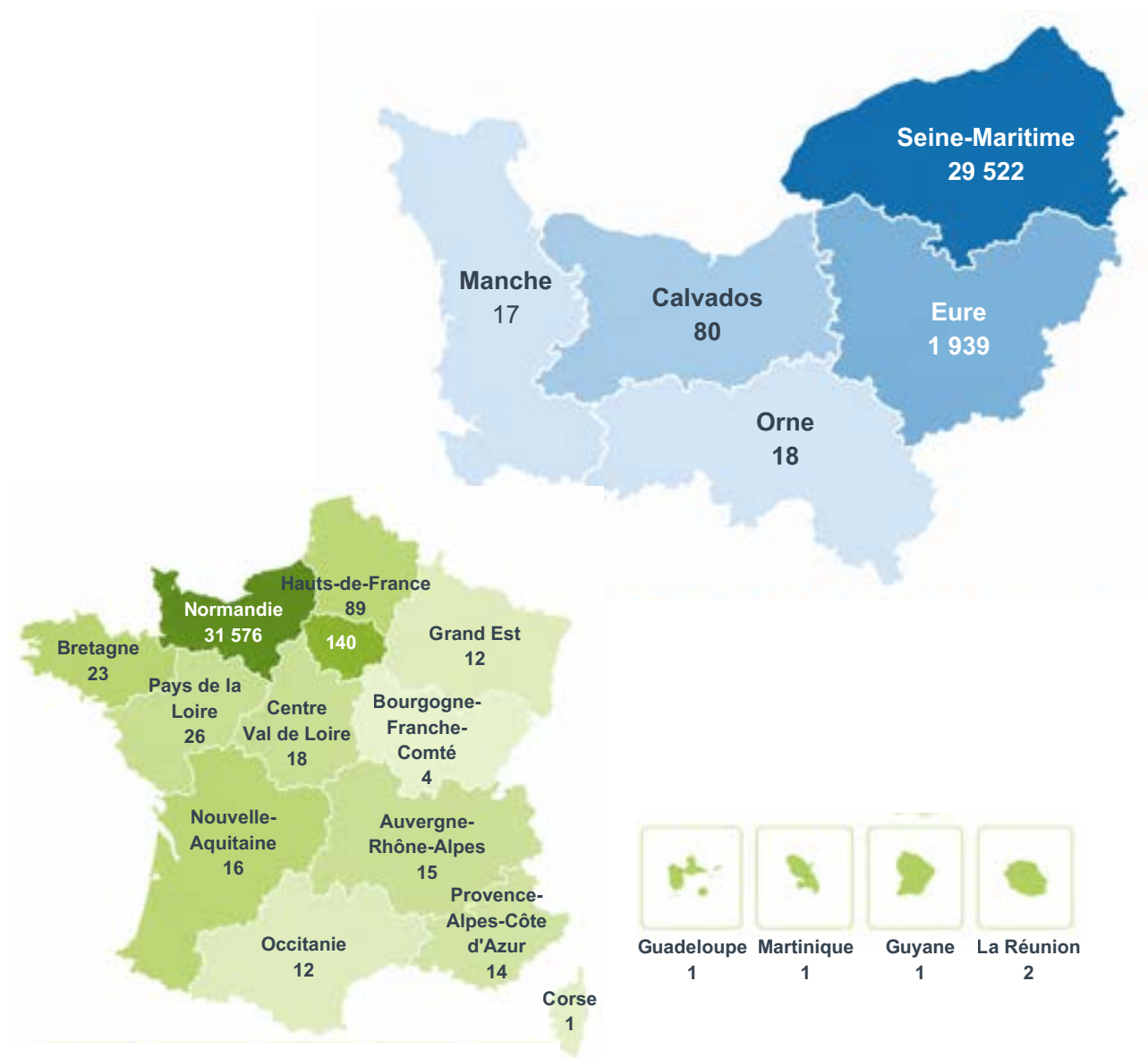
Des personnes accompagnées à tous les âges de la vie, avec des besoins et des parcours de soins diversifiés.



NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES SELON LEUR ÂGE



PROVENANCE DES PERSONNES ACCUEILLIES - FRANCE ET NORMANDIE



QUALITÉ, RELATIONS AVEC LES USAGERS ET VIE INSTITUTIONNELLE

RELATIONS AVEC LES USAGERS ET COMMUNICATION



88%

taux de satisfaction
du séjour à l'hôpital



71

réclamations, plaintes,
doléances reçues
-26% vs 2024



74

réclamations, plaintes,
doléances clôturées
(2024/2025)



4

médiations
effectuées



+ de 900

publications sur
l'ensemble de nos
réseaux sociaux



378 923

pages du site
internet consultées



334

demandes de communication de
dossiers médicaux enregistrées
+25% vs 2024

ORGANISATION DES SOINS



1050

fiches d'évènements
indésirables
+37.4% vs 2024



37

signalements au procureur
-14% vs 2024



112

signalements à
l'Observatoire National des
Violences en Santé

ACTIVITÉS TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

Des activités au service des professionnels et des personnes concernées visant un fonctionnement optimum.

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS



31

arbres plantés



40

arbres abattus



150

arbres élagués



19 036

plantes vertes
produites



13 450

plantes fleuries
produites



RÉEMPLOYER POUR CRÉER DU LIEN

Un container maritime de 12 mètres a été réhabilité pour créer un espace de pause destiné aux personnes participant aux ateliers thérapeutiques au sein du service parc et jardins.

Réalisé avec le concours des services techniques, le projet a privilégié le réemploi : branches transformées en porte-manteaux, tissus récupérés pour les coussins, palettes utilisées pour la terrasse et le mobilier.

Ce nouvel espace offre désormais un lieu convivial, propice aux échanges et à l'apaisement.

SERVICES TECHNIQUES



4.27 M€

d'investissement
de travaux



1.74 M€

de budget de
maintenance



8 630

interventions de
maintenance



12,325 Gwh

de consommation
électrique

SERVICE INTÉRIEUR AUX USAGERS



4 281

dossiers médicaux
transférés



1 165

lettres recommandées
réceptionnées



1 439

colis réceptionnés



237 100

appels au standard

PRODUCTION CULINAIRE



531 279

repas servis aux patients
et professionnels



9 639

repas créés
pour la crèche



5 592

personnes bénéficiaires de
repas lors de festivités



940 603 km

parcourus par les
professionnels

ACHATS ET ACTIVITÉ BIOMÉDICALE



1 355

tickets de demande



2 735

mouvements de
dispositifs médicaux



907

prises en charge de
matériels pour maintenance



11 422

commandes traitées

GESTION DU LINGE ET DES DÉCHETS



180

bénéficiaires



555

kg de vêtements donnés

En septembre 2025 se déroulait la deuxième édition de la Grande Friperie, un rendez-vous solidaire et durable alimenté par les dons de vêtements des professionnels, des familles des personnes concernées, mais aussi du grand public.

Cette initiative poursuit un double objectif :

- réduire les déchets textiles en offrant une seconde vie aux vêtements ;
- et renforcer le lien social en réunissant personnes concernées, professionnels, étudiants et visiteurs extérieurs.

À SAVOIR



41

filières de tri
au Rouvray

DES BUDGETS FACILITANT L'INVESTISSEMENT



171 673 000€

Dépenses
d'exploitation globales
+3.07% vs 2024

Charges d'amortissements,
de provisions, financières et
exceptionnelles
9 364 000€
5%

Charges à caractère
hôtelier
16 829 000€
10%

Charges à caractère
médical
4 034 000€
2%

Charges de
personnel
141 446 000€
82%



178 524 000€

Dépenses
d'exploitation globales
+2.73% vs 2024

Autres produits
10 033 000€
6%

Autres produits de
l'activité hospitalière
8%

Produits versés
par l'assurance
maladie
154 957 000€
87%

A woman with short dark hair is seated at a desk in an office, wearing a headset and a blue lanyard. She is looking at a computer monitor and has her hands on a keyboard. The background shows a window with a coat hanging on a rack. A large green number '03' is overlaid on the left side of the image, and a green curved line with a dot is on the right side.

**TRANSFORMER
LES PARCOURS
DE SOINS**

03

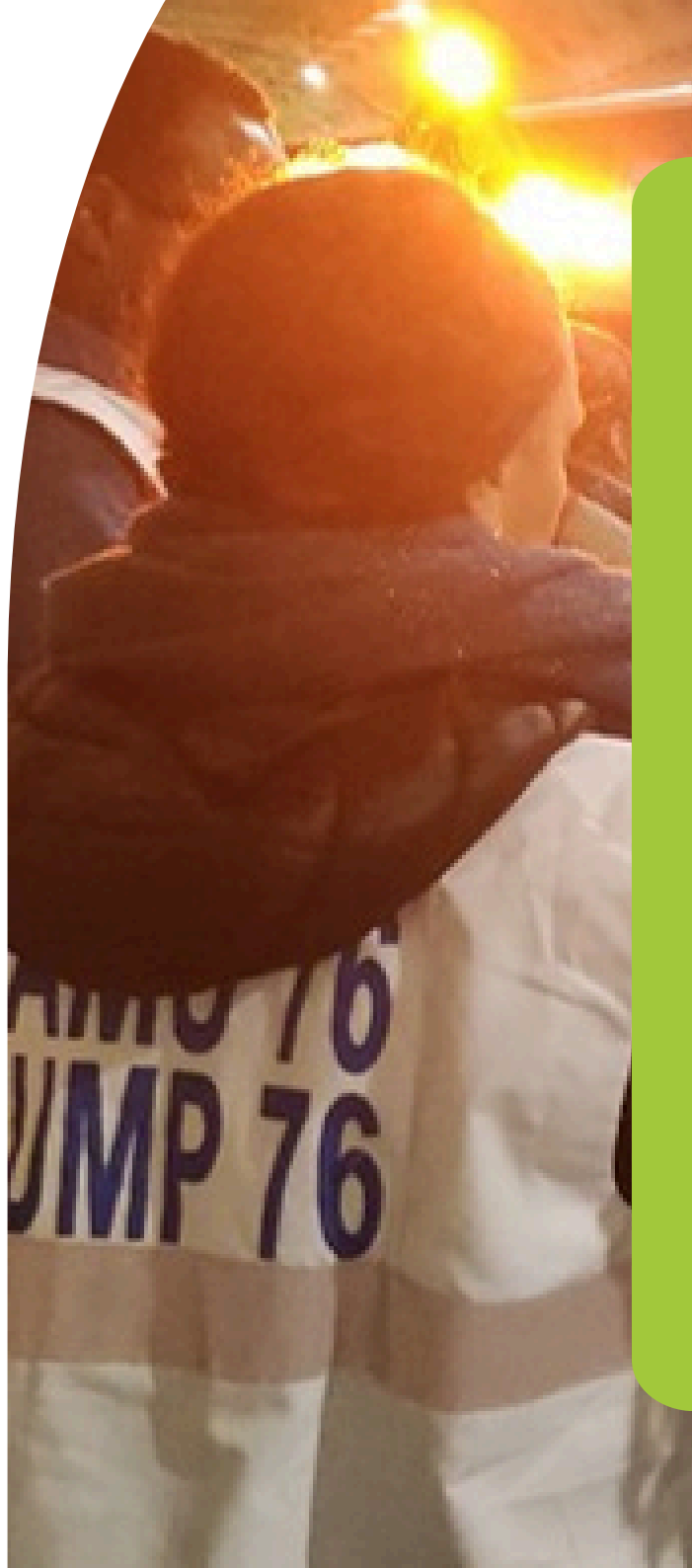
STRUCTURATION DE LA FILIÈRE DE SOINS NON PROGRAMMÉS

La prise en charge des urgences psychiatriques constitue aujourd'hui un enjeu majeur pour les établissements publics de santé mentale. L'augmentation des sollicitations et la complexité croissante des situations nécessitent une organisation lisible, capable d'adapter l'orientation et le niveau de prise en charge en fonction de l'intensité de la crise.

La **filière repose sur plusieurs dispositifs complémentaires**, permettant d'adapter la réponse à la situation clinique et au niveau d'urgence.

“ La force de notre filière repose sur la complémentarité de ses dispositifs. En proposant une réponse graduée, coordonnée et accessible à chaque étape de la crise, nous garantissons à chaque personne le niveau de soins le plus adapté à sa situation.

Dr Claire GEORGIN, cheffe de pôle



ÉVALUATION / DESESCALADE

Régul'psy

Accessible via le
15 ou le 116 117



3114

Numéro national de
prévention du
suicide



UNACOR

Urgences
psychiatriques, accueil
et orientation 24h/24



ORIENTATION EN CAS DE CRISE

Urgences psychiatriques

Urgences du CHU de
Rouen,
avis psychiatrique



Psychiatrie de liaison

Évaluation
psychiatrique dans les
services du CHU



PRISE EN CHARGE : HOSPITALISATION ET ALTERNATIVE

Unité de Court Séjour

Hospitalisation
intersectorielle de
crise basée au CHR



Unité Colonna

Hospitalisation
spécialisée crise
suicidaire basée au CHU



Equipe mobile SéCUr

Équipe mobile pour
prise en charge
intensive alternative à
l'hospitalisation



POST CRISE : ACCOMPAGNEMENT ET PRÉVENTION

VigilanS

Dispositif de veille et
de suivi après crise
suicidaire



Groupe d'entraide des endeuillés par suicide

Accompagnement
après un suicide



CUMP (Cellule d'Urgence Médico- Psychologique)

Prise en charge
psychologique après
événement traumatique



RÉGUL'PSY

Une expertise intégrée à la régulation des urgences

Mis en service le 8 septembre 2025, Régul'Psy est le volet santé mentale du service d'accès aux soins 76 et est implanté directement au sein du SAMU 76A, grâce à une collaboration étroite entre le CHU de Rouen, le SAS 76 et l'ARS Normandie.

Accessible 7 jours sur 7, de 8h à 20h, Régul'Psy apporte une expertise psychiatrique aux appels liés à la santé mentale. Les professionnels **évaluent la situation clinique** et **orientent rapidement** les personnes vers la réponse la plus adaptée : suivi ambulatoire, consultation spécialisée, intervention d'une équipe mobile, hospitalisation ou autre ressource de la filière. Dans un contexte où le SAMU 76A reçoit plus de 430 000 appels par an, ce dispositif renforce la capacité de réponse des équipes d'urgence et favorise une orientation plus précoce vers le niveau de soins adapté.

Quelques mois après son ouverture, Régul'Psy confirme sa montée en puissance avec 757 appels traités entre septembre 2025 et janvier 2026. Les sollicitations concernent **principalement des adultes** (91%). Les orientations réalisées témoignent de l'intégration du dispositif dans la filière territoriale, avec notamment des orientations vers l'UNACOR, les centres médico-psychologiques et les services d'urgence.



Inauguration en septembre 2025 de la plateforme Régul'Psy portée par le Dr Georgin.

PRINCIPALES ORIENTATIONS

27%

Conseils

20%

Orientation vers l'UNACOR

19%

Orientation vers les services d'urgence

17%

Orientation vers les CMP

9%

Orientation vers le médecin généraliste

4%

Orientation vers le 3114

SERVICE DE CRISE ET D'URGENCE :

une équipe mobile de crise au
service des soins non programmés

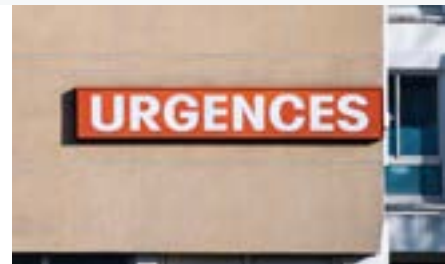
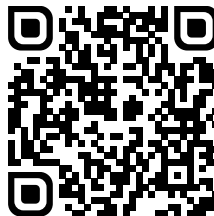


Déployé le 4 septembre, SéCUr complète la filière des soins psychiatriques non programmés en proposant une prise en charge mobile des personnes en situation de crise psychique. Son objectif est d'intervenir rapidement afin d'apporter une réponse adaptée, **directement sur le lieu de vie** lorsque cela est possible, et de **favoriser une alternative à l'hospitalisation**.

L'équipe accompagne les patients majeurs orientés par les structures de la filière, notamment la plateforme Régul'Psy, le 3114, les services d'urgence, l'UNACOR ou l'unité court séjour.

Les interventions associent **consultations, visites à domicile et suivis rapprochés** durant la phase aiguë de la crise, tout en soutenant les proches et en préparant le relais vers les structures de suivi, en particulier les centres médico-psychologiques.

*Découvrez la filière urgences et soins
psychiatriques non programmés*



HOSPITALISATION DE COURTE DURÉE



Inauguration en novembre 2025 de l'UCS portée par le Dr Cabutto.

UNITÉ DE COURT SÉJOUR : une nouvelle réponse hospitalière à la crise suicidaire

Inaugurée le 4 novembre et mise en service dès le lendemain, l'**Unité de Court Séjour (UCS)** renforce la filière des soins psychiatriques non programmés. Elle accueille les patients adultes présentant une **crise psychique** ou **suicidaire** nécessitant une hospitalisation de courte durée dans un environnement sécurisé et thérapeutique. Son accompagnement pluridisciplinaire vise à **stabiliser la crise**, **évaluer la situation clinique** et **préparer le relais** vers les dispositifs de suivi adaptés.

Quelques semaines après son ouverture, 90 patients avaient déjà été pris en charge. La durée moyenne de séjour de 6,2 jours confirme la vocation de l'unité à proposer une hospitalisation brève et intensive, tandis que le taux d'occupation moyen de 86 % témoigne de son rôle essentiel dans la réponse aux besoins du territoire.



6.2
Durée moyenne
de séjour

PARTENARIATS

LE 3114 RENFORCE SON RÉSEAU DE PARTENAIRES



Signature de la convention de partenariat entre le Centre Hospitalier du Rouvray et la Direction Interdépartementale de la Police nationale de la Seine-Maritime en novembre 2025.

Tout au long de l'année, l'**antenne 3114 de Rouen**, portée par le Centre Hospitalier du Rouvray, **développe des partenariats sur le territoire de la région Normandie** afin de mieux faire connaître le numéro national de prévention du suicide et de renforcer la coordination entre les acteurs.

Le 12 novembre, une nouvelle convention a ainsi été signée avec la direction interdépartementale de la police nationale de la Seine-Maritime, dans la **continuité des collaborations** engagées avec les gendarmeries de Seine-Maritime, de l'Eure, de l'Orne et du Calvados.

Ces partenariats visent à **mieux repérer les situations à risque**, **mieux orienter** les personnes et **faciliter les interventions** lorsque cela est nécessaire. Ils permettent également de sensibiliser les forces de l'ordre au fonctionnement et aux missions du 3114.

EMOT :

une équipe mobile pour soutenir la transition à la sortie de détention



- 6 mois
Sollicitable au
plus tôt



+ 6 mois
Accompagnement
après la sortie

La sortie de détention constitue une période charnière dans le parcours de soins des personnes suivies en psychiatrie. Pour mieux accompagner cette transition, une **Équipe MObile Transitionnelle** (EMOT) a été créée au sein du pôle de psychiatrie médico-légale.

Composée d'une équipe pluridisciplinaire, l'EMOT **accompagne les personnes détenues** suivies en psychiatrie jusqu'à six mois avant leur libération et pendant les six mois qui suivent leur sortie.

Son objectif est d'**éviter les ruptures de parcours et faciliter le relais** vers les dispositifs de droit commun. L'équipe contribue ainsi à **prévenir les rechutes et les situations de précarisation**, tout en accompagnant les personnes vers les CMP, les Centres de Soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie - CSAPA - et les partenaires sanitaires, sociaux et judiciaires du territoire.

L'accompagnement débute en **pré-libération**, peut être sollicité au plus tôt à six mois avant la sortie, et **se poursuit en post-libération** pour une durée de six mois.

L'orientation vers l'EMOT est réalisée exclusivement par les équipes psychiatriques intervenant dans les établissements pénitentiaires de Rouen et de Val-de-Reuil.

STRUCTURATION ET RENFORCEMENT DE L'OFFRE DE SOINS EN PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

La santé mentale des enfants et des adolescents est un enjeu majeur de santé publique. Face à l'augmentation des situations complexes et des épisodes de crise, le Centre Hospitalier du Rouvray a repensé son organisation afin de proposer une **offre de soins plus adaptée aux besoins des jeunes patients**.

Cette évolution tient compte des changements des **profils cliniques**, des **évolutions réglementaires**, des **contraintes architecturales** et de l'évolution de l'offre régionale en pédopsychiatrie.



Une filière en restructuration

La filière enfants - adolescents repose sur un parcours gradué, associant prise en charge ambulatoire, hospitalisation de jour et hospitalisation complète, afin de garantir des réponses adaptées et une meilleure continuité des parcours de soins.



HOPITAL DE JOUR

L'HÔPITAL DE JOUR ÉCLAIR :

Une alternative entre ambulatoire et hospitalisation complète



8-12
ans



1 mois
renouvelable
2 fois



5 à 10
places à terme

Ouvert le 29 septembre 2025, l'hôpital de jour intensif Éclair renforce l'offre de soins du pôle de psychiatrie enfants et adolescents pour les jeunes de 8 à 12 ans.

Cette unité répond à l'augmentation des situations complexes en proposant une prise en charge intensive, brève et ciblée, centrée sur la gestion de la crise.

Positionnée entre l'ambulatoire et l'hospitalisation complète, elle vise à **limiter les ruptures de parcours et à réserver l'hospitalisation aux situations** qui le nécessitent.

La prise en charge associe **évaluation clinique, thérapies individuelles, ateliers thérapeutiques**, soutien à la **scolarité** et **accompagnement des familles**.

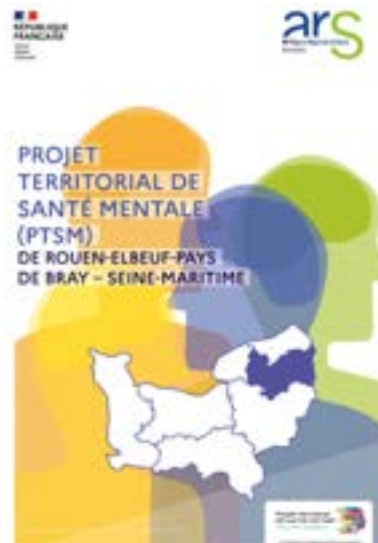
Éclair contribue ainsi à structurer une offre de soins plus graduée, lisible et adaptée aux besoins actuels en pédopsychiatrie.



PERSPECTIVE

Ouverture de l'unité d'hospitalisation Soléa. En 2026, la restructuration de la filière enfants - adolescents se poursuivra avec l'ouverture de Soléa, une unité d'hospitalisation complète de huit lits destinée aux enfants de moins de 12 ans. Complémentaire de l'hôpital de jour intensif Éclair, cette nouvelle structure permettra de renforcer l'offre de soins spécialisée en proposant des parcours plus gradués et adaptés aux situations les plus complexes.

PARTENARIATS



UNE MOBILISATION AU SERVICE DE LA SANTÉ MENTALE DU TERRITOIRE

En 2025, les professionnels du pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent se sont fortement investis dans la gouvernance territoriale en participant activement à l'évaluation du premier **Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM)** et à l'**élaboration du PTSM 2**.

Cette mobilisation témoigne de l'engagement du pôle en faveur d'une **coopération renforcée**, de l'**innovation organisationnelle** et de l'**amélioration continue des parcours** de santé mentale des enfants, des adolescents et des jeunes adultes à l'échelle du territoire.



APPROCHE INNOVANTE

ARRIVÉE D'UN MÉDIATEUR SANTÉ PAIR À LA MAISON DES ADOLESCENTS

La Maison des Adolescents a consolidé son offre par l'intégration d'un **médiateur santé pair**, financée dans le cadre d'un Appel à Manifestation d'Intérêt de la Fondation des Hôpitaux, ce qui constitue une première sur le territoire. Cette démarche favorise le **rétablissement, l'empowerment et l'engagement des adolescents** dans leur parcours de soins, tout en développant les actions de promotion de la santé mentale auprès des jeunes, des familles et des partenaires.



650
bénéficiaires



24
actions de
prévention

SEXUALITÉ

ADOSEXO : PRÉVENIR, ACCOMPAGNER ET SENSIBILISER

Dispositif partenarial porté avec l'IDEFHI et l'ACPE, ADOSEXO **accompagne les adolescents confrontés à des problématiques de vie affective**, relationnelle et sexuelle. En 2025, le dispositif a assuré le suivi de 31 jeunes et conduit 24 actions de prévention, de sensibilisation et de formation auprès des professionnels, des jeunes et de leurs familles, touchant plus de 650 bénéficiaires. Par son approche pluridisciplinaire et partenariale, ADOSEXO contribue à **prévenir les situations à risque**, à favoriser le **repérage précoce** et à **renforcer les compétences** des acteurs intervenant auprès des adolescents.

CONSULTATIONS

UNE CONSULTATION SPÉCIALISÉE POST-TRAUMATIQUE VOIT LE JOUR

En 2025, le pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent a mis en place, à moyens constants, une **consultation spécialisée post-traumatique** au sein de la Maison des Adolescents, portée par le Dr Leroy.

Cette nouvelle offre vise à proposer une **prise en charge précoce** des adolescents confrontés à des événements traumatiques.

Elle s'inscrit dans une dynamique de structuration progressive d'une filière dédiée au psychotraumatisme en pédopsychiatrie, à développer en étroite collaboration avec les partenaires de l'Aide sociale à l'enfance (ASE).



APPEL À PROJET

Une réponse renforcée aux crises des adolescents

En 2025, le pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent a été retenu par l'Agence régionale de santé dans le cadre de l'appel à projet "Mesures nouvelles relatives au renforcement de l'offre en psychiatrie périnatale et de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent". Ce financement permettra la création d'un dispositif post-urgences et de gestion de crise pour les adolescents.

Ce projet constitue une avancée majeure pour le territoire en renforçant la continuité des parcours, en proposant une réponse rapide aux situations de crise et en limitant les hospitalisations évitables ou inadaptées.

EMEO :

Les équipes mobiles d'évaluation et d'orientation réinventent l'accès aux soins

Le pôle de psychiatrie enfants et adolescents, qui couvre les territoires de Rouen, Elbeuf, Neufchâtel et Yvetot et accompagne plus de 12 000 enfants et adolescents, fait face à une augmentation constante des besoins en santé mentale, dans un contexte de précarité sociale, de difficultés d'accès aux soins, de saturation des CMP et de diminution de la démographie médicale. Ces tensions entraînent des délais d'attente importants, des ruptures de parcours et un recours accru aux urgences.

Afin d'apporter une réponse plus précoce, graduée et accessible, le PPEA a engagé une transformation de son organisation avec la structuration de CMP pivots et le déploiement des Équipes Mobiles d'Évaluation et d'Orientation (EMEO). Après une première expérimentation réussie en territoires ruraux, le dispositif est désormais **développé sur les CMP pivots Rive gauche et Rive droite**, permettant

de renforcer la réponse de proximité, notamment **auprès des enfants et adolescents des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV)**.

Les EMEO constituent une **porte d'entrée facilitée** dans le parcours de soins. Elles **accueillent, évaluent et orientent** rapidement les jeunes vers le niveau de prise en charge le plus adapté, tout en assurant l'**articulation entre les professionnels** de premier recours, les CMP de proximité, les CMP pivots et les dispositifs spécialisés. Elles contribuent également au **repérage précoce**, à l'**aller-vers** et à l'**appui aux partenaires**.

Ce développement vise à réduire les inégalités territoriales et sociales de santé, diminuer les délais d'accès aux soins spécialisés, prévenir les ruptures de parcours et limiter les recours aux urgences. Il permet ainsi de construire une offre pédopsychiatrique plus lisible, coordonnée et adaptée aux besoins des enfants, des adolescents et de leurs familles.



12 000

jeunes accompagnés par le pôle

ELIPPA, UNE INNOVATION AU SERVICE DE LA PSYCHIATRIE DE LA PERSONNE ÂGÉE



Créée en mars 2025, l'ELIPPA - Équipe de liaison intra-psychiatrie personnes âgées - constitue une avancée majeure dans l'organisation des soins. Ce dispositif innovant répond aux besoins croissants liés à la prise en soins des **patients de plus de 65 ans hospitalisés** en psychiatrie, en apportant une **expertise** directement au sein des unités de psychiatrie adultes.

Composée d'un temps de psychiatres et d'un temps complet d'infirmier, l'ELIPPA réalise des **évaluations cliniques, diagnostiques et thérapeutiques** afin d'accompagner les équipes dans les **situations complexes** et d'**harmoniser les pratiques**. Son intervention garantit une offre de soins équitable, quel que soit le lieu d'hospitalisation de l'usager. Véritable levier d'amélioration des parcours, l'ELIPPA contribue à **fluidifier les prises en charge**, à **réduire les durées d'hospitalisation** et **anticiper les orientations** en lien avec les autres dispositifs du service de psychiatrie pour personnes âgées - notamment la commission d'orientation en EHPAD ou COE - et les partenaires du territoire.



263
bénéficiaires

Sur la 1^{ère} année d'activité, l'ELIPPA a ainsi permis la prise en charge de 263 patients - dont 147 à l'UNACOR - et 22 d'entre eux ont pu bénéficier de la COE.

EQUIPE MOBILE

AXONE, UNE EXPERTISE MOBILE POUR LES SITUATIONS CLINIQUES COMPLEXES

L'établissement a déployé Axone - Accompagnement de la complexité en neuropsychiatrie - une unité mobile dédiée aux situations cliniques complexes. L'équipe intervient auprès de patients présentant des troubles neuropsychiatriques pharmacorésistants, des **hospitalisations prolongées ou répétées**, des **épisodes de violence**, d'**isolement** ou d'**impasse thérapeutique**. Objectif : réévaluer, réajuster et sécuriser les parcours de soins, tout en soutenant les équipes.

L'équipe réalise une évaluation médico-psychiatrique multidimensionnelle afin d'identifier les leviers thérapeutiques et propose des ajustements personnalisés (optimisation des traitements, recours à des thérapies spécialisées, avis diagnostique ou orientation vers des unités de recours).

Axone assure la **coordination du parcours**, **facilite les admissions** en unité pour malades difficiles si nécessaire et **prépare le retour** vers l'unité d'origine, en lien avec l'ambulatorio et les partenaires médico-sociaux.



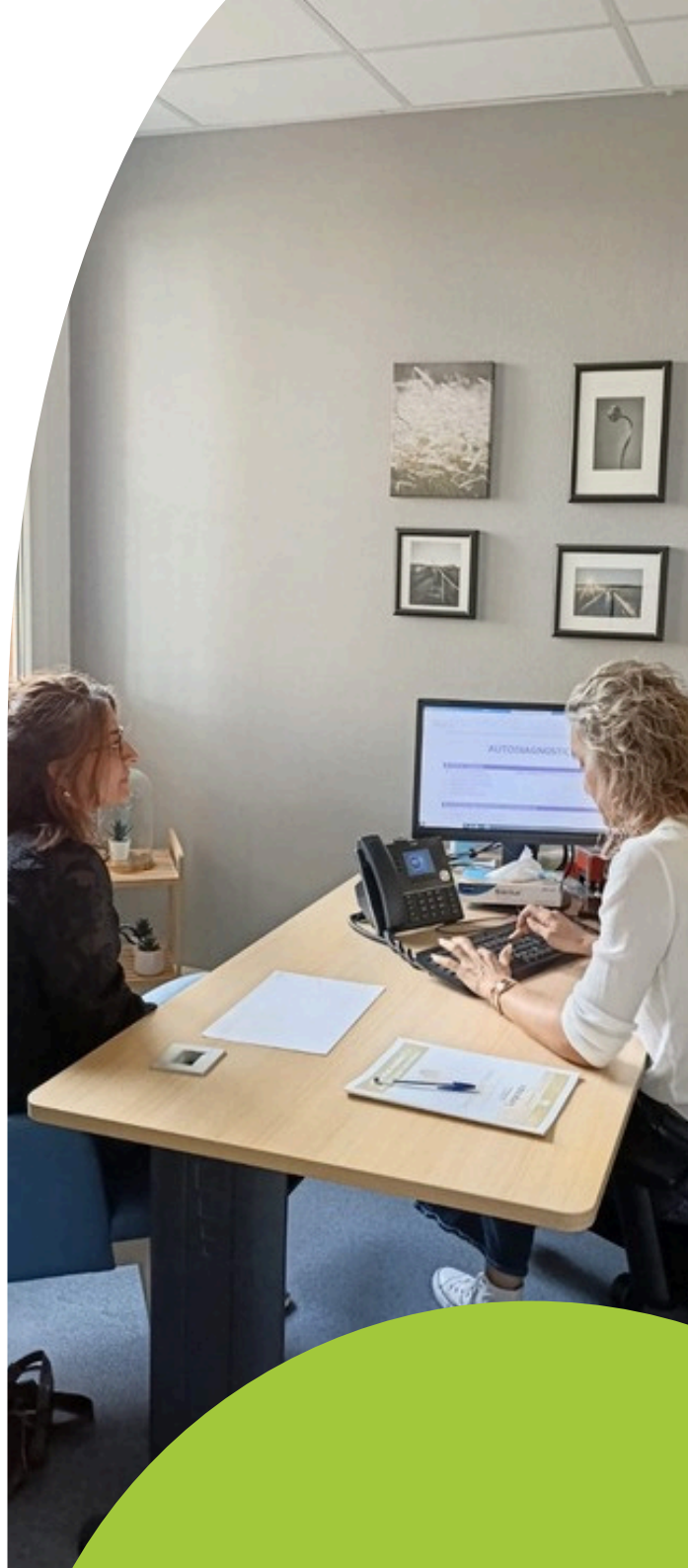
STRUCTURATION DE L'OFFRE D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

En 2025, le Rouvray a renforcé la coordination institutionnelle de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP). Cette dynamique vise à mieux **structurer les actions existantes**, à **favoriser le partage** des pratiques entre les équipes et à garantir une **offre cohérente** à l'échelle de l'établissement.

La coordination accompagne également les professionnels dans le développement de l'ETP afin de favoriser la participation des patients à leur parcours de soins et de renforcer leurs capacités à agir pour leur santé.

“ Renforcer la coordination de l'ETP, c'est mettre en commun les expertises et les pratiques pour proposer aux patients une offre plus lisible, cohérente et accessible à tous, quel que soit leur parcours au sein de l'établissement.

Éloïse Hellot, coordinatrice ETP



PROGRAMME BREF



18
aidants accompagnés



16
programmes BREF
dans l'année



100%
participants satisfaits
ou très satisfaits

PROGRAMME DE PSYCHOÉDUCATION DES PROCHES DE PERSONNES VIVANT AVEC UN TROUBLE PSYCHIQUE

Afin de renforcer l'accompagnement des proches et des aidants de personnes concernées par des troubles psychiques, l'établissement a déployé le programme BREF en 2025. La première famille a été accueillie le 29 juillet.

Le programme est animé par quatre équipes : l'équipe du service de Réadaptation, logements renforcés et préparation à la sortie (RPLS), qui intervient à la Maison des usagers, ainsi que les équipes du Service de traitement à vocation régionale des troubles thymiques (START), de l'hôpital de jour Saint gervais et du CMP Marie Dubocage, qui proposent le programme au sein de leurs structures respectives.

BREF vise à **informer et soutenir** les proches, **reconnaître leur place** dans le parcours de soins, **prévenir leur épuisement** et **les orienter** vers un accompagnement adapté.

PERSPECTIVES

Poursuite du déploiement territorial sur les CMP d'Elbeuf, de Pavilly, du Mesnil-Esnard, le CREP de Canteleu et l'Hôpital de Jour Voltaire.

BREF
Programme de Psychoéducation



PROGRAMME ETP

“AGIR, C’EST POSSIBLE” – SCHIZOPHRÉNIE : UN DÉPLOIEMENT QUI SE POURSUIT

Le déploiement du programme ETP “Agir, c’est possible”, destiné aux **personnes vivant avec une schizophrénie**, s’est poursuivi en 2025 au sein du service de réadaptation et de préparation à la sortie, du Centre de réhabilitation psychosociale (CREP) d’Elbeuf, de l’hôpital de jour Voltaire à Sotteville-lès-Rouen et au CREP de Canteleu.

Cette année a également été marquée par la **participation de deux patients partenaires** à l’animation de séances consacrées au rétablissement, favorisant le partage d’expériences et la place du savoir expérientiel.

En 2026, le déploiement du programme se poursuivra au CREP de Neufchâtel-en-Bray.



118
bénéficiaires



90%
participants satisfaits
ou très satisfaits



13%
seulement ont été
hospitalisés dans
l’année suivant le
programme

ZOOM

Article “Trouve ton équilibre” à retrouver dans le dossier “Psychoéducation du trouble borderline” du magazine *Santé Mentale* de septembre 2025.



← Découvrez l'article en ligne
"Trouve ton équilibre!"

PERSPECTIVES

DU PROGRAMME ETP BORDERLINE "TROUVE TON ÉQUILIBRE"

- Structuration d'une filière graduée d'accompagnement des personnes présentant un trouble de la personnalité borderline, articulant soins spécialisés, éducation thérapeutique et psychoéducation.
- Déploiement du programme de psychoéducation Connexions Familiales destiné aux proches et aidants.
- Valorisation des projets lors d'Innov' à Soins et du Prix Santé Mentale.
- Publication d'un nouvel article.
- Création d'une formation dédiée aux professionnels du Centre Hospitalier du Rouvray sur l'accompagnement des personnes présentant un trouble de la personnalité borderline.

PROGRAMMES DE PSYCHOÉDUCATION

LE PROGRAMME “PLAN DE PROTECTION” AU SERVICE DES PATIENTS AYANT RÉALISÉ UN GESTE SUICIDAIRE

L'unité Colonna propose désormais aux patients ayant réalisé un geste suicidaire de mettre en place un plan de protection, l'objectif étant de **prévenir la récurrence de passage à l'acte** suicidaire. En 2025, 60 patients ont bénéficié d'un plan de protection. **Dans les six mois suivant sa mise en place, 73 % n'ont pas réalisé de nouveau geste.** Afin de prendre connaissance de l'utilisation au domicile du plan de protection, un travail en collaboration avec l'équipe de Vigilans sera débuté en 2026.

PROGRAMME DE PSYCHOÉDUCATION DES TROUBLES DE L'HUMEUR

En 2025, le Service de Traitement À vocation régionale des troubles thymiques - START - a développé un programme de psychoéducation destiné aux patients suivis au sein de l'unité pour un trouble de l'humeur. Co-construit avec les personnes concernées et porté par une équipe multidisciplinaire, ce programme propose 9 séances collectives visant notamment à **mieux comprendre les troubles et leurs traitements, favoriser le partage d'expériences, prévenir les rechutes et renforcer le pouvoir d'agir** des patients dans leur parcours de rétablissement. Déployée depuis novembre 2025, cette nouvelle offre de soins repose sur une approche participative. Les premières évaluations mettent en évidence une **amélioration de l'anxiété, de l'auto-stigmatisation et des indicateurs de réhabilitation.**

PERSPECTIVES

- Structuration d'une offre graduée de psychoéducation à destination des proches et des aidants, articulée autour des programmes BREF, ProFamille et Connexions Familiales.
- Validation du programme d'ETP “Être de bonne humeur”, destiné aux personnes âgées présentant des troubles thymiques.
- Validation du programme d'ETP PETIPPA, Programme d'Éducation Thérapeutique Intégré du Patient en Psychiatrie des Addictions.
- Déploiement du programme de psychoéducation destiné aux personnes présentant un trouble de la personnalité borderline sur l'unité Colonna.



04

**FAIRE DE LA
SANTÉ MENTALE
L'AFFAIRE DE TOUS**

RENCONTRE SANTÉ PSY :

une 1ère édition pour renforcer les coopérations en santé mentale



200

partenaires présents

Le Centre Hospitalier du Rouvray a organisé la première édition des Rencontres Santé Psy, une journée dédiée aux **échanges avec les acteurs du territoire**. Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social, professionnels libéraux et partenaires se sont réunis pour **mieux faire connaître l'offre de soins du Rouvray, renforcer les coopérations et fluidifier le parcours** patient pour un accompagnement toujours plus adapté en santé mentale.

SANTEXPO :

UN STAND POUR FAIRE ÉVOLUER LE REGARD SUR LA SANTÉ MENTALE



À SantExpo 2025, les professionnels du Centre Hospitalier du Rouvray ont porté haut les valeurs de l'établissement. Grâce à un dispositif participatif inédit et à de nombreux échanges avec les visiteurs, ils ont contribué à sensibiliser le grand public et les acteurs de la santé aux enjeux de la santé mentale.



À l'occasion de SantExpo 2025, le Centre Hospitalier du Rouvray a proposé aux visiteurs de participer à l'**Arbre de la santé mentale**, une installation collaborative invitant chacun à partager une réflexion autour de quatre thématiques : la signification de la santé mentale, les préjugés sur la psychiatrie, les mots à adresser à une personne en souffrance ou encore les gestes du quotidien pour prendre soin de sa santé mentale.

Au fil des trois jours, plus de **240 témoignages** sont venus enrichir cette œuvre collective, témoignant de la nécessité de libérer la parole et de faire évoluer le regard porté sur la santé mentale.



Dans le prolongement du thème de SantExpo "Innover, transformer au cœur des valeurs", les équipes ont également valorisé deux engagements majeurs du Centre Hospitalier du Rouvray : la **transition écologique**, au **service de la santé globale**, et la **culture**, comme **levier de soin et de réhabilitation psychosociale**.

LA CULTURE AU COEUR DU SOINS

Le projet culturel du Centre Hospitalier du Rouvray, mis en œuvre depuis 2023 a gagné en maturité mobilisant toujours davantage de personnes hospitalisées et impliquant plus avant les équipes médicales et soignantes. Cette démarche s'inscrit dans une **dynamique de développement artistique exigeant et humain** à destination de patients issus très souvent d'origines sociales et culturelles très modestes.

Financements publics :



“

L'art est ce qui rend la vie des personnes hospitalisées plus intéressante que l'art.

Denis Lucas, attaché culturel

Financements privés : Le Cercle des mécènes “Entreprises, Arts et santé mentale”



ACCÈS À LA CULTURE POUR TOUS

MAISON PAPIER

Le cœur battant du projet culturel



Devenu en 2 ans un lieu identifié dans le réseau des arts visuels et fréquenté par le grand public avec plus de 8000 visiteurs, Maison Papier programme quatre expositions par an et initie une programmation d'actions culturelles pour les personnes hospitalisées.

Des ateliers d'écriture, une offre de lectures à voix haute, des concerts réveil, la création d'une émission de radio "Les Murmures du Rouvray", ont attiré un public toujours plus nombreux de personnes concernées et de soignants. La résidence longue du collectif HSH a offert également de belles opportunités de rencontres avec la création contemporaine à travers la mise en place d'ateliers de pratique artistique dans les unités de soin.



Découvrez les Murmures du Rouvray, un podcast original proposé en partenariat avec



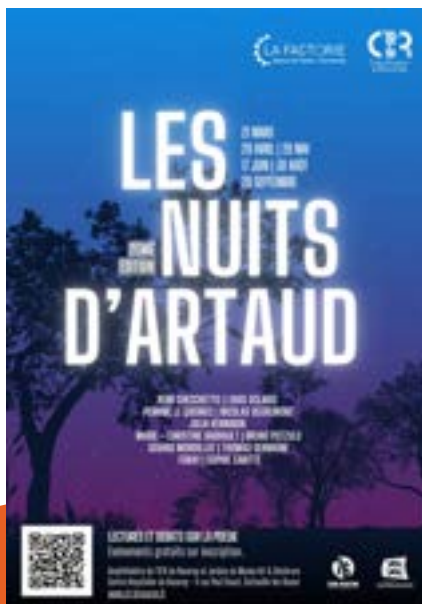
radio
campus
ROUEN

DESTIGMATISATION

CRÉER LA RENCONTRE POUR DÉPASSER LES PRÉJUGÉS

En parallèle de l'activité de Maison Papier et dans une même logique de **destigmatisation** de la maladie mentale, des événements culturels ont attiré un public large. Ainsi l'invitation aux **Nuits d'Artaud** entre autres artistes, de la comédienne Marie-Christine Barrault, du musicien Luis Clavis et de l'écrivaine Perrine Le Querrec ont attiré un large public.

Les **journées européennes du patrimoine** ont également suscité beaucoup d'intérêt et ont attiré plus de **300 visiteurs** venus assister aux performances artistiques nées de rencontres entre les personnes concernées et des artistes impliqués tels que Manon Basille, Camille Dewaele ou encore Sébastien Palis.



UNE MOBILISATION GRANDISSANTE DES UNITÉS DE SOINS

Toujours plus nombreuses, toujours plus ouvertes, les unités de soins ayant pour beaucoup une personne identifiée comme référent culturel accueillent de **façon régulière des performances artistiques**. Ces performances protéiformes comme les Perces plafond, les temps dansés ou musicaux dans les services offrent un long **temps suspendu**, une parenthèse enchantée aux personnes concernées qui ne peuvent sortir des unités.

D'autres projets inscrits dans la durée sollicitent de manière moins contemplative et plus **active chaque usager**. Un cycle ambitieux est proposé au pôle de psychiatrie enfants et adolescents dans le cadre de résidences artistes proposant aux jeunes patients des ateliers de pratique artistique autour de la **danse, des arts visuels, de la marionnette, du théâtre ou bien encore de la musique**.

Avec la même ambition des actions structurantes ont été proposées à des unités adultes. Ainsi l'unité pour malades difficiles a accueilli en résidence Yannick Marais, le chanteur de la Maison Tellier pour la **mise en place d'ateliers d'écriture de chansons**.

Un autre projet mobilisant des patientes de l'hôpital de jour Start autour de la thématique "Que reste-t-il de la danse après la maladie ?" a associé la **pratique de la danse à l'écriture de poésie**.

Enfin, l'établissement a eu la chance d'accueillir le poète écrivain Rémi Chechetto pour une résidence d'écriture de 4 mois. Dans ce cadre, des ateliers d'écriture ont été mis en place avec des patients adolescents et adultes. A cela s'est ajouté l'écriture de plus de 100 portraits poétiques impliquant l'ensemble de la communauté hospitalière.



Affiche du film Le Journal des Corps réalisé par Le Kalif avec la participation des professionnels et patients de l'unité pour malades difficiles

LA RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE DU PATIENT PAR L'OFFRE ARTISTIQUE D'ÉTABLISSEMENTS CULTURELS

*Le Centre Hospitalier du Rouvray s'appuie sur des **partenariats solides** avec des institutions culturelles normandes engagées aux côtés de l'hôpital.*



Bibliothèque de



FORMATIONS. Ces structures ont profité d'un temps de **formation à destination de leurs personnels** en charge de l'accueil et de la médiation initié par le Centre Hospitalier du Rouvray dans le but de faciliter l'accueil d'un public de patients ralentis à cause des traitements, un peu craintifs, en reconstruction.

ACTIONS CULTURELLES. Des actions spécifiques ont été proposées aux patients de **5 hôpitaux de jour** leur permettant au fil des mois de **profiter des propositions de visites, concerts, découverte des métiers** d'un monde culturel jusqu'alors inconnu par certains d'entre eux.

ZOOM

SUR LES PARTENARIATS INITIÉS POUR ENFANTS, ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES

*Dix unités de soins qui ont pu profiter d'interventions régulières d'artistes. Inscrites dans la durée et mobilisant des professionnels dotés de grandes qualités artistiques et humaines, ces projets ont impliqué **100 enfants, adolescents et jeunes adultes.***

Les résidences artistiques programmées sont encadrées par les équipes éducatives, infirmières et/ou éducateurs, en lien avec les psychiatres, psychologues et psychomotriciens/ergothérapeutes.

Les **séances sont intégrées au projet personnalisé** de chaque patient, selon ses capacités, ses besoins et ses objectifs thérapeutiques.

Le dispositif s'articule avec les autres médiations thérapeutiques existantes tels que les ateliers d'expression, activités de groupe, psychomotricité et ergothérapie.

Rappel des objectifs thérapeutiques :

- Régulation psychomotrice et émotionnelle
- Restauration de l'estime de soi
- Travail sur les interactions sociales
- Prévention du repli et de l'isolement

Résidences chorégraphiques



Chorégraphes issus du Centre Chorégraphique National
Unité L'Astrolabe

Initiation à la danse contemporaine, à la danse africaine et à la danse circassienne pendant les petites et grandes vacances.

Ateliers chorégraphiques



Compagnie Sac de Nœuds -
Rive Gauche Scène
Hôpital de jour Bleu Soleil

Initiation aux mouvements chorégraphiques, ateliers bimensuels et école du spectateur.

Ateliers Marionnettes



Centre dramatique National
*Service d'Accueil familial
thérapeutique*

*Construction de marionnettes
ateliers bimensuels et
déambulation en mouvement
associant des adolescents et un
membre de leur famille d'accueil.*

Ateliers Arts visuels



Centre photographique de
Normandie

*Hôpitaux de jour de Bois
Guillaume, Petit Quevilly,
Buchy et Neufchatel en Bray*

*Exposition autour de la
thématique des rêves : dessin,
modelage, photographie.*

Ateliers Percussions



Le musicien Nicolas Lelièvre
*Hôpital de jour La Courte
Echelle*

*Pendant les vacances,
proposition d'un cycle de
sensibilisation aux percussions
libérant le geste et l'imaginaire.*

Ateliers théâtre



Le comédien Nicolas Orlando
*Maison de l'adolescent Saint
Saëns*

*Initiation à l'art dramatique autour
de la thématique du corps :
travail sur l'imaginaire, la voix, le
déplacement, le rapport à l'autre.*

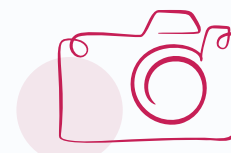
Atelier écriture



L'auteur Rémi Checchetto à la
maison de la poésie de
Normandie
Unité L'Astrolabe

*Atelier d'écriture poétique abordé
de façon ludique et décalée.
Textes exposés dans le service
de soins.*

Ateliers photographiques



Le photographe Marc Antoine
Garnier
Hôpital de jour Adosphère

*Initiation à la photographie
contemporaine autour des
thématiques de la nature et du
vivant.*

PSYCYCLETTE :

LE VÉLO POUR FAIRE RECULER LES PRÉJUGÉS



Le 24 juin 2025, le Centre Hospitalier du Rouvray a accueilli l'étape rouennaise de la 11^e édition de Psycyclette, une initiative portée par l'Unafam qui mobilise chaque année usagers, professionnels, proches et bénévoles autour d'un même objectif : **promouvoir la santé mentale** et **lutter contre la stigmatisation** des troubles psychiques.



À vélo, les participants ont parcouru **plusieurs centaines de kilomètres à travers la France**, transformant chaque étape en un moment de rencontre, de partage et de sensibilisation. Cette aventure humaine et sportive illustre le rôle que peut jouer l'activité physique dans le rétablissement et rappelle que les personnes vivant avec des troubles psychiques ont toute leur place dans la société.



Bravo aux personnes concernées et professionnels du Rouvray qui ont pédalé des heures durant aux côtés des autres participants pour lutter contre les préjugés.





**PRENDRE SOIN
DE CELLES ET
CEUX QUI FONT
VIVRE L'HÔPITAL**

05

MSTAFF : UN NOUVEAU PORTAIL POUR LA MOBILITÉ ET LE RECRUTEMENT

*La plateforme MSTAFF, déployée en octobre 2025 est un outil numérique dédié à la **mobilité interne et au recrutement** afin de moderniser et de **simplifier les démarches** des professionnels.*

La plateforme MSTAFF remplace désormais le journal des postes et permet de consulter en temps réel les offres disponibles et déposer une candidature en ligne.

Afin de favoriser son appropriation par les équipes, plusieurs sessions de formation ont été organisées à destination de l'encadrement.

Un **accompagnement personnalisé** a également été proposé aux utilisateurs afin de répondre à leurs questions, de les accompagner dans la prise en main de l'outil et de faciliter son déploiement.

La plateforme a renforcé la **visibilité des offres** diffusées et a contribué à **accroître leur attractivité**. Cette évolution se traduit notamment par une augmentation du nombre de candidatures reçues, offrant aux recruteurs un vivier de candidats plus important et facilitant les **mobilités internes** comme les **recrutements externes**.



MSTAFF constitue une étape majeure dans la **transformation numérique** des ressources humaines, en proposant un processus de **recrutement** plus moderne, plus accessible, **plus agile et mieux adapté** aux besoins des utilisateurs, des professionnels RH comme des recruteurs.

LA PARENTHÈSE, UN DISPOSITIF PLÉBISCITÉ PAR LES PROFESSIONNELLS

Au cours de l'année 2025, La Parenthèse a poursuivi son engagement en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail des professionnels de l'établissement. Cet espace dédié au bien-être offre un moment de détente et de récupération dans un endroit convivial et apaisant.

L'accueil à **La Parenthèse** ainsi que les **journées bien-être** remportent un **franc succès** auprès des agents de l'établissement dont des retours sont très encourageants. L'unité propose des prestations telles que des massages, de la réflexologie, du pilate, de l'aromathérapie ou encore de la sophrologie.

Le haut niveau de satisfaction observé, associé à des recommandations quasi unanimes des bénéficiaires, souligne la pertinence du dispositif autorisé sur le temps de travail et son **impact positif** auprès des professionnels.

Comme l'année précédente, toutes les actions bien-être ont été menées en étroite collaboration avec tous les services de l'hôpital.

Pour 2026, les objectifs sont de pérenniser les actions, d'en proposer de nouvelles, faciliter le **sport** et le bien-être et de **développer des actions sur des structures extrahospitalières**.



400

professionnels
bénéficiaires des actions
bien-être de la Parenthèse

100%

de professionnels
satisfaits ou très satisfaits
de leur expérience



HANDICAP AU TRAVAIL :

UNE POLITIQUE D'INCLUSION AU SERVICE DES PARCOURS PROFESSIONNELS

En 2025, le Centre Hospitalier du Rouvray a franchi une étape majeure dans sa **politique d'inclusion** en signant sa première convention pluriannuelle (2024-2027) avec le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique (FIPHFP). Ce partenariat renforce les actions engagées en faveur de l'égalité des chances, du maintien dans l'emploi et de l'accompagnement des professionnels en situation de handicap.

Construite collectivement, cette convention constitue une véritable **feuille de route** pour les années à venir. Elle s'articule autour de quatre priorités : développer les actions de communication, d'information et de sensibilisation, renforcer l'accompagnement des agents grâce aux aménagements de poste, favoriser la formation tout au long du parcours professionnel et soutenir le recrutement ainsi que l'accueil d'apprentis et de stagiaires en situation de handicap.



RECRUTEMENT

Sensibiliser pour favoriser l'accès à l'emploi



ACCOMPAGNER

Etre à l'écoute, prévenir les ruptures de parcours et coconstruire des solutions



ADAPTATION

Aménager les postes de travail et les conditions d'exercice des missions



ÉVOLUTION

Soutenir la formation, la reconversion et le développement des compétences pour tous

La signature de cette convention a également été marquée par les témoignages de deux professionnelles de l'établissement. À travers leurs parcours, elles ont rappelé l'importance d'un accompagnement personnalisé et d'un environnement de travail adapté pour permettre à chacun de poursuivre son activité dans les meilleures conditions. Ces échanges ont illustré concrètement l'impact des dispositifs mis en œuvre au sein de l'établissement.

Dans le prolongement de cette dynamique, l'établissement a souhaité mieux **faire connaître les professionnels mobilisés au quotidien** autour du handicap. Une série de vidéos met ainsi en lumière la coordinatrice handicap, les référents handicap, l'infirmière en santé au travail, l'ergothérapeute, le responsable de la formation continue et la psychologue du travail. À travers leurs témoignages, ils présentent **leurs missions et les solutions d'accompagnement** proposées aux agents à chaque étape de leur parcours professionnel.

Découvrez l'interview des acteurs de la politique handicap du Rouvray



Un environnement adapté permet à chacun de révéler son potentiel.

*Amandine Le Boulch
Adjointe à la direction des ressources humaines*

SOLIDARITÉ

OCTOBRE ROSE : LES ÉQUIPES MOBILISÉES POUR LA SOLIDARITÉ

À l'occasion d'Octobre Rose, près de **70 professionnels** du Centre Hospitalier du Rouvray ont participé à la course solidaire Seine Rose, organisée à Rouen par l'association **Les Baskets Solidaires**.

Cette mobilisation collective témoigne de l'engagement des équipes en faveur de la lutte contre le cancer du sein et de leur volonté de **soutenir les grandes causes de santé publique**. Dans une ambiance conviviale, les participants ont porté les couleurs de l'établissement tout en rappelant l'importance de la prévention et du dépistage.



EFFECTIFS

PERSONNELS NON MÉDICAUX ET NON MÉDICAUX



2 177.89
ETPR au total
Equivalents temps plein rémunérés

Personnes des
services de soins

1 445.91
66.4%

Personnels
techniques et
ouvriers

205.72
9.5%

Personnels
administratifs

199.32
9.2%

Personnels
éducatifs et sociaux

129.08
5.9%

Praticiens
hospitaliers

104.19
4.8%

Internes

53.55
2.5%

Familles d'accueil,
assistants familiaux,
assistantes maternelles

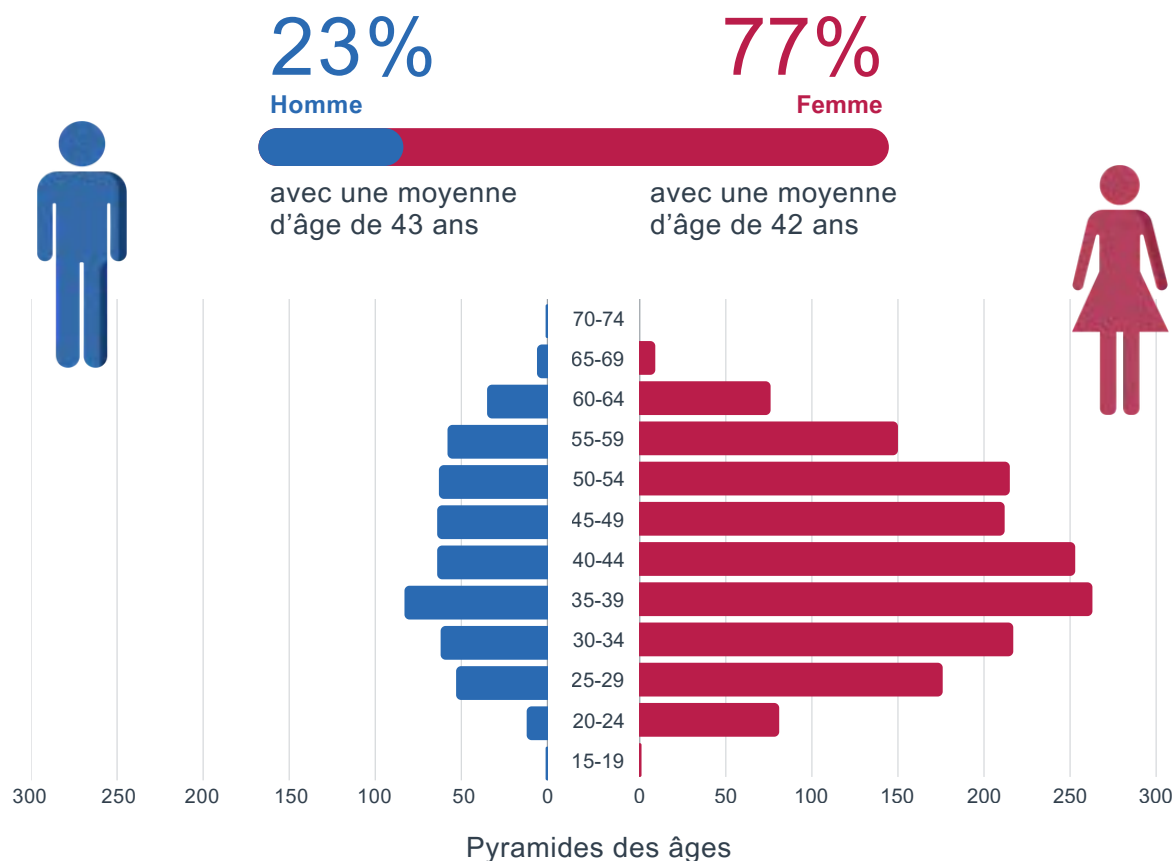
30.40
1.4%

Personnels médico-
techniques

9.73
0.4%

PROFILS

PERSONNELS NON MÉDICAUX



Répartition par statut :





+52

mouvements entrée /
sortie sur la période, sur
postes permanents



83.73%

Professionnels à temps plein
16.27% à temps partiel



90

Nombre de mises
en stage



9.38%

taux moyen d'absentéisme
-0.24% vs 2024

Principaux motifs d'absentéisme :

- Absence spéciale d'absence : 0.11%
- Absence spéciale d'absence enfant malade : 0.15%
- Absence non motivée : 0.02%
- Accident du travail : 0.86%
- Maladie : 4.41%
- Maladie professionnelle : 0.27%
- Maternité : 1.31%
- Congé longue maladie / congé longue durée : 2.19%

CONCERTATIONS

DIALOGUE SOCIAL



28

jours de
grève
nationale et
locale



463

participations aux
jours de grève
sur l'année*,
soit **17** participants
en moyenne par jour
de grève



12

déclarations de dangers
graves et imminents
(DGI)



16

comité social
d'établissement



18

formations
spécialisées et
formations
spécialisées
exceptionnelles

* Un même professionnel peut être comptabilisé plusieurs fois s'il a participé à plusieurs jours de grève.

DEUX TROPHÉES RÉGIONAUX

POUR ENCOURAGER NOTRE TRANSITION ÉCOLOGIQUE



En 2025, le Centre Hospitalier du Rouvray a été distingué par l'ARS Normandie dans le cadre des Trophées de la transition écologique, avec l'attribution de deux récompenses : l'une saluant la démarche globale engagée par l'établissement depuis plusieurs années, l'autre récompensant une action en faveur de la mobilité à vélo.

Ces distinctions valorisent un **engagement collectif** pour faire évoluer progressivement les pratiques et **réduire l'impact environnemental** de l'établissement. Professionnels des soins, de la logistique, des services techniques et administratifs, encadrement et personnel médical : **chacun contribue, à son échelle**, à cette dynamique.

Au-delà de cette reconnaissance, les trophées constituent également un soutien concret à la poursuite de la démarche. Les dotations associées permettront de **financer de nouvelles initiatives**, notamment à travers le lancement d'appels à projets internes destinés à faire émerger et accompagner les idées des professionnels.



LE ROUVRAY PASSE À L'OR À VÉLO !

Le Centre Hospitalier du Rouvray a obtenu le label Employeur Pro-Vélo niveau Or, la plus haute distinction du dispositif porté par la Fédération française des Usagers et Usagers de la Bicyclette (FUB).

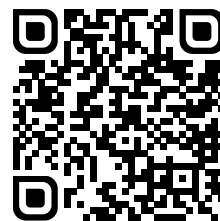
Cette reconnaissance vient saluer les actions déployées pour encourager et **faciliter l'usage du vélo** dans les déplacements domicile-travail et professionnels : **développement d'infrastructures adaptées, stationnements sécurisés, actions de sensibilisation et accompagnement** des professionnels.

L'obtention du niveau Or est aussi le **résultat d'une dynamique collective** portée par les équipes engagées dans la transition écologique et par les professionnels qui **choisissent quotidiennement le vélo** pour leurs déplacements.

Une mobilité active qui contribue à **réduire l'empreinte carbone** de l'établissement, tout en favorisant la santé et la qualité de vie au travail.



*Ils roulent pour le Rouvray !
Découvrez quelques acteurs du changement*



UNE RENTRÉE DYNAMIQUE ET UNE NOUVELLE PROMOTION DIPLÔMÉE



L'année 2025 a débuté de manière habituelle avec, à la rentrée de février, l'accueil de notre quota de **112 étudiants**, auxquels se sont ajoutés **3 étudiants redoublants**.

Une semaine seulement après la rentrée, l'IFSI ouvrait ses portes à l'occasion de sa traditionnelle **Journée Portes Ouvertes**, permettant à de nombreux futurs candidats de découvrir notre institut, nos formations et notre environnement pédagogique. Une journée qui, une nouvelle fois, a permis de faire naître de belles vocations et de "faire briller les yeux" de nombreux futurs étudiants.

L'année 2025 a également été marquée par la réussite de **67 étudiants diplômés**, venant ainsi concrétiser plusieurs années d'investissement, de travail et d'accompagnement par les équipes pédagogiques et les professionnels de terrain.

LES CORDÉES DE LA RÉUSSITE :

OUVRIR LES PORTES DES ÉTUDES EN SANTÉ

Après une première expérience menée avec le lycée Bernard-Palissy de Maromme, l'IFSI du Rouvray s'est engagé en 2025 dans le dispositif des Cordées de la réussite, en devenant "tête de cordée" aux côtés du lycée Val de Seine de Grand-Quevilly.

Destiné aux lycéens des filières "Accompagnement, soins et services à la personne" - ASSP - et Sciences et technologies de la santé et du social - ST2S -, ce partenariat vise à mieux faire connaître les études en santé, à accompagner l'orientation et à permettre aux jeunes de confronter leurs représentations à la réalité de la formation et du métier infirmier.

Rencontres avec les formateurs, découverte de l'IFSI, participation à des travaux dirigés ou encore accompagnement dans le choix d'orientation : ces temps d'échange permettent aux élèves de mieux appréhender les exigences de la formation et de construire un choix éclairé et réaliste.

Destiné à être reconduit, ce partenariat permet également à l'IFSI d'aller à la rencontre de celles et ceux qui pourraient devenir les professionnels de santé de demain.



Découvrir
la formation



Eclairer son
orientation



Préparer son
avenir

ERASMUS+ :

TOUJOURS PLUS LOIN DANS L'OUVERTURE INTERNATIONALE



4

étudiants en
mobilité

Des expériences qui enrichissent la formation

En 2025, quatre étudiants de troisième année ont réalisé un stage de dix semaines à l'étranger : deux à l'hôpital de Tripoli, en Grèce, et deux auprès d'un nouveau partenaire à Istanbul, en Turquie, dans des services de chirurgie et de réanimation-soins intensifs.

Confrontés à d'autres organisations, pratiques et cultures professionnelles, les étudiants ont développé leur autonomie, leur capacité d'adaptation et d'analyse, tout en enrichissant leur identité professionnelle.

Un partenariat européen qui se développe

Les échanges avec la Grèce se sont également poursuivis avec l'accueil, en novembre, d'une infirmière diplômée formée à Tripoli, venue partager son expérience avec les étudiants et les formateurs de l'IFSI.

Cette dynamique se prolongera en 2026 avec la participation de l'IFSI au Blended Intensive Programme Erasmus+, organisé par le partenaire grec autour des thérapies complémentaires. Deux formatrices et cinq étudiants rejoindront des participants grecs et portugais pour travailler notamment sur l'acupuncture, l'aromathérapie, la nutrition et la sophrologie.

L'IFSI y apportera son expertise en sophrologie, poursuivant ainsi son ouverture internationale au bénéfice des étudiants et des professionnels.

UN PARCOURS SUR MESURE POUR UN MÉDECIN DIPLÔMÉ HORS UNION EUROPÉENNE

Une première expérience pour l'IFSI

En 2025, l'IFSI du Rouvray a accueilli pour la première fois un **médecin diplômé hors Union européenne** - DHUE - dans le cadre d'un parcours lui permettant de préparer le diplôme d'État d'infirmier.

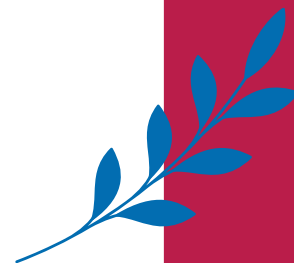
De février 2025 à janvier 2026, l'étudiant a suivi **615 heures de formation**, associant **enseignements théoriques et stages**. Pour répondre aux spécificités de son profil et de son parcours antérieur, l'IFSI a construit un **accompagnement individualisé**, coordonné par une formatrice dédiée.

Un accompagnement adapté à chaque étape

Organisation des enseignements, préparation et suivi des stages, adaptation des outils pédagogiques et d'évaluation, points réguliers avec l'étudiant : cette coordination a permis d'**ajuster le parcours à ses compétences et à ses besoins**.

Les stages, réalisés notamment en chirurgie et en médecine, ont donné lieu à des évaluations très positives. Si ses connaissances et son raisonnement clinique constituaient de solides acquis, un accompagnement renforcé a notamment été proposé pour les travaux d'analyse écrits en français.

Cette première expérience souligne l'importance d'un accompagnement personnalisé, tenant compte des compétences déjà acquises, du parcours professionnel et des besoins de chaque étudiant.



NOUVEAU RÉFÉRENTIEL :

PRÉPARER LA FORMATION INFIRMIÈRE DE DEMAIN



REPENSER
la formation

Anticiper une transformation majeure

Dès le second semestre 2025, la direction et l'équipe pédagogique de l'IFSI du Rouvray ont engagé un important travail d'anticipation autour du **nouveau référentiel de formation infirmière**, en lien **avec les autres instituts de la région**.

Organisation de la formation, contenus et modalités pédagogiques, évaluation des compétences, articulation entre enseignements et stages : cette évolution implique de **repenser de nombreux aspects de la formation** pour **accompagner les transformations** du métier infirmier.



ACCOMPAGNER
la transition

Un défi collectif

À compter du 1er février 2027, l'IFSI accueillera ses premiers étudiants relevant du nouveau référentiel. Une période de transition s'ouvrira alors avec la coexistence de deux programmes de formation, les promotions déjà engagées poursuivant leur cursus selon le référentiel précédent.

Cette transition mobilise l'ensemble des acteurs : direction, formateurs, secrétaires pédagogiques et professionnels de terrain. Leur coordination sera essentielle pour garantir la continuité et la qualité de l'accompagnement des étudiants.



COORDONNER
les acteurs

Au-delà des adaptations nécessaires, cette réforme constitue une opportunité pour l'IFSI de **faire évoluer ses pratiques pédagogiques** et de **proposer une formation toujours plus professionnalisante**, en phase avec les évolutions du métier.

**INVENTER LA
PSYCHIATRIE
DE DEMAIN**

06





PROJET D'ÉTABLISSEMENT

ROUVRAY 2030 : PRÉPARER AUJOURD'HUI L'AVENIR DE L'ÉTABLISSEMENT

“

**Rouvray 2030 n'est pas
seulement un projet
d'établissement : c'est
une ambition collective
pour transformer
durablement notre
manière de prendre soin.**

*Franck Estève,
directeur général*

En 2025, le Centre Hospitalier du Rouvray a engagé une démarche structurante pour préparer son avenir : l'élaboration de son nouveau projet d'établissement Rouvray 2030, qui fixera les grandes orientations de l'établissement pour la période 2026-2030.

La démarche a débuté en juin par le bilan du projet d'établissement 2021-2025. Actions réalisées, résultats obtenus et axes d'amélioration ont été analysés afin de disposer d'un socle partagé pour construire la nouvelle feuille de route.

Construire l'avenir collectivement

Pour définir les priorités des prochaines années, l'établissement a fait le choix d'une **démarche participative** associant personnes concernées, proches, professionnels, partenaires et citoyens.



600

participants à la
consultation
citoyenne



300

professionnels mobilisés dans
l'enquête sens au travail



280

professionnels
associés à des
temps d'échange



89

volontaires
externes

Plusieurs consultations ont ainsi permis de croiser les regards et de faire émerger les besoins du territoire : près de 600 participants à la consultation citoyenne menée avec la Métropole Rouen Normandie, près de 300 professionnels mobilisés dans l'enquête sur le sens au travail, 280 professionnels associés à des temps d'échanges et 89 volontaires, dont 22 personnes concernées ou proches, ayant souhaité contribuer directement aux travaux de Rouvray 2030.

Une nouvelle organisation pour préparer 2030

Cette réflexion s'est également traduite par une évolution structurante de l'organisation de l'établissement. En 2025, **sept pôles** ont été définis, intégrant une posture commune de réhabilitation psychosociale et favorisant une meilleure articulation des parcours et des prises en charge.

Les chefs de pôle, chefs de pôle adjoints, cadres de pôle et directeurs délégués ont été désignés afin de préparer la mise en œuvre de cette nouvelle organisation, applicable à compter du 1er janvier 2026.

Cette nouvelle structuration constitue l'un des socles de Rouvray 2030. Elle doit permettre aux pôles de contribuer pleinement à la construction puis au déploiement du projet d'établissement et de ses orientations.

Un **cap commun** guidera cette nouvelle étape :
“Prendre soin de la santé mentale de chacun pour une société plus inclusive et durable”.

7 pôles définis en 2025



Suivre la construction du projet d'établissement

DESTIGMATISATION

UNE BIBLIOTHÈQUE VIVANTE POUR FAIRE TOMBER LES PRÉJUGÉS

Comme chaque année, l'établissement a organisé une bibliothèque vivante autour de la santé mentale, dans le cadre de la Quinzaine nationale des bibliothèques vivantes. Le temps d'un après-midi, 6 "livres vivants" ont **partagé leur histoire** avec les visiteurs, invitant chacun à **dépasser les idées reçues** grâce à des échanges directs et authentiques.

L'événement a donné lieu à 68 échanges entre lecteurs et livres vivants. Les visiteurs, âgés de 16 à 66 ans, sont venus majoritairement à la suite de la communication réalisée en amont, témoignant de l'intérêt suscité par cette **démarche originale**.

Les retours recueillis auprès des lecteurs comme des livres vivants soulignent la **richesse de cette expérience**, favorisant une meilleure compréhension des troubles psychiques et contribuant à faire évoluer les regards sur la santé mentale.

“

Cela m'a permis de mieux
comprendre cette difficulté
à s'insérer et cette lutte
continue.

Un participant



68

échanges entre lecteurs
et livres vivants



RECHERCHE

UNE MAISON POUR LA RECHERCHE EN SANTÉ MENTALE

Le 16 octobre 2025 avait lieu l'inauguration de la "Maison de la Recherche en Santé Mentale" au sein du Centre Hospitalier du Rouvray avec pour objectif de pouvoir faire **progresser la connaissance** et les pratiques au service des personnes atteintes de troubles psychiques et du neurodéveloppement. C'est un **centre unique en Normandie** où peuvent se retrouver les **chercheurs, psychiatres, infirmiers et autres acteurs de la santé** pour partager leurs savoir-faire et leurs travaux.

“

Cette Maison de la recherche traduit notre conviction que les soins, l'enseignement et la recherche doivent avancer ensemble pour répondre aux enjeux de la santé mentale d'aujourd'hui et de demain.

*Dr Héloïse YOUNG,
co-directrice de la
Maison de la recherche*



CHIFFRES CLÉS

ACTIVITÉS DE RECHERCHE



16

essais cliniques
réalisés



4

essais cliniques
pour lesquels le
Rouvray est
promoteur



18

publications
scientifiques



10

articles de
rang A ou B

ESSAIS CLINIQUES



2

essais
internationaux
sur médicament



2

essais
interventionnels
à risque
(RIPH 1)



6

recherches
interventionnelles
à risques et
contraintes
minimes (RIPH 2)

THÉMATIQUES DE RECHERCHE

Troubles de la personnalité

Génétique

Neuromodulation

Trouble du Stress Post Traumatique

Schizophrénie

Psychédéliques

Troubles de l'humeur

Dépression

PUBLICATIONS

LA RECHERCHE CONFIRME L'INTÉRÊT DE LA RTMS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ATTEINTES DE TROUBLES DU SPECTRE SCHIZOPHRÈNE



Une étude clinique rétrospective monocentrique menée par Charlotte Lemonnier, infirmière, et Virginie Moulier ingénieure recherche, met en avant l'**excellente tolérance et l'efficacité de la rTMS** - ou stimulation magnétique transcrânienne répétitive - à haute fréquence pour **traiter les hallucinations auditives** chez des personnes atteintes de **troubles du spectre schizophrène**. Dans cette étude, les données de 65 patients souffrant d'hallucinations auditives dans le cadre d'une Schizophrénie et traités par rTMS ont été analysées sur une période de 4 ans.

Ces données montrent l'**intérêt clinique et la bonne tolérance à la rTMS** dans la pratique quotidienne chez les patients schizophrènes souffrant d'**hallucinations auditives verbales**. Ce travail illustre l'engagement au long cours des équipes du Rouvray dans le développement de pratiques innovantes, en articulant soins, recherche et vécu des personnes concernées.



Découvrez l'étude complète

LES JEUX DE LA PSYCHIATRIE

D'UNE DYNAMIQUE LOCALE À UNE MOBILISATION NATIONALE



Le 18 septembre 2025, le Centre Hospitalier du Rouvray a pris part à la première édition nationale des Jeux de la Psychiatrie, une initiative qu'il a portée aux côtés de sa marraine, Dr Valérie Fourneyron, de l'ADESM, de la Fédération Française du Sport Adapté et de ses partenaires.

Cette journée s'inscrit dans une dynamique engagée depuis plusieurs années au sein de l'établissement autour de l'activité physique adaptée, portée par le Pr Guillin et l'unité dédiée Activ. Les Jeux de l'Unité pour Malades Difficiles (UMD) avaient ainsi franchi une première étape nationale en 2024 en réunissant les unités spécialisées de France. En 2025, la **démarche s'est élargie à l'ensemble des établissements** spécialisés en santé mentale.

Au Rouvray, personnes concernées et professionnels se sont retrouvés au stade Jean Adret de Sotteville-lès-Rouen et au sein de l'UMD, avec la participation de **nombreux clubs et partenaires locaux**, qui ont pu détacher des éducateurs pour encadrer les ateliers, notamment le club omnisport de Sotteville-lès-Rouen. Activités et démonstrations sportives ont rythmé cette journée placée sous le signe du partage. Au-delà de la pratique sportive, les Jeux ont favorisé les interactions sociales, promu les bienfaits de l'activité physique adaptée en impulsant une dynamique dans le but d'une pratique pérenne en inclusion ou en structures adaptées et contribué à faire évoluer les représentations de la psychiatrie. Le sport peut aussi être un levier de soin, d'inclusion et de réhabilitation psychosociale.



Centre Hospitalier du Rouvray - 4 rue Paul Eluard - BP 45 - 76 301 Sotteville-lès-Rouen Cedex

Siret : 267 602 175 00015

Document validé par le Conseil de Surveillance du 25/09/2026

Rédacteurs : Professionnels du Centre Hospitalier du Rouvray

Réalisation : Service communication

Impression : Service reprographie

Crédits photographiques : Centre Hospitalier du Rouvray. Exceptions : Département de la Seine-Maritime (page 3 - photo 1), Franck Bortelle (page 47), Canva (pages 26, 32, 30, 38, 40), Étudiants IFSI (page 68)

 Papier - À déposer dans le bac de tri



Centre Hospitalier du Rouvray - 4 rue Paul Eluard - 76 300 Sotteville Lès Rouen

