Centre Hospitalier du Rouvray

RAPPORT annuel 2024

Prévention I Soins I Réhabilitation psychosociale
Recherche et innovation I Enseignement

Sommaire

01
Chiffres clés & temps forts
Page 6

02
Accompagner l'évolution des prises en soins
Page 13

03
Implication des patients et de leurs proches
Page 29

04
Attractivité et fidélisation des professionnels
Page 40

05
Gestion des ressources humaines
Page 46

06
Développement de l'innovation et de la recherche
Page 54

07
Culture et santé mentale
Page 58

08
Transition écologique
Page 61

09
Gouvernances et communication
Page 66

10
Institut de formation en soins infirmiers
Page 71

11
Activité des pôles et de la fédération
Page 76

12
Annexes
Page 99

Édito

Mesdames, Messieurs,

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport annuel 2024 du Centre Hospitalier du Rouvray. Ce document met en lumière les réalisations majeures de l'année, portées par une volonté constante de transformation, d'ouverture et d'adaptation au service de la psychiatrie et de la santé mentale.

Franck ESTEVE
Directeur Général

Dr Gaël FOULDRIN
Président de la Commission Médicale d'Établissement

L'année 2024 a été marquée par une intensification de nos actions au bénéfice des personnes concernées, de leurs proches et de nos partenaires. En nous appuyant sur les orientations de notre projet d'établissement réactualisé "Transition 2025", nous avons poursuivi notre transformation en profondeur, fidèle à notre engagement d'inclusion, d'innovation et de qualité des soins.

La création de plusieurs structures spécialisées – CT Trauma, CT TOC, Génopsy, unité d'activité physique adapté, CREP de Canteleu – témoigne de notre capacité à anticiper les besoins de santé mentale de la population. Ces nouvelles unités renforcent l'accès à une offre de soins adaptée, inclusive et territorialisée.

L'établissement a également accéléré sa transition écologique avec la création de la Maison de la transition écologique, la promotion de soins écoresponsables, et la sensibilisation active des professionnels. Cette dynamique reflète notre responsabilité environnementale et notre ancrage dans un avenir durable respectueux de l'Homme et de son environnement.

Parallèlement, nous avons renouvelé notre politique d'attractivité, favorisé la participation des usagers, intensifié nos actions culturelles, et poursuivi le développement de la recherche et de l'innovation en santé mentale.

Notre gouvernance s'est consolidée autour d'une nouvelle dynamique managériale, d'une visibilité auprès de nos partenaires.

Ce rapport est le reflet du travail collectif de l'ensemble des équipes. Qu'elles soient ici remerciées pour leur engagement constant, leur expertise et leur humanité.

Ensemble, poursuivons notre mission avec exigence, créativité et détermination.

Qui sommes-nous ?

Prévention et soins

Le Centre Hospitalier du Rouvray est un établissement public de santé spécialisé dans la lutte contre les maladies mentales sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie, Elbeuf, Pays de Caux et Pays de Bray

Il vise à proposer aux personnes en souffrance psychique une offre de soins adaptée et coordonnée par la prévention, le diagnostic et le soin, la réadaptation et la réinsertion sociale. Il accueille des enfants, des adolescents, des adultes et des personnes âgées en leur proposant une prise en charge complète :

- Consultation.
- Hospitalisation de jour.
- Hospitalisation temps plein.
- Accueil à temps partiel.

Des filières spécialisées sont également mises en place pour s'adapter aux besoins de chacun : addictologie, personnes âgées, malades difficiles, urgences, adolescents, psychoses résistantes, troubles de l'humeur, adolescents, auteurs de violences sexuelles, prévention du suicide et psychiatrie médico-légale.

Recherche et innovation

Le Centre Hospitalier du Rouvray participe également à des travaux de recherche dans le but de faire évoluer la science.

Il dispose d'un département recherche médico-soignant publiant à l'international. Il dispose d'un service hospitalo-universitaire pour les adultes et d'un service hospitalo-universitaire pour les enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen.

Formation et information

Le Centre Hospitalier du Rouvray met à disposition des centres d'information et de formations.

Il dispose de centres de référence dans les domaines de l'autisme, de l'accompagnement des auteurs de violences sexuelles. Depuis 2021, il gère le centre support régional en soins de réhabilitation psychosociale «Normandie Réhab», en coopération avec le CHU de Caen (www.normandie-rehab.fr).

Le Centre Hospitalier du Rouvray est également un lieu de formation universitaire par la présence d'un Institut de formation en soins infirmiers (IFSI), d'un service hospitalo-universitaire pour les adultes et d'un service hospitalo-universitaire pour les enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen.

Le Centre Hospitalier du Rouvray dispose d'un plateau technique de neuromodulation.

Des systèmes d'accompagnement innovants sont également mis en place, en partenariat avec les villes, les bailleurs sociaux et le monde associatif. Le Centre Hospitalier du Rouvray a par exemple ouvert des appartements pour des patients atteints de troubles psychiatriques intégrés dans un dispositif de réhabilitation psychosociale : le « soigné chez soi »

Chiffres clés & temps forts

01

Quelques temps forts 2024

22 janvier - Journée bien-être

Le Centre Hospitalier du Rouvray met en place 3 à 4 fois par an une journée bien-être à destination de ses équipes, offrant des moments de détente autour d'ateliers de yoga, de massages et d'activités sportives. Cette initiative s'inscrit dans une dynamique plus large avec le lancement de la mission "bien-être des professionnels" qui propose régulièrement des temps de ressourcement au personnel. L'événement a été rendu possible grâce à l'implication des agents volontaires et au soutien de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH).

29 mars - Lancement des Nuits d'Artaud

Le Centre Hospitalier du Rouvray a inauguré un cycle de soirées consacrées à la poésie, en partenariat avec La Factorie – Maison de poésie. En écho au passage d'Antonin Artaud au Rouvray, ces rendez-vous mensuels réunissent des personnalités du monde culturel, médical ou politique autour de lectures poétiques. La première soirée, le 29 mars, a accueilli le poète Alexis Pelletier accompagné du musicien Sébastien Pallis à IMaison Papier.

14 mai - 1er Forum régional « Emploi et Santé Mentale »

Le Centre support Normandie Réhab et Positive Minders ont coorganisé à Rouen le premier Forum régional « Emploi et Santé Mentale », réunissant près de 700 participants en présentiel et 800 en ligne. L'événement, marqué par la tenue de conférences, ateliers et témoignages, visait à sensibiliser aux enjeux du maintien et de l'accès à l'emploi pour les personnes vivant avec des troubles psychiques. Cette journée a également permis de renforcer les partenariats et de favoriser l'émergence de solutions concrètes pour l'inclusion professionnelle.

24 avril
1ère signature de convention entre le 3114 et la gendarmerie

21 au 23 mai
Salon infirmier

Janvier | Février | Mars | Avril | Mai | Juin

11 janvier
Cérémonie des vœux et médailles

13 au 16 mai
Semaine du sport

22 février - Intégration de l'établissement à l'ECOSYSTEM CLEON 4.0

En février, le Centre Hospitalier a officialisé son intégration au sein de l'ECOSYSTEM CLEON 4.0, en présence du Directeur Général, Franck Esteve, et de Vincent Laudat, Président de la CCI Rouen Métropole. Cette adhésion marque une nouvelle étape dans le développement de partenariats locaux en faveur de solutions innovantes pour améliorer les parcours de soin, renforcer l'attractivité du territoire et accélérer la transition écologique de l'établissement.

4 avril - 3e édition du Challenge Pompiers à l'UMD

Le 4 avril 2024, l'Unité pour Malades Difficiles a organisé, en partenariat avec le SDIS 76, la troisième édition du Challenge Pompiers. Cette journée articulée autour d'ateliers pratiques sur les gestes de premiers secours et la découverte du métier de pompier, visait à favoriser la réhabilitation psychosociale des patients hospitalisés. L'événement a permis de renforcer leurs compétences en situation d'urgence tout en maintenant un lien avec la société.

Du 5 au 7 juin - Accueil des Journées inter-UMD

Du 5 au 7 juin, le Centre Hospitalier du Rouvray a accueilli les Journées inter-UMD, réunissant les équipes des dix Unités pour Malades Difficiles (UMD) de France. Cette rencontre annuelle a favorisé le partage d'expériences, la réflexion sur les pratiques professionnelles et l'exploration de nouvelles pistes de prise en charge. Conférences, ateliers, visites et temps conviviaux ont rythmé ces journées, illustrant l'importance d'une coopération nationale pour faire évoluer les dispositifs de soins au sein des UMD.

Quelques temps forts 2024

19 septembre – Organisation des Jeux des UMD de France

Le Centre Hospitalier du Rouvray a coorganisé, avec la Fédération Française du Sport Adapté, la Fondation Pierre Deniker et l'Agence nationale du Sport, la première édition des Jeux des UMD de France. Cette journée a rassemblé neuf Unités pour Malades Difficiles autour de pratiques sportives adaptées, dans un esprit de convivialité et de valorisation des compétences de ses participants. L'événement a contribué à promouvoir le sport comme levier thérapeutique et vecteur d'inclusion, tout en participant à la lutte contre la stigmatisation des troubles psychiques.

17 octobre – Inauguration de la Maison des Usagers

Le Centre Hospitalier du Rouvray a inauguré en octobre sa Maison des Usagers, un espace dédié à l'écoute, à l'information et à l'accompagnement des usagers dans leur parcours de soin. Conçu pour renforcer l'autonomie et la participation des personnes accompagnées, ce lieu centralise des ressources accessibles et accueillera régulièrement des permanences d'associations partenaires. La remise symbolique des clés à une représentante des usagers a marqué l'inauguration de ce projet co-construit, soulignant l'importance de leur implication dans la vie de l'établissement.

4 décembre – Spectacle de Noël, une tradition enchantée

Depuis près de 40 ans, l'Amicale du Personnel Hospitalier du Rouvray organise un spectacle de Noël réunissant les familles des établissements du Centre Hospitalier du Rouvray et du Centre Hospitalier du Bois-Petit. En 2024, petits et grands ont été émerveillés par des acrobaties spectaculaires, des jeux de lumière et des moments musicaux, avec la touche finale du Père Noël distribuant des sachets gourmands. Un grand merci à l'Amicale du personnel APHR et à ses bénévoles pour leur engagement tout au long de l'année au bénéfice des professionnels.

14 juin
Congrès SFPEADA

21 et 22 septembre
Journées européennes du patrimoine

Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre

1er octobre
Exercice plan blanc

2e Colloque National du GNCRA

Le Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure a coorganisé la première journée du 2e Colloque National du GNCRA, rassemblant plus de 1200 participants de toute la francophonie. En présence du délégué interministériel Etienne Pot, l'événement a proposé plus de 30 interventions réparties dans 8 ateliers, abordant des thématiques clés comme le diagnostic précoce, la remédiation cognitive, ou encore l'inclusion scolaire et professionnelle. La journée a également été marquée par la participation d'artistes avec TSA, illustrant la richesse des talents et de l'engagement autour des troubles du neurodéveloppement.

20 septembre – Inauguration de la Maison de la Transition Écologique

Le 20 septembre 2024, le Centre Hospitalier du Rouvray a inauguré sa Maison de la Transition Écologique (MTE), un espace dédié à la coordination des actions en faveur du développement durable. Ce projet s'inscrit dans une démarche globale conciliant qualité des soins et responsabilité environnementale, en cohérence avec la certification ISO 9001 de l'établissement. Lieu de pilotage stratégique, la MTE porte plus de 50 objectifs autour de quatre axes majeurs, visant à réduire l'empreinte écologique de l'hôpital et à améliorer la qualité de vie au travail.

13 novembre – Séminaire PEA à Inwork

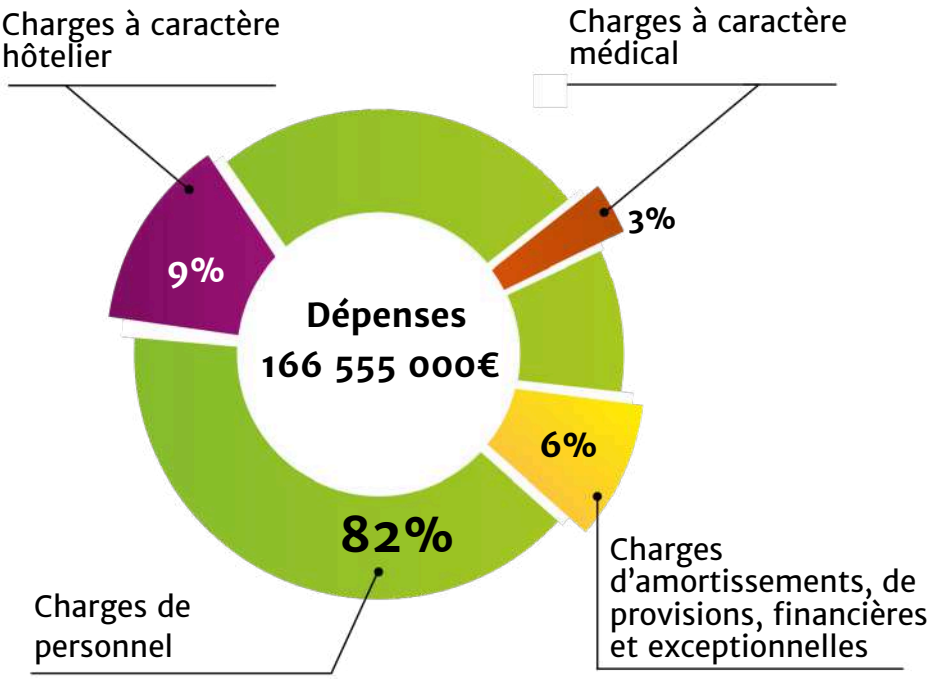
Le 13 novembre 2024, direction et équipes du pôle PEA se sont réunies pour un séminaire stratégique sur l'organisation des soins en santé mentale. L'objectif : clarifier le rôle des CMP, des dispositifs comme EMEO ou IPA, et renforcer l'articulation des acteurs autour d'une gradation des soins, pour des prises en charge mieux adaptées aux besoins du territoire et des patients.

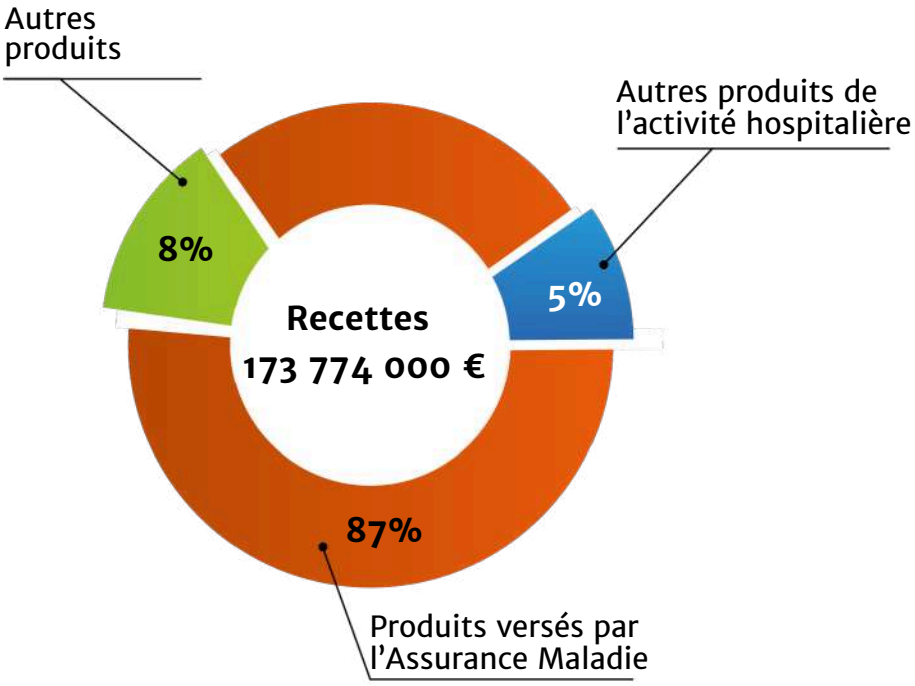
21 novembre – Remise du Prix "Inclusion Surdités Argent" à Psy'Surdités

Lors de la soirée «Ensemble, à l'écoute de la vie», la Fondation Pour l'Audition a remis ses Prix Inclusion Surdités. À cette occasion, l'unité Psy'Surdités du Centre Hospitalier du Rouvray a été distingué par le prix "Inclusion Surdités Argent". Ce prix récompense l'initiative du réseau, qui offre une prise en charge en santé mentale adaptée aux personnes sourdes et malentendantes, utilisant la langue des signes et des consultations personnalisées pour lever les obstacles linguistiques et culturels.

Quelques chiffres clés

Dépenses et recettes d'exploitation :

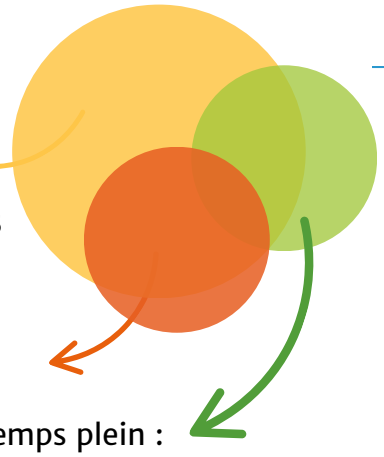




Activité :

+1.2%
du nombre de personnes accompagnées en ambulatoire par rapport à l'année 2023.

-0.7%
du nombre de personnes accompagnées en hospitalisation par rapport à l'année 2023.

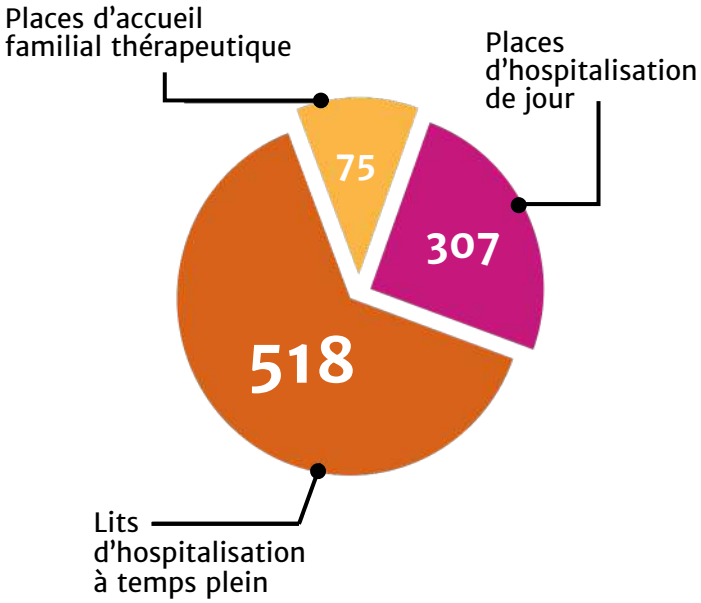


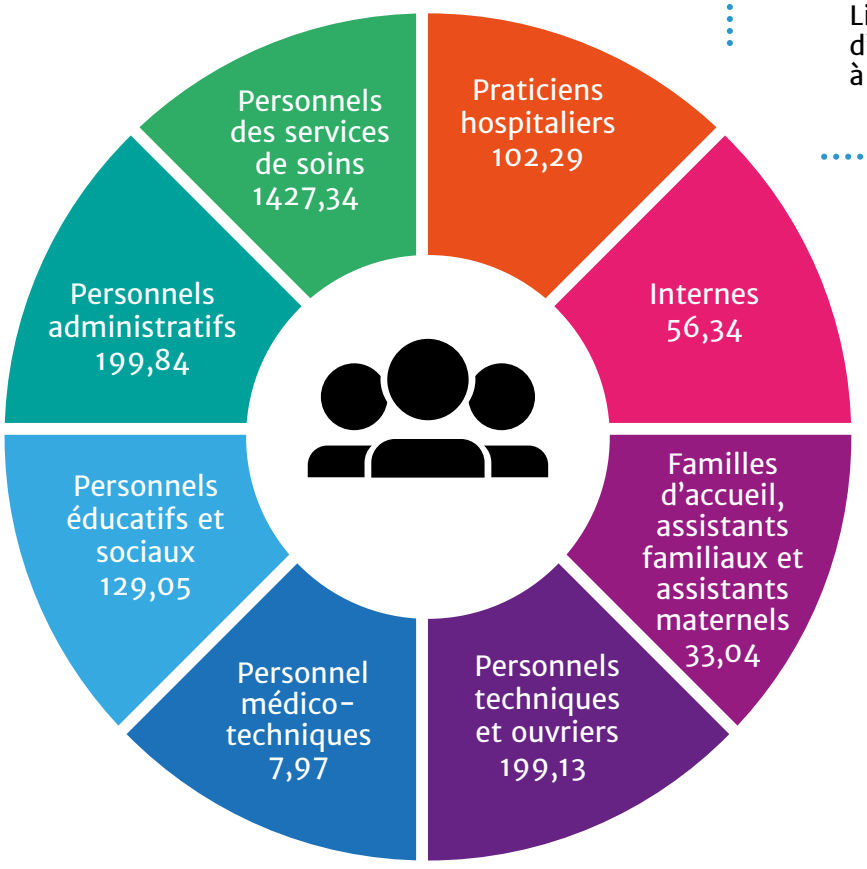
Ambulatoire :
31 497 personnes accompagnées

Hospitalisation temps partiel :
1 095 patients

Hospitalisation temps plein :
3 717 personnes accompagnées

Capacité d'accueil :





Total des ressources humaines :

2154,99 ETPR*

*Équivalents temps plein rémunérés moyens - ETPR - pour l'établissement sanitaire, les structures médico-sociales et l'institut de formation

ACHETER

13 000
Commandes traitées

NOURRIR

553 158
Repas préparés

GÉRER LE MATÉRIEL BIOMEDICAL

2 120
Prêts et reprises de dispositifs médicaux (DM)

1 597
Tickets traités

1 171
Actes de maintenances réalisés sur les DM

COMMUNIQUER

227 848
Appels réceptionnés par le standard de l'établissement

1 080
Posts sur les réseaux sociaux

GÉRER LE QUOTIDIEN

2 320
Tickets traités (livraison dans les unités, déménagement)

26 946
lignes de préparation

12 100KM
parcourus pour les livraisons et les déménagements

TRANSPORTER LES PERSONNES

16 205
TRANSPORTS RÉALISÉS AMBULANCE ET TRANSPORTS ASSIS

GÉRER LE LINGE

328 534 KG
DE LINGES TRAITÉS

241
patients ont bénéficié de dons de linge

NETTOYER

4 112 M²
de surfaces nettoyées en haute pression

443
sites du prestataire extérieur contrôlés pour la prestation nettoyage

GÉRER LE PARC AUTOMOBILE

875 331 KM
parcourus par nos professionnels

GÉRER LES DÉCHETS

351,5 TONNES
de déchets traités

GÉRER LES NUISIBLES

110
interventions curatives

Accompagner l'évolution des prises en soins

02

Développement d'une offre de soins de proximité, coordonnée et adaptée aux besoins des adolescents

Face à la montée des troubles psychiques chez les jeunes et à l'augmentation des demandes de prise en charge, le Centre Hospitalier du Rouvray poursuit le développement de sa filière adolescente ancrée sur le territoire. En lien étroit avec ses partenaires régionaux, l'établissement déploie une offre de soins graduée, intégrant prévention, accompagnement ambulatoire et expertise spécialisée. Cette stratégie vise à garantir une prise en charge précoce, continue et adaptée, au plus près des besoins des adolescents, des familles et des acteurs de première ligne.

Renforcer la coordination médicale territoriale

- Mise en place d'un comité de coordination, de suivi et d'évaluation de la filière entre les établissements partenaires (Rouen CHU liaison – Rouvray, Dieppe, Le Havre, Evreux)
- Mise en place en interne d'une commission de coordination et d'orientation vers les prises en charge ambulatoires du service adolescents. Cette commission permet de prendre en compte le flux des patients et les délais d'attente. Elle permet d'étudier les demandes d'admissions vers les unités de soins ambulatoires du service adolescent. Cette modalité a fait l'objet d'une communication auprès de nos partenaires, des centres médico-psycho-pédagogiques et de la médecine de ville.

Déployer les antennes de la Maison des Adolescents

Etayage et développement des antennes de la Maison des Adolescents (MDA) dans les territoires excentrés (Elbeuf, Forges-les-Eaux, Neufchâtel en Bray, Yvetot) : répondant à la priorité 1 du projet territorial de santé mentale (PTSM).

La Maison de l'adolescent (MDA) du territoire est originellement basée sur ROUEN. La MDA est bi-site (Rouen Centre et CHU) et est conjointement portée par le CHR et le CHU. Le site de l'espace du Palais- Rouen Centre, porté par le CHR,assure les accueils, évaluations et orientations, de première ligne et les suivis psychiatriques si nécessaire ainsi que les missions de centre support et d'information auprès des partenaires.
En 10 ans, la file active du site espace du Palais de la MDA a augmenté de 82% (jeunes de 13 à 18 ans) et on observe une augmentation de + 116% des actes sur la même période. La crise sanitaire de la Covid 19 a mis en lumière une tendance préexistante qui ne régresse pas depuis. La MDA a observé une augmentation de 22% de sa file active au sortir de la crise sanitaire en 2021 et cette fréquentation n'a pas ou peu décrue depuis.

La MDA est impliquée dans plusieurs actions du Contrat territorial de santé mentale (CTSM) dans le cadre du PTSM :

- Développement et structuration du réseau partenarial pour adolescent en situation complexe incluant la création de poste de coordonnateur de réseau MDA et d'infirmier en pratique avancée (IPA) avec pour objectif de fluidifier le parcours de soins des jeunes, développer l'interconnaissance et l'acculturation/formation des partenaires aux problèmes de santé mentale en lien avec le processus adolescent.
- L'étayage ou création des antennes de la MDA et leur développement sur tout le territoire dans une démarche d'aller-vers sur Elbeuf, Forges les Eaux, Neufchâtel et Yvetot.

L'étayage et le déploiement de 4 antennes (ELBEUF, Forges les Eaux, Neufchâtel et Yvetot) depuis fin 2022, ont permis un accès facilité aux jeunes issus des territoires plus éloignés et/ou ruraux. Chaque antenne propose de l'accueil et des suivis soignants (infirmiers, éducateurs spécialisés) , des psychothérapies, des consultations médicales et d'IPA. Un renfort en temps d'AMA et cadre de santé vient en soutien des équipes de soins.

L'étayage des antennes MDA a permis, de contenir l'afflux important des demandes sur le site de Rouen, de fait saturé depuis plusieurs années

Ainsi, en 2024, on observe une stabilisation de la file active en légère inflexion du site rouennais à l'espace du Palais. Les antennes MDA ont connu, logiquement, une augmentation conséquente de leur file active et ont de fait été renforcées par redéploiement de personnels malgré un absentéisme de deux équivalents temps plein d'infirmier sur la maison des adolescents de l'espace du palais pour arrêts de maladie prolongés. Trois soignants de la MDA renforcent ces secteurs éloignés depuis mars 2024 pour une augmentation totale de temps soignant à hauteur d'un équivalent temps plein.

La file active globale de l'ensemble du dispositif a fortement progressé en répondant aux besoins de proximité des trois territoires de santé.

En conclusion, nous observons tous sites confondus une activité en forte augmentation, aussi bien sur les groupes thérapeutiques que sur les entretiens médicaux, psychologiques et soignants.

Actions de prévention - acculturation à la MDA

Les maisons de l'adolescent ont des missions prévues au cahier des charges de prévention / formation relative à la santé mentale des jeunes.
En 2024 :
La MDA a organisé 19 actions de prévention, formation et sensibilisation touchant plus de 900 personnes (jeunes, professionnels, parents). Elle a été sollicitée par de nombreux partenaires (lycées, collèges, missions locales, réseau de santé, CLSM, Orientation Normandie etc.) pour présenter ses missions et lutter contre la stigmatisation de la santé mentale des jeunes.

Consultation de Santé sexuelle :

Une infirmière sexologue, a développé des consultations en santé sexuelle. Elle propose des consultations spécialisées, participe à des groupes de travail nationaux, organise des actions de sensibilisation (ex : prévention et lutte contre la pornographie, conduites à risque, prostitution des mineurs) et anime un groupe de parole santé sexuelle pour adolescents.
Des activités cliniques de sexologie ont été mises en place, comprenant des consultations individuelles, des interventions sur des thèmes comme la victimologie, les dysfonctions sexuelles, les comportements à risque, etc.
Son action est renforcée par la présence sur la MDA du site espace du Palais d'un gynéco-pédiatre qui consulte une fois par mois.
Des groupes d'éducation sexuelle et de prévention, comme « Le vendredi on s'exprime », ont été lancés pour renforcer la connaissance et l'estime de soi des jeunes.
La prévention de la précarité menstruelle a été développée par la mise en place d'un distributeur de protections au sein de la MDA.
Il est prévu des interventions sur cette thématique au sein des antennes MDA selon les besoins observés par les équipes.
Enfin un projet autour de la santé sexuelle des jeunes placés par l'ASE sera formalisé en 2025 en partenariat avec l'IDEFHI.

CATTP MDA et antennes

Lors de l'année 2024, il a été possible de proposer le groupe psychothérapeutique "adolescence et société" sur l'antenne du Pays de Bray. Une expérience qui devrait être renouvelée sur l'année 2025/2026.
De plus différents groupes thérapeutiques se sont mis en place sur d'autres antennes afin de développer l'offre de soins des jeunes sur les territoires éloignés.

Partenariat avec le Relai d'Accueil des Gens du Voyage - RAGV

Fin 2023, la MDA a conclu un partenariat avec le Relai d'Accueil des Gens du Voyage (RAGV) situé à Sotteville les Rouen et intervenant sur une grande partie de notre territoire.
Depuis janvier 2024, une éducatrice spécialisée participe aux maraudes du RAGV dans l'idée d'aller vers les adolescents en souffrance psychologique. Le partenariat prévoit également des rencontres inter équipes RAGV/MDA d'acculturation. De plus, la MDA propose à l'équipe un soutien sous forme d'éclairage clinique et de conseils sur des situations présentées par le RAGV.

Evolution de la MDA, coordination du réseau :

Pour rappel, dans le cadre du PTSM, le médecin responsable de la MDA et du service de psychiatrie pour adolescent, la coordonnatrice du réseau pour adolescent de la MDA et la direction du CHR travaillent à un remaniement de la gouvernance de la partie socle de la MDA (accueil inconditionnel, évaluation, orientation, centre ressource) et réfléchissent à un co-portage. Divers acteurs stratégiques du territoire ont été rencontrés durant l'années 2024 au département, à la métropole, maire de ROUEN, ASE, PJJ… afin d'échanger sur cette perspective. Ce travail de réflexion se poursuit en 2025.

Filière enfant : structurer une gradation des soins efficace et renforcer la coordination en périnatalité

Dans un contexte de besoins croissants en santé mentale infantile, le Centre Hospitalier du Rouvray renforce la structuration de sa filière enfant à travers une gradation des soins pensée à l'échelle territoriale. En 2024, le développement des CMP pivots et des équipes mobiles d'évaluation et d'orientation a permis de fluidifier l'accès aux prises en charge. Parallèlement, l'organisation de la liaison périnatale au sein du CHU, portée par une équipe dédiée, consolide une approche intégrée de la santé psychique dès la naissance. Ces actions s'inscrivent dans une stratégie d'amélioration continue de la qualité des soins, de leur accessibilité et de la coordination entre les acteurs.

La gradation des soins

En 2024, dans le cadre de la progression des soins, le pôle a organisé une journée en juillet et un séminaire en novembre afin de clarifier ses orientations auprès de ses équipes. Il a particulièrement souligné l'importance du développement des centres médico-psychologiques pivots sur l'ensemble du territoire et sur la mise en œuvre des équipes mobiles d'évaluation et d'orientation attenantes à ces derniers, qui constituent un premier filtre essentiel pour orienter efficacement les patients vers la pédopsychiatrie en 2ème ligne.

Ces équipes déjà déployées en territoires ruraux, présentent plusieurs avantages significatifs pour l'amélioration de la prise en charge des usagers et l'organisation territoriale des soins. En particulier, la mise en place de ces équipes mobiles d'évaluation et d'orientation permet de réduire considérablement le délai de réponse aux usagers, ce qui favorise une prise en charge plus rapide et adaptée à leurs besoins. Cette réactivité accrue contribue à diminuer l'attente et à renforcer la confiance des patients dans le système de soins.

De plus, ces dispositifs améliorent la qualité de l'orientation sur le territoire, en permettant une évaluation plus précise et adaptée aux spécificités locales. La proximité des équipes mobiles avec la population facilite l'accès aux soins, notamment dans les zones rurales où l'offre peut être limitée. Ainsi, ces dispositifs participent à une meilleure répartition des ressources, tout en assurant une continuité et une cohérence dans la prise en charge des usagers.

Aussi en 2024, le déploiement du même dispositif à Elbeuf s'inscrit dans cette logique de gradation des soins, visant à renforcer la proximité et la réactivité du système de santé.

Ces initiatives contribuent à une organisation territoriale plus efficace, centrée sur la personne, et à une amélioration globale de la qualité des soins.

L'offre de soins en périnatalogie

L'activité de liaison périnatale au CHU a été mise en place afin d'assurer une coordination optimale entre les équipes obstétricales, néonatales et pédiatriques. Portée par le Dr Claire Morgan en collaboration d'un temps plein d'infirmier, cette activité vise à faciliter la communication, la continuité des soins et la prise en charge globale des patientes et de leurs nouveau-nés.
Le fonctionnement repose sur une organisation structurée comprenant des réunions régulières, un système de communication fluide, ainsi qu'un suivi personnalisé des situations complexes. La coordination est assurée par Dr Claire Morgan, qui agit comme point de contact principal, facilitant la transmission des informations entre les différents services et garantissant une prise en charge adaptée.
Les modalités de fonctionnement incluent également une collaboration étroite avec les professionnels de terrain, une documentation précise des interventions, et une évaluation régulière de l'activité pour ajuster les pratiques. Ce dispositif permet d'améliorer la qualité des soins, de renforcer la sécurité périnatale et d'assurer un accompagnement optimal des familles.

Réhabilitation psychosociale : un nouveau centre de jour à Canteleu

Créé en février 2024, le centre de jour de réhabilitation psychosociale de Canteleu est implanté dans les locaux du Centre Médico-Psychologique (CMP) du secteur G07, situé au 31C ancienne route de Duclair. Il s'inscrit dans une logique de complémentarité de l'offre de soins en santé mentale sur ce territoire, qui regroupe 52 communes.

Cette structure de proximité propose une capacité d'accueil de 15 places, sur des plages horaires allant de 8h50 à 16h30. Elle s'adresse à un public adulte souffrant de troubles psychiques ou psychiatriques ayant un impact significatif sur leur autonomie, leur insertion sociale ou leur vie professionnelle. Les personnes concernées, bien que stabilisées sur le plan clinique, présentent une fragilité psychique nécessitant un accompagnement renforcé dans leur parcours de rétablissement. La prise en charge comprend un suivi médical régulier, souvent indispensable au maintien de la stabilité, ainsi que des soins individualisés ou groupaux.

Les médiations thérapeutiques proposées sont issues d'un projet de soins personnalisé, construit conjointement par l'usager et l'équipe soignante. Elles visent à favoriser l'autonomisation, la réinsertion sociale et la lutte contre l'isolement. Cette approche s'inscrit dans une dynamique de rétablissement axée sur le développement de compétences, le mieux-être avec la maladie et l'acquisition de pouvoir d'agir (empowerment), dans un objectif de prévention des rechutes.

L'action du centre repose également sur une articulation étroite avec le réseau de partenaires locaux, relevant des champs sanitaire, social et médico-social, afin d'assurer la continuité des parcours et de coordonner les interventions autour de l'usager.

L'équipe est aujourd'hui composée de quatre infirmières, une aide-soignante, une ergothérapeute, une neuropsychologue, une case manager, un médecin psychiatre à 40 % et un cadre de santé à 40 %. Depuis son ouverture, environ quarante personnes ont pu bénéficier d'un accompagnement au sein du centre.

Découvrir l'unité sur le site du Centre Hospitalier du Rouvray :
02 35 36 57 06

CT-TOC : vers une prise en charge renforcée des TOC

Le TOC est un trouble anxieux caractérisé par l'association d'obsessions (pensées répétitives et désagréables), de compulsions (actes physiques ou mentaux effectués dans le but d'apaiser l'angoisse associée aux obsessions). Ce trouble touche 2 à 3 % de la population générale.

Déjà en place depuis 2023, le CT-TOC est un centre de recours proposant une prise en charge des patients présentant un TOC en collaboration avec leur psychiatre traitant, le temps de stabiliser le trouble. En 2024, l'unité poursuit son déploiement et confirme son rôle d'appui spécialisé auprès des professionnels de première ligne.

Après un adressage par le psychiatre traitant, l'équipe médicale du Centre Hospitalier du Rouvray propose des adaptations des thérapeutiques médicamenteuses. Pour les cas de TOC les plus résistants, une orientation vers des thérapeutiques spécifiques est possible. Ainsi, les techniques de stimulation cérébrale non invasives (deepTMS, tDCS) sont utilisées au sein du service hospitalo-universitaire. De plus, des thérapies cognitives et comportementales peuvent être préconisées. La prise en soin a lieu exclusivement sous forme de consultation et/ou en hôpital de jour.

En 2024, le Centre Hospitalier du Rouvray est en mesure d'apporter une expertise médicale sur les conséquences du TOC dans le quotidien des personnes en complémentarité avec les dispositifs de secteur.

Maladies rares et psychiatrie : lancement du CRMR Génopsy à Rouen

Dans le cadre du Plan National Maladies Rares 4 (2025-2030), structuré autour de plusieurs axes majeurs tels que l'amélioration du parcours de soins, l'accélération du diagnostic, l'accès aux traitements et le développement de bases de données, le Centre Hospitalier du Rouvray a amorcé, depuis l'été 2024, la création du Centre de Référence Maladie Rare (CRMR) Génopsy de Rouen.

Porté par le Professeur Guillin, ce projet s'inscrit dans une démarche de réponse aux besoins identifiés chez les personnes vivant avec une maladie rare, dont la prévalence des troubles psychiatriques est 4 à 10 fois plus élevée que dans la population générale. Par sa spécialisation en psychiatrie, le Centre Hospitalier du Rouvray y trouve une légitimité particulière.
Le CRMR Génopsy a pour mission d'apporter une expertise clinique ciblée, de contribuer à la formation et à l'information autour des maladies rares associées à des troubles psychiatriques, et de participer à la recherche clinique dans ce champ. Le centre travaille en lien étroit avec les associations de familles, les aidants et les personnes concernées.

S'adressant à un public d'enfants et d'adultes porteurs d'une affection génétique accompagnée de troubles du comportement, le CRMR propose un avis spécialisé pour aider à l'élaboration d'un diagnostic étiologique des troubles psychiques et du neurodéveloppement. Après un adressage par le médecin référent, une évaluation est conduite par la neuropsychologue coordinatrice, en lien avec les éducateurs spécialisés. Une consultation médicale est réalisée pour adapter la prise en charge.

En partenariat avec le CHU de Rouen, un conseil génétique est proposé. Bien que l'équipe soit encore en cours de constitution, les premières activités ont pu être engagées en 2024. Sur 22 demandes d'avis pluridisciplinaires reçues, 8 ont donné lieu à des recommandations spécifiques.

CONTACT : 02.32.95.10.31
SECRETARIAT.GENOPSY@CH-LEROUVRAY.FR

CT-Trauma : une nouvelle réponse spécialisée pour les troubles psycho-traumatiques

En réponse à la prévalence préoccupante des troubles liés aux événements traumatiques, le Centre Hospitalier du Rouvray a ouvert en janvier 2024 le Centre Thérapeutique des Psycho-Traumatismes (CT-Trauma). Ce dispositif s'inscrit dans le cadre d'un Fonds d'Innovation Organisationnelle en Psychiatrie (FIOP) et en partenariat avec le Centre Régional du Psycho-Trauma de Normandie. Il a pour objectif de structurer une filière dédiée aux patients souffrant de troubles de stress post-traumatique (TSPT), de deuils prolongés ou d'autres conséquences psychiatriques post-traumatiques.

Situé temporairement dans les locaux de l'unité Henderson, le CT-Trauma articule son activité avec l'unité START afin de proposer des prises en charge intégrées, notamment via l'accès à des traitements innovants comme l'eskétamine ou la stimulation magnétique transcrânienne profonde (deepTMS). L'unité propose des consultations spécialisées de niveau 2 pour les adultes comme pour les enfants et adolescents, en lien étroit avec les acteurs de premier recours (CUMP, Maison des Femmes, médecins généralistes, psychiatres…).

Les psychothérapies proposées reposent sur des approches validées : thérapie d'exposition prolongée, EMDR, ou encore thérapie du deuil prolongé. Les parcours de soins sont adaptés aux besoins cliniques de chaque patient et reposent sur une évaluation initiale approfondie, suivie de réunions cliniques pluridisciplinaires.

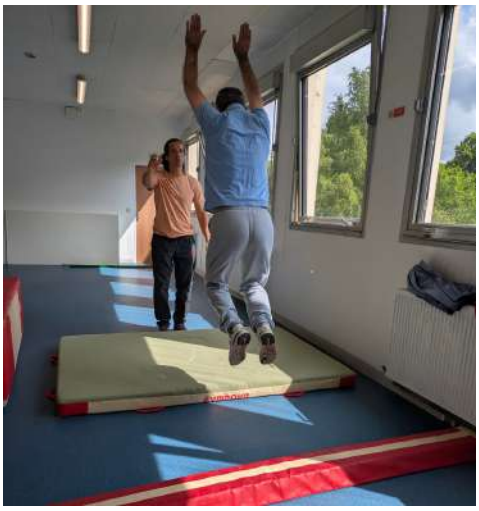
Entre janvier et décembre 2024, 240 demandes ont été enregistrées, 220 évaluations réalisées, et 137 diagnostics de TSPT posés. À la date du 1er mars 2025, 125 patients bénéficient encore d'une prise en charge en cours et 40 sont en attente. En tout, 307 consultations spécialisées ont été assurées en 2024.

La majorité des patients étaient adressés par la psychiatrie de secteur. L'âge moyen était de 37,5 ans, avec une prédominance féminine. Sur un échantillon analysé, 45 % des patients ne répondaient plus aux critères diagnostiques du TSPT après la prise en charge.
Avec cette nouvelle unité, le Centre Hospitalier du Rouvray poursuit son engagement pour une psychiatrie innovante, adaptée aux enjeux de santé publique liés aux psycho-traumatismes.

Activité Physique Adaptée : un pilier de la réhabilitation psychosociale

Depuis 2024, le Centre Hospitalier du Rouvray dispose d'une unité dédiée aux Activités Physiques Adaptées (APA). Pensée comme une unité transversale commune au pôle enfant et adolescent et au pôle adulte, elle a pour ambition de devenir un centre ressource pour l'ensemble des services hospitaliers, avec l'objectif de concourir à l'amélioration de l'accompagnement global des personnes concernées en intégrant l'activité physique dans les parcours de soins, et plus particulièrement dans le parcours de réhabilitation psychosociale.
Par ailleurs, l'unité vise à lutter contre les freins dont certains sont liés aux troubles psychiques dans l'accès aux APA et à réduire la morbi-mortalité liée aux troubles somatiques. Pour ce faire, elle propose une offre diversifiée et adaptée à tous les publics de l'établissement.

L'unité mobilise une équipe pluridisciplinaire composée d'une médecin psychiatre, trois éducateurs sportifs APA, une aide-soignante et une cadre de santé. Ils seront prochainement rejoints par un infirmier, un ergothérapeute et un neuropsychologue. Cette équipe travaille en collaboration avec des médecins généralistes et une diététicienne.



L'unité a été imaginée pour répondre à des objectifs séquentiels. Le premier objectif actuellement en cours est d'augmenter le nombre de personnes pouvant bénéficier de programmes d'activité physique sur l'établissement et de connecter l'APA avec le parcours de soins.
Le second objectif sera de mettre en place des mesures structurées de réhabilitation psychosociale utilisant l'APA comme outil.
Le troisième objectif sera d'amener l'unité à devenir une plateforme ressources en termes d'APA et santé mentale avec le développement de la recherche, la formation aux soignants, aux étudiants APA et plus largement aux clubs sportifs.

Actuellement, les usagers, sont adressés par un médecin de l'établissement ou décident de venir par eux-mêmes, après avis médical. Chaque parcours commence, après avoir éliminé une contre-indication à l'activité physique, par une évaluation initiale par les éducateurs sportifs permettant de construire un programme personnalisé avec un suivi. Ainsi, en facilitant l'accès à une pratique physique adaptée en cours d'hospitalisation, l'unité prépare une éventuelle orientation vers des structures de sport de droit commun à la sortie, identifiées au sein d'un réseau de partenaires externes.

Des activités variées sont proposées en fonction des besoins et envies de la personne : sports collectifs, remise en forme, yoga, activités de bien-être, sports de précision, médiations mêlant sport et cognition et activités sur l'extérieur comme la voile. Un atelier d'éducation thérapeutique spécifique et des programmes temporaires thématiques seront également développés prochainement (TSA, troubles de l'humeur, schizophrénie).

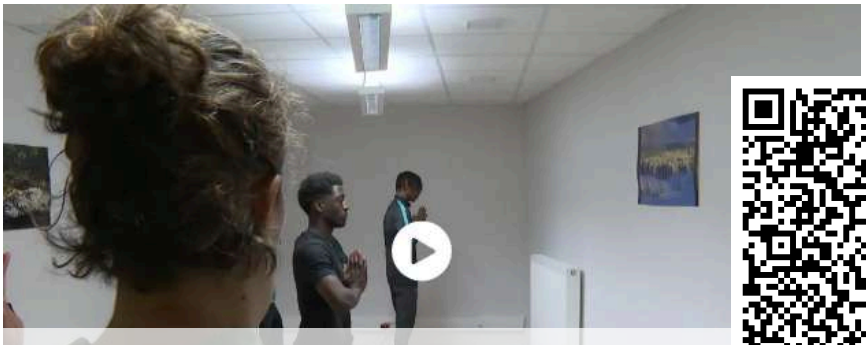
Yoga et non-violence : une initiative inédite du CH du Rouvray en milieu pénitentiaire

Depuis 2022, l'unité de soins du centre de détention de Val-de-Reuil, rattachée au Centre Hospitalier du Rouvray, propose un dispositif de médiation corporelle par le yoga à destination de personnes détenues condamnées à de longues peines. Ce programme, intitulé « Découvrir la non-violence derrière les barreaux », repose sur un cycle de douze séances visant à accompagner les patients dans une meilleure gestion de leur impulsivité, à renforcer la conscience corporelle et à favoriser l'apaisement émotionnel.

Conçu et animé par une psychologue clinicienne du Rouvray, également formée à la pratique du yoga, ce dispositif s'inscrit dans une dynamique de soin intégrée. Il s'adresse à un public ciblé : des personnes incarcérées présentant des antécédents de comportements violents, mais identifiées comme engagées dans une démarche de réflexion personnelle et de réinsertion. Cette action se distingue par son caractère inédit : il s'agit du seul programme de ce type mis en œuvre directement par une équipe hospitalière, sans recours à des intervenants extérieurs.

L'adhésion au programme repose sur le volontariat. Plusieurs participants témoignent d'une prise de conscience progressive, d'une amélioration de leur régulation émotionnelle et d'une meilleure perception d'eux-mêmes. Le yoga est ici utilisé comme un vecteur thérapeutique complémentaire, permettant d'ouvrir un espace de travail psychique là où les entretiens en face-à-face peuvent atteindre leurs limites, notamment lorsqu'il s'agit d'aborder la question du corps et de la violence.

En apportant une réponse innovante aux enjeux de santé mentale en milieu pénitentiaire, ce dispositif témoigne de la capacité du Centre hospitalier du Rouvray à adapter ses pratiques aux besoins spécifiques des publics pris en charge. Il s'inscrit pleinement dans les objectifs de soin, de prévention de la récidive et de soutien à la réinsertion sociale des personnes détenues.



La vidéo de cette intervention est désormais disponible sur YouTube, en libre accès : https://www.youtube.com/watch?v=STXyPEde_eo

Violences sexuelles : comprendre, prévenir, agir

En 2024, le Centre Ressources pour les Intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles (CRIAVS) du Centre Hospitalier du Rouvray a poursuivi ses actions de diffusion des savoirs, de prévention et de valorisation clinique autour des violences sexuelles, notamment chez les auteurs mineurs.
Trois temps forts ont marqué cette dynamique : une intervention au Congrès International Francophone des Agressions Sexuelles (CIFAS), le développement d'un serious game de prévention, et une participation au colloque de l'association Les Enfants de Tamar.

Innovation en prévention : un serious game pour mieux comprendre l'impact de la pornographie

L'année a été marquée par le développement d'un outil ludo pédagogique innovant de prévention : un serious game destiné aux professionnels, conçu pour animer des ateliers de sensibilisation autour des effets des messages véhiculés par la pornographie.

Cet outil se présente sous la forme d'un jeu de carte, pensé pour favoriser la discussion, la réflexion et la prévention chez les publics jeunes, est actuellement en phase de finalisation. Des tests sont en cours afin d'assurer sa pertinence, son efficacité pédagogique et son adéquation aux besoins de terrain. Ce projet illustre la volonté constante d'adapter les pratiques aux enjeux contemporains, en intégrant des nouvelles pratiques dans les approches de prévention.

Valorisation des travaux du CRIAVS au CIFAS : entre expertise clinique et enjeux contemporains

L'équipe du CRIAVS a eu l'honneur d'intervenir lors du Congrès International Francophone des Agressions Sexuelles (CIFAS), qui s'est tenu en 2024 en Suisse sur le thème « Du réel au virtuel : l'agression sexuelle aujourd'hui ». L'ensemble des professionnels de la structure a été invité à présenter ses travaux à travers un symposium articulé en trois volets : la présentation de l'Unité spécifique pour les adolescents auteurs de violences sexuelles (USSA) et des caractéristiques de la population suivie ; une réflexion sur la reconnaissance des émotions dans le cadre d'un groupe thérapeutique dédié à ces adolescents ; et enfin, une analyse de l'implication du numérique dans l'émergence des violences sexuelles, illustrée par un cas clinique.

L'intervention a suscité un vif intérêt et donné lieu à des échanges enrichissants, notamment avec le professeur Pascal Roman, directeur de l'Observatoire de la Maltraitance envers les Enfants et président du CIFAS. Cette participation a représenté une expérience marquante, tant sur le plan de la reconnaissance professionnelle que du partage d'expertise.

Intervention pour l'association Les Enfants de Tamar

L'ingénieur en formation du CRIAVS, accompagné de la coordinatrice de l'unité de soins spécifiques pour adolescents (USSA), est intervenu lors du colloque "Les auteurs mineurs de violences sexuelles : comment décrypter les racines pour mieux protéger", qui a réuni plus de 100 professionnels des secteurs éducatif, médical et social.
Cette rencontre a été l'occasion de présenter le travail du service, à travers des éléments cliniques et des profils types des jeunes accompagnés.
L'intervention visait à partager nos pratiques et à proposer des outils concrets pour permettre aux participants de mieux comprendre les dynamiques à l'œuvre chez ce public, et ainsi intervenir de manière plus efficace et adaptée.

La vidéo de cette intervention est désormais disponible sur YouTube, en libre accès : https://www.youtube.com/watch?v=STXyPEde_eo

Implication des patients et de leurs proches

03

Les Jeux des UMD de France : le sport comme levier de soin et d'inclusion

Le 19 septembre 2024, neuf Unités pour Malades Difficiles (UMD) de France ont participé, pour la première fois, à une journée sportive nationale organisée simultanément sur l'ensemble des sites. Cette première édition des Jeux des UMD de France a réuni près de 500 patients autour de pratiques physiques adaptées, dans un esprit de cohésion, de valorisation et de soin.

Le Centre Hospitalier du Rouvray, à l'initiative du projet, a assuré la coordination nationale, en partenariat avec la Fédération Française du Sport Adapté, la Fondation Pierre Deniker et l'Agence nationale du Sport.

Au sein de l'UMD du Rouvray, 38 patients ont participé activement à la journée, accompagnés de l'ensemble des professionnels mobilisables du service. Quatre disciplines étaient proposées : équitation (atelier et spectacle), athlétisme, hockey sur glace et lutte, encadrées par une vingtaine d'éducateurs sportifs et animateurs issus de clubs partenaires.

Ces activités ont été pensées pour s'adapter aux capacités et besoins de chacun, dans le respect du projet thérapeutique individuel.

Les bénéfices pour les patients ont été multiples :

- Renforcement de l'estime de soi, à travers le dépassement de soi, l'acquisition de nouvelles compétences et le regard valorisant porté par les professionnels et invités ;
- Restauration du lien social, en favorisant les échanges entre patients, soignants et intervenants extérieurs ;
- Structuration du temps et de l'engagement thérapeutique, en créant une dynamique de préparation collective autour d'un objectif fédérateur ;
- Réduction de la stigmatisation, en valorisant les potentialités plutôt que les troubles, et en ouvrant l'hôpital sur son environnement.

L'événement a mobilisé 400 soignants, 26 clubs partenaires, 8 ligues régionales de sport adapté et une vingtaine de mécènes et partenaires, réunis autour de la Fondation Pierre Deniker.

Les Jeux ont été labellisés Grande Cause Nationale, témoignant de leur impact et de leur pertinence.
Fort de cette réussite, l'événement devrait s'ouvrir en 2025 à l'ensemble des unités de soins des établissements de santé mentale volontaires, grâce à l'organisation portée par l'ADESM, avec l'ambition de faire du sport un levier durable de soin, d'inclusion et de dignité pour les personnes vivant avec des troubles psychiques.

Revivez l'évènement via le reportage de Konbini sur YouTube, en libre accès : La vidéo de cette intervention est désormais disponible sur YouTube, en libre accès : https://www.youtube.com/watch?v=STXyPEde_eo

Déploiement du programme ETP « Trouve ton équilibre » en milieu pénitentiaire

Le programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)
« Trouve ton équilibre », validé en octobre 2020, s'adresse aux personnes présentant un trouble de la personnalité borderline.

Reconduit à l'issue de l'évaluation quadriennale en 2024, il poursuit sa dynamique de développement en s'ouvrant à de nouveaux contextes d'intervention.
Dans une démarche d'essaimage, une formation dédiée - « L'accompagnement du trouble de la personnalité borderline en ETP » - a été proposée aux professionnels de santé de la fédération carcérale. Cette action visait à renforcer les compétences des équipes et à adapter le programme aux spécificités du milieu pénitentiaire.

À l'issue des deux premières sessions, une équipe s'est engagée dans la mise en œuvre d'un programme de psychoéducation au sein de la maison d'arrêt de Rouen. Le premier bilan, déjà très encourageant, souligne l'intérêt et la pertinence de cette initiative, tant pour les professionnels que pour les personnes détenues bénéficiant du dispositif.

Une dynamique qualité consolidée au service des patients et des professionnels

L'implication des patients et de leurs proches constitue un levier essentiel pour améliorer la qualité des soins. À travers divers dispositifs de recueil d'expérience, le Centre Hospitalier du Rouvray renforce une culture d'écoute et de co-construction.

Analyser les évènements indésirables et réaliser les retours d'expérience

Les fiches d'évènement indésirable permettent de signaler tout incident ou situation à risque afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins. Chaque fiche est analysée et réorientée vers les services ayant les leviers pour traiter ou prévenir l'événement signalé. En complément, des retours d'expérience (RETEX) sont organisés sur les thématiques jugées prioritaires, afin d'identifier collectivement des actions d'amélioration concrètes.

764 FEI déclarées en 2024 dont :
- 521 FEI pour le pôle adulte
- 121 FEI pour le pôle enfants adolescents
- 53 FEI pour la fédération médico-légale
- 48 FEI pour la direction générale et les services supports.

34 RETEX (Retours d'Expériences) réalisés en 2024 (26 en 2023), sur des thématiques diverses (sécurité du circuit du médicament, fugues, situation de violence, identitovigilance, tentatives de suicide, etc).

4 CREX (Comités de Retour d'Expérience) ont eu lieu en 2024, durant lesquels toutes les actions issues des RETEX sont discutées collégialement.
Les différentes actions identifiées sont intégrées au PAQSS (Plan d'Actions Qualité et Sécurité des Soins) de l'établissement. Le PAQSS est un outil incontournable du pilotage de la démarche qualité et gestion des risques, dont le contenu évolue au fil des différentes démarches (audits, groupes de travail, fiches d'évènements indésirables, etc).

Ecoute des patients : un enjeu clé pour la qualité des soins

En 2024, le Centre Hospitalier du Rouvray a recueilli 589 retours via le questionnaire de satisfaction général, soit un taux de retour de 12 %, en baisse par rapport à 2023 (15%). Cette diminution constitue un point de vigilance, dans la mesure où la satisfaction et l'expérience des patients sont des critères essentiels dans la démarche de certification.

Au-delà de ce questionnaire, d'autres outils sont mobilisés pour capter la parole des usagers : questionnaires spécifiques à certaines structures ou publics (UNACOR, Rimbaud, hôpitaux de jour enfants et adultes, CMP enfant, CSAPA, etc.), et depuis mars 2025, le dispositif national E-SATIS pour la psychiatrie. Ce dernier permet à chaque patient, à condition d'avoir communiqué son adresse mail à l'admission, de recevoir un questionnaire quelques jours après la fin de son hospitalisation.

L'ensemble de ces retours est analysé régulièrement en instance, notamment au sein de la Commission des Usagers (CDU), avec la participation active des représentants des usagers. Ces données alimentent la réflexion sur les axes d'amélioration à engager, dans une logique continue de co-construction de la qualité des prises en charge.

Suivi des indicateurs IQSS : un levier pour améliorer la qualité des soins

Comme chaque année, le Centre hospitalier du Rouvray a participé en 2024 à la campagne nationale de recueil des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS), portant sur les unités d'hospitalisation à temps plein. Deux indicateurs clés ont été évalués :

- L'évaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes (51 % de conformité)
- Le repérage et la proposition d'aide à l'arrêt des addictions (55 %).

Ces résultats, encore perfectibles, font l'objet d'un suivi rapproché, avec la réalisation d'audits à blanc et l'implication active des équipes médicales, soignantes et d'encadrement. Cette dynamique vise à renforcer les pratiques professionnelles et à garantir une prise en charge conforme aux recommandations nationales.

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Cap sur la certification 2026 : mobilisation des équipes autour de la qualité

Le Centre hospitalier du Rouvray prépare activement sa prochaine évaluation de certification, prévue en juin 2026. En 2024, plusieurs actions structurantes ont été menées pour renforcer la culture qualité au sein des équipes.
Parmi celles-ci : la réalisation de 6 patients-traceurs, méthode permettant d'analyser les parcours de soins et l'organisation autour du patient; des audits ciblés sur des pratiques essentielles (traçabilité, douleur, gestion des biens des patients, etc.) ; ainsi que des sensibilisations régulières lors des transmissions.
Des groupes de travail ont également été lancés sur des thématiques prioritaires telles que le risque suicidaire, les fugues ou encore la refonte des outils d'évaluation à l'admission. Enfin, le Quizz Culture Qualité diffusé lors de la Semaine Sécurité Patients, avec une participation dynamique des équipes, illustre l'engagement collectif vers une amélioration continue des pratiques.

La Commission des Usagers (CDU) : un acteur clé des droits des patients et de la qualité

La Commission des Usagers (CDU) est une instance obligatoire dans les établissements de santé, dont la mission est de représenter et de défendre les droits des usagers. Au Centre Hospitalier du Rouvray, cette commission joue un rôle essentiel dans l'amélioration continue de la qualité de l'accueil, de la prise en charge et du respect des droits des patients.

Concrètement, la CDU contribue à :

- L'amélioration des politiques d'accueil et de prise en charge des usagers et de leurs proches ;
- La vigilance sur le respect des droits des patients (accès au dossier médical, traitement des plaintes et réclamations, information, etc.) ;
- La facilitation du dialogue entre les patients ou leurs représentants et l'établissement.

En 2024, la CDU s'est réunie à quatre reprises, abordant des sujets variés allant de la révision de la procédure d'isolement à l'analyse des résultats du questionnaire E-SATIS, en passant par des retours d'expérience (RETEX) sur des événements indésirables.
Elle constitue ainsi un véritable levier de démocratie sanitaire, au service des patients, en lien étroit avec les équipes médicales, les représentants des usagers et la direction de l'établissement.

96

réclamations, plaintes et doléances reçues en 2024

50

courriers de réponse proposant une orientation vers les représentants des usagers

4

médiations effectuées dont 3 avec des représentants des usagers

Délais de réponse aux réclamations :
41% de réponses dans les 15 jours

Durée moyenne de réponse des réclamations en 2024 : 29 jours

267

demandes de communication de dossiers médicaux ont été enregistrées

Construire des réponses partagées pour les personnes concernées

Dans une volonté affirmée d'améliorer la fluidité des parcours de soins, le Centre Hospitalier du Rouvray renforce activement ses liens partenariaux, convaincu que le collectif constitue une véritable force.
Au sein de l'établissement, la question du parcours patient est transversale : elle interroge en profondeur notre positionnement en tant qu'acteur majeur du soin en psychiatrie. La présence récurrente d'environ 170 patients en séjour long souligne la nécessité d'une collaboration étroite entre tous les acteurs intervenant auprès des personnes concernées par des troubles psychiques.

Adopter une logique de parcours permet :

- de développer et consolider des partenariats sanitaires et médico-sociaux via des conventions formelles,
- de favoriser l'interconnaissance entre institutions, notamment par des immersions croisées et des rencontres régulières,
- de renforcer les coopérations pour prévenir les ruptures de parcours et garantir une prise en charge adaptée aux besoins identifiés,
- de mobiliser créativité et innovation dans les modalités d'accompagnement, qu'il soit sanitaire ou médico-social.

Dans cette dynamique, l'établissement s'implique activement dans de nombreux comités et groupes de travail : la Communauté 360, les contrats locaux de santé (CLS), les contrats locaux en santé mentale (CLSM), les communautés professionnelles de territoire de santé (CPTS) ou encore l'Observatoire de la Protection de l'Enfance.

La Communauté 360

Le Centre Hospitalier du Rouvray s'engage activement dans la Communauté 360, réseau mobilisant les acteurs du médico-social, du sanitaire et du social pour garantir une réponse coordonnée aux besoins des personnes en situation de handicap psychique.
Cette dynamique a notamment permis la création d'un dossier unique d'admission en établissements sociaux et médico-sociaux. L'établissement prend part aux réunions plénières bimensuelles et contribue aux réflexions stratégiques menées avec ses partenaires institutionnels.

Contrats Locaux de Santé (CLS) et Contrats Locaux en Santé Mentale (CLSM)

Le territoire compte trois CLS : Elbeuf, Saint-Étienne-du-Rouvray et la Métropole. Le CHR participe aux comités de pilotage de chacun d'eux afin de soutenir les orientations locales en santé, en lien avec l'ARS et les collectivités, et de favoriser l'intégration des problématiques de santé mentale dans les politiques territoriales.

Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)

Le Centre Hospitalier du Rouvray a entretenu et renforcé ses liens avec les sept CPTS de son territoire, en participant à leurs actions (forums, assemblées générales) et en maintenant un contact régulier avec leurs coordinateurs. Ces échanges renforcent la coopération entre professionnels pour fluidifier les parcours et améliorer l'accès aux soins.

Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance (ODPE)

Le Centre Hospitalier du Rouvray est impliqué dans les démarches partenariales initiées dans le cadre des Rencontres Départementales de la Protection de l'Enfance. En 2024, il a contribué à l'élaboration d'une définition partagée des situations complexes et à la mise en place d'un état des lieux des besoins en ressources sanitaires, en vue de créer un catalogue commun. Ce travail se poursuit en 2025 avec le développement d'actions concrètes d'interconnaissance.

Réseau Santé Précarité

Le Centre Hospitalier du Rouvray est intégré au réseau « santé Précarité » et prend une part active dans ses travaux. Dans ce cadre, un catalogue d'actions d'interconnaissance a été construit en vue de proposer en septembre prochain une journée d'immersion pour un groupe de 15 personnes. Son programme sera construit en fonction des attentes des participants, recueillies à l'aide d'un questionnaire, et ce , afin de de proposer une journée « sur mesure » .

Co-Actions

Le partenariat avec Le Pré de la Bataille nommé "Co-action" a permis la mise en œuvre d'un dispositif innovant d'inclusion sociale et professionnelle basé sur la réhabilitation psychosociale. En 2024, six personnes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé aboutissant à des projets concrets d'insertion. L'initiative, intégrée au PTSM, sera reconduite en 2025.

Partenariat avec La Clé

Une nouvelle convention signée fin 2023 a renforcé les liens avec La Clé. L'ouverture de la Résidence Accueil à Saint-Étienne-du-Rouvray a élargi les possibilités d'orientation pour les patients. L'arrivée de l'association « Vivre et Devenir » offre des perspectives nouvelles de collaboration autour de l'habitat inclusif.

Conventionnement avec les EHPAD

Le Centre Hospitalier du Rouvray a mené en 2024 une actualisation des conventions avec les EHPAD conventionnés. Objectif : mieux intégrer les interventions de l'équipe mobile (EMPPA) et structurer le fonctionnement de la Commission d'Orientation en EHPAD (COE), pour améliorer la continuité des parcours.

Convention d'expérimentation avec la Cour d'appel de Rouen

Le Centre Hospitalier du Rouvray participe à une expérimentation interinstitutionnelle initiée par la Cour d'appel de Rouen pour améliorer la réactivité dans les situations de maltraitance infantile. Un protocole nommé « convention d'expérimentation du processus partagé de traitement des situations d'enfants dont l'intégrité physique et psychique est immédiatement en danger » a été signé en juillet 2024 par l'ARS, le CHU de Rouen, le Centre Hospitalier du Rouvray, le CH de Dieppe, la fondation des Nids, l'Elan, l'IDEFHI, la protection judiciaire de la jeunesse, l'inspection académique, le Conseil de l'Ordre, le Département, la Gendarmerie, la Police Nationale, les représentants de la justice et la cour d'Appel.
Les travaux pour mettre en place l'évaluation se poursuivent encore actuellement.

Attractivité et fidélisation des professionnels

04

Handicap et inclusion : une dynamique collective structurée

Engagé dans une démarche volontariste en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap, le Centre Hospitalier du Rouvray a amorcé en janvier 2024 un travail de fond visant la signature d'une convention avec le Fond d'Insertion pour les Personnes Handicapées dans la Fonction Publique (FIPHFP). Ce projet structurant a mobilisé plusieurs groupes d'agents volontaires de tous les services, dont l'implication active a permis de construire une politique handicap cohérente, réaliste et partagée.

Cette dynamique collective a permis de faire émerger une stratégie articulée autour de quatre axes :

1. Le recrutement, les stages et l'apprentissage : faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap, dès le début de leur parcours professionnel, en diversifiant les modes d'entrée et en s'appuyant sur les dispositifs existants.
2. La formation : accompagner les agents et les managers pour mieux prendre en compte les situations de handicap dans le quotidien professionnel, en développant les compétences et en renforçant la culture de l'inclusion.
3. La communication et la sensibilisation : lever les représentations, favoriser l'échange et impulser une culture commune, à travers des actions régulières auprès de l'ensemble des agents.
4. L'aménagement des postes : adapter l'environnement de travail pour permettre à chacun d'exercer ses missions dans les meilleures conditions, en lien avec le service de santé au travail et les référents handicap.

Résultat d'une construction collective, une convention triennale a été signée avec le FIPHFP à compter du 01/07/2024. Dotée d'un financement global d'environ 860 000 euros, elle permettra de déployer des actions concrètes, mesurables et pérennes au service d'une politique ressources humaines plus inclusive.

Ce conventionnement marque une étape importante et engageante pour notre établissement, avec l'ambition de faire du handicap une dimension pleinement intégrée à nos politiques RH.

Bien-être des professionnels : Ouverture de la Parenthèse

Depuis le 17 juillet, le Centre Hospitalier du Rouvray a ouvert La Parenthèse, un espace bien-être dédié à l'ensemble de ses professionnels. Ce lieu de détente a été conçu pour offrir aux agents un moment de respiration au cœur de leur quotidien, dans un environnement apaisant.

Ce projet s'inscrit dans la continuité des actions déjà menées en faveur de la qualité de vie au travail, notamment les journées bien-être organisées en lien avec le service de santé au travail. Sophie, cadre de santé et référente bien-être, coordonne désormais cette mission à l'échelle de l'établissement.
Pour marquer l'ouverture de ce nouvel espace, un Pack Été a été proposé durant la saison estivale : massage du visage ou des mains, boisson rafraîchissante et temps de relaxation. Ces instants bien-être sont maintenus deux jours par semaine tout au long de l'année.

La création de La Parenthèse vient ainsi concrétiser et structurer une dynamique déjà amorcée. Elle permet désormais de pérenniser et renforcer les journées bien-être, avec un objectif de quatre éditions annuelles. Ces temps forts, alliant détente et activités physiques douces (sophrologie, massages, soins anti-stress, Taïso, etc.), sont portés et coordonnés par cet espace ressource dédié.

Recrutement : une dynamique affirmée

Le Centre Hospitalier du Rouvray poursuit son engagement pour le renforcement des équipes soignantes et support. Avec plus de 200 recrutements en 2024, cette dynamique témoigne d'un investissement fort en faveur de la qualité de vie au travail et de la prise en charge des patients.

Nombre total de recrutements : 209

Infirmiers diplômés d'État (IDE) : 55
Aides-soignants (AS) : 16
Psychologues : 11
Ergothérapeutes : 4

Psychomotriciens : 3
Éducateurs spécialisés : 3
Saisonniers : 22
Techniques et administratifs : 95

Dispositifs étudiants

• 4 étudiants bénéficient d'une allocation d'études

Ce dispositif est proposé aux étudiants en soins infirmiers (2e et 3e année), l'allocation d'étude permet de percevoir 500 € par mois pour financer sa formation. En contrepartie, l'étudiant s'engage à travailler au CHR à l'issue de son diplôme pour une durée équivalente au double de la période financée.

• 4 étudiants sont sous contrat ESI pour des vacations aide-soignant ou agents de bionettoyage (ABN)

Ce contrat permet aux étudiants en soins infirmiers de travailler ponctuellement au CHR pendant leurs études : en tant qu'agent de bio-nettoyage dès la 1re année, et comme aide-soignant à partir de la 2e année. Les vacations sont proposées en fonction de leurs disponibilités (week-ends, jours fériés, vacances scolaires).

Job datings 2024 : des actions de terrain efficaces

Le Centre Hospitalier du Rouvray a participé à plusieurs événements de job dating pour renforcer sa visibilité et favoriser le recrutement immédiat de jeunes diplômés. Ces actions ciblées permettent d'adapter le recrutement aux besoins du terrain.

28 mars 2024	Job dating CHR de Rouen ERFPS	5 recrutements IDE
2 octobre 2024	Job dating IFSI du CHR	3 recrutements IDE
22 octobre 2024	Job dating Croix-Rouge de Bois-Guillaume	4 recrutements IDE
7 novembre 2024	Rencontre Handisup	3 stagiaires accueillis

Salon infirmier 2024 : valoriser la santé mentale et les soignants

Pour la deuxième année consécutive, le Centre Hospitalier du Rouvray a participé au Salon Infirmier, intégré au salon SANTEXPO, événement de référence pour les professionnels du secteur. Du mardi au jeudi, plus de 40 professionnels – infirmiers, cadres de santé, cadres supérieurs, infirmiers en pratique avancée, directeurs, chargés de mission – se sont mobilisés pour représenter l'établissement et porter les valeurs de la psychiatrie et de la santé mentale.

Cette présence s'inscrit dans une double démarche : faire connaître la spécificité de la psychiatrie et valoriser les pratiques soignantes, tout en affirmant l'attractivité de l'établissement. Les échanges sur le stand ont permis de sensibiliser les visiteurs à la diversité des parcours professionnels possibles au sein du Centre Hospitalier du Rouvray, et de présenter les nombreuses opportunités de recrutement en cours.

Deux animations ont ponctué ces journées : une fresque participative autour de la santé mentale et un quiz dédié à la transition écologique en établissement de santé. Ces temps forts ont favorisé le dialogue, suscité l'intérêt et renforcé la visibilité de l'établissement auprès d'un public varié.

La participation à ce salon reflète un travail collectif réunissant soignants, personnels logistiques, administratifs et supports, et confirme l'engagement de l'établissement à faire de la santé mentale un champ professionnel innovant, porteur de sens et résolument tourné vers l'avenir.

Ressources humaines

05

La masse salariale

	2022	2023	Évolution annuelle en €	Évolution annuelle en %
Charges de titre 1 budget H (personnel médical)	16 093 331 €	16 809 544 €	716 214 €	+ 4,45%
Charges de titre 1 budget H (personnel non médical)	110 404 389 €	115 727 385 €	5 322 995 €	+ 4,82%
Total : 126 497 720 €	**132 536 929 €**	**6 039 209 €**	**+ 4,77%**	

Ces charges sont en hausse de + 6 039 209 € soit + 4,77 %. Les principales évolutions sont les suivantes :

Personnel médical

Effet volume de 2 017 €
Effet prix de 714 197 €
Soit + 716 214 €

Et par une analyse des dépenses de rémunération brutes et des dépenses liées aux cotisations patronales, ce résultat s'explique de la façon suivante :

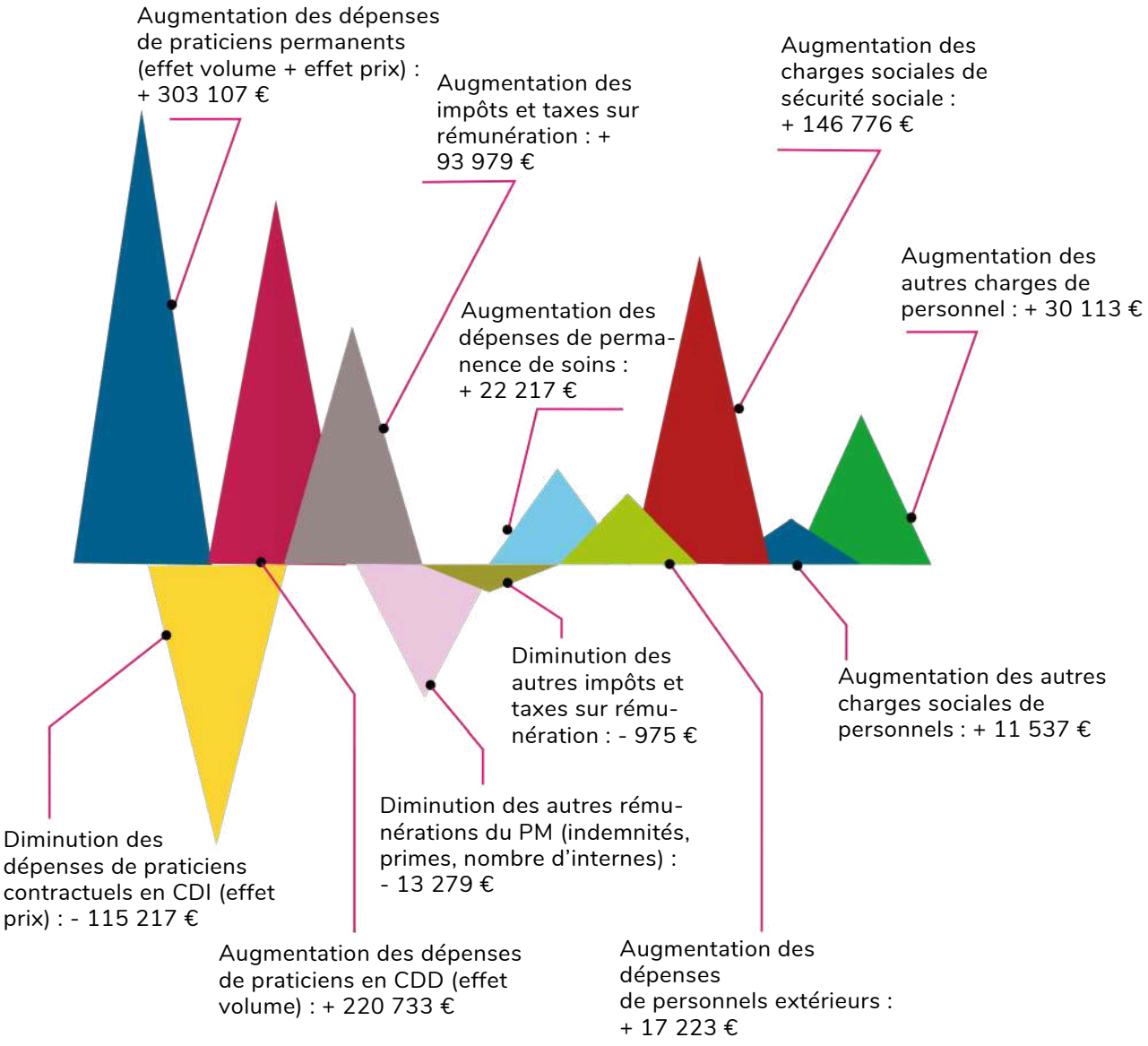
417 561 €
Augmentation des dépenses de rémunérations brutes composé de :

- effet volume de : 1 340 €
- Un effet prix de : 416 221 €

298 653 €
Diminution des dépenses liées aux cotisations patronales composé de :

- effet volume de : 677 €
- effet prix de : 297 976 €

Dans le détail :



Personnel non médical

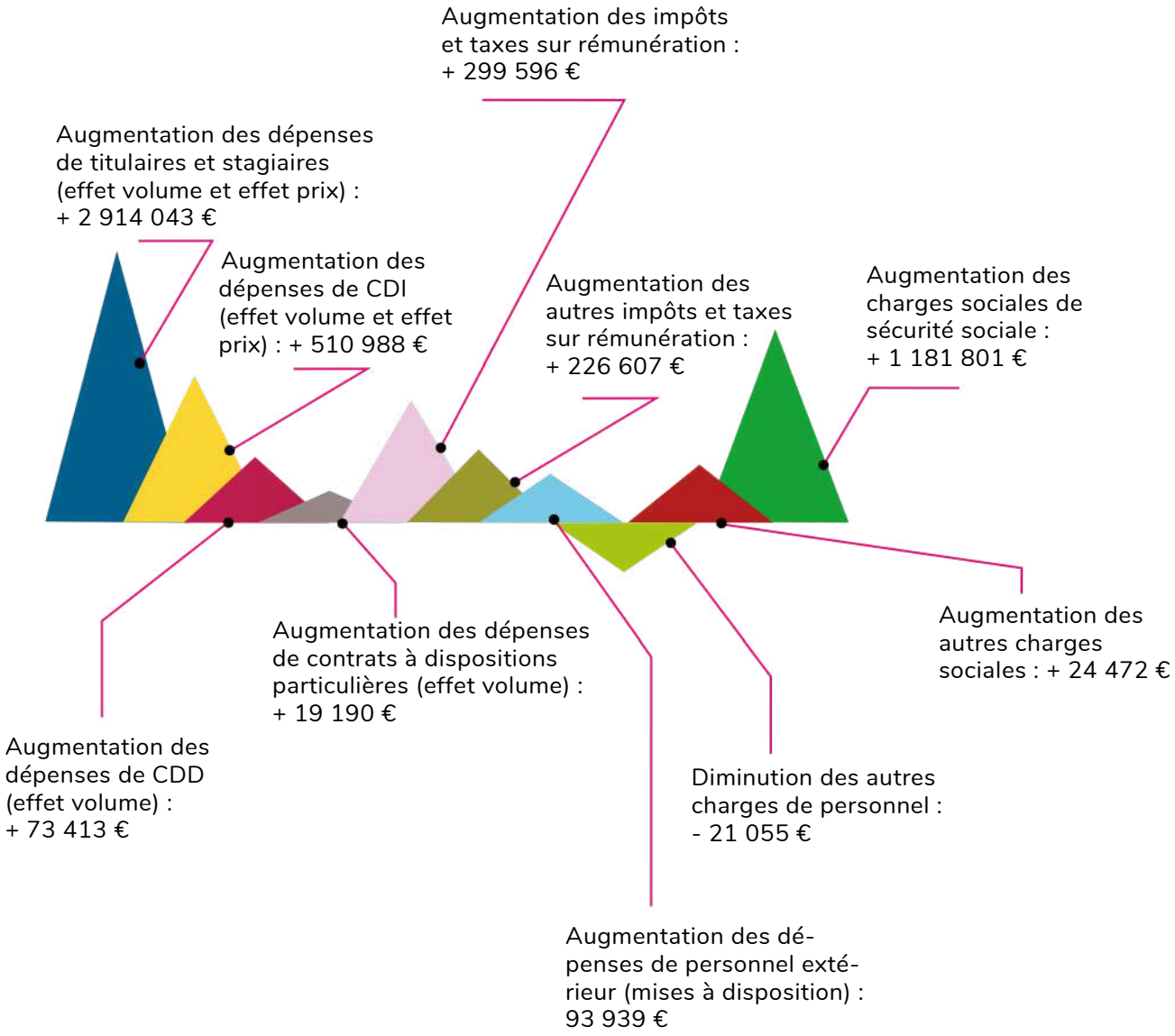
Effet volume de 1 977 508 €
Effet prix de 3 345 487 €
Soit + 5 322 995 €

Et par une analyse des dépenses de rémunération brutes et des dépenses liées aux cotisations patronales, ce résultat s'explique de la façon suivante :

↗ + 3 517 635 €
Augmentation des dépenses de rémunérations brutes
Un effet volume de : 1 272 783 €
Un effet prix de : 2 244 851 €

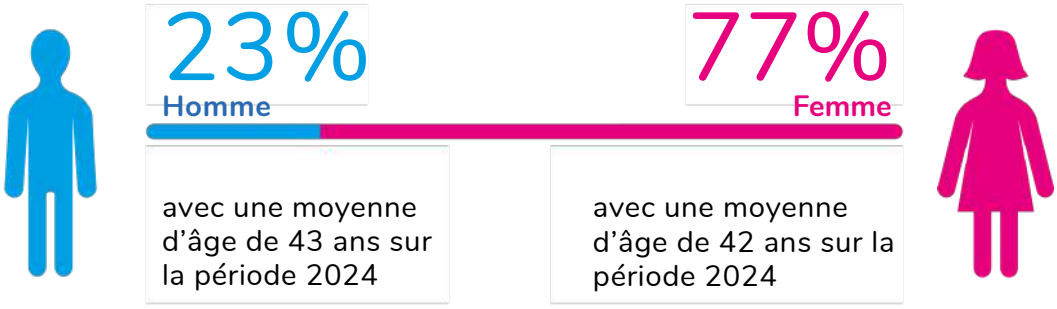
↘ + 1 805 361 €
Diminution des dépenses liées aux cotisations patronales
Un effet volume de : 704 725 €
Un effet prix de : 1 100 636 €

Dans le détail :

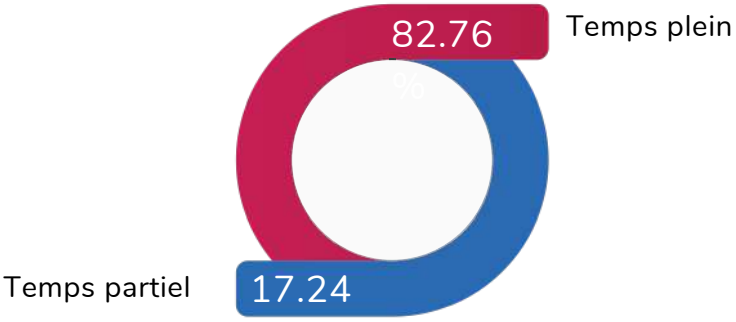


Les indicateurs RH (personnel non médical)

Répartition homme / femme :



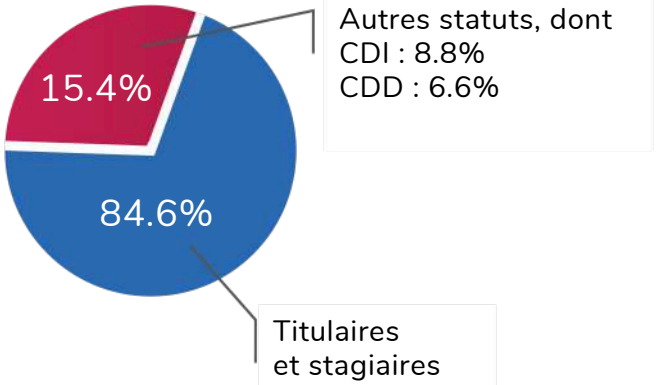
Répartition par quotité de travail :



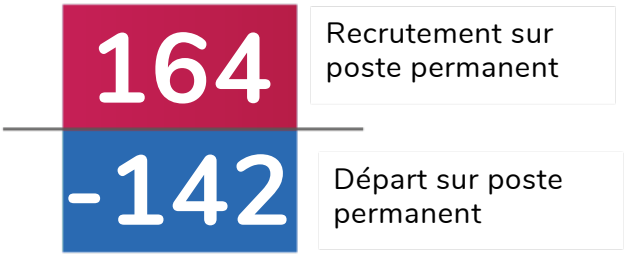
Nombre de mises en stage :

62

Répartition par statut :

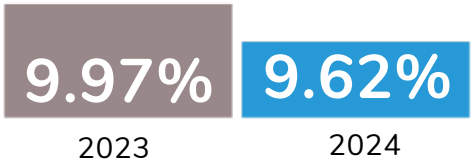


Mouvement entrée / sortie sur la période :

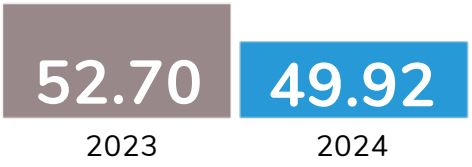


Légende : 2023 2024

Taux moyen d'absentéisme :

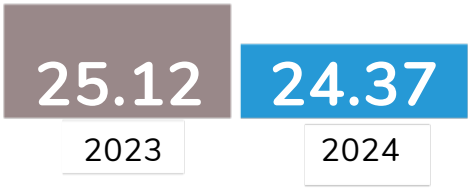


Jours d'absence moyen cumulés par agent arrêté :



Principaux motifs d'absentéisme :

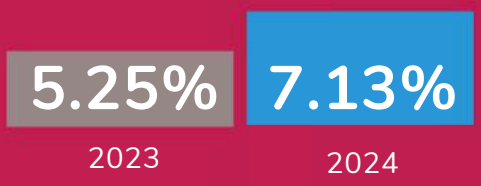
- Maladie : 4.64%
- Congés longue durée / congés longue maladie : 2.06%
- Maternité : 1.34%
- Accident de travail : 0.82%
- Maladie professionnelle : 0.44%
- Suspension obligation vaccinale : 0.00%
- Absence enfant malade : 0.16%



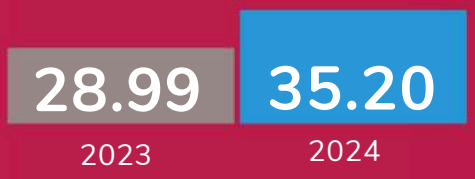
Taux de fréquence des accidents de travail (nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à 1 jour survenus au cours de l'année par million d'heures de travail)

Les indicateurs RH (personnel médical)

Taux moyen d'absentéisme :



Jours d'absence cumulés par agent arrêté :



Principaux motifs d'absentéisme :

- Maladie : 3.03%
- Maternité : 2.69%
- Congés longue durée / congés longue maladie : 0.62%
- Absence enfant malade : 0.00%
- Accident de trajet : 0.01%

La formation professionnelle des agents

La formation continue du Centre Hospitalier du Rouvray concerne l'ensemble des agents et vise de nombreux objectifs :

- La sécurisation du parcours professionnel,
- l'accès à une qualification,
- l'adaptation au poste de travail
- Le maintien, l'acquisition et le perfectionnement des connaissances et compétences,
- La promotion professionnelle,
- Le conseil en évolution professionnelle, le maintien dans l'emploi

L'année 2024 a été jalonnée de faits marquants qui contribueront à développer de manière durable les compétences des soignants au service des soins aux usagers.

Les études promotionnelles et concours

Dans une logique de GPEC (La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences), le cycle pluriannuel des études promotionnelles s'est poursuivi.
Le plan 2024 a financé le départ en formation de :

- 2 aides-soignantes,
- 9 infirmières,
- 1 kinésithérapeute
- 1 cadre socio-éducatif,
- 4 cadres de santé
- 4 infirmières en pratique avancée.

Compte personnel de formation

La politique de mobilisation du CPF de l'établissement permet de prioriser l'accès aux formations qualifiantes. L'année passée, 23 agents du Rouvray ont mobilisé leur CPF pour accéder à des formations certifiantes.

Concours de la fonction publique hospitalière

7 concours de la FPH 2 examens professionnels ont été organisés dans les domaines soignant, social et technique.

Qualité des formations dispensées

L'établissement a renouvelé sa certification QUALIOPI en décembre. Il maintient ainsi son niveau de qualité en matière de dispensation de formation. Sur les formations proposées au public, Le taux de satisfaction des stagiaires est de 94,4% et celui des formateurs de 97%.

Conseil en évolution professionnelle

Le CHR met à disposition de tous ce service qui a pour but d'accompagner les agents dans leurs projets d'évolution professionnelle, comme sécuriser son parcours, évaluer la faisabilité du projet ou encore envisager une mobilité ou une reconversion.

Le Centre Hospitalier du Rouvray dispose au sein de son personnel d'un panel de plus de 80 formateurs internes.

Ainsi, ce sont des professeurs, psychiatres, psychologues, infirmiers en pratique avancée, rééducateurs, ou encore infirmières qui assurent une part importante des formations dans des domaines de pointe, au bénéfice du personnel, à l'échelle du Groupement hospitalier de territoire.

1526

agents ont bénéficiés d'une formation en 2024.

805
participants

à 90 congrès différents

Conseil en évolution professionnelle

Conseil en évolution professionnelle
pour but d'accompagner les agents dans leurs projets d'évolution professionnelle, comme sécuriser son parcours, évaluer la faisabilité du projet ou encore envisager une mobilité ou une reconversion.

21 **nouveaux agents**
partis en études promotionnelles

Développement de l'innovation et de la recherche

06

Développement de la recherche

Le Centre Hospitalier du Rouvray participe à de nombreux protocoles de recherche, que ce soit au niveau national et international, il est également porteur de multiples projets et a développé des partenariats forts avec les établissements spécialisés en santé mentale.

Structuration de la recherche :

Compte tenu de ces multiples projets en cours, depuis fin 2023, une démarche de structuration de la recherche a été lancée. Elle vise à développer la transversalité de la recherche et à lui donner plus de visibilité au sein de l'établissement comme en externe.
Au sein du Rouvray, elle a permis de créer un département de la recherche médicale, paramédicale et psychologique piloté par la direction de cabinet dans un premier temps, puis depuis fin 2024 par un trinôme composé de Lydie Doré, Maud Rothârmel et Héloïse Young. Dans une logique inter-pôles, ce département est animé par un comité stratégique et un comité scientifique qui se réuniront régulièrement à partir de 2025.

A l'échelle du GHT, un Groupe de Coopération territoriale en recherche clinique (GCTRC) a été créé avec le CHU de Rouen, le CH de Dieppe, Le CH d'Elbeuf, le CH d'Evreux et le Groupement hospitalier du Havre. Ce groupe qui a pour but de porter la dynamique de recherche en haute Normandie permet de rassembler les équipes, non seulement lors d'un séminaire annuel mais aussi tout au long de l'année pour faciliter les coopérations. Il a également permis de renforcer les sources de financement de la recherche en améliorant les MERRI pour chacun des établissements.

En 2025, cette démarche sera encore accentuée pour favoriser la visibilité et l'attractivité de l'établissement via la recherche. Dans cette perspective, il est prévu de créer une maison de la recherche qui pourra accueillir l'ensemble des équipes de recherche du CHR et également une structure de coordination régionale de la recherche en santé mentale.

La recherche pour le pôle adulte est axé sur les pathologies résistantes :

1) Autisme : Étude P21-01 du laboratoire pharmaceutique BIOPROJET PHARMA portant sur l'évaluation des effets de l'innocuité du pitolisant chez les enfants ou ados atteints de TSA[1] en partenariat avec l'équipe du CRA[2].

2) Schizophrénie : Plusieurs études de Neurostimulation dont l'étude SURECT portée par le Centre Hospitalier du Rouvray (CHR) qui porte sur la comparaison de 2 schémas de traitements par électroconvulsivothérapie (ECT) dans la Schizophrénie Ultra-Résistante, l'étude TBS COG sur la cognition sociale des patients schizophrènes ainsi que d'autres études en lien avec le CHU de Caen sur les hallucinations acoustico-verbales résistantes.

3) Dépression :
Traitement par des techniques de Neuromodulation :
l'étude DS NATUR promue par l'Etablissement Public de Santé(EPS) de Ville-Evrard évalue les effets de la rTMS[3] en soins courants (le Centre Hospitalier du Rouvray est le 1er centre inclueur en France). Les études ACOUSTIM et DISCO sont des études coût/utilité sur les bienfaits de la rTMS et la TDCS[4] et elles sont promues par le CHU de Nantes. Le CHR est également promoteur d'une étude de DEEP TMS[5] actuellement.

Traitement par Esketamine[6] :
le CHR a participé à l'étude ESKALE et à l'étude ELLIPSE sur l'utilisation de l'Esketamine (2ème centre inclueur en France) promues par le laboratoire JANSSEN-CILAG menant à 2 publications et 4 posters pour le CHR. L'étude DREAM portée par le CHR et par la faculté de Psychologie de Rouen évalue la mémoire autobiographique de patients sous Esketamine.
Une autre étude portée par le CHR a permis d'évaluer l'efficacité d'une prise en soin intégrée dans la dépression pharmaco-résistante sur la rechute des patients suivis sur l'unité START[7].

4) Les maladies génétiques rares : Mise en place du réseau GENOPSY (Centre de Référence Maladies Rares pour les troubles du comportement d'origine génétique) sur le CHR.

5) Dans le Pôle Enfant-Adolescents (PEA) : Le CHR participe à l'étude RETAFORM promue par le Centre Hospitalier du Vinatier concernant l'implémentation d'un programme de formation basé sur le rétablissement.

Malgré les difficultés inhérentes à la recherche en protection de l'enfance, une dynamique positive a pu être maintenue. Le lancement de la première cohorte EvalASE-PEA constitue une avancée majeure, avec plus de 200 enfants inclus et plus de 100 suivis à un an. Ce travail a donné lieu à plusieurs communications et posters présentés lors de congrès nationaux et internationaux.
Parallèlement, un effort important de formation et de sensibilisation a été mené, notamment auprès des partenaires du Département ainsi que des structures sociales et médico-sociales. Cette action a été rendue possible grâce à l'engagement soutenu des médecins du pôle PEA du Centre Hospitalier du Rouvray.

6) En Recherche paramédicale : L'émergence d'études paramédicales est un enjeu majeur pour le CHR. Le CHR porte l'étude SANMENPSY sur les représentations des menstruations dans la prise en soins, elle participe également, grâce au dispositif VigilanS[1], à l'étude PROTECT sur un plan de protection pour la prévention de la réitération suicidaire promue par le CH du Vinatier ainsi qu'à l'étude EVADOULIM sur l'évaluation de la douleur des injections intramusculaires promue par l'EPS de Ville-Evrard et l'étude PEPITS promue par CHRU de Tours dans l'évaluation d'un programme de psychoéducation précoce dans la Schizophrénie.

Publications scientifiques

Les professionnels du Rouvray étaient auteurs ou co-auteurs de 21 articles scientifiques en 2024, dont 3 articles en rang A, 10 en rang B, 7 en rang C, et 1 en rang E (les rangs reflétant le niveau d'excellence de le revue). Ces publications étaient de type articles de journaux (n=18), lettres (n=2) et revues de la littérature (n=1). Elles abordaient des thèmes variés dans le domaine de la psychiatrie et de la santé mentale (schizophrénie, anorexie, personnalité borderline, trouble pédophile, nouveaux traitements (neurostimulation, eskétamine), COVID), de la génétique, de la neurologie et de la pédiatrie

Perspectives à venir

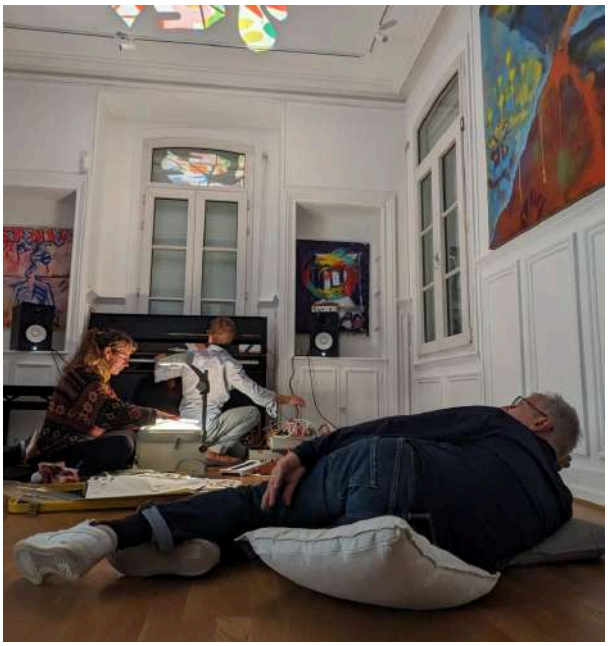
- Des études sur la combinaison des techniques de neurostimulation : L'étude STIMAGNECT 2 sur le traitement par combinaison de séances de rTMS et de séances d'ECT dans la dépression résistante pour laquelle le CHR sera promoteur et aura la participation de 13 centres en France et à Monaco. D'autres projets similaires sont à venir.
- Au niveau du PEA : Ouverture de l'étude BORDERSTRESS-ADO (FHU-PEA[1]) sur la Neuro-imagerie du trouble Borderline avec ou sans TSPT[2].
- Des « thérapies assistées » sous Esketamine ou DEEP TMS dans le cadre du TSPT.
- Des études sur la mémoire autobiographique ou sur les évaluations neuropsychologiques sous neurostimulation avec la faculté de psychologie de Rouen.
- Les études dans les maladies rares : Une étude sur les effets du Lithium est à venir.
- Développement du Numérique : Une étude facilitant le suivi de patients en ambulatoire est un des projets à venir.

[1]TSA : Troubles du Spectre de l'Autisme
[2]CRA : Centre Ressource Autisme
[3]rTMS : Stimulation Magnétique Transcrânienne Répétitive
[4]TDCS : Stimulation Transcrânienne à Courant continu
[5]DEEP TMS : Stimulation Magnétique Transcrânienne profonde
[6]Esketamine : Traitement hospitalier sous forme de solution pour pulvérisation nasale (Spravato®)
[7]START : Service de Traitement À vocation Régionale des troubles thymiques
[8]VigilanS : dispositif de recontact téléphonique destiné à rappeler les personnes ayant fait une tentative de suicide
[9] FHU-PEA : Fédération Hospitalo-Universitaire- Protection Ensemble Avançons
[10] TSPT : Troubles du Stress Post-Traumatique

Culture et santé mentale

07

La culture, levier de soin et de déstigmatisation



Le projet culturel et artistique du Centre hospitalier du Rouvray initié en 2024 s'articulait autour de trois ambitions déclinées de la manière suivante : déstigmatiser la maladie mentale, contribuer à la prise en charge globale de la personne hospitalisée et la réinscription de l'usager accueilli en hôpital de jour dans sa sphère sociale et culturelle.

Ces trois objectifs ont été largement atteints par la mise en œuvre d'une dynamique culturelle mobilisant les équipes soignantes et médicales, des structures culturelles (Frac, Rive Gauche Scène Conventionnée danse, Maison de la poésie...) et artistes impliquées et des financeurs publics et privés engagés dans le cadre du Cercle « Entreprises, Art et Santé mentale » mobilisant 15 entreprises.

Concernant la dynamique visant à déstigmatiser la maladie mentale, un cycle d'expositions a été initié à Maison Papier. Celles-ci ont été fréquentées par 3000 visiteurs (personnes concernées, familles et grand public). La création des Nuits d'Artaud, cycle de rencontres autour de la poésie a mobilisé 800 spectateurs sur les 5 rencontres avec des personnalités culturelles de premier plan (Philippe Torreton, Ernest Pignon Ernest...).

En outre, l'établissement a accueilli des manifestations culturelles programmées dans le cadre de festivals (Festival Spring consacré aux arts du cirque, Terres de Paroles orienté vers la littérature ainsi que le festival Chant d'Elles programmé dans le cadre des Heures musicales du Rouvray initiées en lien avec le Trianon Atlantique).

S’agissant des médiations culturelles proposées aux patients, c’est plus de 30 projets d’actions artistiques mis en œuvre sur l’hôpital du Rouvray en intra et dans les hôpitaux de jour implantés sur l’ensemble du département de Seine Maritime.

Ces projets construit en lien étroit avec les équipes soignantes s’inscrivent dans le cadre de convention signées avec des collectivités (La Métropole, la Ville de St Etienne du Rouvray) et des équipes artistiques accueillies dans des structures culturelles labellisées (Centre Dramatique National, Centre Chorégraphique national…)

Enfin, concernant la réhabilitation psychosociale des usagers dans leur sphère culturelle, nous avons initié deux partenariats laboratoires appelés à se développer.
L’un avec l’Opéra Rouen Normandie et les hôpitaux de jour de Sotteville-lès-Rouen, Mesnil Esnard et Grand Quevilly, l’autre entre le Musée des Beaux-arts de Rouen et l’hôpital de jour de Notre Dame de Bondeville.

Transition écologique

08

2024 : une année d'engagement pour la transition écologique

Lieux et infrastructures

1

Maison Transition Ecologique

Inaugurée en septembre 2024 , cet espace dédié accueille formations, sensibilisations et groupes de travail tout en étant un espace d'échanges où usagers et professionnels peuvent s'informer sur la démarche environnementale de l'établissement.

Gestion des ressources et des déchets

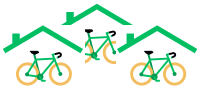
38 filières de tri

85 kg de déchets collectés
lors des nettoyages collectifs du parc

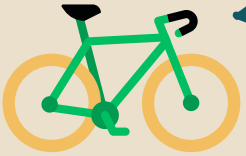
489 kg de vêtements
donnés lors de la grande friperie de la lingerie

114 professionnels et patients mobilisés sur les 3 nettoyages collectifs du parc

Mobilité



3 Abris à vélo sécurisés
Implantés pour encourager la mobilité douce (inaugurés en 2025).



10
Vélos à assistance électrique prêtés par la Métropole Rouen Normandie.

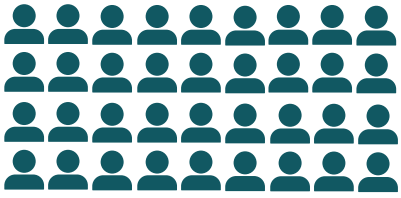
27 cyclistes engagés pour le challenge "Mai à vélo"

5 Témoignages vidéo de professionnels pour promouvoir l'usage du vélo au quotidien.

4 minutes pour convaincre les étudiants de l'ESIGELEC de s'engager à la réalisation d'un prototype innovant de vélo en libre-service aux abords des unités.

28
Nouveaux professionnels formés et engagés pour l'éco-conduite

586 réponses à l'enquête sur la mobilité dans le cadre du bilan carbone.



36 professionnels mobilisés lors de la semaine européenne de la mobilité

Un engagement collectif !

8 jeunes patients impliqués
dans un atelier de création de bijoux à partir de graines lors de la semaine européenne de réduction des déchets.

80 éco-greeners engagés
pour porter la démarche transition écologique au quotidien.

276 votes
pour élire la mascotte de la transition écologique parmi **12 propositions**

86 établissements normands
signataires de la charte de transition écologique des établissements sanitaires et médico-sociaux normands !

160 professionnels engagés dans le challenge Olymp'éco sur les gestes écoresponsables au travail

38 joueurs
pour le quiz ludique mais apprenant sur le numérique responsable.

22 Groupes de veille et d'action collective (GVAC)
réunis à la maison de la transition écologique pour travailler sur les actions de la feuille de route.

+de 450 participants
aux semaines européennes du développement durable au CHR qui ont mis en lumière les **10 thématiques** de la transition écologique à travers **10 temps forts.**

2025 Recrutement d'un économe de flux financé grâce à un appel à projet remporté en 2024.

Evénements et sensibilisation

55 rendez-vous sur le "Fil vert" (programme de la transition écologique)

2 études de cas sur l'éco-conception des soins
pour repenser nos pratiques avec un impact réduit

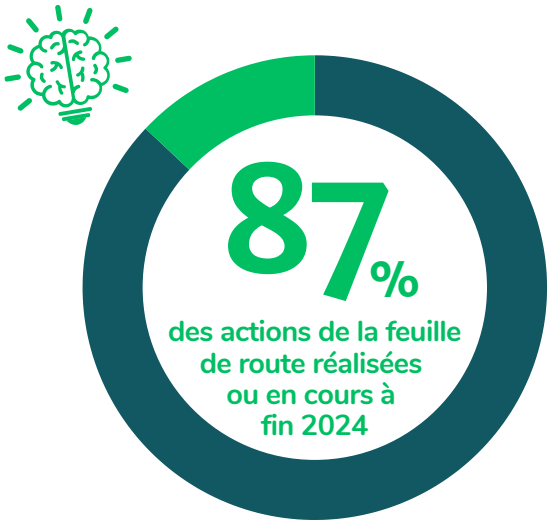
12 Journées institutionnelles du numérique écoresponsable en santé

Une journée par mois durant toute l'année : ces rendez-vous réguliers ont permis de diffuser des conseils et bonnes pratiques pour un usage du numérique plus responsable

2300 tonnes équivalent Co2

CO_2 reduction

C'est l'objectif ambitieux pour 2050, qui montre notre engagement à réduire les 11 905 tonnes équivalent CO2 émises par le CHR en 2023.



LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE EN ACTION : BILAN 2024

L'année 2024 a montré l'engagement de l’établissement vers une transition écologique ambitieuse et structurée. La direction de la transition écologique s'est pleinement déployée au sein de l'établissement, avec pour objectif de transformer nos pratiques et d'inscrire durablement la démarche environnementale dans notre fonctionnement quotidien.

Mise en place d’un lieu dédié : La Maison de la Transition Écologique

Depuis février 2024, la direction de la transition écologique a investi un espace au cœur de l’établissement. Ce lieu ressource, officiellement inauguré en septembre lors des semaines européennes du développement durable, est devenu un véritable point de repère pour l'ensemble de la communauté hospitalière. Il accueille désormais formations, sensibilisations et groupes de travail, tout en étant un espace d'échanges où patients et professionnels peuvent s'informer sur notre démarche environnementale.

Emergence d’une dynamique collective prometteuse

Au total, ce sont 22 groupes de veille et d'action collective (GVAC) qui se sont réunis tout au long de l'année, permettant d'atteindre 87% de réalisation ou d'avancement de la feuille de route “transition écologique”.

Mesure de nos émissions : Bilan carbone et engagements concrets

2024 a également été marquée par la réalisation d'un bilan carbone complet de l'établissement, incluant une enquête mobilité. Les premiers chiffres révèlent des émissions de 11 905 tonnes de gaz à effet de serre pour l'année 2023, avec un objectif ambitieux de passer sous la barre des 2 300 tonnes annuelles d'ici 2050.

La signature de la charte régionale de transition écologique des établissements de santé et médico-sociaux publics normands vient concrétiser l'engagement du Centre Hospitalier du Rouvray dans l'effort collectif de décarbonation du secteur de la santé.

Dans une démarche d'amélioration continue, de nouveaux outils de diagnostic et d'accompagnement pour affiner notre stratégie environnementale et maximiser notre impact positif ont été testés.

Naissance d'un programme : le "Fil Vert"

Pour faciliter l'accès à l'information et fédérer la communauté autour des enjeux écologiques, le programme "Fil Vert" a été créé. Ce dispositif de communication permet de centraliser tous les événements liés à la transition écologique et d'y accéder facilement via un QR code menant à un portail unique d'inscription. 55 rendez-vous ont été proposés au cours de l'année 2024.

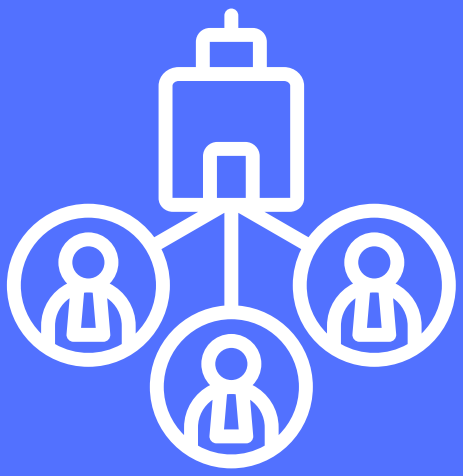
La transition écologique s'est également dotée d'une identité visuelle forte grâce à un concours de dessin ouvert à tous. Une mascotte nommée Verty et son ami l'Eco-reuil ont été choisis parmi 12 propositions permettent de mettre en mouvement la démarche de la transition écologique.

La transition écologique, plus qu'une politique institutionnelle, est une démarche collective qui engage usagers et professionnels. Les résultats encourageants de 2024 témoignent de cette mobilisation et contribuent à solidifier les bases pour un établissement plus durable et responsable.

"Continuons ensemble de faire de l'établissement un CH'vert".

Gouvernance et communication

9



Faire vivre une dynamique managériale fondée sur l'intelligence collective

L'année 2024 marque une étape importante dans l'évolution de la culture managériale : une dynamique collective a été engagée pour accompagner les managers, les écouter, et leur permettre de trouver des réponses adaptées à leurs réalités de terrain.

Animée par la volonté de « prendre soin de ceux qui soignent », cette démarche repose sur l'intelligence collective des professionnels, à travers des ateliers participatifs réunissant des encadrants et agents volontaires de tous horizons. Ces temps d'échange ont permis de faire émerger des problématiques concrètes mais surtout des leviers d'action immédiats, pensés par et pour les équipes.

Plutôt qu'un plan figé, cette dynamique managériale s'inscrit dans un mouvement continu : les groupes de travail expérimentent, partagent leurs avancées, ajustent les objectifs et relancent de nouvelles thématiques au fil des besoins.

La presse en parle

L'année 2024 a été marquée par une dynamique forte autour de la reconnaissance de la qualité des soins, le renforcement des partenariats, l'innovation en santé mentale, et une ouverture sur la cité à travers la culture et le dialogue avec les usagers. Cet extrait de la revue de presse thématique présente quelques faits saillants relayés par la presse et partenaires du Centre Hospitalier du Rouvray au cours de l'année écoulée.

Innovation et valorisation des pratiques professionnelles

« Le CH du Rouvray récompensé pour le jeu pédagogique "Vous avez le droit" » - Santé Mentale – mars 2024
https://www.santementale.fr/actualites/le-ch-du-rouvray-recompense-pour-le-jeu-pedagogique-vous-avez-le-droit/

« Le jeu "Vous avez le droit" primé au national » - Paris-Normandie – 4 avril 2024
https://www.paris-normandie.fr/id497414/article/2024-04-04/imagine-au-centre-hospitalier-du-rouvray-pres-de-rouen-le-jeu-vous-avez-le-droit

« Un challenge pompier à l'UMD du Rouvray » - Santé Mentale – juillet 2024
https://www.santementale.fr/actualites/un-challenge-pompier-a-lumd-du-rouvray/

« Des cours de yoga en prison pour "créer de l'espace" et "préparer la réinsertion" » - France 3 normandie - 19 décembre 2024
https://france3-regions.franceinfo.fr/normandie/eure/evreux/video-des-cours-de-yoga-en-prison-pour-creer-de-l-espace-et-preparer-la-reinsertion-3077305.html

« À l'hôpital psychiatrique du Rouvray, une "bouffée d'oxygène" le temps d'une journée » - Libération – 11 avril 2024
https://www.liberation.fr/societe/sante/a-lhopital-psychiatrique-du-rouvray-une-bouffee-doxygene-le-temps-dune-journee-qui-sport-de-lordinaire-20240411_YWJRYOBVXZC5NFQTFG7YJSN5OM/

Prévention et sensibilisation

« Prévention du suicide en Normandie : une coopération entre le 3114 et la gendarmerie » - Paris-Normandie – 25 avril 2024
https://www.saintetiennedurouvray.fr/actualite/la-maison-papier-une-autre-bonne-raison-de-sinviter-au-chr/

« La santé mentale, un tabou : le premier forum de l'emploi et de la santé mentale se tient à Rouen » - Ici Normandie (France Bleu) – 14 mai 2024
https://www.francebleu.fr/emissions/l-invite-de-8h15-france-bleu-normandie-seine-maritime-eure/la-sante-mentale-un-tabou-selon-la-coorganisatrice-du-forum-de-l-emploi-et-de-la-sante-mentale-a-rouen-5462438

« Autisme : cette association euroise veut « déconstruire les idées reçues » - Démocrate Vernonnais – 26 janvier 2024
https://actu.fr/normandie/vernon_27681/autisme-cette-association-euroise-veut-deconstruire-les-idees-recues_60614926.html

« Ados au bord du suicide : 5 questions à une psychiatre » - France 3 Normandie - 15 février 2024
https://france3-regions.franceinfo.fr/normandie/ados-au-bord-du-suicide-5-questions-a-une-psychiatre-2925024.html

Culture

« La Maison Papier : une autre bonne raison de s'inviter au CHR » - Ville de Saint-Étienne-du-Rouvray – avril 2024
https://www.saintetiennedurouvray.fr/actualite/la-maison-papier-une-autre-bonne-raison-de-sinviter-au-chr/

« Des yeux et des mains : une expo pour les patients de l'unité Psy'surdités » - France Télévisions – 25 mars 2024
https://www.santementale.fr/2024/03/des-yeux-et-des-mains-une-expo-pour-les-patients-de-lunite-psysurdites/

Jeux des UMD de France : retombées presse nationales

Initiés par le Centre Hospitalier du Rouvray, les Jeux des UMD de France ont constitué un événement national inédit, alliant sport, inclusion et santé mentale.
Portée au niveau national par le service communication du Centre Hospitalier du Rouvray en collaboration avec des référents communication de chaque établissement, l'opération a bénéficié d'une couverture médiatique significative, soulignant l'engagement du Rouvray en faveur d'une psychiatrie ouverte, dynamique et connectée à la société.

Institut de formation en soins infirmiers

10

Après un début d'année classique marqué par la rentrée des étudiants de la promotion février 2024 au nombre de 112 le 5 février et la journée « PORTES OUVERTES » le 10 février où l'IFSI a accueilli plus de 90 futurs candidats accompagnées de leur famille, la structure a poursuivi sur la diplômation en mars de 75 étudiants de la promotion Février 2021. 11 autres étudiants les ont rejoint en session 2 lors de la diplômation de juillet et décembre 24.

Une remise officielle des diplômes a fait suite le 31 mai en présence des familles et amis de chaque nouveau diplômé.

Une 1ère journée «Bien-être des étudiants» et de nouvelles activités dans ce sens....

Les étudiants bénéficient actuellement de séances de sophrologie, massage, réflexologie ou hypnose proposées par les formateurs certifiés, à raison d'une demi-journée tous les 15 jours.

Toujours dans l'objectif de renforcer le bien-être des étudiants en formation à l'IFSI, le 14 juin 24, les étudiants se sont vus proposer une 1ère journée « BIEN-ETRE DES ETUDIANTS ». L'objectif était d'ouvrir le champ des possibles pour découvrir, échanger, prendre soin de soi et accompagner les étudiants vers ce chemin.

Le temps d'une journée, l'IFSI s'est transformé en salon du bien-être avec différents ateliers proposant : handpan, réflexologie faciale, palmaire et plantaire, voyages sonores, bois tibétains, hypnose découverte, zumba, renforcement musculaire, jeux de société, atelier chorale, self défense, aromathérapie, sophro-balade et une conférence sur l'hypnose dans la gestion du stress, du sommeil, de la douleur.
La réussite de ce projet a motivé le groupe de travail sur le « bien-être des étudiants » à renouveler cette expérience pour 2025. L'IFSI a par ailleurs répondu à un appel à projet ARS en août 24 sur "Qualité de vie des étudiants en santé" et a été retenu, ce qui lui permettre le financement de cette 2ème édition en 2025 et, entre autres, l'achat d'un babyfoot pour la salle de pause des étudiants ainsi que des jeux de société et d'extérieur.

Par ailleurs, dans le but de maintenir un état de bien-être psychologique des étudiants et de lutter contre le nombre important de suspensions dès la 1ère année de formation, l'IFSI a réalisé une convention partenariale avec la MNH et l'ARS qui a permis le déploiement du programme de Développement de Compétences Psycho-Sociales (CPS). 10 ateliers de 2h conjuguant le référentiel CPS avec les expériences professionnelles des étudiants ont été destinés à chaque étudiant de 1ère année, de septembre à décembre 2024, avec un bilan positif d'une grande majorité des étudiants.

Et toujours de belles innovations pédagogiques…

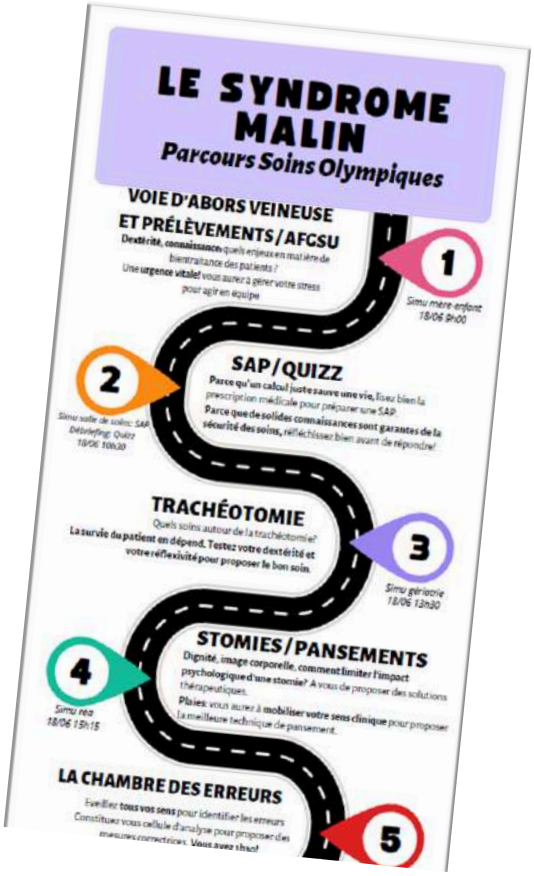
«OLYMPISME ET SOINS INFIRMIERS, L'OPPORTUNITÉ D'INNOVER EN PÉDAGOGIE À TRAVERS LES VALEURS OLYMPIQUES : L'EXCELLENCE, LE RESPECT ET L'AMITIÉ»

Inspirée par l'actualité olympique française, a émergé l'ambition de lancer un défi aux étudiants de 3ème année , les engageant dans une série d'épreuves pratiques et théoriques :

- 1 tournoi
- 6 épreuves
- 2 journées
- 1 remise des médailles

Les "olympiades" visaient à mobiliser les compétences académiques et cliniques des étudiants autour de plusieurs piliers en soins infirmiers : observation, analyse critique, prise de décision, partage d'informations et dextérité dans les soins. Les Olympiades ont pris la forme d'un parcours ludique et expérientiel avec notamment :

- une chambre des erreurs à la gestion
- une situation d'urgence vitale
- le sondage urinaire
- la sécurisation d'une ligne de perfusion



Les étudiants soulignent une amélioration des compétences cliniques, de la gestion du stress et de la confiance en soi. Cette innovation a permis aux formateurs de réaliser un diagnostic pédagogique. Elle pourrait devenir un outil pour accompagner les apprenants, intégrant une pédagogie différenciée, afin de mieux répondre à leurs besoins spécifiques et garantir un apprentissage adapté aux exigences du métier infirmier.
Ces “olympiades” ont su allier défi et apprentissage, offrant aux étudiants une expérience formatrice enrichissante contribuant à leur professionnalisation. Ce modèle novateur laisse un héritage pédagogique durable, reproductible à différents temps de la formation sans attendre Los Angeles 2028 !

La création d’un nouvel ESCAPE GAME sur la gestion des risques

3 formatrices se sont lancées dans ce projet débuté en 2023 et l’ont mis en œuvre en décembre 2024 auprès des étudiants de 1ère année dans le cadre de l’unité d’enseignement 4.05 « Soins infirmiers et gestion des risques ».
L’IFSI a présenté un escape game dans le cadre de l’appel à projet INNOV’ FORMATION proposé par la Région et a été retenu. Cette méthode pédagogique ludique est très efficace et appréciée de l’ensemble des étudiants.

La simulation clinique pour se mettre en situation réelle avec les ECOS

Pour la première fois, l’IFSI du Rouvray a mis en place, en fin d’année scolaire pour les étudiants de 2ème année, un ECOS auprès des étudiants en soins infirmiers de L2, en semestre 4.
Dans le cadre de l’Unité d’Enseignement 4.3 «Soins d’urgence », les 90 étudiants de la promotion de février 2023 ont bénéficié d’une évaluation d’Unité d’Enseignement sous la forme d’EXAMEN CLINIQUE OBJECTIF et STRUCTURE (ECOS).

Examen : évaluation fiable d’un candidat dans sa capacité à agir en milieu professionnel

Clinique : les tâches à effectuer dans des stations représentent des situations cliniques réelles avec ou sans participant standardisé (patient et/ou professionnel de santé)

Objectif : le contenu de l’examen et la grille d’évaluation sont normalisés pour une évaluation basée sur des éléments observables et mesurables

Structuré : le contenu est structuré en tâches sous forme de problème à résoudre

Cette modalité d'évaluation favorise l'approche par compétence car elle permet la mobilisation des savoirs dans l'action. En effet, ces examens reflètent la réalité clinique de l'activité et permettent d'évaluer l'acquisition des compétences techniques et/ou relationnelles fondamentales de la profession.

Cette méthode pédagogique s'articule autour de plusieurs stations thématiques, avec un passage rythmé et chronométré.
Cette évaluation s'est déroulée en plusieurs étapes au sein de l'espace simulation, les étudiants étaient répartis en binôme étudiants (ou trinôme étudiants) accompagnés par des formateurs.
1er temps : briefing récapitulatif de l'organisation,
2ème temps : les étudiants se sont rendus en salle de simulation où 3 stations de 10 minutes représentant différentes activités leur ont été proposées : « Accueil du patient en situation d'urgence », « Examen clinique du patient en situation d'urgence », et « Préparation de matériels en situation d'urgence et réalisation d'un calcul professionnel en situation ».

Les étudiants ont été préparés à cette évaluation par des travaux dirigés abordant des situations d'urgences diverses et un ECOS blanc sous la même forme que l'évaluation finale de l'UE.

Ce nouveau format pédagogique d'évaluation à l'IFSI du Rouvray a permis à l'ensemble des étudiants de la promotion de valider l'unité d'enseignement 4.3 en session 1.

QUALIOPI : une démarche qualité toujours à la hauteur à l'IFSI

Après un audit de surveillance QUALIOPI réussi en juin 2023, l'IFSI a réalisé avec succès l'audit de renouvellement qui a eu lieu en octobre 2024 ; à nouveau, aucune recommandation mineure ni majeure pour l'IFSI. Il reste à travailler sur le document unique qui sera présenté lors du prochain audit qui aura lieu en juin 2026.

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Toujours une belle dynamique dans la mobilité internationale…

Certains étudiants de 3ème année ont pu à nouveau bénéficier de stages vers MADAGASCAR avec l'association HOPIGO ou à SEVILLE et LIEGE avec ERASMUS +. L'IFSI a d'ailleurs accueilli des partenaires Belges les 27 et 28 novembre 2024, ce qui a permis aux professionnels étrangers de visiter des services de psychiatrie du Centre Hospitalier du Rouvray ainsi que le Centre Henri Becquerel et le CHU de Rouen.

Activité des pôles et de la fédération

11

Le suivi de l'activité globale

Hospitalisation temps plein (dont UNACOR)

	De janvier à fin décembre 2023	2024	Écart en pourcentage
Nombre entrées directes	5 219	5 123	-1,8%
Total de journées	182 932	188 319	2,9%
File active	3745	3717	- 0,7%
Durée moyenne d'hospitalisation	48,8	50,7	3,7%
Patients long cours (+290jrs)	175	179	2,3%
Taux d'occupation	100,3%	100,5%	0,2%
Capacité moyenne en lits	499,6	512,1	2,5%

Hospitalisation temps partiel

	De janvier à fin décembre 2023	2024	Écart en pourcentage
Nombre entrées directes	565	538	- 4,8%
Total de journées	46 695	45 697	- 2,1%
File active	1082	1095	1,2%
Taux d'occupation	65,5%	62,0%	- 5,3%

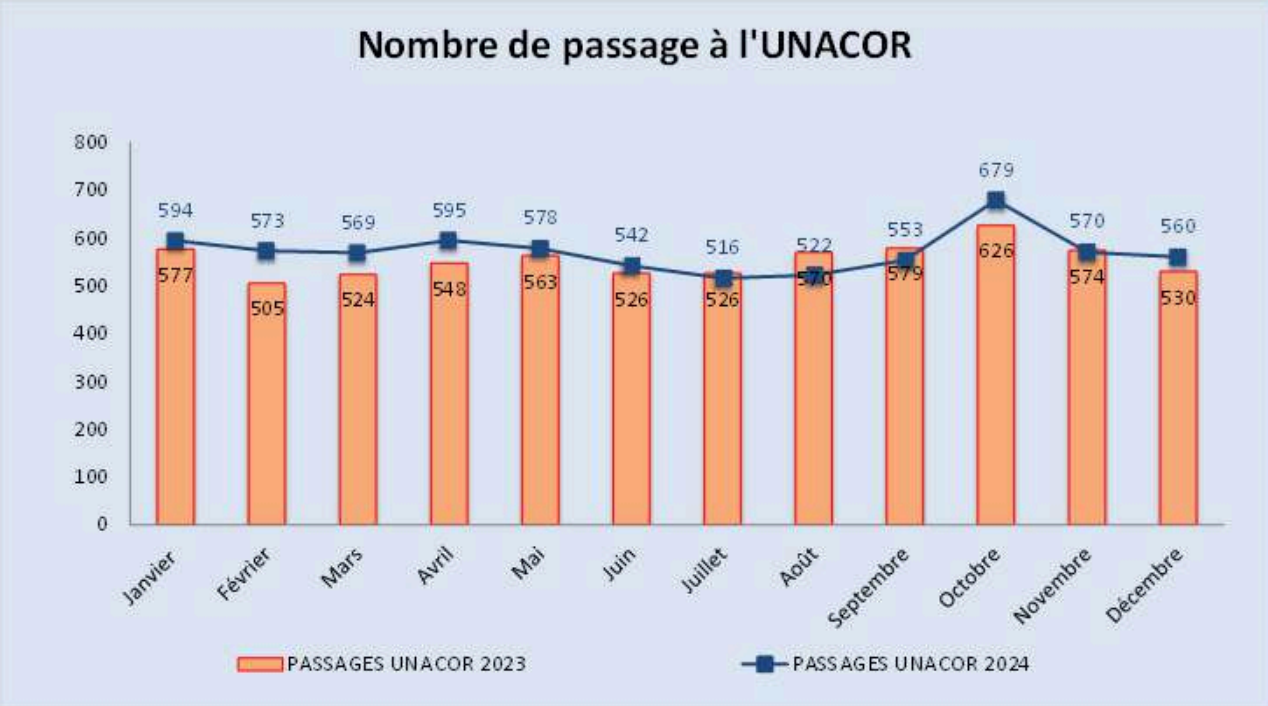
Accueil familial thérapeutique

	De janvier à fin décembre 2023	2024	Écart en pourcentage
Nombre entrées directes	49	51	4,1%
Total de journées	15 305	14 545	- 5,0%
File active	63	51	- 19,0%

Activité ambulatoire

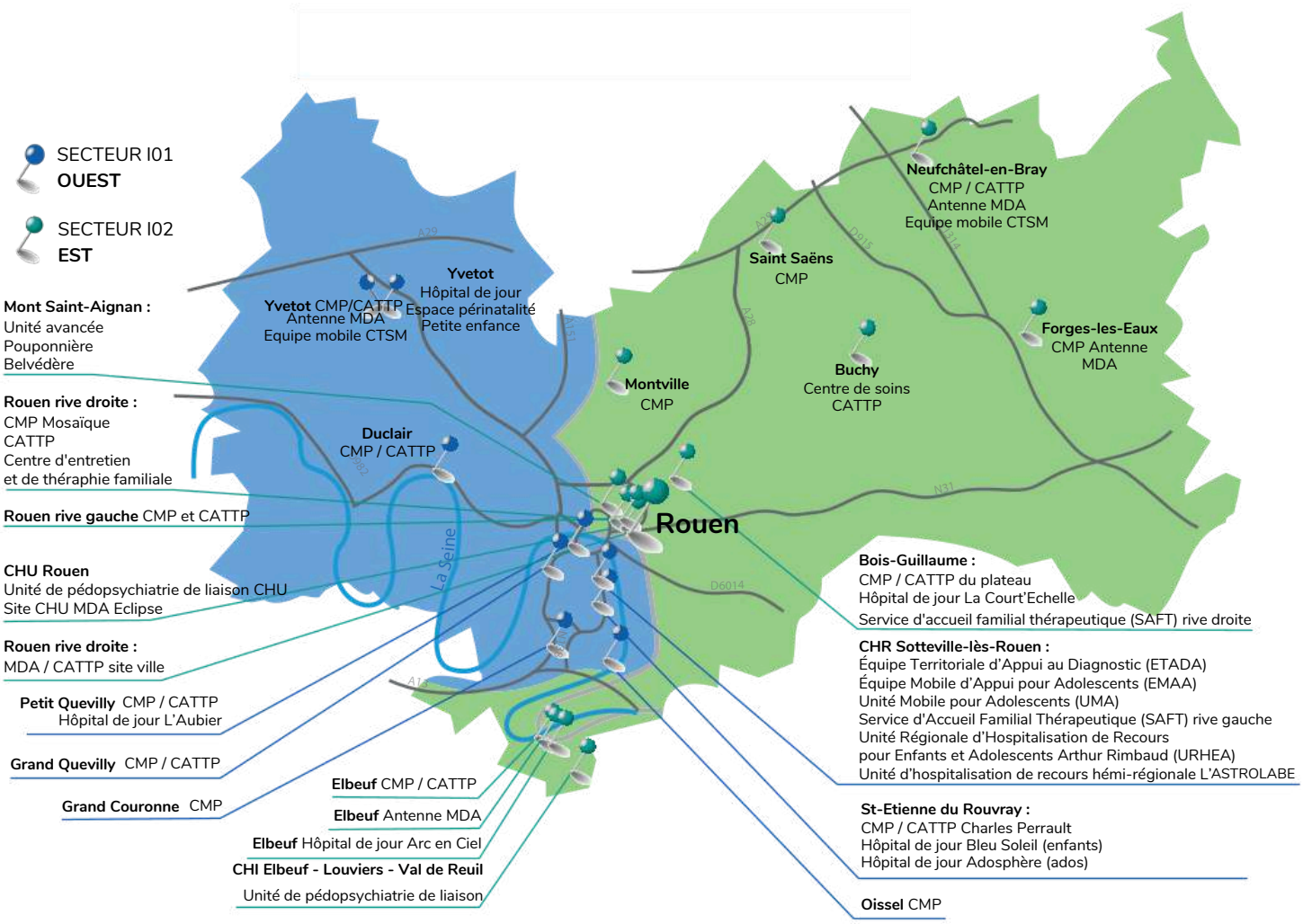
	De janvier à fin décembre 2023	2024	Écart en pourcentage
Nombre actes ambulatoires	317 856	323 863	1,9%
File active	31 485	31 497	0,04%
Intensité de la prise en charge	10,1	10,3	1,9%

Passages et hospitalisations à l'UNACOR



Activité du pôle enfants et adolescents

Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil



	Lits et places
Unité d'hospitalisation Arthur Rimbaud	10
Unité d'hospitalisation L'Astrolabe	10
Accueil familial et thérapeutique	55
Hôpitaux de jour	92
Centres médico-psychologiques et unités de consultation	--
Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel	--
Psychiatrie de liaison	--

Évolution de l'activité

1 L'hospitalisation à temps plein

	2023	2024	Écart en %
Nombre d'entrées directes	106	95	- 10,4%
Total de journées	6.185	6.519	5,4%
File active	155	119	- 7,0%
Durée moyenne de séjour (DMH)	48,3	54,8	13,4%
Patients long cours (+ 290 jours)	1	1	0,0%
Taux d'occupation	85,1%	90,6%	6,4%

Taux d'occupation des lits temps plein :

90.6%

Nombre d'entrées de patients de moins de 18 ans en unités adultes :

2 L'hospitalisation à temps partiel

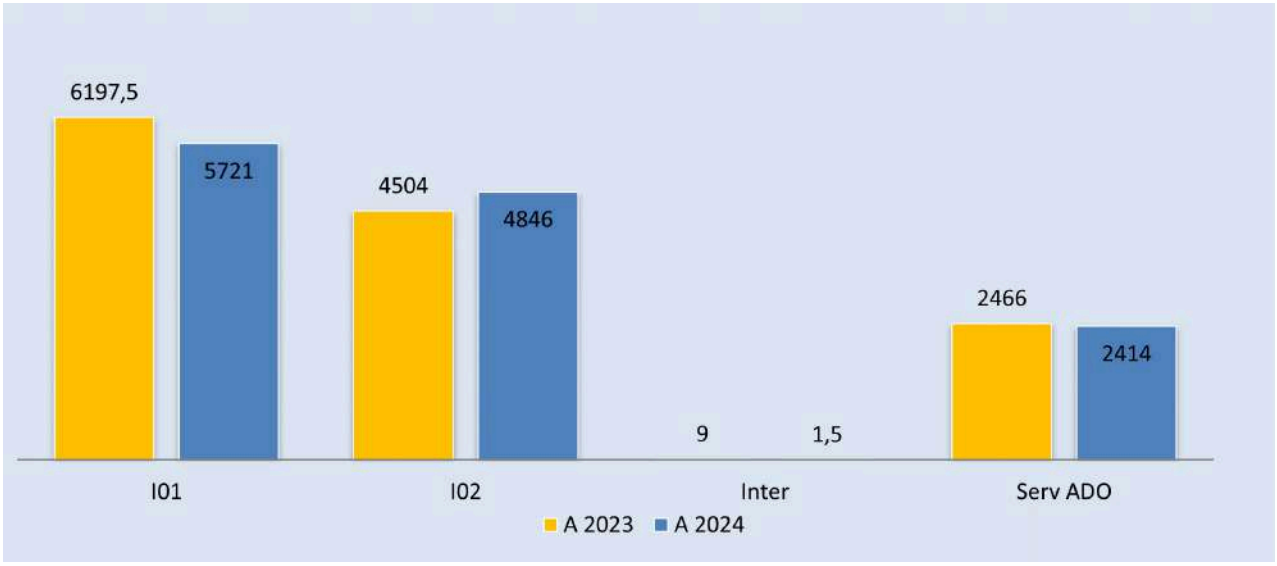
Nombre de journées réalisées par secteur :
À fin décembre

	2023	2024	Écart en %
Nombre d'entrées directes	70	58	- 17,1%
Total de journées	13.173	12.983	- 1,5%
File active	168	167	- 0,6%
Taux d'occupation	65,1%	63,4%	- 2,6%
Nombre de journées par patient	78,4	77,7	- 0,9%

Taux d'occupation des lits temps partiel :

63.4%

Évolution du nombre de journées par service :



Evolution du nombre d'entrées réalisées par mois :

3 L'ambulatoire

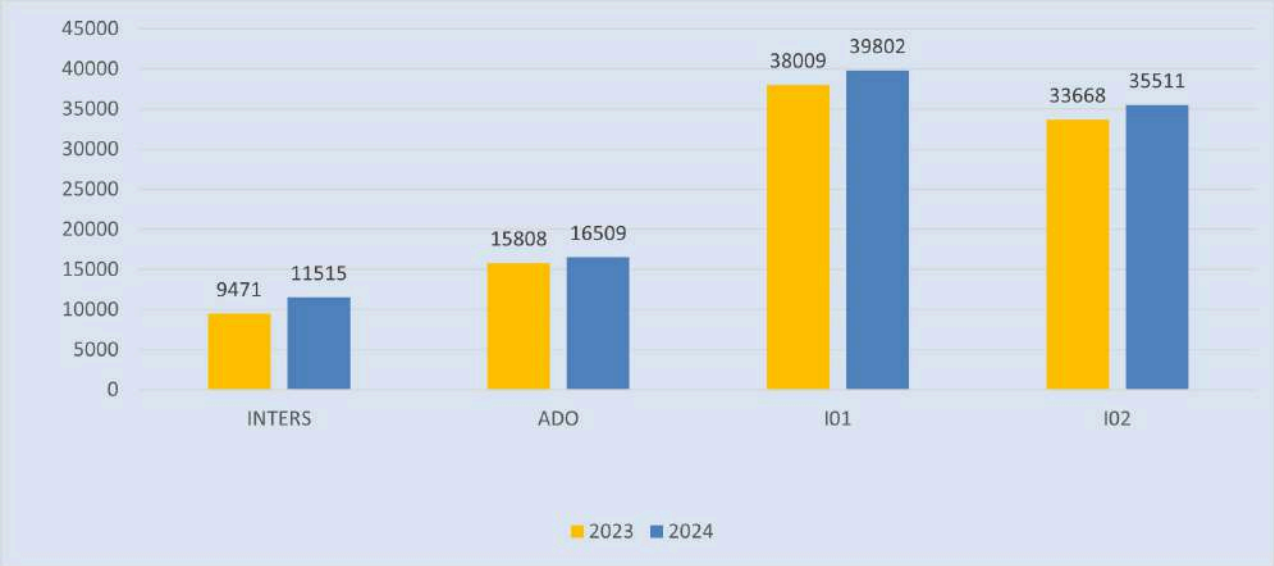
Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

Nombre d'actes ambulatoires par catégories :

	2023	2024	Écart en %
Entretiens	65361	69004	6%
dont entretiens médicaux	18825	22571	20%
dont entretiens psychologues	19587	20305	4%
dont entretiens infirmiers	7346	7254	- 1%
Démarches	9814	9027	- 8%
Groupes	17187	18532	8%
Accompagnements	302	453	50%
réunion	3999	6279	57%
Nombre total d'actes du Pôle	**96663**	**103295**	6,9%
File active ambulatoire	**8.700**	**8.849**	**1,7%**
Nombre d'actes par patients	**11,1**	**11,7**	**5,1%**

Nombre d'actes ambulatoires par mois :

Nombre d'actes ambulatoires par service :



Evolution du nombre d'actes ambulatoires par lieu de réalisation :

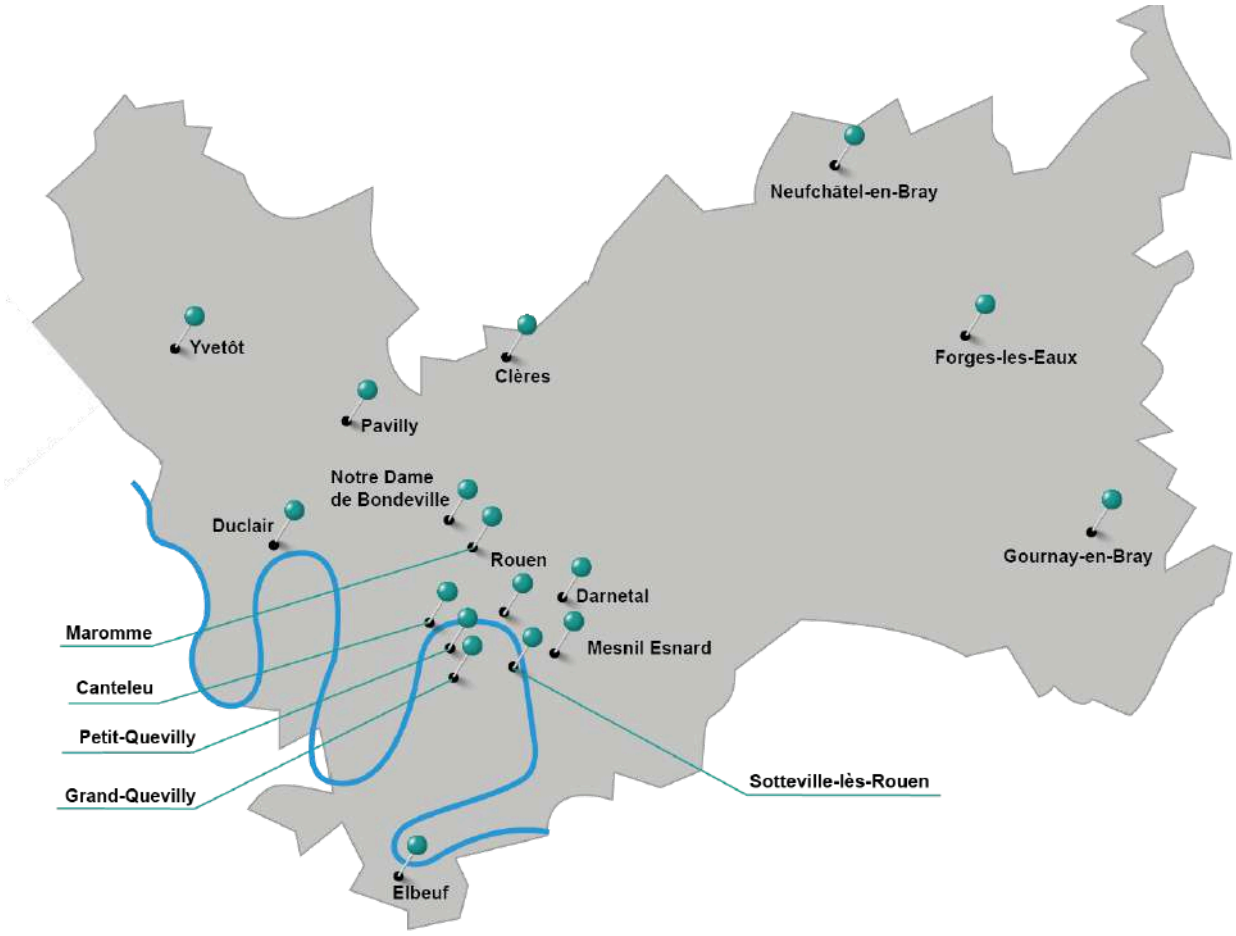
Lieu de réalisation	2023	2024	Écart en %
Centres Médico-Psychologique	44 986	48 758	8%
Lieu de soins CHR	19 159	18 829	- 2%
Etablissements sociaux et médico-sociaux sans hébergement	53	39	- 26%
Etablissements scolaires	63	82	30%
Protection maternelle	0	1	0
Etablissements pénitentiaires	0	0	0
Domicile patients	1 907	2 028	6%
Etablissements sociaux et médico-sociaux avec hébergement	137	219	60%
Unité hospitalisation ou consultation en Médecine-Chirurgie-Obstétrique	3 331	5 676	70%
Unité urgence (SAU)	66	106	61%
Centres d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel	13 089	12 174	- 7%
Unité d'urgence psychiatrique (unacor)	0	0	0
Autres lieux (ex : centres de santé, etc)	61	80	31%
Lieu non attendu	13 807	15 326	11%
Autres établissements de psychiatrie	4	4	0
TOTAL	**96 663**	**103 322**	**7%**

Ressources humaines du pôle

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	21,95
Praticien Contractuel	4,17
Praticien Attaché renouvelable de droit	0,92
Interne ou Etudiant	15,20
TOTAL	42,24
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	21,36
1220 Autres personnels administratifs	10,18
TOTAL	31,54
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Surveillants et autres personnels d'encadrement infirmiers	14,67
2130 Surveillants rééducation et autres encadrement non infirmiers	0,70
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	94,74
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	5,91
2340 Puéricultrices diplomées d'état hors encadrement	0,00
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	0,81
2430 Orthophonistes hors encadrement	4,38
2460 Ergothérapeutes hors encadrement	1,00
2470 Psychomotriciens hors encadrement	18,78
2510 Aides soignants	13,17
2610 ASH	7,69
2620 Autres personnels de service des services de soins	32,04
2710 Psychologues	51,32
TOTAL	245,23
PERSONNELS ÉDUCATIFS ET SOCIAUX	
3111 Educateurs spécialisés	45,88
3120 Assistants de service social	17,20
3130 Autres personnels éducatifs et sociaux	0,00
TOTAL	63,08
PERSONNELS TECHNIQUES ET OUVRIERS	
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	1.96
TOTAL	1.96
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	**341,81**
TOTAL GÉNÉRAL	**384,05**

Activité du pôle adultes

Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil



CMP : centre médico-psychologique
HJ : Hôpital de jour
CATTP : centre d'accueil thérapeutique à temps partiel

1 - ROUEN :
- Centre d'accueil et de soins psychiatriques (sans rendez-vous)
- Centre de soins - CMP, CATTP et HJ - Saint Gervais
- Centre de jour Monod - CMP, CATTP, HJ, unité mobile pour personnes âgées
- CMP Germaine Tillion
- CMP Marie Duboccage
- Unité de consultation universitaire au CHU de Rouen
- Unité de liaison Urgences au CHU de Rouen
- Médecine préventive universitaire
- Unité mobile d'intervention suicidologie (UMIS)
- VigilanS
- 3114
- Consultations et unité mobile de psychiatrie périnatale au CHU de Rouen
- Unité de consultation et de liaison géronto-psychiatrie au CHU à Rouen

• Unité de consultation et de liaison géronto-
psychiatrie au CHU à Rouen
• Unité de psychiatrie transculturelle
• Unité mobile action psychiatrique précarité (UMAPP) / Réseau régional d'action psychiatrie
précarité (RRAPPP)

2 - SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN :
Site principal d'hospitalisation
• Unité d'accueil et d'orientation UNACOR
• Hopital de jour Voltaire et CATTP
• Service de traitement à vocation régionale des troubles thymiques (START)
• Unité mobile spécialisée dans les troubles envahissants du développement (UMOSTED)
• Centre Ressources Autisme Seine-Eure (CRANSE)
• Programme Profamille
• Services de réhabilitation psycho-sociale : Hôpital de jour Le Village / Équipe Le Relais / Unité de réhabilitation Le Détroit / Unité de préparation à la sortie Le Pas / Education thérapeutique du patient / Unité de préparation à la sortie (UPS) / Alternatives à l'hospitalisation / Equipe mobile / handicap (EMH)
• Filière des addictions : hôpital de jour, équipe de liaison et de soins en addictologie - ELSA, équipe mobile, consultations
• CUMP76
• Psy' Surdités

3 - MAROMME : CMP et CATTP

4 - DARNÉTAL : Centre de soins - CMP et CATTP

5 - NOTRE-DAME DE BONDEVILLE : Unité de consultation, Hôpital de jour et CATTP

6 - PETIT QUEVILLY : CMP Saint Julien
et équipe de liaison Hôpital Saint Julien

7 - GRAND QUEVILLY : Centre de jour
Les arcades - CATTP, HdJ

8 - YVETÔT : CMP, CATTP et HJ

9 - PAVILLY : CMP et CATTP

10 - CLÈRES : Consultations

11 - VAL-DE-REUIL : au centre de détention :
suivi des auteurs de violences sexuelles (AVS) / Centre de soins, d'accompagnement,
et de prévention (CSAPA) / Service médico-psychologique régional (SMPR) antenne Val-de-Reuil

12 - MESNIL ESNARD : CMP, HJ, CATTP

13 - CANTELEU : CMP et CATTP

14 - DUCLAIR : CMP

15 - ELBEUF : Centre de soins Carnot (CMP et CATTP) / CMP, CATTP, liaison et maison
des femmes au CHIELV / Hôpital de jour

16 - NEUFCHATEL EN BRAY : CMP, CATTP et HJ

17 - FORGES-LES-EAUX : CMP des sources, Equipe mobile, Pays de Bray

18 - GOURNAY EN BRAY : consultations au centre Hospitalier

	Lits et places
HOSPITALISATION À TEMPS PLEIN	719
Prises en charge sectorielles	
MONET	25
FLAUBERT	22
DAUMEZON 1	22
DAUMEZON 2	18
HENRI EY	25
DE NERVAL	18
TOSQUELLES	20
MAUPASSANT	24
DUCHAMP	26
FANON II	21
FANON I	19
PINEL	14
ARTAUD	30
VERLAINE	24
HENDERSON	15
LACAN I	20
EOLE I	0
EOLE II	23
Prises en charge spécialisées et de recours	
Unité d'accueil et d'orientation UNACOR	12
Unité Colonna (localisée au CHU de Rouen)	20
Unité de prise en charge des psychoses résistantes (Saint Jean)	25
Unité de géronto-psychiatrie	20
Unité pour malades difficiles Erasme 1	20
Unité pour malades difficiles Erasme 2	20
Filière Addictologie	8
ACCUEIL FAMILIAL ET THERAPEUTIQUE	20
HOSPITALISATION DE JOUR (HJ)	208
CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP) ET UNITÉS DE CONSULTATION	
CENTRES D'ACTIVITÉ THÉRAPEUTIQUE À TEMPS PARTIEL (CATTP)	
PSYCHIATRIE DE LIAISON	

Évolution de l'activité

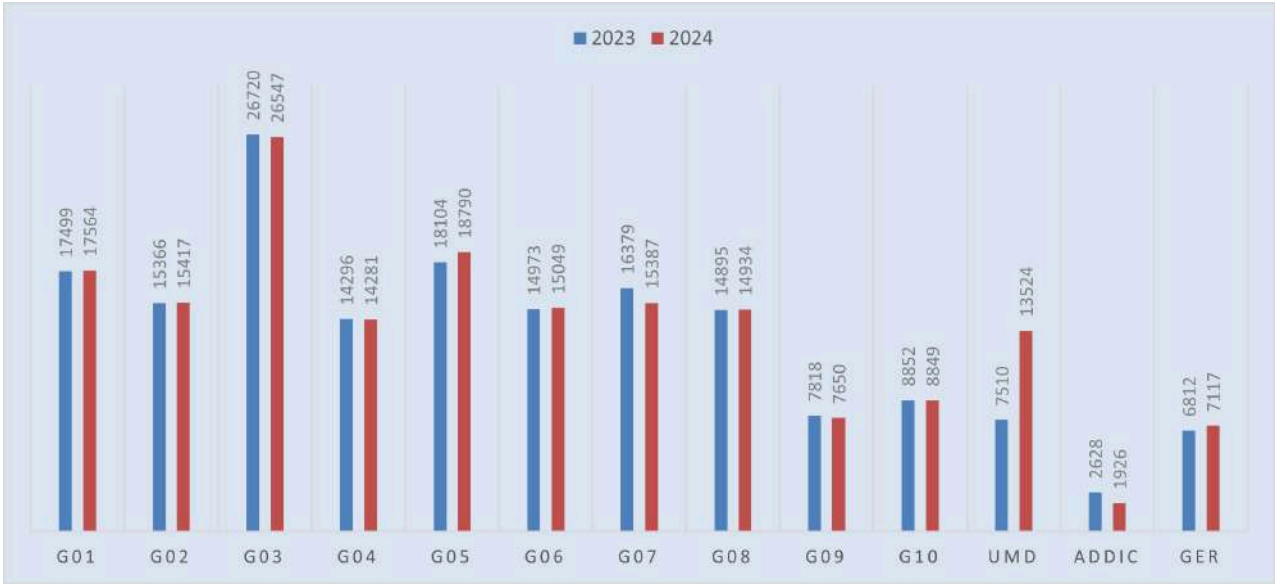
1 L'hospitalisation à temps complet

	2023	2024	Écart en %
Nb Entrées directes	4.939	4.826	- 2,3%
Total journées	174.725	179.757	2,9%
File Active	3.566	3.505	- 1,7%
DMH	49,0	51,3	4,7%
Patients long cours (+ 290 jrs)	173	177	2,3%
Taux d'occupation	101,3%	101,2%	- 0,1%

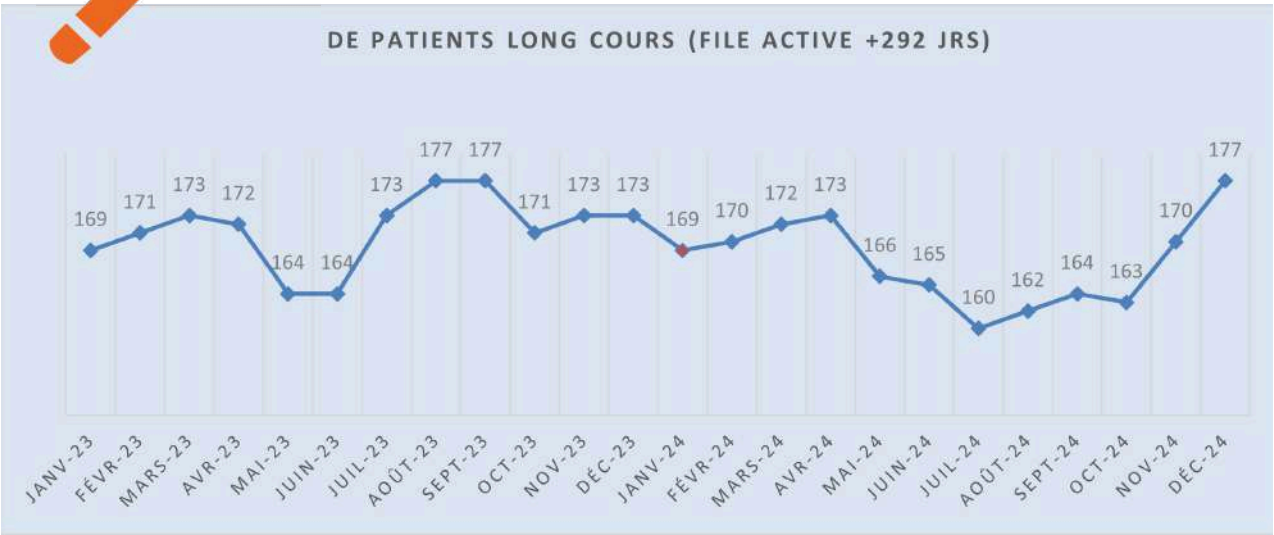
Taux d'occupation des places à temps plein :

101,2%

Evolution du nombre de journées par centre de responsabilité :



Evolution du nombre de patients long cours : Patients présents + de 290 jours au cours des 12 derniers mois



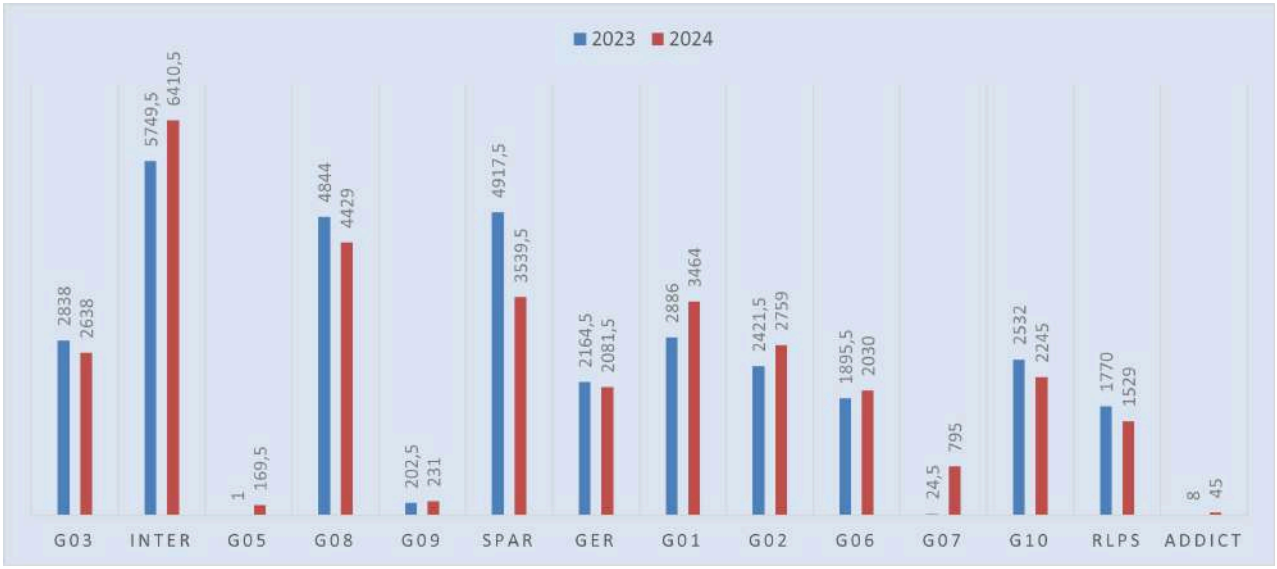
2 Hospitalisation à temps partiel

	2023	2024	Écart en %
Nb Entrées directes	412	459	11,4%
Total journées	32.255	32.366	0,3%
File Active	868	915	5,4%
Taux d'occupation	66,9%	61,6%	- 7,9%
Nb de journées par patients	37,2	35,4	- 4,8%

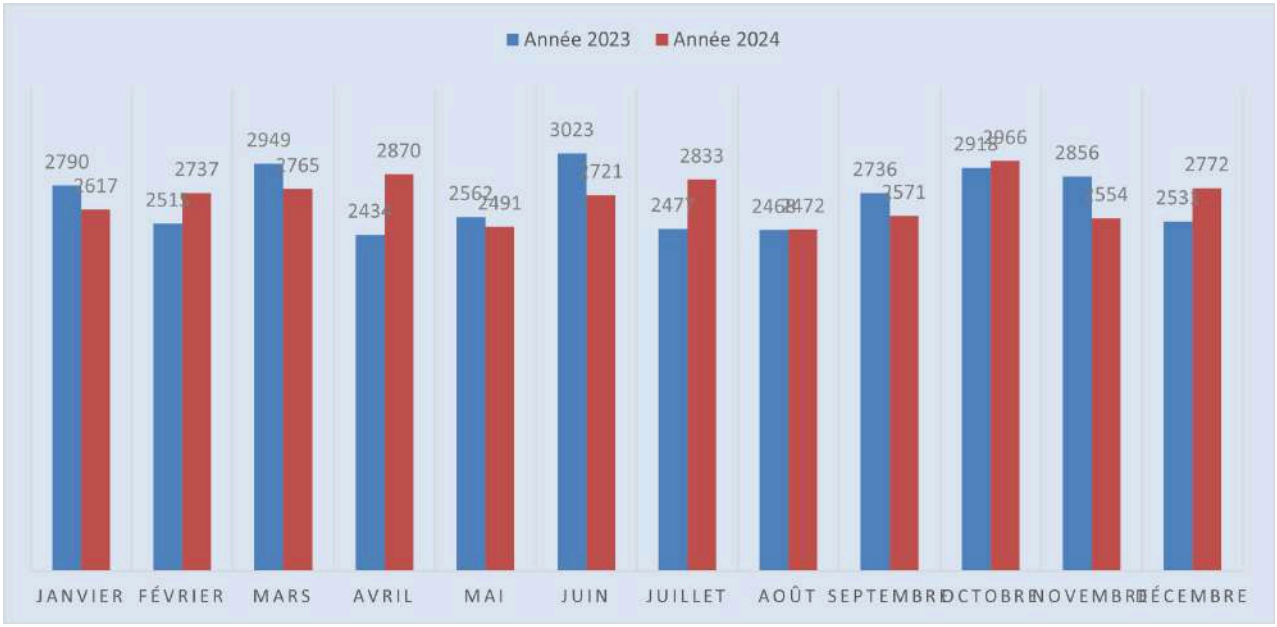
Taux d'occupation des places à temps partiel :

61,6%

Evolution du nombre de journées par service :



Evolution du nombre de journées par mois :



3 Ambulatoire

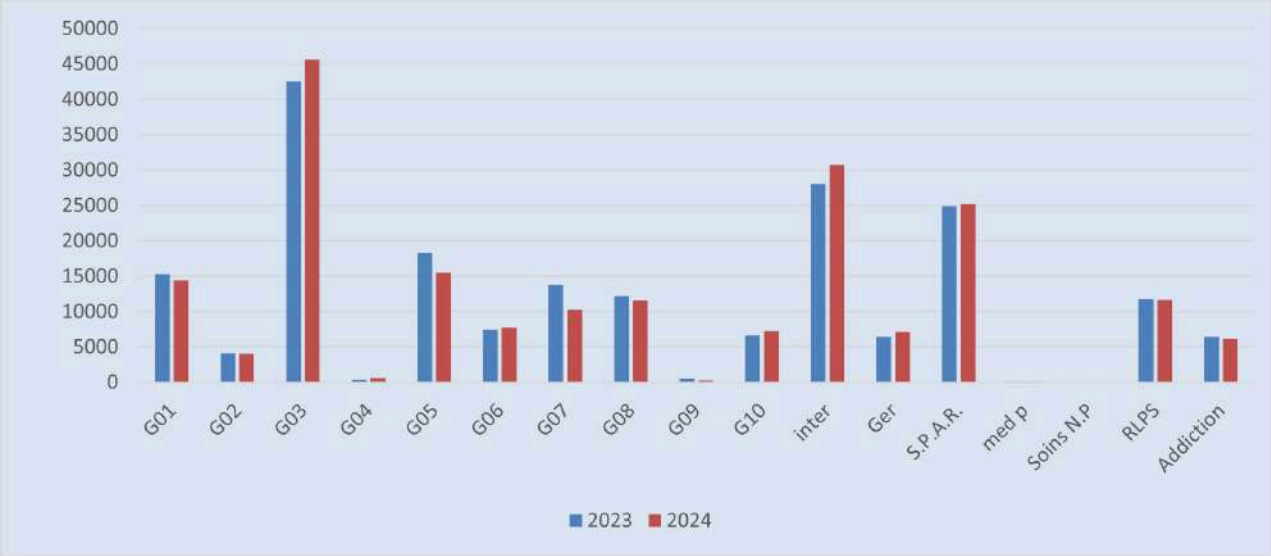
Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

Nombre d'actes ambulatoires par catégories :

	2023	2024	Écart en %
Entretiens	154328	151504	- 2%
dont entretiens médicaux	67461	62521	- 7%
dont entretiens psychologues	20689	20419	- 1%
dont entretiens infirmiers	56984	55691	- 2%
Démarches	24746	25385	3%
Groupes	6211	5697	- 8%
Accompagnements	2541	1754	- 31%
réunion	5007	5672	13%
Nombre total d'actes du Pôle	**192833**	**190012**	**- 1,5%**
File active ambulatoire	**21.059**	**20.991**	**- 0,3%**
Nombre d'actes par patients	**9**	**9**	**- 1,1%**

Nombre d'actes ambulatoires par mois :

Nombre d'actes ambulatoires par service :



Ressources humaines du pôle

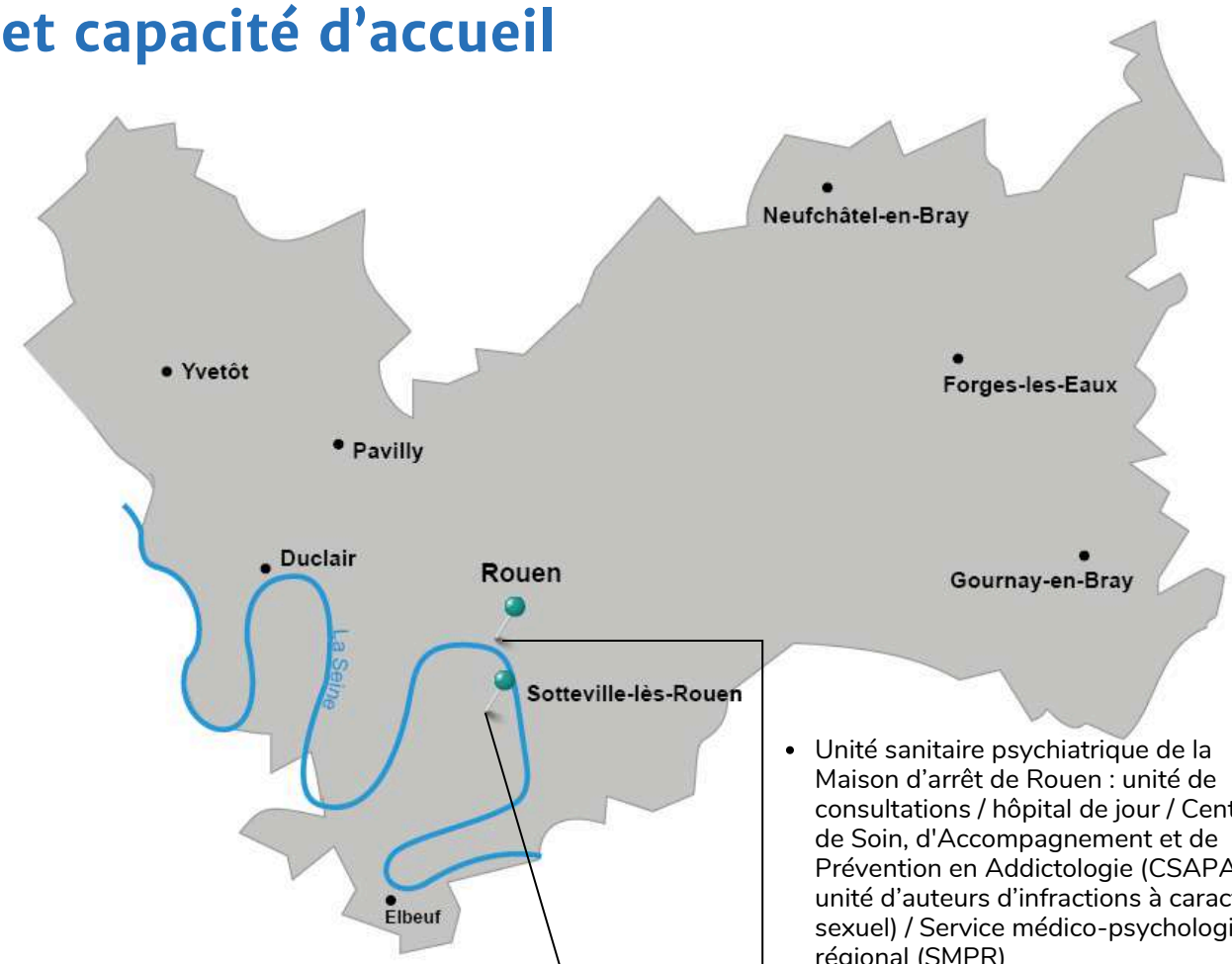
Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	47,25
Praticien Hospitalier Temps partiel	0,00
Praticien Contractuel	10,19
Praticien Attaché renouvelable de droit	3,52
Pers.Universitaire non permanent	1,50
Interne ou Etudiant	40,10
TOTAL	102,57
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	38,63
1220 Autres personnels administratifs	25,52
TOTAL	64,15

Ressources humaines du pôle (suite)

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Surveillants et autres personnels d'encadrement infirmiers	30,25
2130 Surveillants rééducation et autres encadrement non infirmiers	2,83
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	488,19
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	21,29
2340 Puéricultrices diplômées d'état hors encadrement	0,96
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	4,15
2430 Orthophonistes hors encadrement	0,20
2450 Diététiciens hors encadrement	1,52
2460 Ergothérapeutes hors encadrement	21,29
2470 Psychomotriciens hors encadrement	0,00
2510 Aides soignants	229,13
2610 Agent des services hospitaliers	131,51
2630 Familles d'accueil	0,00
2710 Psychologues	56,40
TOTAL	987,73
PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAUX	
3111 Educateurs spécialisés	22,79
3120 Assistants de service social	23,03
3121 Cadres socio-educatifs	1,00
3130 Autres personnels éducatifs et sociaux	2,47
TOTAL	49,29
PERSONNELS MEDICO-TECHNIQUES	
4120 Préparateurs en pharmacie y compris encadrement	6,72
4160 Surveillants, cadres et autres personnels d'encadrement médico-techniques	0,25
TOTAL	6,97
PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIERS	
5110 Ingénieurs	1,00
511A Personnels des services techniques hors ingénieurs	0,98
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	13,44
TOTAL	15,42
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	**1123,56**
TOTAL GÉNÉRAL	**1226,13**

Activité de la fédération de psychiatrie médico-légale

Le territoire d'intervention de la fédération et capacité d'accueil



- Unité sanitaire psychiatrique de la Maison d'arrêt de Rouen : unité de consultations / hôpital de jour / Centre de Soin, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) / unité d'auteurs d'infractions à caractère sexuel) / Service médico-psychologique régional (SMPR)
- Centre ressources des intervenants auprès des AVS (CRIAVS)
- Centre thérapeutique St Sever
- Unité de Soins Spécifiques pour Adolescents (USSA)
- Unité thérapeutique pour les auteurs de violences conjugales (UTAC)
- Centre d'accueil post pénal

Unité sanitaire psychiatrique du centre de détention de Val de Reuil : unité de consultations / Centre de Soin, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) / unité d'auteurs d'infractions à caractère sexuel) / antenne du service médico-psychologique régional de Val de Reuil (SMPR)

Unité d'hospitalisation Badinter

	LITS ET PLACES
Unité d'hospitalisation Badinter	7
Hospitalisation de jour (HJ)	7
Centres médico-psychologiques (CMP) et unités de consultation	-
Centres d'activité thérapeutique à temps partiel (CATTP)	-
Centre ressources	-

1 L'hospitalisation à temps complet

De janvier à fin décembre	2023	2024	Écart en %
Nombre d'entrées totales	226	225	0,0%
Total journées	2.032	2.04	1,0%
File active	155	157	1,0%
Durée moyenne d'hospitalisation	13,1	13,0	- 1,0%
DMH Patients long cours (+290 jours)	0	0	-
Taux d'occupation	80%	80%	0,0%

2 L'hospitalisation à temps partiel

De janvier à fin décembre	2023	2024	Écart en %
Nombre d'entrées totales	83	21	- 75,0%
Total de journées	1.264	348	- 72,0%
File active	57	23	- 60,0%
Taux d'occupation	45%	55%	22,0%

3 Ambulatoire

Nombre d'actes EDGAR :

De janvier à fin décembre	2023	2024	Écart en %
Unité soins spécifiques adolescents (USSA)	1024	1172	14%
Consultation pour AVS[1] en milieu ouvert	1015	1301	28%
Service médico-psychologique régional	17392	17597	1%
S.M.P.R antenne de Val de Reuil	6597	7900	20%
Centre ressource des intervenants pour AVS	0	0	-
Centre d'accueil post-pénal	123	131	7%
Suivi AVS en milieu carcéral Rouen	0	0	-
Suivi AVS en milieu carcéral Val de Reuil	1581	1611	2%
UTAC de Rouen	566	752	33%

[1]AVS : Auteur de violences sexuelles

File active :

De janvier à fin décembre	2023	2024	Écart en %
Unité soins spécifiques adolescents (USSA)	85	82	- 4%
Consultation pour AVS en milieu ouvert	131	133	2%
Service médico-psychologique régional	1204	1118	- 7%
S.M.P.R antenne de Val de Reuil	880	873	- 1%
Centre ressource des intervenants pour AVS	0	0	-
Centre d'accueil post-pénal	35	32	- 9%
Suivi AVS en milieu carcéral Rouen	0	0	-
Suivi AVS en milieu carcéral Val de Reuil	203	230	13%
UTAC de Rouen	127	155	22%

Intensité de la prise en charge :

De janvier à fin décembre	2023	2024	Écart en %
Unité de soins spécifiques adolescents (USSA)	12,0	14,3	19%
Consultation pour AVS en milieu ouvert	7,7	9,8	26%
Service médico-psychologique régional	14,4	15,7	9%
S.M.P.R antenne de Val de Reuil	7,5	9,0	21%
Centre ressource des intervenants pour AVS	-	-	-
Centre d'accueil post-pénal	3,5	4,1	16%
Suivi des auteurs AVS en milieu carcéral Rouen	-	-	-
Suivi AVS en milieu carcéral Val de Reuil	7,8	7,0	- 10%
UTAC de Rouen	4,5	4,9	9%

Ressources humaines de la fédération

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	3,45
Praticien Contractuel	0,50
Praticien Attaché renouvelable de droit	0,50
Interne ou Etudiant	1,03
TOTAL	5,48
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	4,00
1220 Autres personnels administratifs	1,53
TOTAL	5,53
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Surveillants et autres personnels d'encadrement infirmiers	4,25
2130 Surveillants rééducation et autres encadrement non infirmiers	0,00
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	36,62
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	0,00
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	0,08
2460 Ergothérapeutes hors encadrement	0,82
2510 Aides soignants	7,93
2610 Agent des services hospitaliers	4,01
2630 Familles d'accueil	0,00
2710 Psychologues	14,02
TOTAL	67,73
PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAUX	
3111 Educateurs spécialisés	3,00
3120 Assistants de service social	2,52
TOTAL	5,52
PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIERS	
5110 Ingénieurs	1,00
511A Personnels des services techniques hors ingénieurs	1,00
TOTAL	2,00
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	**80,79**
TOTAL GÉNÉRAL	**86,27**

Annexes

12

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Agence Régionale de Santé Normandie

ARRETE N° 17 PORTANT MODIFICATION DE L'ARRETE DU 4 JUIN 2015 RELATIF A LA COMPOSITION DU CONSEIL DE SURVEILLANCE DU CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY

Le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé de Normandie

VU le Code de la Santé Publique et notamment ses articles L.6141-1, L.6143-1 à L.6143-8 et R.6143-1 à R.6143-16 ;

VU la loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires ;

VU la loi n° 2014-58 du 27 janvier 2014 relative à la modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles, dite « loi MAPAM » ou « loi MAPTAM » ;

VU la loi n° 2019-222 du 23 mars 2019 de programmation 2018-2088 et de réforme pour la justice ;

VU la loi n° 2019-828 du 6 août 2019 portant transformation de la fonction publique ;

VU la loi n° 2021-502 du 26 avril 2021 visant à améliorer le système de santé par la confiance et la simplification ;

VU la loi n° 2022- 217 du 21 février 2022 relative à la différenciation, la décentralisation, la déconcentration et portant diverses mesures de simplification de l'action publique locale ;

VU la loi n° 2023-1268 du 27 décembre 2023 visant à améliorer l'accès aux soins par l'engagement territorial des professionnels ;

VU le décret n° 79-153 du 26 février 1979 relatif à la durée des fonctions des présidents et de certains dirigeants des établissements publics d'Etat, des entreprises nationalisées et sociétés nationales de certains organismes d'Etat ;

VU le décret n° 2005-300 du 31 mars 2005 relatif à l'agrément des associations représentant les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique ;

VU le décret n° 2006-781 du 3 juillet 2006 fixant les conditions et les modalités de règlement des frais occasionnés par les déplacements temporaires des personnels civils de l'Etat ;

VU le décret n° 2010-361 du 8 avril 2010 relatif au conseil de surveillance des établissements publics de santé ;

VU le décret n° 2016-1552 du 18 novembre 2016 relatif aux congés autres que les congés payés ;

VU le décret n° 2019-1383 du 18 décembre 2019 relatif à la déconcentration de décisions administratives individuelles dans le domaine des affaires sociales et de la santé ;

VU le décret du 17 juin 2020 portant nomination du Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie, Monsieur Thomas DEROCHE, à compter du 15 juillet 2020 ;

VU le décret n° 2021-675 du 27 mai 2021 relatif aux groupements hospitaliers de territoire et à la médicalisation des décisions à l'hôpital ;

VU l'arrêté en date du 4 juin 2015 portant composition du conseil de surveillance du centre hospitalier du Rouvray modifié le 17/11/2015, le 21/12/2015, le 06/06/2017, le 13/04/2018, le 17/10/2018, le 07/01/2019, le 08/04/201, le 14/09/2020, le 23/02/2021, le 31/08/2021, le 10/01/2022, le 28/02/2023, le 12/05/2023 et le 26/03/2024 ;

VU la circulaire n° DGOS/PF1/2010 du 7 avril 2010 relative à la mise en place des conseils de surveillance des établissements publics de santé suite à la loi portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires ;

VU l'ordonnance n° 2017-31 du 12 janvier 2017 de mise en cohérence des textes au regard des dispositions de la loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé ;

VU la décision du 7 décembre 2023 portant délégation de signature du Directeur général de l'Agence Régionale de Santé de Normandie à compter du 7 décembre 2023 ;

VU la désignation de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques en date du 14 mars 2024 ;

ARRETE

Article 1er : l'article 1er de l'arrêté du 4 juin 2015 fixant la composition nominative du conseil de surveillance du Centre hospitalier du Rouvray est modifié comme suit :

- Au titre des représentants du personnel :

- « *Mme Astrid LAMOTTE* » est remplacée par « *M. Corentin COMPOINT* » représentant la CSIRMT.

Article 2 : Une version consolidée résultant des modifications de la composition du conseil de surveillance est annexée au présent arrêté.

Article 3 : Le présent arrêté peut faire l'objet dans un délai de deux mois :

- d'un recours gracieux auprès du Directeur général de l'Agence régionale de santé de Normandie, espace Claude Monet, 2 place Jean Nouzille, CS 55035 14050 Caen Cedex 4 ;
- d'un recours hiérarchique auprès de la Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités, Direction générale de l'offre de soins, bureau R2, 14 avenue Duquesne 75350 Paris SP 07 ;
- d'un recours contentieux devant le Tribunal administratif, 3 rue Arthur Leduc - BP 25086 - 14050 Caen Cedex 4. La saisine du Tribunal administratif peut se faire via Télérecours citoyens www.telerecours.fr.

Article 4 : Le Directeur général adjoint de l'Agence Régionale de Santé de Normandie et le Directeur du centre hospitalier du Rouvray, sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté qui sera publié au Recueil des Actes Administratifs de la Préfecture de la région Normandie.

Fait à Caen, le 11 juin 2024

P/ Le Directeur général,

Eva BONNET
ARS de Normandie
Directrice Adjointe
de l'Offre de Soins

Thomas DEROCHE

ANNEXE 1 : Composition du conseil de surveillance du Centre hospitalier du Rouvray

	NOM - PRENOM - QUALITE	DATE DE L'ARRETE DE NOMINATION
REPRESENTANT LES COLLECTIVITES TERRITORIALES	M. Stéphane BORD – Représentant la ville de Sotteville les Rouen	10/07/2020
	Mme Charlotte GOUJON – Représentant la Métropole Rouen Normandie	12/05/2023
	M. Joachim MOYSE - Représentant la Métropole Rouen Normandie	22/07/2020
	Mme Nathalie LECORDIER – Vice-Présidente du Conseil départemental de Seine Maritime	31/08/2021
	Mme Léa PAWELSKI - Représentant le conseil départemental de Seine Maritime	31/08/2021
REPRESENTANT LE PERSONNEL	M. Corentin COMPOINT - Représentant la CSIRMT	11/06/2024
	Dr Vincent BELLONCLE - Représentant la CME	28/02/2023
	Dr Claire GEORGIN - Représentant la CME	28/02/2023
	M. Thomas PETIT - Représentant les organisations syndicales	28/02/2023
	Etienne CORROYER - Représentant les organisations syndicales	28/02/2023
AU TITRE DES PERSONNALITES QUALIFIEES	Mme Noëlle DOMBROWSKI - Représentant les usagers (Désigné par le Préfet)	23/02/2021
	M. Emmanuel MANGANE - Représentant les usagers (Désigné par le Préfet)	23/02/2021
	Dr Patrick DAME - Personnalité qualifiée (Désigné par le Préfet)	23/02/2021
	Mme Johanna HANOT - Personnalité qualifiée (Désigné par le DG ARS)	26/03/2024
	En cours de désignation - Personnalité qualifiée (Désigné par le DG ARS)	

Centre Hospitalier du Rouvray

DECISION FIXANT LA COMPOSITION DU DIRECTOIRE
décision à compter du 10 décembre 2024 pour 4 ans,

Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

VU le Code de la santé publique notamment les articles L 6143.7.5 et D 6143.35.1 ;

VU la nomination de M. Franck ESTEVE, Directeur, sur la direction commune des centres hospitaliers « Le Rouvray » et « Bois Petit » de Sotteville-lès-Rouen, à compter du 21 septembre 2022;

VU l'élection de M. le Dr Gaël FOULDRIN, Président de la Commission Médicale d'Etablissement le 10 décembre 2019 ;

VU la proposition formulée par M. le Dr FOULDRIN, Président de la Commission Médicale d'Etablissement, le 16 juillet 2024 relative aux personnels médicaux ;

VU la nomination de Mme Valérie LARIVIERE, directrice des soins, aux fonctions de coordonnatrice générale des soins le 28 juin 2021 ;

Fixe ainsi qu'il suit, la composition nominative du Directoire :

o MEMBRES DE DROIT :

o Le directeur de l'établissement :	M. Franck ESTEVE, **Président**
o Le président de la commission médicale d'établissement :	Dr Gaël FOULDRIN, **Vice-Président**
o La présidente de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques :	Mme Valérie LARIVIERE,

o MEMBRES NOMMES :

o Pr Priscille GERARDIN,	Chef du Pôle de psychiatrie Enfants et Adolescents,
o Dr Vincent BELLONCLE,	Chef adjoint du Pôle de psychiatrie Enfants et Adolescents,
o Dr Jean-Michel PASQUIER,	Responsable de la fédération de psychiatrie médico-légale,
o Dr Nicolas GILLES,	Responsable adjoint de la fédération de psychiatrie médico-légale,
o Pr Olivier GUILLIN,	Chef du Pôle de psychiatrie de l'adulte,

o INVITES PERMANENTS :

o Dr Claire GEORGIN,	Chef adjoint du Pôle de psychiatrie de l'adulte,
o Dr Marilyn PRAUD,	Médecin DIM
o Dr Caroline QUEINNEC,	Médecin responsable de la filière de la personne âgée
o Mme Camille ABOKI,	Directrice de cabinet
o Mme Lydie DORE,	Directrice des organisations et des projets
o Mme Isabelle PHILIPPONNET,	Directrice des ressources humaines et de la formation
o Mme Eva MAZUR,	Médiateur santé pair
o Mme Céline CHARLIER,	Cadre supérieure du Pôle de psychiatrie Enfants et Adolescents,
o Mme Ludivine RAVASY,	Cadre supérieure de la fédération de psychiatrie médico-légale
o Mme Claire PREVOST,	Cadre supérieure du Pôle de psychiatrie de l'adulte
o Mme Ingrid FONTAINE,	Adjointe à la directrice de cabinet

Sotteville-lès-Rouen, le 10 décembre 2024
Le Directeur,

Franck ESTEVE

Pour Affichage Direction
Copie : Membres du Directoire

COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT
Séance du 22 Avril 2025

MEMBRES TITULAIRES AVEC VOIX DELIBERATIVE

Mme le Dr Audrey	BAGUELIN-PINAUD	
M. le Dr Bilal	BENDIB	
Mme le Dr Caroline	BERJAMIN	
Mme le Dr Charlotte	BOHREN	
M. le Dr Cyril	BOUFLET	
M. le Dr Victor	BOYER	
M. le Dr Guillaume	CABUTTO	
Mme le Dr Silvia	CESANO	
M. le Dr Aurélien	CHEYROUX	
M. le Dr Jean-Baptiste	DUBOC	
Mme le Dr Marie	DUFOUR	
M. le Dr Gaël	FOULDRIN	
Mme le Prof. Priscille	GERARDIN	
Mme le Dr Claire	GEORGIN	
M. le Dr Nicolas	GILLES	
Mme le Dr. Hélène	GRES	
M. le Pr Olivier	GUILLIN	
Mme Désirée	HAAR	
Mme le Dr Cécile	HERVOCHON	
Mme le Dr Catherine	KASPERCZYK	
Mme le Dr. Nathalie	LAMBANY	
Mme le Dr Corinne	LEANDRI	
M. le Dr Valentin	LEGENDRE	
Mme le Dr Françoise	LEVY	
Mme le Dr Karen	MICHAUT	

M. le Dr David	MOINIER	
M. le Dr Marc-Michel	NOËL	
M. le Dr Elie	OUBARY	
M. le Dr Jean-Michel	PASQUIER	
Mme le Dr Sandrine	PHILIPPE	
Mme Esther	PLATEL	
Mme le Dr Caroline	QUEINNEC	
M. le Dr Pierre	QUESADA	
Mme le Dr Gwendoline	QUILICI	
Mme le Dr Maud	ROTHARMEL	
M. le Dr Grigore	SARATEANU	
Mme le Dr Frédérique	TERRANOVA-COMMESSIE	
M. le Dr Andréa	TIMMI	
Mme le Dr Claire	VIANNAYE	

Centre Hospitalier du Rouvray

DECISION FIXANT LA COMPOSITION DE LA CSIRMT

commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques
décision à compter du 14 mars 2024 pour 4 ans,

Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

VU le Code de la santé publique articles R6146-10 à R6146-16 ;

VU le règlement intérieur du Centre Hospitalier du Rouvray ;

VU le résultat des élections le 14 mars 2024;

VU la nomination de Mme Valérie LARIVIERE, directrice des soins, aux fonctions de coordonnatrice générale des soins le 28 juin 2021 ;

Fixe ainsi qu'il suit, la composition nominative de la CSIRMT :

La commission est présidée par le coordonnateur général des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques et est composée des différentes catégories de personnels de soins, elle est consultée sur des matières et dans des conditions fixées par voie réglementaire.

- Collège des cadres :

Elus	Suppléants
Christelle MONTIER	~~Domitille LECLERC-LAJOINIE~~
Laure ABRAHAM	Rachel RENSON
Maxime ADAM	Céline CHARLIER
Sophie BOUTRON	Caty LEROUX
Stéphanie DUPONT	Katia BOUGHEDADA

- Collège des personnels infirmier, rééducation et médico-techniques :

Elus	Suppléants
Hélène LECUYER	Alexis GIGANTE
Corentin COMPOINT	Simon LECOMTE
Wendy CHEVALLIER	Aurélie POIVRET
Marlène CAPRONNIER	Yassine IBN EL HAJ
Laurent FARAILL	Anne-Sophie LASNEL
Audrey CHARPENTIER	Stéphanie BRASSELET
Frédéric DIAS	Isabeau FLORENTIN
Nathan HIESSE	Karima HEBERT DELAHAYE
Mylène LE PLANQUAIS	Guillaume BOILLET
Clémence LECLERCQ	Sabrina COSME
Emilie VIGREUX	Farida FAID
Elise BOUSSEMART	Ophélie JEANNE
Floriane VENTURI	Magali LEROUX
Delphine BLONDEL	Emilie MERCIER
Céline BRUMENT	Angélique HANNECART PESQUET
Marie COLOMBEL	Sandrine HAREL
Aurélien PAPLOREY	Julie MEKKAOUI
Géraldine CAILLOT	Magali TEREAU
Charline GADON	Leila GHEZAL

- Collège des personnels aides-soignants et aides médico-psychologiques:

Elus	Suppléants
Viviane PLOQUIN	Alexandra BEAUNAY
Valérie BOUTRON	Perrine CHARLES
Vincent THYS	William GOMIS
Yves PRESSE	Emilie CLOVIN
Chloé RENARD	Marie VERDIERE
Delphine RICARD	Janvier NDAYISENGA

- Participent aux séances de la commission avec voix consultative :

a) Le ou les directeurs des soins qui assistent le coordonnateur général des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques ;

b) Les directeurs des soins chargés des instituts de formation et écoles paramédicaux rattachés à l'établissement ;

c) Un représentant des étudiants de troisième année nommé par le directeur de l'établissement sur proposition du directeur de l'institut de formation paramédicale ou des directeurs des instituts de formation s'ils sont plusieurs à être rattachés à l'établissement ;

d) Un élève aide-soignant nommé par le directeur de l'établissement sur proposition du directeur de l'institut de formation ou de l'école ou des directeurs des instituts de formation ou des écoles s'ils sont plusieurs à être rattachés à l'établissement ;

e) Un représentant de la commission médicale d'établissement.

Toute personne qualifiée peut être associée aux travaux de la commission à l'initiative du président ou d'un tiers de ses membres.

Sotteville-lès-Rouen, 14 mars 2024
Le Directeur

CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY
Le Directeur
Franck ESTEVE
76301 SOTTEVILLE LES ROUEN

Franck ESTEVE

Pour Affichage Direction des soins
Copie : Membres de la CSIRMT

Centre Hospitalier du Rouvray

COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT

DÉCISION

Portant la composition nominative du Comité Social d'Établissement

Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

Vu l'Article L6144-3 du Code de la Santé Publique modifié par l'article 4 de la loi du 6 août 2019
Vu l'Article L6144-3-1 du Code de la Santé Publique
Vu l'Article 1 du décret n°2021-1570 du 3 décembre 2021 relatif aux CSE des établissements publics de santé
Vu les élections professionnelles du 6 au 8 décembre 2022
Vu la désignation du représentant de la CME le 13 décembre 2022
Vu la mise en place du CSE et la décision de composition en date du 1er janvier 2023
Vu la démission de Sandrine THURIAULT en date du 8 mars 2023
Vu la démission de Claire PREVOST en date du 19 décembre 2023
Vu le départ de Coralie LAURENT en date du 14 Janvier 2024

et en application de l'article 2.1.6 du règlement intérieur validé par le CSE en date du 9 février 2023,

DECIDE :

La composition nominative du Comité Social d'Etablissement du Centre Hospitalier du Rouvray est arrêtée comme suit :

ARTICLE 1ER : Membres de droit

- **Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray, Président**
- **Représentants élus des personnels non médicaux :**

REPRESENTANTS	TITULAIRES	GRADE	SUPPLEANTS	GRADE
S.U.D	KAPPATOS Emmanuel	Infirmier	DEMIANNAY Clément	Infirmier
	SOURISSEAU Emilie	Educatrice Spécialisée	LEPAGE Hugo	Infirmier
	PETIT Thomas	Infirmier	LEMORVAN Gaëlle	Infirmière
	PRESSE Yves	Aide-soignant	PERRAUD Jérémy	Aide-soignant
	RICARD Delphine	Aide-soignante	DESLIENS Vincent	Aide-soignant
	FOURNEYRON Nicolas	Infirmier	DELARUE Anita	Aide-soignante
C.F.D.T.	DUBOIS Séverine	Educatrice spécialisée	HELLOT Jérôme	Infirmier
	CORROYER Etienne	Infirmier	BOUTRON Sophie	Cadre de santé
	MAI Cindy	Agent de bio nettoyage	HERMENT Jean-Yves	Infirmier
	DELHOMMEL Denis	Cadre supérieur de pôle	LHEUREUX Pascal	Infirmier
	HOUIS Serguei	Aide-soignant	RUIS Tiffany	ASHQ
C.G.T.	FRANCK Yannic	Aide-soignante	MAUROUARD Corinne	Agent de bio nettoyage
	ARAGONA Lisa	Psychologue	GALLOT Karine	Infirmière
	LHOMME Cyrielle	Assistante médico administrative	HAVÉ Sébastien	Ouvrier Principal
	BOUTIN Cyril	Infirmier	LAFILE Julie	Aide-soignante

.../...

ARTICLE 2 : **Assistent aux séances avec voix consultative** :

- Représentants de la CME : M. le Dr Pierre QUESADA, praticien hospitalier
- L'inspectrice du travail
- Le Médecin du service de santé au travail

ARTICLE 3 : Assistent aux séances sans voix consultative

- Le Directeur des Ressources Humaines
- Le Directeur des Achats, de la Logistique et de la Transition Ecologique
- La Directrice Coordinatrice des Soins
- Le Directeur du projet immobilier et des services techniques
- Le Responsable sécurité
- Le Conseiller en prévention des risques professionnels

ARTICLE 4 : La présente décision prend effet à compter du 11 Mars 2024.

Sotteville-lès-Rouen, le 11 Mars 2024

Le Président du CSE

CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY Le Directeur 76301 SOTTEVILLE LÈS ROUEN

Franck ESTEVE

COMPOSITION DE LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

QUALITE	TITULAIRE	SUPPLEANT	DECISION DE NOMINATION
Représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet art R1112-81 CSP	Mme Camille ABOKI, directrice de Cabinet		Décision Directeur du 1er juin 2023
Médiateur médecin art R1112-81 et R1112-82	Dr Christine VARIOT-KORGANOW	Dr Jean-Michel PASQUIER	Avis CME du 10 décembre 2019 et du 22/11/2022
Médiateur non médecin art R1112-81 et R1112-82	Mme Ludivine RAVASY	Mme Sophie BOUTRON	Décisions Directeur du 17/06 et 05/07/2024
Représentant des usagers art R1112-81 et R1112-83	Mme Noëlle DOMBROWSKI (UDAF)	M. Pascal LANGLOIS (UNAFAM)	Décision ARS du 28 juin 2021, du 27/02/2023, du 02/06/2023 et du 25/09/2023
	Mme Evelyne CADEC (UNAFAM)	M. Bastien JOUEN (Entraid'addict haute Normandie)	
Le Président de la commission médicale d'établissement ou son Représentant parmi les membres de cette commission art R1112-81 II 1°	Dr Gaël FOULDRIN		Membre de droit
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique art R1112-81 II 2°	Mme Mylène LE PLANQUAIS	Mme Aurélie POIVRET	Décision Directeur du 14 Mars 2024
Un Représentant du personnel R1112-81	Mme Etienne CORROYER	M. Nicolas FOURNEYRON	Choix du CSE du 17 Octobre 2024
Un représentant du Conseil de Surveillance R1112-81	Mme Nathalie LECORDIER	Mme Léa PAWELSKI	Délibérations du Conseil de Surveillance du 1er octobre 2021
Personnalités qualifiées	La Directrice qualité et des relations avec les usagers Mme Marie-Hélène ROUX	La responsable de la démarche qualité Mme Wanda EVANO	Règlement intérieur de la CDU
	Infirmière en pratique avancée Mme Peggy BEAUNAY	Infirmière en pratique avancée Mme Hélène LECUYER	

Centre Hospitalier du Rouvray

FORMATION SPÉCIALISÉE

DÉCISION

Portant la composition nominative de la formation spécialisée

Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

Vu l'Article L6144-3 du Code de la Santé Publique modifié par l'article 4 de la loi du 6 août 2019

Vu l'Article L6144-3-1 du Code de la Santé Publique

Vu le code général de la Fonction Publique, articles L251-11 à L251-13

Vu l'Article 1 du décret n°2021-1570 du 3 décembre 2021 relatif aux CSE des établissements publics de santé

Vu les élections professionnelles du 6 au 8 décembre 2022

Vu la désignation du représentant de la CME,

Vu la désignation des membres lors du CSE du 9 février 2023

Vu le départ du CHR de Akim BOUATROUS et vu la démission de Romuald CAVELIER en date du 20 novembre 2023

Vu la démission de Annie KAPPATOS CHADEIX en date du 15 décembre 2023

D E C I D E :

ARTICLE 1ER : Conformément au Décret n° 2021-1570 du 3 décembre 2021, le Comité Social d'Etablissement du Centre Hospitalier du Rouvray décide de la mise en place d'une formation spécialisée à compter du 9 février 2023 et sa composition est arrêtée comme suit :

- **Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray, Président**
- **Représentants des personnels non médicaux** :

REPRESENTANTS	TITULAIRES	GRADE	SUPPLEANTS	GRADE
S.U.D	PETIT Thomas	Infirmier	LEPAGE Hugo	Infirmier
	SOURISSEAU Emilie	Educatrice Spécialisée	PARQUET Léa	Infirmière
	PRESSE Yves	Aide-soignant	COUTURE LOCU Hélène	AMA
	FOURNEYRON Nicolas	Infirmier	LEMORVAN Gaëlle	Infirmière
	KAPPATOS Emmanuel	Infirmier	PERRAUD Jérémy	Aide-soignant
	RICARD Delphine	Aide-soignante	DELARUE Anita	Aide-soignante
C.F.D.T.	HOUIS Serguei	Aide-soignant	RUIS Tiffany	ASHQ
	DUBOIS Séverine	Educatrice spécialisée	CALTOT Marine	Assistante sociale
	LHEUREUX Pascal	Infirmier	DUCRAY Jean-Baptiste	Infirmier
	CORROYER Etienne	Infirmier	FELQUIN Magalie	Cadre de santé
	MAI Cindy	ASHQ	THURIAULT Sandrine	Attachée d'Administration Hospitalière
C.G.T.	DELAUNAY Morgane	Infirmière	FRESNARD Bruno	Ambulancier
	FRANCK Yannic	Aide-soignante	GALLOT Karine	Infirmière
	HAVÉ Sébastien	Ouvrier Principal	JEANNOT Claude	Aide-soignant
	BOUTIN Cyril	Infirmier	MAUROUARD Corinne	ASHQ

.../...

ARTICLE 2 : **Représentants du personnel médical** :

- Pierre QUESADA, représentant de la CME

ARTICLE 3 : Assistent aux séances à titre informatif

- Le Médecin du service de santé au travail
- Les infirmières EOH
- Le Directeur des Ressources Humaines
- Le Directeur des Achats, de la Logistique et de la Transition Ecologique
- La Directrice Coordinatrice des Soins
- Le Directeur du projet immobilier et des services techniques
- Le Responsable sécurité
- Le Conseiller en prévention des risques professionnels
- L'inspectrice du travail

ARTICLE 4 : La présente décision prend effet à compter du 20 Novembre 2023

Sotteville-lès-Rouen, le 9 Janvier 2024

Le Président du CSE et de la Formation Spécialisée

Franck ESTEVE

CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY
Le Directeur
Franck ESTEVE
76300 SOTTEVILLE LÈS ROUEN

Document présenté au conseil de surveillance de juin 2025. Le Centre Hospitalier du Rouvray remercie les professionnels ayant participé à la réalisation de ce rapport annuel.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION / Franck ESTEVE
RÉALISATION / Service communication Mai 2025
IMPRESSION / Imprimé par nos soins sur papier recyclé, excepté page de couverture

Retrouvez-nous sur notre site internet

www.ch-lerouvray.fr

Centre Hospitalier du Rouvray