

RAPPORT ANNUEL



Centre hospitalier
spécialisé dans la lutte
contre la maladie mentale

Mesdames, Messieurs,

C'est avec un immense plaisir que nous vous présentons le dernier rapport annuel du Centre Hospitalier du Rouvray. Ce document rassemble une mine d'informations précieuses sur l'activité et la vie de notre établissement au cours de l'année 2022.

Tout au long de cette période, notre hôpital a continué de se centrer sur ses missions fondamentales : offrir des soins psychiatriques de qualité, promouvoir le bien-être mental et soutenir la réhabilitation psychosociale des patients.

L'année 2022 a été caractérisée par un maintien fort de notre activité. Nous avons accueilli un total de 30 618 patients, témoignant de la confiance accordée à notre établissement. Ce chiffre démontre également l'importance cruciale de notre travail dans la prise en charge des troubles psychiatriques et la nécessité d'une sensibilisation accrue sur les questions de santé mentale.

Nous sommes fiers d'annoncer que, malgré le maintien de la pression de l'activité, nous avons maintenu un niveau d'excellence en matière de soins attesté par la certification «qualité des soins confirmée» délivrée par la Haute Autorité de Santé. Nos équipes pluridisciplinaires ont travaillé sans relâche pour assurer un accompagnement personnalisé et innovant à chaque patient, certaines récompenses, comme le Grand Trophée des jardins d'Hippocrate et le «Coup de Coeur du public» du trophée d'Innov' à Soins décernées à notre établissement en témoignent.

Parallèlement, nous avons poursuivi nos efforts dans l'amélioration de nos prestations. L'année 2022 a notamment été marquée par notre bicentenaire, le développement de l'activité des Infirmiers en Pratique Avancée, une meilleure coordination des parcours de soins et par plusieurs projets de modernisation et de rénovation notamment la mise en place d'espaces d'apaisement.

Nous tenons enfin à remercier chaleureusement tous les personnels de l'établissement qui ont contribué à maintenir et à améliorer l'activité de notre établissement en 2022. Merci également aux patients qui nous ont fait confiance, à leurs proches et à l'ensemble de nos partenaires. Chacun a joué un rôle essentiel dans notre parcours. Ensemble, nous continuerons à promouvoir la santé mentale et à offrir des soins de qualité à ceux qui en ont besoin.

Demain, nous serons toujours aussi déterminés à améliorer la qualité des soins proposés aux patients et à développer nos activités de prévention, de formation et de recherche.

Merci pour votre collaboration et votre engagement.



Franck ESTEVE
Directeur général



Dr Gaël FOULDRIN
Président de la commission
médicale d'établissement

Qui sommes-nous ?



Prévention
et soins

Le Centre Hospitalier du Rouvray est un établissement public de santé spécialisé dans la lutte contre les maladies mentales sur le territoire

de la Métropole Rouen Normandie, Elbeuf, Pays de Caux et Pays de Bray.

Il vise à proposer aux personnes en souffrance psychique une offre de soins adaptée et coordonnée par la prévention, le diagnostic et le soin, la réadaptation et la réinsertion sociale. Il accueille des enfants, des adolescents, des adultes et des personnes âgées en leur proposant une prise en charge complète :

- Consultation.
- Hospitalisation de jour.
- Hospitalisation temps plein.
- Accueil à temps partiel.

Des filières spécialisées sont également mises en place pour s'adapter aux besoins de chacun : addictologie, personnes âgées, malades difficiles, urgences, adolescents, psychoses résistantes, troubles de l'humeur, adolescents, auteurs de violences sexuelles, prévention du suicide et psychiatrie médico-légale.



Recherche
et innovation

Le Centre Hospitalier du Rouvray participe également à des travaux de recherche dans le but de faire évoluer la science.

Il dispose d'un département recherche médico-soignant publiant à l'international. Il dispose d'un service hospitalo-universitaire pour les adultes et d'un service hospitalo-universitaire pour les enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen.



Formation
et information

Le Centre Hospitalier du Rouvray met à disposition des centres d'information et de formations.

Il dispose de centres de référence dans les domaines de l'autisme, de l'accompagnement des auteurs de violences sexuelles. Depuis 2021, il gère le centre support régional en soins de réhabilitation psychosociale «Normandie Réhab», en coopération avec le CHU de Caen (normandie-rehab.fr).

Le Centre Hospitalier du Rouvray est également un lieu de formation universitaire par la présence d'un Institut de formation en soins infirmiers (IFSI), d'un service hospitalo-universitaire pour les adultes et d'un service hospitalo-universitaire pour les enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen.

Le Centre Hospitalier du Rouvray dispose d'un plateau technique de neuromodulation.

Des systèmes d'accompagnement innovants sont également mis en place, en partenariat avec les villes, les bailleurs sociaux et le monde associatif. Le Centre Hospitalier du Rouvray a par exemple ouvert des appartements pour des patients atteints de troubles psychiatriques intégrés dans un dispositif de réhabilitation psychosociale : le « soigné chez soi ».

Sommaire

Quelques temps forts	8
La vie institutionnelle	10
> Les infirmières en pratique avancée en ordre de marche	10
> Le parcours de vie des patients après l'hôpital s'organise	12
> La protection des patients au coeur des pratiques	15
> 1822-2022 : 200 ans d'Histoire, ça se fête !	19
> La réhab' des patients au coeur des pratiques	21
> Le Rouvray de nouveau certifié « <i>qualité des soins confirmée</i> »	23
> Une médiation jardin plébiscitée à de multiples reprises	24
> Une démarche globale toujours plus écologique	26
> Nos publications scientifiques	28
> Zoom sur les services supports au service des soins	30
> Unité hospitalière spécialement aménagée en cours de création	32
> La cafétéria, un lieu de vie au coeur de l'établissement	33
De nouvelles médiations au service des patients	34
> Première édition du «Déjeuner sur l'herbe»	34
> Une médiation artistique XXL	35
> Des médiations atypiques pour les patients de l'unité pour malades difficiles	36
> Le sport avec des pros, une médiation dynamique !	37
> Bien-être et équilibre mental	38
La gestion des ressources humaines	39
> La masse salariale	39
> Les indicateurs de qualité de vie au travail	42
> Le télétravail	44
> La gestion des absences	44
> Le Ségur de la santé	44
La formation, un atout du Centre Hospitalier du Rouvray	45
> L'IFSI du Rouvray ouvert sur le monde local et international	45
> La formation des agents	47
Le suivi de l'activité	49
> Une file active 2022 stable par rapport à 2021	49
> Une activité ambulatoire en légère baisse par rapport à 2021	50
> Un nombre de journées en légère baisse en hospitalisation de jour	51
> Une tension soutenue sur les lits d'hospitalisation à temps complet	52
Rapport financier	53
Perspectives 2023	55
Activité du pôle enfants et adolescents	56
> Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil	56
> Évolution de l'activité	57
> Ressources humaines du pôle	62
Activité du pôle Rouen rive droite	63
> Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil	63
> Évolution de l'activité	65
> Ressources humaines du pôle	69

■ Activité du pôle Rouen Seine caux bray 71

- ▶ Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil 71
- ▶ Évolution de l'activité 72
- ▶ Ressources humaines du pôle 77

■ ANNEXES 79

Le Rouvray

125

unités fonctionnelles en extra hospitalier

27

unités d'hospitalisation temps plein spécialisées ou non

2104.39

équivalents temps plein travaillant au sein de l'établissement

943

lits et places

2

services hospitalo-universitaires

1

département recherche

Les usagers de l'établissement

50.03%

des usagers sont des hommes. Ils ont en moyenne 34 ans.

49.96%

des usagers sont des femmes. Elles ont en moyenne 39 ans.

3

premières villes d'appartenance des patients accueillis : Rouen, Sotteville-Lès-Rouen et Le Petit Quevilly

Quelques temps forts 2022



Janvier

Programme de psycho-éducation : «Au delà du TED/TSA : des compétences parentales à ma portée».

Le 20 janvier, le Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure (CRANSE) organisait une des sessions de ce programme de psycho-éducation à destination des parents d'enfants avec TSA visant à les aider à mieux comprendre les particularités et les comportements de leur enfant et les aider à accompagner sereinement leur enfant. De nombreuses rencontres sont organisées par le CRANSE à l'attention de professionnels, proches aidants, personnes avec TSA ou encore toute personne souhaitant mieux connaître ce qu'est l'autisme.

Toutes les informations sur le CRANSE : <http://cra-normandie-seine-eure.fr>



Mars

Colloque autisme

Le colloque autisme organisé par Formautisme et le Centre Hospitalier du Rouvray le 17 mars à Oissel sur Seine a permis de mettre en lien professionnels du soin, personnes avec autisme, familles et acteurs de la cité pour mieux connaître l'autisme et les principes de prise en charge, faire du lien et apprendre le mieux vivre ensemble.



Retour vidéo du colloque autisme d'Oissel : <https://urlz.fr/njNO>



Juin

La culture pour tous

Les unités de soins et la cafétéria des patients organisent régulièrement des événements festifs à destination des patients et de leurs proches. La fête de la musique est un de ces moments privilégiés permettant à tous de se retrouver et de découvrir des artistes et des talents locaux.

Janvier

Février

Mars

Avril

Mai

Juin



Février

Grâce à l'opération Pièces Jaunes, l'unité de soins L'Astrolabe a réalisé une décoration pep's au «Club Ados» pour égayer l'hospitalisation des adolescents.



Avril

Les arts comme médiation thérapeutique

Des créations de patients se sont exposées au Théâtre L'Écho du Robec de Darnetal en avril 2022. Durant l'année, de nombreuses médiations artistiques sont organisées visant notamment à renforcer l'estime et la confiance en soi, favoriser l'expression des émotions et le recentrage sur l'instant présent.



Mai

Organisation d'un challenge pompier à l'unité pour malades difficiles

Les patients hospitalisés à l'unité pour malades difficiles ont reçu la visite du Sdis76, les sapeurs-pompiers de la Seine-Maritime. Ils ont été formés aux gestes qui sauvent et mis au défi de réaliser le parcours sportif des sapeurs-pompiers. Une journée qui s'est déroulée dans la bonne ambiance et qui a permis de rompre l'isolement. Retour complet sur l'événement : <https://urlz.fr/iKER>



Paris-Normandie. Rouen : un challenge pompier pour les malades difficiles de l'hôpital psychiatrique du Rouvray <https://urlz.fr/njV1>



Juillet

Inauguration des nouveaux locaux du Centre Ressources Autisme Normandie Seine-Eure

Le CRANSE a inauguré le 8 juillet ses nouveaux locaux. Cet événement fût l'occasion de parler de ce handicap (mé)connu. Grâce à l'investissement des professionnels du CRANSE en étroite collaboration avec le CHU de Rouen, de nombreuses avancées ont permis d'améliorer la qualité de vie des usagers.



Septembre

Un stand d'information mis en place à l'occasion de la journée mondiale de la prévention du suicide

L'établissement a collaboré avec le street artist rouennais Evok pour la réalisation d'une fresque représentant les visages de celles et ceux qui incarnent le 3114, le numéro national de prévention du suicide. Cette fresque a été réalisée et exposée sur les quais de Rouen lors du forum des associations.

Santé Mentale. Journée internationale de la prévention du suicide : 10 artistes dans 10 villes soutiennent le 3114 <https://urlz.fr/njW1>



Novembre

Journée d'études «Parentalité et précarité»

La journée d'étude «parentalité et précarité» du 29 novembre proposée par l'unité mobile action psychiatrique personnes précaires (UMAPP) a permis de mettre à disposition des outils visant à offrir différentes trajectoires de vie aux familles en situation de vulnérabilité. Des réflexions et échanges riches qui feront sans nul doute avancer l'accompagnement de ces publics «hors la norme».

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre



Septembre

«Le déjeuner sur l'herbe» de Monet au Centre Hospitalier du Rouvray

La maladie mentale est souvent abordée avec sensationnalisme. L'établissement a souhaité proposer un regard plus respectueux, sensible et bienveillant. Tous les patients, leurs proches, les professionnels et de nombreux établissements partenaires se sont réunis dans le parc arboré autour d'un événement festif rassemblant plus d'une trentaine d'animations : concerts de musique, médiations animales, spectacles de hip hop et initiation, stands d'adresse et de réflexion,... Ce fut une occasion de partager des moments de soins autrement et de proposer un nouvel environnement propice aux rencontres et à la mobilisation des sens.



76Actu. IMAGES. Une course de caisses à savon haute en couleur à l'hôpital du Rouvray <https://urlz.fr/njV7>



Octobre

Conférence par le Pr Fallissard

Un conférence sur le thème «Les femmes et les hommes sont-ils également vulnérables face aux maladies mentales ?» a été organisée à l'occasion du bicentenaire de l'établissement. Des moments forts permettant de constater le chemin parcouru par la médecine en 200 ans d'Histoire.



76Actu. L'hôpital psychiatrique du Rouvray célèbre ses 200 ans : retour sur son histoire <https://urlz.fr/njVC>



Décembre

Le Grand Trophée des Jardins d'Hippocrate décerné au Centre Hospitalier du Rouvray

Le Centre Hospitalier du Rouvray a mis en place une politique globale de biodiversité autour de ses aménagements paysagers depuis de nombreuses années et l'a intégrée aux projets médicaux de l'établissement en proposant un large panel de médiations thérapeutiques au bénéfice des patients. Cette approche globale s'intègre pleinement dans la démarche RSE de l'hôpital : environnementale (lieu de biodiversité, îlot de fraîcheur), sociale/ sociétale (bien-être au travail, lieu ouvert sur l'extérieur, interaction) et pédagogique (plantes médicinales, pollinisation, photosynthèse...). L'association Biodiversanté a ainsi récompensé l'établissement pour l'ensemble de sa démarche en lui attribuant le «Grand Trophée des Jardins d'Hippocrate».

Tout savoir sur le concours des Jardins d'Hippocrate : www.lesjardinsdhippocrate.com

La vie institutionnelle :

Les infirmières en pratique avancée en ordre de marche

Infirmier en pratique avancée - ou IPA - est un nouveau métier aux multiples compétences. Elles sont aujourd'hui 6 IPA formées et exerçant au Centre Hospitalier du Rouvray.

Etre IPA est une opportunité d'évolution professionnelle pour les infirmiers souhaitant rester au plus près de la clinique et de la prise en charge du patient. Ce nouveau métier n'en est qu'à ses débuts, les décrets ayant été publiés en 2018 de manière générale et en 2019 concernant le domaine de la psychiatrie et de la santé mentale.

L'IPA est un infirmier d'une expérience professionnelle de 3 ans minimum, ayant développé des savoirs théoriques et pratiques au cours de sa formation universitaire de deux ans. Cette formation lui a permis de développer une expertise en sciences infirmières ainsi que des compétences dans le domaine médical. Les activités de l'IPA sont multiples.

Des missions variées en exerçant au Rouvray

La mission principale, qui est souvent évoquée en parlant des IPA, est la prescription. En effet, il s'agit d'un outil supplémentaire non négligeable dans l'accompagnement des patients par les infirmières. Cependant, au Centre Hospitalier du Rouvray, les missions des IPA ne se limitent pas à cela et permettent un accompagnement du patient dans sa globalité. L'IPA peut assurer le suivi et la prise en charge des pa-

tients qui lui ont été confiés par le psychiatre dans le cadre d'un protocole d'organisation en s'appuyant sur des données probantes et sur une expertise en science infirmière. Au-delà de cette collaboration avec le psychiatre, l'IPA assure un travail en partenariat avec les équipes pluridisciplinaires qui permet à l'ensemble des acteurs de soins de proposer un parcours personnalisé à chacun des patients.

Il participe aux réunions cliniques, mène des analyses de pratique professionnelle, apporte son expertise clinique basée sur les données probantes, réalise des revues de littérature pour rester informé des nouvelles publications et données scientifiques, etc. Il est un nouveau maillon dans le cadre de prises en charge complexes.

Plus-value à former et intégrer des IPA dans les équipes de soins

Face à une évolution des besoins en santé de la population, l'arrivée des infirmiers en pratique avancée permet de répondre à plusieurs objectifs :

- Améliorer l'accès aux soins et la qualité des parcours des patients.
- Favoriser la diversification de l'exercice des professionnels afin de permettre une montée en compétences des professionnels paramédicaux.



Photo réalisée lors du 1er congrès national des Infirmiers en Pratique Avancée Psychiatrie et Santé Mentale organisé par le Centre Hospitalier du Rouvray, en présence d'Agnès Firmin Le Bodo, ministre déléguée en charge de l'organisation territoriale et de l'offre de soins, et d'Annie Vidal, députée.



Dr Gaël FOULDRIN,
président de la Commission Médicale d'Établissement

“ La communauté médicale du Rouvray se réjouit de l'arrivée de nouvelles collègues infirmières en pratique avancée. Leurs affectations ont été réfléchies pour leur permettre d'être de véritables acteurs dans le suivi des patients atteints de troubles mentaux et dans la coordination de leur parcours de soins. Les délégations de compétences de ce nouveau métier en feront demain des partenaires incontournables de l'offre de soins en santé mentale. Nous espérons que dans quelques années chaque service puisse bénéficier de la présence dans son équipe d'un IPA. Je les félicite d'avoir mené à terme ce parcours professionnel.”



Valérie LARIVIERE,
coordinatrice générale des soins

“ Je suis ravie de la présence d'IPA chez nous. Ces professionnelles ouvrent la voie vers un nouveau métier pour la profession infirmière. Leur travail dans une forme innovante pour notre établissement va valoriser le travail en équipe pluridisciplinaire. Les IPA permettent une meilleure articulation de la coopération entre les médecins et les infirmiers afin d'améliorer l'accès aux soins et à la prise en charge des patients. Elles participent aussi et dynamisent la recherche paramédicale et l'éducation thérapeutique. Elles sont contributives dans l'accompagnement des soignants lors des analyses réflexives. Nos premières IPA suscitent sans doute l'envie auprès d'autres infirmiers afin de s'engager dans cet exercice complémentaire avec le corps médical.”

Le parcours de vie des patients après l'hôpital s'organise

1 Une commission pour améliorer l'orientation en EHPAD



Le vieillissement de la population française s'est accru ces dernières années et des projections pour 2070 prévoient que 30% de la population aura plus de 65 ans. La Normandie est particulièrement touchée par cette évolution démographique où la population y est actuellement plus âgée qu'au niveau national.

Pour répondre à l'évolution des besoins en santé de cette population, le Service de Psychiatrie pour Personnes Âgées (SPPA) de l'établissement a travaillé à la conception et à l'élaboration d'un dispositif permettant de faciliter le parcours et l'intégration en EHPAD des personnes âgées hospitalisées nommée la Commission d'Orientation en EHPAD (COE).

La COE est née de la volonté de partager les connaissances du réseau tissé depuis de nombreuses années avec les EHPAD conventionnés de la région et sur l'expertise de l'Équipe Mobile de Psychiatrie pour Personnes Âgées (EMPPA). Un travail collaboratif a ainsi été réalisé tout au long de l'année 2022. Des documents de synthèse ont été

élaborés et intégrés dans le logiciel de gestion du dossier patient. Ceux-ci permettent de cibler le profil de l'EHPAD à sélectionner en fonction des besoins du patient (préférence géographique, particularités cliniques...), de s'assurer d'une meilleure coordination tout en limitant le temps de travail supplémentaire pour les services à l'origine des demandes.

En fin d'année, une phase test a été réalisée dans un service de l'hôpital permettant quelques réajustements sur l'identification d'un suivi post admission et les modalités de réhospitalisation en cas de décompensation psychiatrique aigüe.

Grâce à son expertise, la COE se positionne comme un maillon supplémentaire dans la réalisation du projet de vie du patient d'intégrer un EHPAD. Pour plus de visibilité, le service à l'origine des demandes reste l'opérateur des démarches habituelles, cependant, après intégration du patient en EHPAD, un relai par l'EMPPA peut être envisagé sur place et sera ainsi formalisé dans un des documents créés sur Cortexte.

Pour 2023, la présentation aux différentes commissions de l'établissement sera programmée et l'ouverture à l'ensemble de l'établissement débitera.



2

Le CHR membre cœur de la communauté 360 Rouen Elbeuf

La création des Communautés 360 a été annoncée par le président de la République le 11 février 2020 lors de la conférence nationale du handicap afin «d'apporter une réponse inconditionnelle et de proximité à toutes les personnes en situation de handicap ainsi qu'à leur famille».

L'objectif est de prioriser sur chaque territoire, et notamment sur les zones rurales éloignées des dispositifs, la recherche de solutions concrètes au plus près des lieux de vie des personnes sans solutions ou en situations dites « complexes ». Cette démarche, à l'aide de professionnels dédiés, permet d'apporter des réponses le plus rapidement possible et éviter ainsi des ruptures de parcours.

Une communauté 360, c'est la structuration d'un réseau professionnels soutenant les parcours de vie des personnes en situation de handicap.

Sur le territoire seinomarin, on compte 3 communautés 360, Rouen-Elbeuf, Dieppe, Le Havre. Le Centre Hospitalier du Rouvray est membre cœur de la communauté 360 Rouen-Elbeuf. Cette dernière, créée depuis septembre 2022, est portée juridiquement, par l'Association Le Pré de la Bataille sur désignation de l'ARS Normandie.

Cette communauté est composée d'Organismes Gestionnaires publics et privés, d'acteurs institutionnels, de plateformes de coordination, telles que la DAC (dispositif d'appui à la coordination) ainsi que de certaines

associations d'usagers.

La première réunion plénière des membres cœur a eu lieu le 20 septembre 2022.

Mr Franck Estève, Directeur de l'établissement, a signé la convention le 14 novembre 2022, inscrivant ainsi le Centre Hospitalier du Rouvray et le Centre Ressources Autisme Normandie Seine-Eure comme membres cœur de la communauté 360 Rouen-Elbeuf et les engageant dans le comité plénier, décisionnel de la communauté.

Depuis, l'établissement prend une part active dans les réflexions et décisions lors des réunions plénières qui se tiennent chaque mois, mais également, dans les travaux de la communauté, notamment sur 3 groupes de travail afin de contribuer à la Démarche Réponse Accompagnée pour Tous (RAPT) et à la fluidité des parcours des personnes en situation de handicap.

3 CHIFFRES SYMBOLIQUES POUR UN CHANGEMENT D'APPROCHE :

- › Une évaluation à 360° avec la personne de ses attentes et de ses besoins
- › Une coopération à 360° de tous les acteurs
- › Un repérage à 360° des personnes isolées ou sans solution adaptée

Numéro vert d'appui destiné aux personnes handicapées et aux aidants pour des solutions proches de chez eux :

0 800 360 360

3 Les coopérations avec le secteur médico-social se développent

Sur l'ensemble de l'année 2022, le service social a permis d'accompagner 69 patients vers une sortie en EHPAD, 2 patients vers des sorties définitives en Etablissement Social et Médico-Social (ESMS).

Le peu de sorties vers les ESMS ne signifie pas un manque de coopération entre le sanitaire et le médico-social, bien au contraire. Vingt patients ont pu bénéficier d'une prise en charge temporaire dans différents ESMS du territoire du Rouvray, dans l'attente, pour la plupart, d'une place définitive dont plusieurs prévues en 2023.

En effet devant un manque cruel de places en ESMS, d'une part et d'un faible turn-over au sein de ces établissements d'autre part, la plupart des organismes gestionnaires n'ont plus de liste d'attente et l'accueil temporaire devient ainsi la porte d'entrée pour une admission définitive.

On observe donc, depuis plusieurs années une saturation croissante des places en ESMS, qui nous oblige à penser autrement qu'en terme de places, mais plutôt en terme de parcours, et ce, surtout face à des situations dites «extrêmement complexes pour des personnes en situation de très lourd handicap.

Raisonner en terme de parcours et non de places oblige à :

- développer et consolider des partenariats sanitaires et médico-sociaux par des conventions.
- favoriser l'inter-connaissance institutionnelle par de l'immersion au sein des différentes structures et des rencontres partenariales régulières pour co-construire ensemble.
- renforcer les coopérations pour éviter des ruptures de parcours et assurer

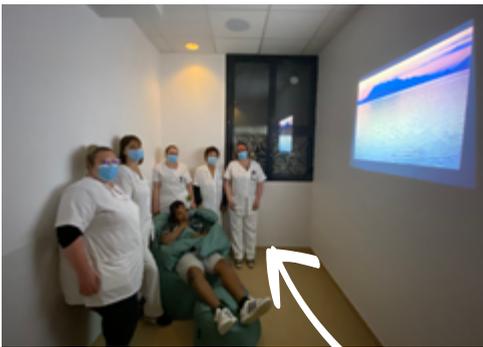
une prise en charge au plus près des besoins repérés de la personne.

- faire appel à la créativité et à l'innovation dans la nature des accompagnements sanitaires et médico-sociaux.

L'établissement poursuit sa dynamique de changement afin que les situations, même complexes, soient reconsidérées avec d'autres approches peut-être plus innovantes.

La protection des patients au coeur des pratiques

1 Des espaces d'apaisement se sont installés au Rouvray



L'espace d'apaisement est un procédé datant de 2014 venant tout droit du Danemark. Cette pièce peut représenter une alternative à la contention et à l'isolement des patients lors de phases de crise. Elle peut aussi être utilisée contre le stress.

Elle permet aussi aux professionnels de santé d'améliorer l'accompagnement des patients rencontrant des difficultés d'endormissement.

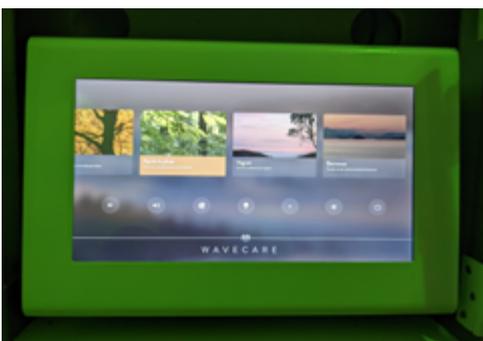


Equipes du Centre Hospitalier du Rouvray créateurs et testeurs des espaces d'apaisement

Au Danemark, les résultats sont encourageants, divisant par deux le recours à la médication, à l'isolement et à la contention.

Pour le confort

Cet espace sollicite plusieurs sens notamment l'ouïe, la vue et le toucher. Le patient s'installe confortablement dans un large pouf et allonge ses jambes grâce à un repose pied. De grands rabats sur les côtés du siège peuvent être mis en place, donnant un sentiment d'enveloppement et de sécurité. À l'entrée de la pièce se trouve une tablette tactile reliée à un vidéoprojecteur, à des hauts parleurs et à des lumières d'ambiance.



Les professionnels de santé disposent de 7 thèmes différents adaptables en fonction des préférences du patient : la mer, la montagne, la forêt, etc. Une vidéo relaxante est projetée au mur et des sons d'ambiance sont diffusés.

La lumière principale s'éteint et laisse place à de douces lumières colorées. Le patient peut se détendre et profiter d'un moment de calme en toute sécurité. La durée de chaque séquence varie entre 15 et 55 minutes.

Initialement, ces pièces étaient un bureau ou une chambre d'isolement. Tous les murs ont été peints en blanc pour agrandir l'espace et favoriser une bonne visibilité de la vidéo. Les sols ont été remplacés par un sol souple imitation parquet, rappelant le sol d'une maison.

Pour la sécurité et la durabilité

De nombreuses mesures de protection ont été mises en place afin de laisser le patient en autonomie.

- › La tablette qui permet la sélection des thèmes a été protégée par une grande colonne en bois réalisée sur mesure ;
- › Le vidéoprojecteur fixé au plafond a été encoffré contre l'arrachement. Il ne peut pas non plus servir à s'accrocher ;
- › Le radiateur choisi est un modèle plat afin d'éviter de se crocher dessus et ne pas attirer l'œil. Un système de chauffage par plinthes est également en test pour sécuriser l'environnement ;
- › Les poignées des fenêtres ont été démontées, le volet roulant a été électrifié tout en laissant la possibilité aux professionnels d'ouvrir ou fermer volets et fenêtres ;
- › Un revêtement plastique a été posé sur certains murs afin de les protéger en cas de chocs et de faciliter leur lessivage.



Regard de soignants



Au niveau de l'équipe paramédicale, cet outil a été bien accueilli dans la gestion des émotions afin de limiter l'apparition de la crise psychique chez les patients adultes. L'équipe médicale est aussi porteuse quant au recours à ce nouvel espace dans la prise en charge globale du patient.

Cet espace se veut contenant et rassurant afin de gérer des situations de stress, de recrudescences anxieuses chez les patients volontaires. 80% des patients ressortent de cette prise en charge avec une diminution de la tension psychique ressentie en amont. ”



Jérôme HELLOT,
cadre de santé

2 L'adaptation du CHR à la réforme en matière de mesures d'isolement et de contention

La loi n° 2022-46 du 22 janvier 2022 renforçant les outils de gestion de la crise sanitaire a modifié notamment le régime de l'isolement et de la contention dans le secteur psychiatrique.

La principale nouveauté fut la saisine obligatoire du Juge des Libertés et de la Détention (JLD) par le directeur de l'établissement psychiatrique à l'issue d'un délai de 72 heures pour l'isolement et 48 heures pour la contention, sous peine de mainlevée. Le JLD doit statuer dans un délai de 24 heures à compter du terme des durées prévues pour sa saisine.

Afin de s'adapter à ce nouveau dispositif, les professionnels de l'établissement ont travaillé en collaboration avec les JLD du Tribunal Judiciaire de Rouen et les conseillers de la Cour d'Ap-

pel de ce même ressort de juridiction.

Des outils et des procédures ont été créés afin de permettre le suivi des mesures d'isolement et de contention et de saisir le JLD aux termes des délais imposés par la loi.

Des réunions d'information ont eu lieu afin d'accompagner au mieux l'ensemble des professionnels à cette réforme et aux modalités de ce nouveau contrôle judiciaire.

Le contrôle de l'isolement et de la contention en quelques chiffres :

824

dossiers de saisines adressés au juge des libertés et de la détention

49

ordonnances de non lieux

24

décisions d'irrecevabilité

121

mesures levées

Comme l'impose la législation dès lors que la capacité d'hospitalisation d'un établissement est supérieure à un seuil fixé par décret (80 lits actuellement), le Centre Hospitalier du Rouvray a désigné un agent comme mandataire judiciaire à la protection des majeurs.

Ses missions

Le préposé d'établissement participe, en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire au projet de vie du majeur protégé. Il établit son budget, effectue des entretiens pour trouver le nouveau lieu de vie le plus adapté, participe aux synthèses également. Le préposé est rattaché à la direction des relations des usagers. Il doit veiller autant à ses droits en qualité de majeur protégé qu'en qualité de patient hospitalisé.

Temps fort 2022

Afin d'accompagner au mieux les majeurs protégés et informer les professionnels de santé (médecins, soignants, assistants du service social, etc) sur les différentes mesures de protection, une brochure a été créée par le mandataire judiciaire, préposé à l'établissement.

Ce support, remis au majeur protégé à l'ouverture d'une tutelle ou curatelle, a permis à ces derniers de connaître et d'être réassurés sur les modalités des mesures de protection.

Il aide également les professionnels à mieux renseigner au quotidien les majeurs, usagers ou familles.

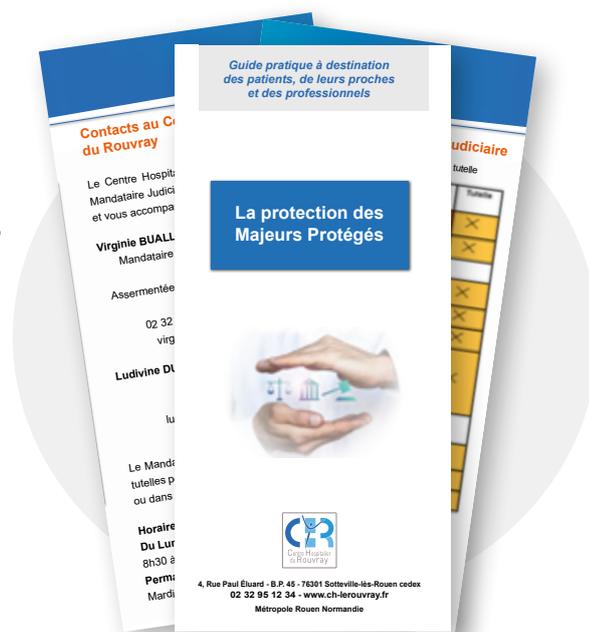
46

mesures de protection gérées par le préposé de l'établissement en 2022

5

dessaisissements en raison d'une admission en structures spécialisées, retour à domicile et intégration d'un domicile personnel

BROCHURE D'INFORMATION SUR LES MESURES DE PROTECTION :





1822-2022 : 200 ans d'Histoire, ça se fête !

La naissance de l'hospice de Saint-Yon, premier asile d'aliénés de France et ancêtre du Centre Hospitalier du Rouvray date du 25 août 1822. Elle est le fruit d'une révolution dans la prise en charge de ce que nous appelons aujourd'hui la maladie mentale et psychique.

Le tournant a lieu à la fin du XVIIIe siècle avec l'apparition et la diffusion lente de nouvelles théories dites «aliénistes» initiées par Pinel et son surveillant Pussin. Rouen, grâce à la rencontre de quelques personnes influentes particulièrement réceptives à ce discours, fait alors figure

de précurseur avec la construction de cet asile spécialisé.

À l'occasion de son bicentenaire, le Centre Hospitalier du Rouvray a proposé à ses personnels et aux publics extérieurs un riche programme de festivités relatant les moments forts de la création et des évolutions successives aboutissant à l'établissement tel qu'il est aujourd'hui.

» COMMÉMORATION DU BICENTENAIRE DU CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY

La commémoration liée au bicentenaire du Centre Hospitalier du Rouvray s'est déroulée le 1^{er} septembre 2022 à L'Atrium, lieu accueillant autrefois la maison d'aliénés de Rouen.



› CONFÉRENCE DU DR PIERRE-LOUIS LAGET



Le 16 septembre 2022, la conférence du Dr Pierre-Louis Laget, auteur du livre «L'hôpital en France», a enrichi le regard de son auditoire sur les soins et les conceptions architecturales de la psychiatrie au XIXe siècle.

› PARTICIPATION AUX JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE 2022



Les 39èmes journées européennes du patrimoine des 17 et 18 septembre 2022 ont permis à une cinquantaine de visiteurs de se plonger dans les 200 ans de l'Histoire du Centre Hospitalier du Rouvray.

L'occasion de parler de la lutte contre la maladie mentale au fil du temps et de l'oeuvre architecturale qui a en découlé.

› CONFÉRENCE DU PR BRUNO FALLISSARD



Les femmes et les hommes sont-ils également vulnérables face aux maladies mentales ? La question du genre, fortement questionnée à l'heure actuelle, a évolué au fil du temps.

La conférence du Pr Falissard a permis au public présent de s'interroger sur les inégalités entre les sexes face aux maladies mentales : différences culturelles ou naturelles ?

Il n'y a pas de réponse évidente d'égalité des sexes face aux maladies mentales mais quelques hypothèses dans le domaine biologique, l'anthropologie et la psychanalyse.

› JOURNÉES D'ÉTUDES «LES MÉTIERS DE LA PSYCHIATRIE D'HIER À AUJOURD'HUI»



Afin de clôturer le bicentenaire de l'établissement, 2 journées d'études exceptionnelles ont été organisées les 17 et 18 novembre 2022 autour des métiers de la psychiatrie d'hier à aujourd'hui.

Un événement à revivre à travers les nombreuses présentations filmées :



<https://urlz.fr/knKi>

La réhab' des patients au coeur des pratiques

Participation au colloque du 16 juin 2022 :

498

personnes en présentiel

967

diffusions en distanciel

& 100%

des répondants au questionnaire d'évaluation satisfaits du déroulement et des interventions lors du colloque

Formations aux fondements de la réhabilitation psychosociale dispensées par le Centre support Normandie Réhab en 2022 :

24

jours de formation dispensés auprès de 160 professionnels de santé

42

jours de formation dispensés à 280 professionnels du secteur médico-social et social

Dans le cadre des missions du centre support Normandie Réhab porté par le Centre Hospitalier du Rouvray et le CHU de Caen, l'équipe anime entre autres le territoire en région.

Normandie Réhab a donc pensé et organisé le premier colloque régional sur la réhabilitation psychosociale le 16 juin 2022 au cinéma le Pathé à Evreux, intitulé «La Réhab en pratique : de la pluridisciplinarité au service de l'inclusion dans la cité ».

Gratuit, ouvert à tous, l'équipe souhaitait que ce rassemblement puisse être l'occasion de rencontres et d'échanges sur les différentes pratiques de tous les acteurs qui gravitent autour de la Réhab.

Pour ce premier évènement, Normandie Réhab a eu la chance d'accueillir notamment comme orateurs le Professeur Nicolas Franck, du Centre Hospitalier Le Vinatier, le Docteur Isabelle Amado de l'hôpital de Sainte Anne et le Docteur Guy Gozlan, médecin directeur au SAMSAH Prépsy.

Ce colloque a permis de sensibiliser un large public aux pratiques de soins orientées rétablissement et la réhabilitation psychosociale.

Les participants ont pu découvrir plusieurs programmes et pratiques mis en place dans différentes structures. Cinq ateliers sur des thèmes variés ont été présentés :

- › La pair-aidance et le métier de médiateur de santé pair ;
- › Le travail de l'équipe mobile de soins intensifs d'Esquirol ;
- › L'emploi et la formation présenté par l'association LADAPT ;
- › Un des outils aux entraînements aux habiletés sociales par l'équipe de l'APEI de Dieppe
- › L'accompagnement vers le logement présenté par l'équipe de l'association Vivre et Devenir du Havre.

En présentation plénière, un programme de remédiation cognitive, l'importance de la formation du casemanagement, ou encore les perspectives de demain en terme de réhabilitation ont pu être mis en avant. Motivés par tous ces bons retours, l'équipe a donc envisagé le prochain colloque régional de Normandie Réhab « La voie du rétablissement » le 15 Juin 2023 au centre de congrès à Caen.

La volonté que ce colloque puisse être réalisé en présentiel comme en distanciel a pu être exaucée grâce notamment au soutien de l'Association Positiveminders qui a une grande expérience dans l'animation d'évènements en santé mentale.

Dans cette organisation, un accompagnement logistique et financier du Nouvel Hôpital de Navarre a contribué à la réussite de cet évènement.

Le Rouvray de nouveau certifié «qualité des soins confirmée»

Scores obtenus par l'établissement donnés par la Haute Autorité de Santé

96%

du score maximal pour le chapitre « le patient »

Respect du patient, information et implication du patient et de ses proches dans son projet de soin

93%

du score maximal pour le chapitre « les équipes de soins »

Pertinence des parcours et des actes, coordination des équipes, gestion des risques et évaluation des pratiques

82%

du score maximal pour le chapitre « l'établissement »
Orientations stratégiques définies, qualité de vie au travail, dynamique d'amélioration continue de la qualité

La certification HAS

Le Centre Hospitalier du Rouvray conduit une démarche pour améliorer de façon continue la qualité et la sécurité des soins prodigués aux patients. Les effets de cette politique ont été contrôlés du 27 juin au 1^{er} juillet 2022 par les experts-visiteurs pour la démarche de certification nommée «V2020».

Suite à cette visite, l'établissement a de nouveau été certifié « Qualité des Soins confirmée » par la Haute Autorité de Santé pour une durée de quatre ans.

Cette certification constitue une des modalités de mesure de la qualité des soins en établissement de santé et vise l'appropriation des standards de la qualité par tous les professionnels de santé. Elle y favorise également la mise en œuvre d'une dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Il s'agit d'une démarche qui s'inscrit dans la durée et tient à l'engagement de toutes les activités de l'établissement.

L'obtention de cette certification par l'établissement démontre par ailleurs l'implication de tous les professionnels.

Les axes d'amélioration identifiés alimentent le Plan d'Action Qualité et Sécurité des Soins (PAQSS). Celui-ci est régulièrement mis à jour, et présente les différents axes de travail de l'établissement.





D'autres démarches d'évaluation sont en cours

En parallèle, en 2023, le CRANSE - Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure - et le CSAPA - Centre de soins, d'accompagnement et de prévention - Maison d'Arrêt de Rouen et Val de Reuil seront évalués, dans le cadre de la démarche d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

La mesure de la satisfaction des patients

La démarche qualité est centrée sur le patient d'où l'importance de recueillir son ressenti et d'en extraire des leviers d'amélioration. Différents outils permettent ce recueil :

- questionnaire de sortie remis à la fin d'hospitalisation du patient
- analyse des plaintes et réclamations

Bilan des fiches d'évènements indésirables

En 2022, 833 fiches d'évènement indésirable ont été déclarées, contre 774 en 2021. La culture de la déclaration dans l'établissement est bien réelle. 9 EI (Évènements Indésirables),

sans impact ultérieur sur la santé du patient, ont fait l'objet d'un RETEX (Retour d'Expérience), afin d'analyser les causes profondes de l'évènement et mettre des actions correctives en place.

Toutes ces actions correctives sont discutées en CREX (Comité de Retour d'Expérience) ou Comité RMM. Elles sont intégrées dans le PAQSS (plan Action Qualité et Sécurité des Soins).

Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Les IQSS sont des outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients, de comparaison inter-établissements et d'aide à la décision.

La campagne de recueil pour l'année 2022 concernait l'hospitalisation temps plein. Plusieurs unités intra ont été auditées dans le cadre de cette campagne.

Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP)

22 EPP sont en place et suivie par un tableau de bord. Un suivi est régulièrement fait avec les pilotes. Un état d'avancement sera fait en 2023 avec les membres de chaque EPP.

Une médiation jardin plébiscitée à de multiples reprises

Le «Coup de coeur du public» du trophée Innov' à Soins

Le mardi 4 octobre 2022 s'est tenue la remise des prix des trophées Innov' à Soins. Ouvert à l'ensemble des établissements de santé du Groupement Hospitalier du Territoire Rouen Cœur de Seine, le concours Innov' à Soins met en lumière les innovations mises en place par des professionnels paramédicaux.

Cette année, 3 projets au service des patients présentant des troubles psychiques menés par les professionnels du Centre Hospitalier du Rouvray ont été valorisés :

- Le jeu «Vous avez le droit» : Un groupe de travail a créé un outil pédagogique visant à accompagner les personnels à mieux appréhender la législation sur les droits des patients et favoriser ainsi une application plus simple auprès des patients.
- La médiation «Quand les patients dunk» : Deux professionnels de l'unité pour malades difficiles ont mis en place une médiation thérapeutique de basket à

destination des patients, en collaboration avec un entraîneur professionnel de Rouen Métropole Basket.

- La médiation «Théra'terre» Cette médiation thérapeutique est menée conjointement par les professionnels de l'hôpital de jour Bleu Soleil et les jardiniers de l'établissement. Elle permet de proposer aux enfants accueillis des prises en charge en groupe, en extérieur pour favoriser un retour à la nature.

Ce dernier projet a reçu le prix du public, preuve du grand intérêt qu'a suscité ce travail associant sur le long terme équipes soignantes et équipe du jardin au bénéfice des patients.

Le «Grand trophée des jardins d'Hippocrate»

Le service jardin a également déposé en 2022 un dossier de candidature pour l'ensemble de ses activités aux trophées des Jardins d'Hippocrate, concours national réservé aux établissements hospitaliers organisé par l'association Biodiversanté. Parmi la cinquantaine de dossiers déposés, le jury de professionnels a attribué



Équipes du Centre Hospitalier du Rouvray ayant participé au Trophée Innov' à Soins



Équipes des établissements récompensés par les Trophées des Jardins d'Hippocrate

au Centre Hospitalier du Rouvray son Grand Prix pour l'ensemble de son activité. Ont été notamment remarqués la diversité des actions, leur ancienneté, l'importance donnée à la préservation de l'environnement et de la faune, la qualité des résultats tant dans le domaine des espaces verts que dans les actions menées en coopération avec les équipes soignantes. Le trophée a été remis à l'École des Hautes Études en Santé Publique à Rennes le 6 décembre.

Génèse de la médiation jardin

La qualité de l'environnement naturel du site du Rouvray est reconnue par les usagers comme par les professionnels. L'équipe du service parc et jardins a à cœur de maintenir ce haut niveau de prestation en ayant pris en compte également les préoccupations environnementales depuis de nombreuses années.

Au-delà de l'entretien des espaces verts permettant leur fréquentation agréable par les patients et leurs familles et des aspects esthétiques, le service a eu également depuis plusieurs années la

volonté de développer la participation des patients en coopération avec les équipes de soins.

Les médiations thérapeutiques offrent un cadre intermédiaire entre un milieu 100% soignant et un milieu 100% extérieur favorisant de ce fait une réinsertion lorsqu'elle s'avère possible. Le patient a l'impression de sortir du cadre hospitalier tout en restant dans un milieu adapté.

La spécificité de cette offre intermédiaire a été à l'origine de la création de cette activité au jardin et fait son succès auprès de nombreux services de soins. Cette activité est peu fréquente dans les services jardin des autres hôpitaux et constitue un point fort du Centre Hospitalier du Rouvray. Elles ont d'ailleurs fait à plusieurs reprises l'objet d'articles de presse et de documentaires télévisés ces dernières années.

Bénéfices de la pratique du jardinage

- › Réengager des sensations,
- › Mettre le corps en mouvement,
- › S'évader,
- › Se rendre compte de ses compétences,
- › Mettre en résonance la temporalité de la nature avec la temporalité des soins psychiques,
- › Amener à la réalité de l'instant,
- › Déposer une trace et quelque chose de soi.

Une démarche globale toujours plus écologique

1 Des moyens de transport plus respectueux de l'environnement



L'établissement dispose d'une équipe d'ambulanciers et chauffeurs et d'un parc important de véhicules légers, de transports collectifs et techniques. Ce secteur est particulièrement concerné par les réflexions sur la transition écologique. Cette prise de conscience est ancienne et le Centre Hospitalier du Rouvray a engagé depuis plusieurs années le développement d'une flotte automobile électrique pour des transports internes au site du Rouvray mais aussi pour des circuits vers ses structures extérieures.

Cet axe s'est poursuivi en 2022 et il a fallu intégrer des évolutions technologiques et réglementaires dont on peut supposer qu'elles seront encore plus contraignantes dans les années à venir.

La création de la zone ZFE (Zone à Faibles Emissions) sur une importante partie de la métropole Rouen Normandie a créé une contrainte supplémentaire. Confronté à la pénurie des véhicules chez les fournis-

seurs (annulation des commandes, délais de livraison extrêmes), une procédure d'achat spéciale «véhicules d'occasion» a été lancée pour pouvoir faire face aux besoins les plus urgents et à la dérive des coûts.

En parallèle, l'établissement a poursuivi le développement de propositions de moyens de transport doux : augmentation du nombre d'utilisations des cartes de bus, installation d'abris vélos pour favoriser leur utilisation, mise en place d'une flotte de vélos interne pour les transports au sein du site ou à proximité immédiate.

Par ailleurs, le covoiturage a connu un fort succès pour les transports domicile – travail avec le soutien de la métropole Rouen Normandie et la



société

KLAXIT.





2 Poursuite de la prise en compte des aspects de développement durable dans le secteur restauration

15%

des produits utilisés par le service restauration sont labellisés (loi EGALIM)

Anti-gaspillage et biodéchets

Les projets de lutte contre le gaspillage alimentaire ont été poursuivis en 2022 par l'établissement. Le service restauration travaille depuis plusieurs années sur la diminution du gaspillage alimentaire et a mis en place différentes actions dans le cadre de ce projet notamment en adaptant les portions des fabrications avec des barquettes multiportions mais aussi en menant un travail de sensibilisation via la commission des menus, le comité de liaison alimentation nutrition - CLAN - et les visites dans les unités de soins.

Le tri des biodéchets est par ailleurs en place au restaurant du personnel. Même dans ce cadre qui aurait pu paraître plus simple, le respect des consignes de tri a été très laborieux. La prochaine étape est de mettre en place le tri des biodéchets dans les unités de soins et sa valorisation par le biais de compostage ou de méthanisation.

Mise en place de la loi EGALIM

La loi EGALIM a pour objectif d'inciter les acheteurs des entreprises et institutions à se tourner vers des produits durables de plus grande qualité mais aussi

d'assurer une meilleure rémunération des producteurs d'où un coût d'achat parfois beaucoup plus important.

Les établissements de santé se doivent ainsi d'utiliser au moins 50% de produits durables et de qualité dont au moins 20% de produits biologiques. En 2 ans, le Centre Hospitalier du Rouvray a augmenté considérablement la part des produits durables dans ses fabrications et achats. Les produits labellisés biologiques - pain, café, produits laitiers notamment - sont à ce jour de 15% contre 6% il y a 2 ans. Ce taux de 15 % est très largement supérieur aux taux de la majorité des autres établissements de santé diffusés dans la presse spécialisée. Malgré tout, les efforts de l'établissement se poursuivront encore dans les prochaines années notamment en travaillant de concert avec le Groupement Hospitalier de Territoire dont le Rouvray dépend afin de développer et augmenter les parts des marchés des produits locaux.

Nos publications scientifiques

Les professionnels du Rouvray étaient auteurs ou co-auteurs de 23 articles scientifiques en 2022 : 21 articles et 2 revues de la littérature.

Les thématiques de ces articles étaient très diverses, s'intéressant principalement aux troubles psychiatriques, mais aussi aux troubles neurologiques (maladie d'Alzheimer, dégénérescence lobaire frontotemporale, angiopathie amyloïde cérébrale).

Concernant la recherche fondamentale, les travaux étudiaient :

- › les bases génétiques des troubles psychiatriques et neurologiques (Blokland et al., Pardiñas et al., Holstege et al., Nicolas et al., Schramm et al., Miguel et al., Bellenguez et al., Trubetskoy et al., Levy et al.),
- › les altérations de la substance blanche dans la schizophrénie (Thomas et al.),
- › et la protéine tau dans les angiopathies amyloïdes cérébrales (Grangeon et al.).

Concernant la prise en charge thérapeutique des patients, les articles s'intéressaient :

- › aux techniques de neurostimulation en psychiatrie et neurologie (Chastan et al., Laurin, Nard et al., Moulier et al.),
- › à l'eskétamine chez les patients souffrant de dépression résistante (Rothärmel et al., Samalin et al.),
- › au bumétanide chez les jeunes patients présentant des troubles du spectre autistique (Georgoula et al.),

- › aux soins hospitaliers de l'anorexie mentale (Lasfar et al.) et aux soins de périnatalité au sein d'une unité panda (Vitte et al.).

Enfin, dans une perspective plus clinique, des articles ont abordé l'impact de la dépression périnatale sur le développement de l'enfant (Wendland et al.), l'association entre énurésie/encoprésie et abus et négligence dans l'enfance (Dayan et al.), le syndrome d'Ogilvie chez un adolescent (Bertrand et al.), ainsi que la symptomatologie psychiatrique et la mortalité chez les patients psychiatrique âgés (Chene et al.).

Génétique des troubles psychiatriques ou neurologiques

- › Blokland et al., dans Biol Psychiatry : Sex-Dependent Shared and Nonshared Genetic Architecture Across Mood and Psychotic Disorders.
- › Pardiñas et al., dans JAMA Psychiatry : Interaction Testing and Polygenic Risk Scoring to Estimate the Association of Common Genetic Variants With Treatment Resistance in Schizophrenia.
- › Holstege et al., dans Nat Genet : Exome sequencing identifies rare damaging variants in ATP8B4 and ABCA1 as risk factors for Alzheimer's disease.
- › Nicolas et al., dans Acta Neuropathol Commun: A postzygotic de novo NCDN mutation identified in a sporadic FTLN patient results in neurochondrin haploinsufficiency and altered FUS granule dynamics.
- › Schramm et al., dans Genome Med : Penetrance estimation of Alzheimer disease in SORL1 loss-of-function variant carriers using a family-based strategy and stratification by APOE genotypes.
- › Miguel et al., dans Stem Cell Res: Generation of 17q21.31 duplication iPSC-derived neurons as a model for primary tauopathies.
- › Bellenguez et al., dans Nat Genet: New insights into the genetic etiology of Alzheimer's disease and related dementias.

- Trubetskoy et al., dans Nature: Mapping genomic loci implicates genes and synaptic biology in schizophrenia.
- Levy et al., dans Hum Mutat: Functional correlation of genome-wide DNA methylation profiles in genetic neurodevelopmental disorders.

Neurostimulation

- Moulier et al., dans J Clin Med: A Retrospective Study of Postictal Suppression during Electroconvulsive Therapy.
- Laurin, Nard et al., dans J Clin Med: Efficacy and Safety of Transcranial Electric Stimulation during the Perinatal Period: A Systematic Literature Review and Three Case Reports.
- Chastan et al., dans Eur J Neurol: Repetitive transcranial magnetic stimulation for patients with functional paralysis: a randomized controlled study.

Pédopsychiatrie

- Wendland et al., dans J Clin Med: Impact of the Timing of Maternal Peripartum Depression on Infant Social and Emotional Development at 18 Months.
- Dayan et al., dans Encephale: Enuresis and encopresis: Association with child abuse and neglect.

Troubles alimentaires

- Bertrand et al., dans Eat Weight Disord: Delayed avoidant restrictive food intake disorder diagnosis leading to Ogilvie's syndrome in an adolescent.
- Lasfar et al., dans Encephale: [Diversity of hospital care for anorexia nervosa in psychiatry in France].

Eskétamine

- Rothärmel et al., dans Front Psychiatry: Efficacy and Safety of Intranasal Esketamine in Patients With Treatment-Resistant Depression and Comorbid Chronic Post-traumatic Stress

Disorder: Open-Label Single-Arm Pilot Study. Samalin et al., dans Int J Psychiatry Clin Pract: Esketamine nasal spray in patients with treatment-resistant depression: the real-world experience in the French cohort early-access programme.

Périnatalité

- Vitte et al., dans Front Psychiatry: Panda Unit, a Mother-Baby Unit Nested in a Neonatal Care Service.

Autisme

- Georgoula et al., dans Child Psychiatry Hum Dev: A Phase III Study of Bumetanide Oral Liquid Formulation for the Treatment of Children and Adolescents Aged Between 7 and 17 Years with Autism Spectrum Disorder (SIGN 1 Trial): Participant Baseline Characteristics.

Neurologie

- Grangeon et al., dans J Alzheimers Dis: Cerebrospinal Fluid Profile of Tau, Phosphorylated Tau, A β 42, and A β 40 in Probable Cerebral Amyloid Angiopathy.

Psychogériatrie

- Chene et al., dans Eur Arch Psychiatry Clin Neurosci: Psychiatric symptoms and mortality in older adults with major psychiatric disorders: results from a multicenter study.

Neuroimagerie

- Thomas et al., dans Neuroscience: Local Alterations of Left Arcuate Fasciculus and Transcallosal White Matter Microstructure in Schizophrenia Patients with Medication-resistant Auditory Verbal Hallucinations: A Pilot Study.

Zoom sur les services supports au service des soins

ACHETER

11941

COMMANDES
TRAITÉES

NOURRIR

508 252

REPAS PRÉPARÉS
AVEC UN NOMBRE
MOYEN DE 2000
REPAS PRODUITS
PAR JOUR

GÉRER ET ENTRETENIR

63 438M²

D'ESPACES IMMOBILIERS À ENTRETENIR

151

PATIENTS
BÉNÉFICIAINT
DE DONS DE
VÊTEMENTS

55ha 2172m²

D'ESPACES NATURELS
ENTRETENUS

13969

DEMANDES D'INTERVENTION
TECHNIQUE (MAINTENANCE, SÉ-
CURITÉ, GESTION DE VÉHICULES,
NETTOYAGE, GESTION DES CLÉS)

259,2

TONNES
DE LINGES
TRAITÉS

COMMUNIQUER ET RÉPONDRE

263 090

APPELS RÉCEPTIONNÉS
PAR LE STANDARD DE
L'ÉTABLISSEMENT

240

POSTS SUR FACEBOOK
ET LINKEDIN

44

ARTICLES DE PRESSE /
INFOS RADIO



GÉRER ET VALORISER

254m³

DE COMPOST
VALORISÉ
AU JARDIN

92.67 TONNES

DE BOIS, FER, CARTONS/PAPIERS ET
ENCOMBRANTS JETÉS DONT :

30.33T DE CARTONS/PAPIERS VALORISÉS

16.1T DE FERAILLES VALORISÉS

256.34 TONNES
D'ORDURES MÉNAGÈRES

17.4 TONNES
DE MOBILIERS VALORISÉS
PAR LE RÉEMPLOI



2.6 TONNES

DE DÉCHETS D'ACTIVITÉS
DE SOINS À RISQUES
INFECTIEUX (DASRI)
TRAITÉS

DÉMÉNAGER ET TRANSPORTER



17225

PATIENTS TRANSPORTÉS
DONT :

893 LORS D'UNE ASTREINTE

12 150km

PARCOURUS PAR LES
LOGISTICIENS POUR
NOTAMMENT :

6962 LIVRAISONS

1110 DÉMÉNAGEMENTS

Unité hospitalière spécialement aménagée en cours de création



*Public accueilli :
population carcérale
de la région
Normandie et de ses
départements voisins
de la région Pays
de la Loire (sous
réserve)
Patients en soins
libres ou sans
consentement
Population mixte
(homme/ femme)
majeurs / mineurs*



*Le projet retenu est
une UHSA de 60 lits
de plain-pied*

Une Unité Hospitalière Spécialement Aménagée – appelée aussi UHSA – a été instituée par la loi 2002 de programmation et d'orientation de la justice, qui accueille des personnes détenues atteintes de troubles mentaux en soins libres ou sans consentement. Les UHSA sont implantées au sein d'un établissement de santé et sécurisées par l'administration pénitentiaire. Actuellement, 9 UHSA sont opérationnelles sur le territoire français et 3 projets sont en cours : Aulnay Sous-Bois, Béziers-Montpellier et Sotteville-Lès-Rouen.

Les étapes du projet d'ouverture d'une UHSA au sein du Rouvray

Le projet d'établissement prévoit l'ouverture d'une UHSA sur le site principal du Centre Hospitalier du Rouvray. La candidature de l'établissement a été envoyée à l'Agence Régionale de Santé de Normandie en décembre 2020 et acceptée, officiellement, le 29 juillet 2022.

Un groupe pilote a ainsi été mis en place et a réalisé une étude comparative des locaux et des fonctionnements des UHSA existantes. L'objectif de ce benchmarking était de repérer

les meilleures pratiques visant à les mettre en œuvre dans la future unité de l'établissement. Une 1^{ère} visite a eu lieu au 2^{ème} trimestre de l'année 2022 au sein de l'UHSA de Marseille, dernière UHSA ouverte en France, permettant d'organiser un temps de rencontre entre les professionnels des 2 établissements et une immersion de 7 agents au sein de l'unité.

Les journées inter-UHSA, organisées à Lille en juin 2022, ont été ouvertes à l'ensemble du personnel du Centre Hospitalier du Rouvray. Un groupe de 15 professionnels s'est ainsi rendu sur place créant des moments d'échanges et la prise de nombreux contacts. En septembre 2022, une 2^{ème} visite dans une UHSA a été organisée avec l'équipe de Toulouse au regard de son architecture, similaire à celle envisagée par le Centre Hospitalier du Rouvray. Les UHSA de Rennes et d'Orléans ont également été visitées au dernier trimestre 2022.

A noter également qu'en octobre 2022, les membres du groupe de travail interprofessionnel ont intégré des ateliers de travaux nationaux pour participer à l'actualisation du cahier des charges des UHSA.

Enfin, le groupe a choisi un prestataire visant un accompagnement complet dans la mise en œuvre de cette unité complexe.



La cafétéria, un lieu de vie au coeur l'établissement



ligner la création d'une terrasse en béton désactivé. Cette nouvelle terrasse permet aux patients et à leurs proches de profiter d'un espace extérieur à l'abri de la chaleur et de la pluie, où ils peuvent se détendre et discuter en toute tranquillité.

Les menuiseries extérieures ont également été remplacées. Ces dernières offrent une isolation thermique et acoustique améliorée, contribuant ainsi au confort des usagers de la cafétéria.

En plus de ces travaux, des volets roulants automatiques, pilotés par télécommande, ont été installés. Cette innovation permet de contrôler l'entrée de la lumière naturelle et ainsi créer une ambiance adaptée aux besoins et préférences des usagers.

Enfin, les murs extérieurs de la cafétéria ont été repeints pour apporter une touche de fraîcheur et de modernité à l'espace. Cette nouvelle peinture contribue à créer une ambiance plus chaleureuse et accueillante pour les patients et leurs proches.

La cafétéria propose également divers services tels que la vente de produits de première nécessité, un espace lecture et relaxation, une aire de jeux pour enfants, ainsi qu'un espace télévision. Toutes ces installations viennent compléter l'ambiance chaleureuse de la cafétéria et offrir aux patients un lieu de détente et de convivialité pendant leur séjour à l'hôpital.



APRES

Le Centre Hospitalier du Rouvray met un point d'honneur à offrir aux patients hospitalisés ainsi qu'à leurs proches un espace de détente et de convivialité avec la cafétéria. Cet endroit n'a pas pour vocation d'être un lieu de soin, mais plutôt un lieu de repos et de rencontre pour les patients et leur famille. La cafétéria, ouverte tous les jours, propose de nombreuses activités et services pour rendre le séjour plus agréable.

Afin d'améliorer l'environnement de la cafétéria, l'établissement a entrepris différents travaux pour offrir un espace confortable et esthétique aux patients. Parmi les travaux réalisés, on peut sou-

De nouvelles médiations au service des patients

Première édition du «Déjeuner sur l'herbe»

La maladie mentale est souvent abordée avec sensationnalisme. Une équipe de professionnels du Centre Hospitalier du Rouvray a ainsi souhaité proposer un regard plus respectueux, sensible et bienveillant. Tous les patients/usagers et les professionnels de l'établissement ainsi que de nombreux établissements partenaires et invités se sont réunis dans le parc arboré autour d'un événement festif rassemblant plus d'une trentaine d'animations en septembre pour la première édition du «Déjeuner sur l'herbe».

Au programme :

- Concerts de musique avec l' Opéra de Rouen Normandie et le groupe de David, Augustin, Jean-Marie et Richard, patients de l'établissement,
- Médiations animales avec Le Chemin du Halage,
- Spectacles de hip hop et initiation avec Street Smile Show,
- Stands d'adresse et de réflexion,

Contes immersifs par Thomas, patient au sein de l'établissement

- Course de petits bateaux fabriqués par les professionnels et les patients des unités de soins le tout en matières premières revalorisées
- Création artistique...

Ce fut une occasion de partager des moments de soins autrement et de proposer un nouvel environnement propice aux rencontres et à la mobilisation des sens tout en faisant disparaître les lignes du «qui est qui».

L'ensemble des professionnels de l'établissement a été mobilisé pour mener à bien l'évènement : services de soins, techniques, logistiques et administratifs.

Merci !

L'établissement remercie ses partenaires sans qui cette belle journée n'aurait pas été possible : L'association Regain, Ferrero en France, Le Théâtre de l'Arrosoir, La maison des bonbons Barnier, Ville de Sotteville-lès-Rouen, Club de Voile Saint-Aubin-Elbeuf / CVSAE, Musée Art et Déchirure, Ville de Saint-Étienne-du-Rouvray, INBP · Institut National de la Boulangerie Pâtisserie, Unafam, Théâtre du Lion, APHR, Les ateliers du Cailly.



Une médiation artistique XXL

De nombreuses médiations artistiques sont menées tout au long de l'année en collaboration avec des artistes professionnels, art-thérapeutes ou professionnels de santé formés à cette pratique. Retour sur une de ces nouvelles médiations au format XXL...



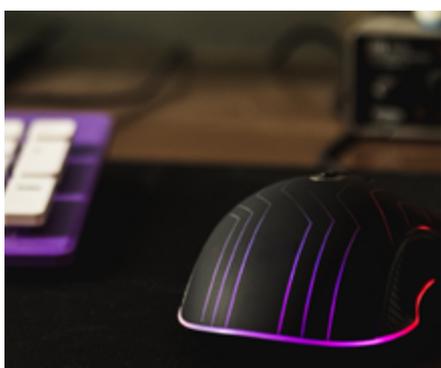
Médiation artistique dans l'unité d'hospitalisation Saint-Jean

Les professionnels de l'unité d'hospitalisation temps plein Saint Jean ont vu se réaliser une grande fresque riche en couleurs, en thèmes et en symbolismes. Au fil des séances, une diversité de patients a pu apposer au mur des représentations, de l'imaginaire, issus de cultures différentes. Cette médiation a favorisé une expression au-delà de ce que la schizophrénie permet d'exprimer oralement.

Un des objectifs était de composer avec les autres, c'est-à-dire de supporter et gérer les différences, les contradictions esthétiques et la nécessité d'articuler la diversité en une fresque unique.

Initié et supervisé par une infirmière et une ergothérapeute, ce projet a également permis d'améliorer l'espace de vie et de travail, en proposant une oeuvre artistique aux personnes hospitalisées comme au personnel et d'affirmer une identité visuelle propre au service, qui ne demande qu'à se développer sur les murs restants.

Des médiations atypiques pour les patients de l'unité pour malades difficiles



Les jeux vidéo, vecteur de réhabilitation psychosociale

Les professionnels de l'unité pour malades difficiles ont pu mettre en place une médiation «jeux vidéo». Elle s'est déroulée sur 4 séances d'une durée moyenne d'une heure et trente minutes. Après avoir découvert l'outil informatique, dans un premier temps, l'intervenante de la société Les ingéniaux, a proposé à 5 patients de jouer sur un jeu déjà abouti afin qu'ils puissent comprendre l'enjeu de la construction d'un jeu vidéo.

Après cette observation, les patients ont pu découvrir un logiciel appelé «Scratch» visant à construire individuellement leur jeu vidéo. Chaque séance était répartie entre l'explication des consignes de code et la phase de création. Ils pouvaient ainsi

créer un jeu avec la liberté de choisir les différents éléments graphiques selon leurs goûts : choix de l'univers, des personnages...

Par cette médiation les professionnels de santé ont pu évaluer les capacités cognitives des patients (concentration, mémorisation, aptitude à exécuter des consignes simples ou complexes...) mais aussi stimuler leur esprit créatif.

L'outil trouvait aussi son intérêt dans la revalorisation du patient sur ses capacités à élaborer un projet : l'imaginer, le penser, le construire.

Au cours de la dernière séance, les 5 participants ont eu le plaisir de montrer à tous les autres patients le résultat de leur travail et valoriser ainsi leur travail.



Le challenge pompiers, rupture de l'isolement, sport et formation aux gestes qui sauvent

Le 24 mai, les patients hospitalisés à l'unité pour malades difficiles ont reçu la visite du Sdis76, les sapeurs-pompiers de la Seine-Maritime.

Ils ont été formés aux gestes qui sauvent et mis au défi de réaliser le parcours sportif des sapeurs-pompiers. Une journée qui s'est déroulée dans la bonne am-

biance et qui a permis de rompre l'isolement.

Avec le soutien de la société JOMA, le Fonds de dotation les Dragons, la Ville de Saint Étienne du Rouvray et l'Amicale du personnel hospitalier du Rouvray.

Le sport avec des pros, une médiation dynamique !

Deux éducateurs sportifs de l'établissement ont organisé en avril 2022 une rencontre sportive entre plusieurs structures de soins de l'établissement et le club de baseball Rouen Baseball 76 Les Huskies au complexe sportif Antoine de Saint-Exupéry à Rouen.

Cette rencontre avait plusieurs objectifs :

- › Découvrir une nouvelle pratique sportive,
- › Créer du lien entre les structures, les stagiaires et les éducateurs sportifs,
- › Promouvoir le sport en santé mentale,
- › Permettre aux usagers de bouger autrement.

Au total, 6 ateliers ont été mis en place, dont chacun était tenu par un joueur de baseball professionnel (ateliers de frappes, lancers, mini-jeu, réception de balles, visite du complexe sportif et match final réunissant tous les participants).



Martial BOISNOIR,
éducateur sportif

“

« L'après-midi du 11 avril restera un moment de plaisir et de partage pour les usagers. Le club des Huskies nous a accueilli de façon chaleureuse pour nous faire découvrir la pratique du baseball. Cela a été un moment privilégié et d'enjouement. Les patients ont eu le sourire aux lèvres toute l'après-midi et étaient curieux et heureux de participer à cet événement. L'objectif « promouvoir la pratique sportive en santé mentale » a été une réussite grâce à l'action combinée de l'ensemble des acteurs : stagiaires STAPS (Sciences et techniques des activités physiques et sportives), personnels soignants, ergothérapeute, joueurs des Huskies et éducateurs sportifs. Nous espérons que le lien créé durant cette journée puisse être la naissance d'une relation entre les deux établissements afin que les usagers en bénéficient de nouveau en conservant la même formule. Pourquoi pas même, envisager de faire venir les Huskies au sein de l'établissement pour des activités ponctuelles ?

Nous remercions tous ceux qui ont contribué à la réussite de ce projet. ”

Bien-être et équilibre mental



Le bien-être physique participe au bien-être psychologique d'une personne. Il favorise une bonne estime de soi et permet d'aborder son corps différemment pour jouir d'une meilleure qualité de vie.

En décembre 2022, organisée par Emma, infirmière, avec la complicité de ses collègues, une vingtaine de patients volontaires de l'hôpital de jour Saint Gervais ont bénéficié, sur une journée entière, de prestations bien-être offertes gracieusement par des partenaires locaux.

Au programme :

- Shiatsu avec Emmanuel FAUQUE, spécialiste de la pratique et de l'enseignement du Shiatsu à Rouen pour les particuliers et les entreprises :
- Automassage et détente avec Hélène GANDAIS, présidente de l'association Fibromyalgie Normandie et l'Unafam ayant permis l'achat de produits de beauté
- Coupe et brushing avec Roxane

HEBERT de l' R du temps coiffure à Saint Étienne du Rouvray

- Atelier peinture sur céramique avec l'Unafam
- Atelier diététique avec Marlène Capronnier, diététicienne au sein de l'établissement
- Yoga avec Christian
- Un goûter équilibré - fruits, noix et macarons - avec le concours de l'Unafam.

“ Je n'ai jamais fait ça et ça fait vraiment du bien. Ça élimine les tensions, relâche le corps et apporte un bien-être. J'ai vraiment envie de le refaire maintenant.”

Lola, patiente de l'hôpital de jour

L'ensemble de nos partenaires ont participé gracieusement à cet événement qui aura permis aux patients de mettre « le pied à l'étrier » et reconduire cette expérience en dehors de l'hôpital pour améliorer leur bien-être.

La gestion des ressources humaines

La masse salariale

	2021	2022	Évolution annuelle en €	Évolution annuelle en %
Charges de titre 1 budget H (personnel médical)	14 591 539 €	15 183 502 €	591 962 €	4,06%
Charges de titre 1 budget H (personnel non médical)	98 932 059 €	104 550 763 €	5 618 704 €	5,68%
Total :	113 523 598 €	119 734 265 €	6 210 667 €	5,47%

Ces charges sont en hausse de + 6 210 667 € soit + 5,47 %.
Les principales évolutions sont les suivantes :

Personnel médical

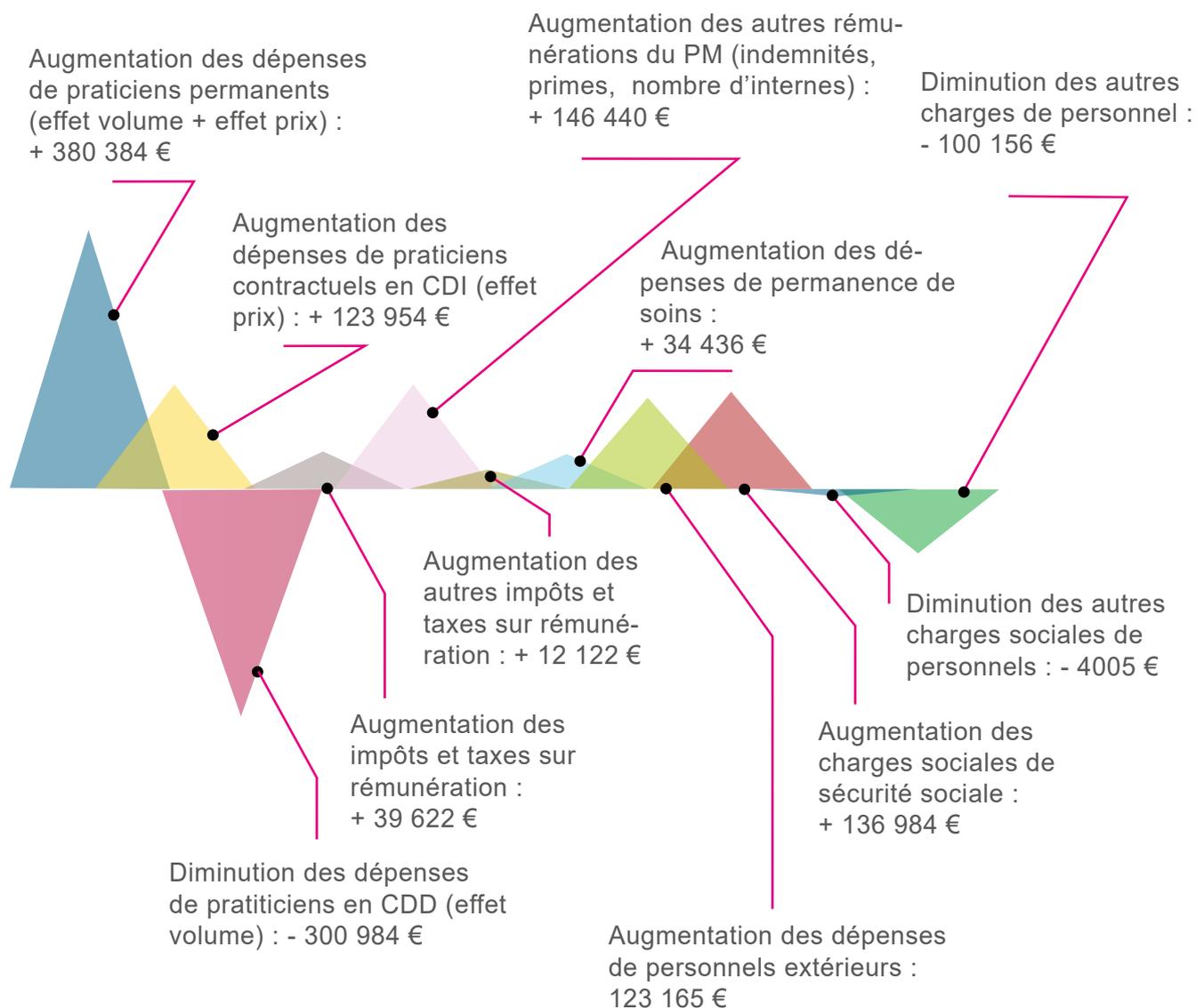
Effet volume de 160 757 €
Effet prix de 431 206 €
Soit + 591 962 €

Et par une analyse des dépenses de rémunération brutes et des dépenses liées aux cotisations patronales, ce résultat s'explique de la façon suivante :

 + 384 230 €
Augmentation des dépenses de rémunérations brutes
Un effet volume de : 107 341 €
Un effet prix de : 276 890 €

 + 207 732 €
Augmentation des dépenses liées aux cotisations patronales
Un effet volume de : 53 416 €
Un effet prix de : 154 316 €

Dans le détail :



Personnel non médical

Effet volume de 1 580 114 €
Effet prix de 4 038 590 €
Soit + 5 618 704 €

Et par une analyse des dépenses de rémunération brutes et des dépenses liées aux cotisations patronales, ce résultat s'explique de la façon suivante :

↗ + 3 916 804 €
Augmentation des dépenses de rémunérations brutes
Un effet volume de : 1 012 922 €
Un effet prix de : 2 903 882 €

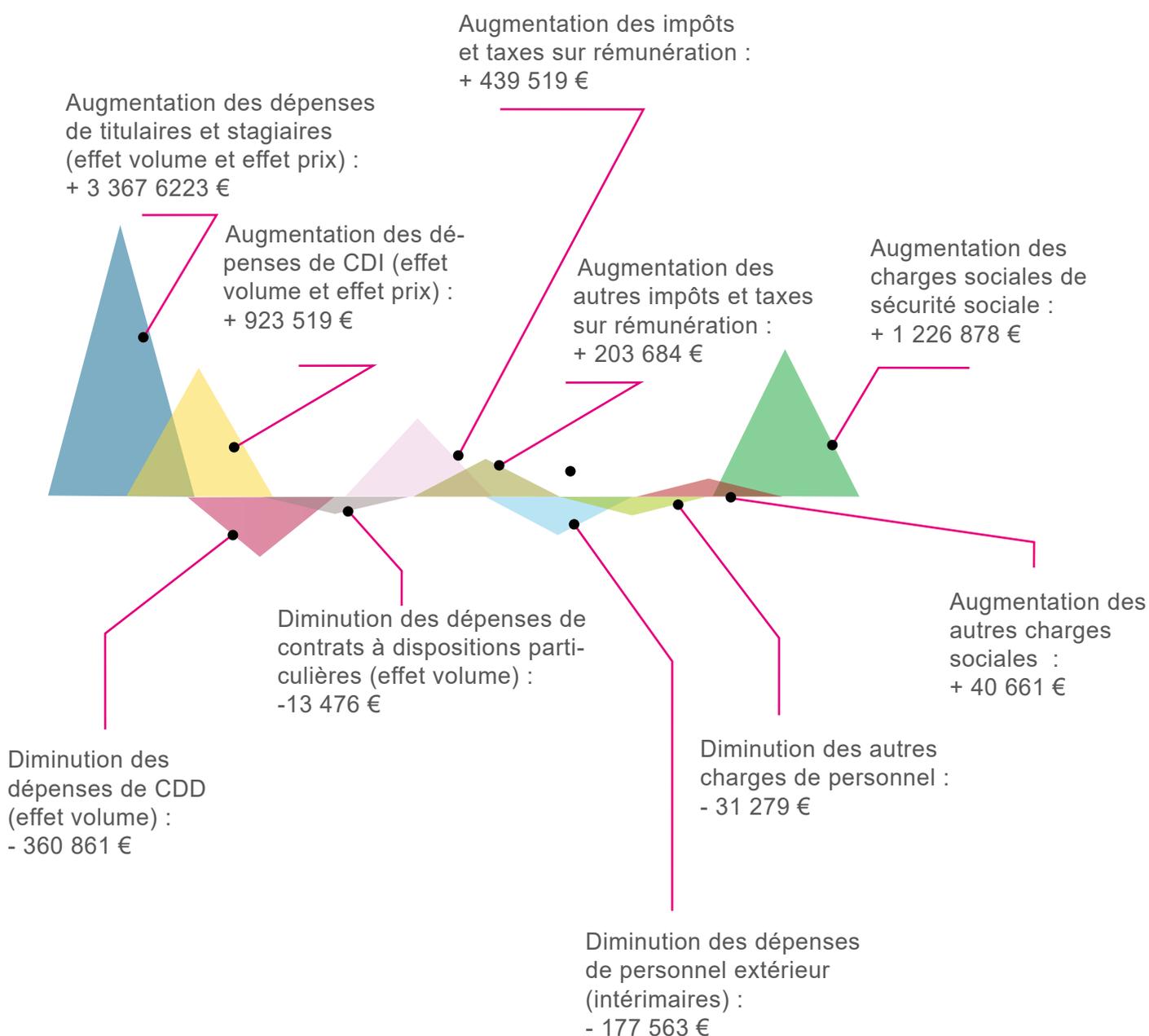
↑ + 1 701 900 €

Augmentation des dépenses liées aux cotisations patronales

Un effet volume de : 567 192 €

Un effet prix de : 1 134 708 €

Dans le détail :



Les indicateurs RH (personnel non médical uniquement)

Répartition homme / femme :



23%

Homme

avec une moyenne d'âge de 42 ans sur la période 2022

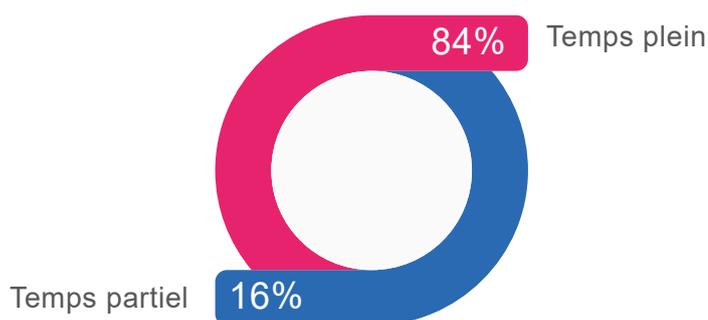


77%

Femme

avec une moyenne d'âge de 41 ans sur la période 2022

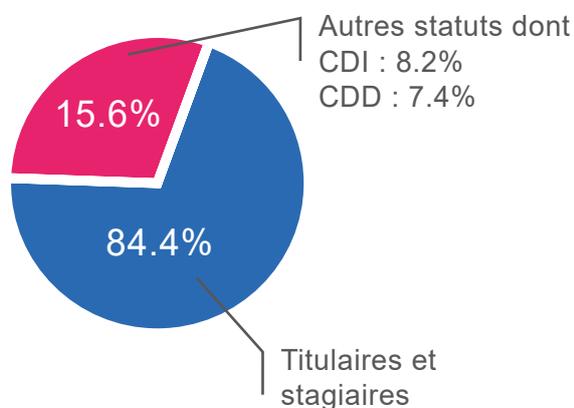
Répartition par quotité de travail :



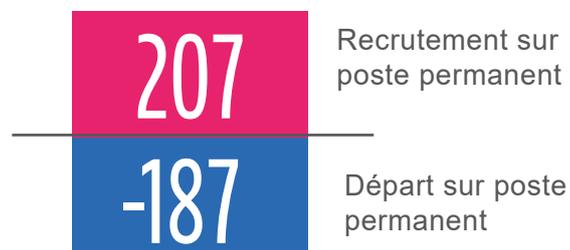
Nombre de mises en stage :



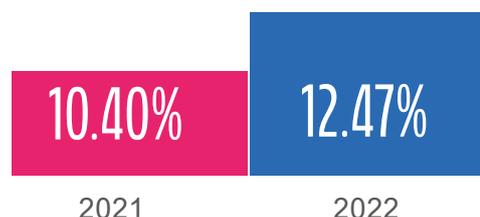
Répartition par statut :



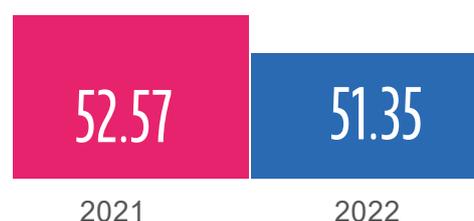
Mouvement entrée / sortie sur la période :



Taux moyen d'absentéisme :

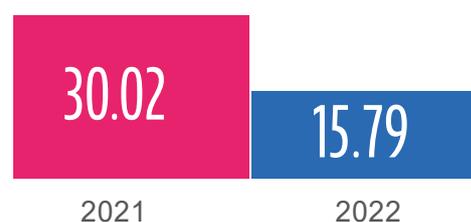


Jours d'absence cumulés par agent arrêté :



Principaux motifs d'absentéisme :

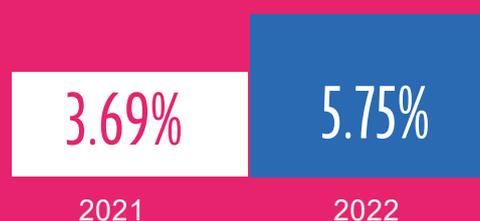
- › Maladie : 6.27%
- › Congés longue durée / congés longue maladie : 2.69%
- › Maternité : 1.56%
- › Accident de travail : 1.14%
- › Maladie professionnelle : 0.24%
- › Suspension obligation vaccinale : 0.14%
- › Absence enfant malade : 0.07%



Taux de fréquence des accidents de travail (nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à 1 jour survenus au cours de l'année par million d'heures de travail)

Les indicateurs RH (pour le personnel médical)

Taux moyen d'absentéisme :



Jours d'absence cumulés par agent arrêté :



Principaux motifs d'absentéisme :

- › Maladie : 3.13%
- › Maternité : 1.25%
- › Congés longue durée / congés longue maladie : 0.64%
- › Absence enfant malade : 0.53%
- › Accident de trajet : 0.18%

Le télétravail

2022 a été l'année de la formalisation de ce nouveau mode de travail. Mis en place de façon précipitée et non structurée pendant la période de pandémie de la COVID 19, la direction des ressources humaines a mis en place en 2022 un comité de pilotage télétravail avec pour objectif de formaliser une procédure de télétravail, un protocole individuel de télétravail, une charte sur les risques psychosociaux en lien avec le télétravail, définir

les règles applicables à certains corps de personnels et organiser avec la direction du système d'information le prêt de matériel et les droits d'accès.

En 2022, le télétravail représente 1 252 jours d'activité et concerne 115 agents. 33,64% des personnes télétravaillent au moins 1 jour/mois, 83,29% des personnes télétravaillent de 1 à 4 jours/mois et 16,71% des personnes + de 5 jours/mois.

La gestion des absences

Le Centre Hospitalier du Rouvray a déployé à compter de mai 2022 une plateforme de gestion des remplacements Hublo. Confronté à l'absentéisme, la gestion de remplacements urgents et imprévus constitue un enjeu majeur pour les établissements de santé. Grâce à cet outil numérique simple d'utilisation et efficace, Hublo facilite la gestion de ces absences et améliore ainsi la qua-

lité de vie au travail des professionnels de santé. 597 professionnels de l'établissement sont inscrits sur la plateforme de remplacement : 305 infirmiers, 392 aides-soignants et d'autres professionnels comme les agents de bionettoyage et les éducateurs. En 2022, c'est 1910 missions de remplacement qui ont été pourvues.

Le Ségur de la santé

Le 15 décembre 2022, la direction du Centre Hospitalier du Rouvray a signé avec les partenaires sociaux : CFDT, CGT et SUD le protocole d'accord majoritaire SEGUR.

Ce protocole résultant de l'accord du « Ségur de la santé » pour la fonction publique hospitalière et de l'instruction du 26 juillet 2021 a pour but de mettre en œuvre des mesures concrètes pour favoriser l'attractivité des métiers de l'hôpital public, améliorer les conditions de travail et permettre des assouplissements négociés des organisations, valoriser l'engagement, soutenir les secteurs et métiers en tension et renforcer certains moyens humains.

Les mesures retenues au Centre Hospitalier du Rouvray en concertation avec les partenaires sociaux concernent :

- ▶ Mesure 1 : Renforcer les effectifs pour améliorer les conditions de travail grâce à la pérennisation et la création de plusieurs postes.
- ▶ Mesure 2 : Dynamiser les organisations du travail et sécuriser les plannings et notamment l'appui aux politiques de suppléances. Améliorer la gestion du remplacement par la sécurisation des plannings et le remplacement du pool de suppléance.
- ▶ Mesure 3 : Déprécarisation des personnels pour améliorer l'attractivité.

La formation, un atout du Centre Hospitalier du Rouvray

L'IFSI du Rouvray ouvert sur le monde local et international

Le processus d'universitarisation en marche

Un nouveau parcours permet aux futurs infirmiers des 6 Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) de l'ex Haute-Normandie dont l'IFSI du Rouvray, de valider une licence en «Soins Infirmiers» à l'université. Les étudiants inscrits dans le cadre de cette expérimentation peuvent aussi s'inscrire à la Licence en «Sciences Infirmières», option «Biologie» ou «Sciences de l'Homme et de la Société».

L'IFSI du Rouvray, par l'intermédiaire d'une cadre de santé formatrice doctorante, a participé à la construction et à la mise en œuvre de cette option, en collaboration avec 2 IFSI voisins.

Ainsi, les étudiants rentrés en formation en février 2022 qui valideront les ECTS⁽¹⁾ nécessaires obtiendront à partir de mars 2025, en plus de leur diplôme d'Etat professionnalisant, une licence et non plus un «grade licence» comme c'est le cas aujourd'hui. Cette nouvelle possibilité est une façon d'ouvrir la formation à un cursus universitaire officiel qui permettra aux étudiants d'exercer comme infirmier et de leur ouvrir la voie vers la poursuite de leurs études à l'université en postulant plus facilement à un master qu'avec le seul grade licence.

Le souhait futur des formateurs qui ont œuvré pour la licence en Sciences Infirmières est de permettre la création d'un Master en Sciences Infirmières.

(1) système européen de transfert et d'accumulation de crédits

Le projet ERASMUS + en plein développement

Suite à l'universitarisation de la formation infirmière, les étudiants infirmiers peuvent accéder aux mobilités internationales pour les stages au même titre que leurs homologues à l'université. Charté « Erasmus+ » depuis fin 2021, l'IFSI du Rouvray s'inscrit dans un processus de mobilité internationale pour les étudiants en soins infirmiers.

L'IFSI a reçu la subvention d'ERASMUS+ en juin 2022 pour permettre des mobilités d'étudiants et de formateurs jusqu'en juillet 2024. Les 2 formatrices référentes ont réussi à obtenir la signature d'agrément avec l'université de Séville, en Espagne, de Bragance, au Portugal, et d'Istanbul, en Turquie. Des agréments avec l'université de Liège en Belgique et de Cork en Irlande sont en cours de finalisation.

Le référentiel d'accompagnement ERASMUS+ à l'IFSI du Rouvray a été mis en place et un partenariat a été signé avec une résidence étudiante du centre ville de Rouen pour héberger des étudiants ERASMUS entrants.

Ce projet de partir en stage à l'étranger permet à l'étudiant de s'adapter à une nouvelle conception des soins et de la santé, d'acquérir des méthodes de travail différentes et de développer un questionnement professionnel tout en accroissant ses compétences linguistiques.

Cette ouverture s'effectue par l'organisation de dispositifs pédagogiques adaptés permettant d'initier l'étudiant à l'importance d'une prise en compte de la culture de cet « Autre » différent en favorisant le développement d'une compétence interculturelle.

Un accompagnement pédagogique toujours innovant et bienveillant

La journée « portes ouvertes » organisée le 5 mars 2022 a permis aux étudiants de l'IFSI d'échanger avec les candidats Parcoursup ou en formation professionnelle sur les atouts de l'IFSI du Rouvray. Hormis un cadre de vie particulièrement agréable, nos étudiants n'hésitent pas à mettre en avant la qualité de l'accompagnement en formation avec aussi une équipe de formateurs qui recherche sans cesse l'innovation.

Ainsi, en 2022, les étudiants de 1^{ère} année ont apprécié la créativité des cadres formateurs qui, dans le cadre de l'appropriation des connaissances en pharmacologie, ont mis en place un « jeu de l'oie ». Un autre jeu, le « Pek Infectieux », a permis aux étudiants de 2^{ème} année de renforcer le « travailler ensemble » et de créer un contact avec l'ensemble de l'équipe tout en mobilisant les connaissances de l'unité d'enseignement sur les processus inflammatoires et infectieux.

Le projet « Bien-être des étudiants » mis en place en 2020 a encore évolué en 2022. Le groupe de travail s'est appuyé sur l'enquête du CEFIEC sur les 14 préconisations du bien-être des apprenants en mettant en place des séances de réflexologie, tout en continuant les actions de sophrologie et en incluant, pour 2023, des temps bien-être dans le planning des étudiants.

Un questionnaire a été envoyé aux étudiants en fin d'année pour répondre au maximum à leurs souhaits en matière de bien-être.

La formation des agents

La formation continue du Centre Hospitalier du Rouvray concerne l'ensemble des agents et vise de nombreux objectifs :

- La sécurisation du parcours professionnel, l'accès à une qualification,
- l'adaptation au poste de travail
- Le maintien, l'acquisition et le perfectionnement des connaissances et compétences,
- La promotion professionnelle,
- Le conseil en évolution professionnelle.

L'année 2022 a été jalonnée de faits marquants qui contribueront à développer de manière durable les compétences des soignants, au service des soins aux usagers.

Les études promotionnelles et concours

Dans une logique de GPEC⁽¹⁾, le cycle pluriannuel des études promotionnelles s'est poursuivi. Le plan 2022 a financé le départ en formation de 7 infirmières, 4 aides-soignantes, 4 cadres et 3 infirmiers en pratique avancée.

13 concours de la fonction publique hospitalière ont été organisés dans les domaines soignant, social et technique.

La qualité

Certifié QUALIOPi et enregistré auprès de l'Agence nationale du Développement Professionnel Continu (ANDPC), l'établissement veille à maintenir son niveau de qualité en matière de dispensation de formations. Les indicateurs présentés lors de l'audit de surveillance témoignent de cette volonté : sur les formations organisées par l'établissement, le taux de satisfaction des stagiaires est de 96% et celui des formateurs est de 97%.

(1) *Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences*

Dispositif 4C

17 agents du Centre Hospitalier du Rouvray ont bénéficié de ce dispositif visant à développer les compétences considérées comme nécessaires à toute personne pour l'intégration sociale, l'emploi et la citoyenneté active. Convaincu de la pertinence d'un tel dispositif dans le développement personnel et le maintien dans l'emploi, le Rouvray s'est engagé pour son déploiement aux côtés de l'ANFH.

Conseil en évolution professionnelle

Le Conseil en Evolution Professionnelle (C.E.P.) est un service à disposition de tous dans l'établissement. Il a pour but d'accompagner les agents dans leurs projets d'évolution professionnelle comme sécuriser son parcours, évaluer la faisabilité du projet ou encore envisager une reconversion.

L'info en +

Le Centre Hospitalier du Rouvray dispose au sein de son personnel d'un panel de formateurs experts dans leur activité.

Ainsi, ce sont des professeurs, psychiatres, psychologues, infirmiers en pratique avancée, rééducateurs, ou encore infirmières qui assurent une part importante des formations dans des domaines de pointe, au bénéfice du personnel, à l'échelle du Groupement hospitalier de territoire.

LES BÉNÉFICIAIRES

1278

agents ont bénéficié d'une formation, soit 63% du personnel non médical

755

étudiants accueillis en stage

FORMATIONS & CONGRES

2435

stagiaires formés (un professionnel peut être stagiaire plusieurs fois dans l'année)

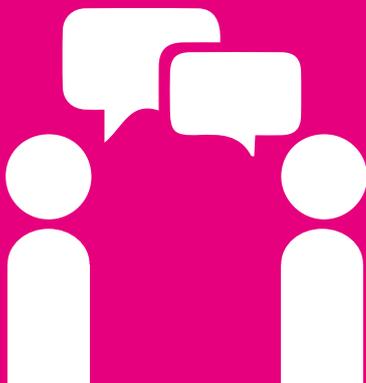
464

participants à 92 congrès

37

personnes ont bénéficié d'études promotionnelles

LES FORMATIONS DISPENSÉES AUX PROFESSIONNELS DE L'ÉTABLISSEMENT



Accès à l'emploi = 7 530 €

Adaptation immédiate au poste de travail = 79 128 €

Adaptation à l'évolution prévisible des emplois = 70 743 €

Développement ou acquisition de connaissances ou compétences = 562 708 €

Préparation aux examens et concours = 33 756 €

Etudes promotionnelles = 926 243 €

Le suivi de l'activité

Une file active 2022 stable par rapport à 2021

Une file active globale stable en 2022. Le volume de patients est comparable aux années hors crise sanitaire. Même constat concernant la file active ambulatoire.

Évolution file active totale de l'établissement :

Année	File active
2011	25 264
2012	26 296
2013	26 696
2014	27 168
2015	28 041
2016	28 927
2017	29 915
2018	30 661
2019	30 700
2020	28 740
2021	30 541
2022	30 547

Variation de la
file active 2021/2022 :

0.02%

Évolution file active ambulatoire de l'établissement :

Année	File active
2011	24 112
2012	25 025
2013	25 662
2014	26 082
2015	26 869
2016	28 494
2017	29 523
2018	30 239
2019	30 315
2020	28 365
2021	30 161
2022	30 136

Variation de la
file active 2021/2022 :

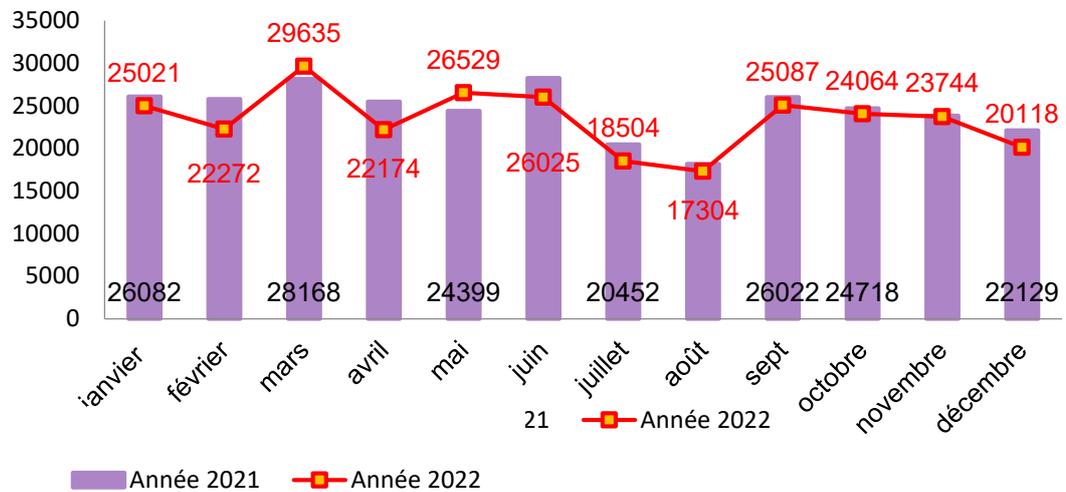
-0.08%

Une activité ambulatoire en légère baisse par rapport à 2021

	À fin décembre		Écart en pourcentage
	2021	2022	
File Active	30 162	30 136	-0,1%
Entretiens	244 840	235 283	-3,9%
Démarches	28 576	27 542	-3,6%
Groupes	23 010	21 270	-7,6%
Accompagnements	3 877	2 740	-29,3%
Réunions	7 680	7 447	-3,0%
Total	307 983	294 282	-4,4%

Renouvellement de la file active ambulatoire : 41.6% | 44.1% en 2021.

Nombre d'actes ambulatoires par mois :



Un nombre de journées en légère baisse en hospitalisation de jour

	2021	20212	Évolution
Entrées directes	431	382	-11,4%
Entrées totales	42 238	41 549	-1,6%
Total journées	978	961	-1,7%
File active	4 604	4 529	-1,6%

Une tension soutenue sur les lits d'hospitalisation à temps complet

Le taux d'occupation reste stable sur l'ensemble de l'année 2022 (98%).

	2021	2022	Évolution
Passages UNACOR	6002	6314	5,2%
Lits installées	537	517	-3,7%
File active	3917	3891	-0,7%
Entrées directes	5363	5358	-0,1%
Journées	186617	180425	-3,3%
Nombre moyen patients/jour	511	494	-3,3%
Taux occupation	97,5%	98,0%	0,5%
Durée moyenne d'hospitalisation	47,6	46,4	-2,7%

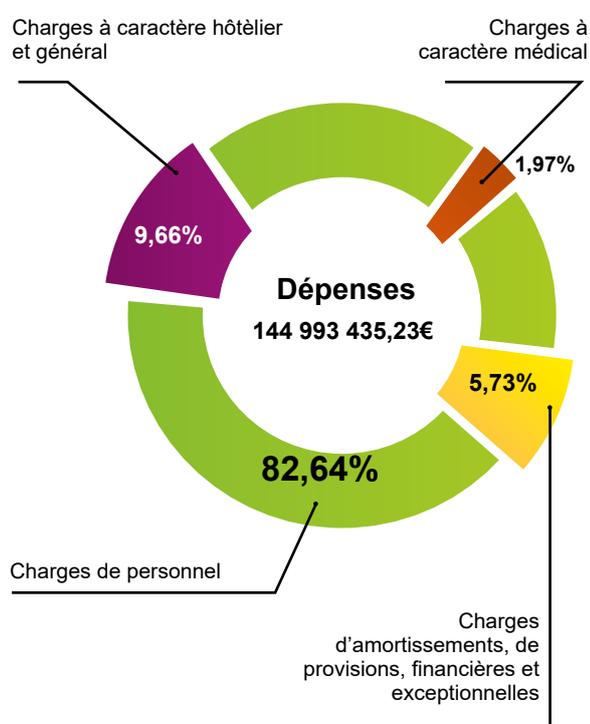
Rapport financier

Le résultat définitif de l'exercice 2022 se solde par un excédent global établissement d'environ 4,2 M€, dont 4,1 M€ pour le budget principal contre un léger déficit, prévu au dernier Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD).

L'exécution budgétaire 2022 du budget principal révèle plusieurs éléments d'analyse notamment :

Les dépenses

Exécution, globalement conforme au prévisionnel. On observe une évolution de + 8 132 k€ entre le réalisé 2022 et celui de 2021.



▷ **Dépenses de personnel** : hausse de 6,2M€ sur l'ensemble du personnel, soit + 5,47% par rapport aux données 2021. Ces évolutions s'expliquent par les éléments suivants :

- **Personnel médical** :
 - Effet volume : +1,52 équivalent temps plein
 - Effet prix : intégration des primes de chefs de service et majoration exceptionnelle des gardes et temps de travail additionnel.

- **Personnel non médical** :
 - Effet volume : +1.6 M€
 - Effet prix : +4,03 M€ (revalorisation des grilles indiciaires et de la revalorisation de l'indice de rémunération au 1^{er} juillet 2022).

▷ **Dépenses à caractère médical** : sous consommation des crédits de 92 000€ par rapport à l'année passée.

▷ **Dépenses à caractère hôtelier** : +1,9M'€ par rapport à 2021, liés principalement à une hausse du coût de l'énergie et un besoin accru en prestation et maintenances informatiques.

▷ **Dépenses d'amortissements, de provisions, financières et exceptionnelles** : -51 250€ par rapport à l'année passée (CET*, ARE**, CNRACL***).

*Compte Epargne Temps

** Allocation Retour à l'Emploi

***Caisse Nationale de Retraites des Agents des Collectivités Locales

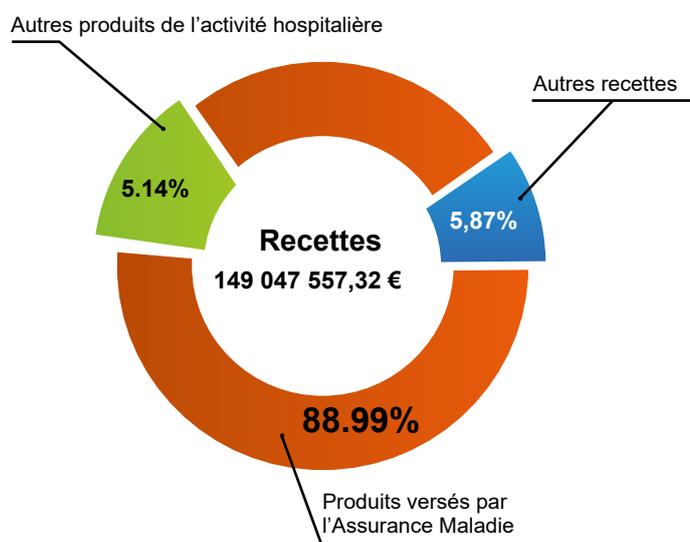
Les recettes

+ 3,7M€ entre l'EPRD et le réalisé et + 10,3 M€ entre 2021 et 2022.

▸ Produits versés par l'Assurance Maladie : + 9.6 M€ dont 4,5M€ notifiés au mois d'avril 2023.

▸ Produits liés à l'activité hospitalière : +0,37M€. L'augmentation est liée à la réévaluation des tarifs de prestations au niveau national.

▸ Autres produits : +0.35M€, liés à la mise à disposition du personnel du Rouvray au bénéfice d'autres établissements.



	2018	2019	2020	2021	2022
CAF fin d'exercice (M€)	4,8	5,0	7,5	7,4	9,6
Remboursement du capital des emprunts (M€)	2,7	2,7	2,8	2,9	3,1
Poids du remboursement du capital de la dette sur la CAF (M€)	55,52%	53,77%	37,57%	40,03%	33,16%
CAF nette (M€)	2,1	2,3	4,7	4,4	6,4

*CAF : Capacité d'autofinancement

La CAF de l'exercice 2022 a permis le remboursement du capital de la dette.

Exercice	Remboursement en capital	Capital restant dû
2022	3 169 519,43 €	33 344 937,25 €
2023	3 713 099,66 €	29 631 837,59 €
2024	3 923 318,63 €	25 708 518,96 €
2025	3 938 234,63 €	21 770 284,33 €

La dette de l'établissement est en baisse progressive, permettant ainsi au Centre Hospitalier du Rouvray de retrouver des marges de manœuvre en matière d'emprunt.

L'ensemble de la dette est classée en catégorie A1 (100% risque faible).

Les perspectives 2023

01

Améliorer les conditions d'accueil et d'hébergement des patients.

02

Actualiser le projet d'établissement suite à l'évolution des stratégies nationales et régionales.

03

Valider le schéma directeur immobilier de l'établissement puis lancer sa mise en oeuvre.

04

Redéfinir le périmètre des pôles d'activité pour fluidifier les parcours de soins.

05

Développer la démarche projet au sein de l'établissement pour la rendre plus efficiente.

06

Améliorer l'image du secteur de la psychiatrie et de l'établissement.

07

Développer la culture à l'hôpital pour la rendre accessible à tous.

08

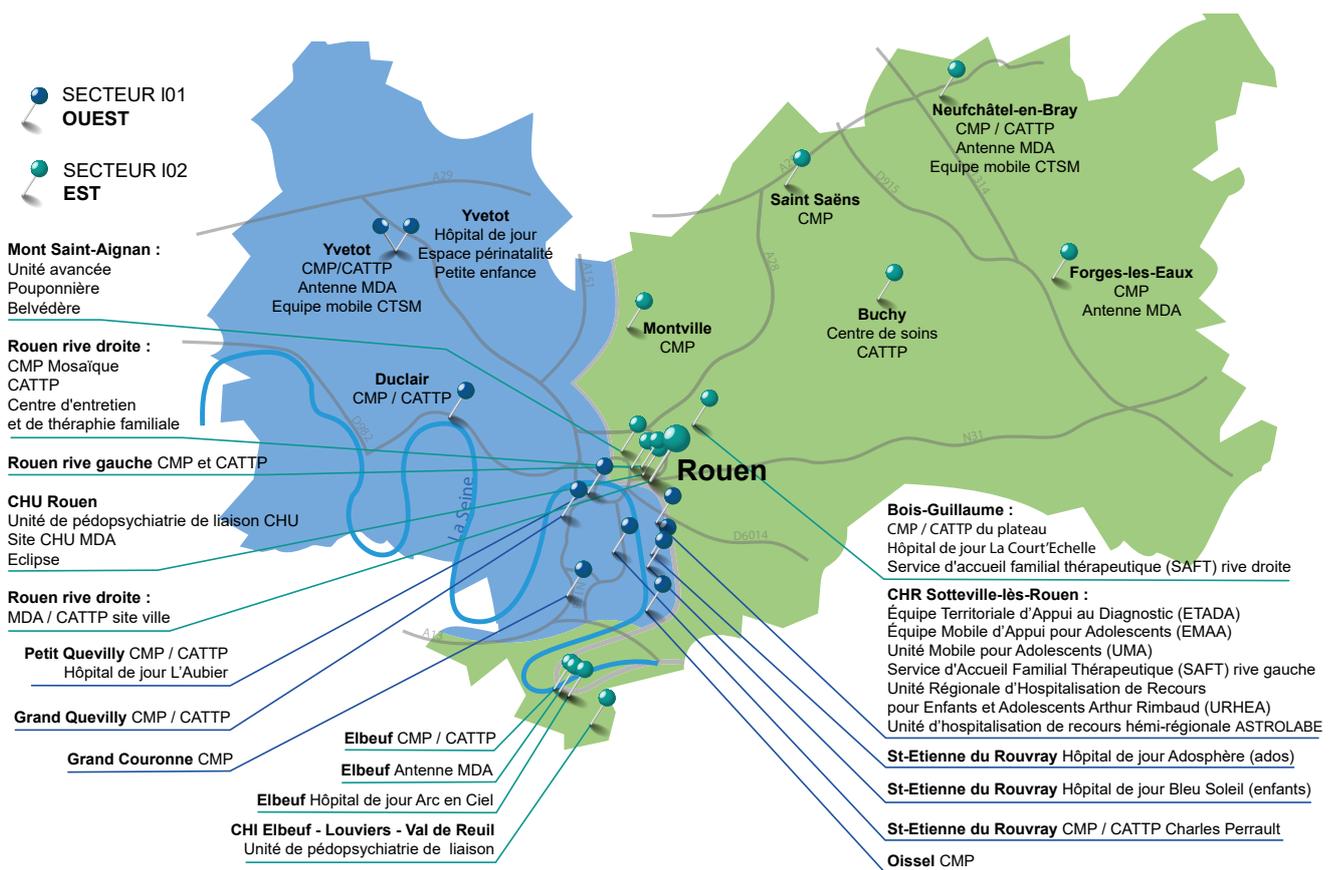
Rendre accessible les soins en psychiatrie en ouvrant une unité spécialisée en Langue des signes française.

09

Développer les partenariats avec les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux pour améliorer les parcours de soins et réduire les hospitalisations.

Activité du pôle enfants et adolescents

Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil



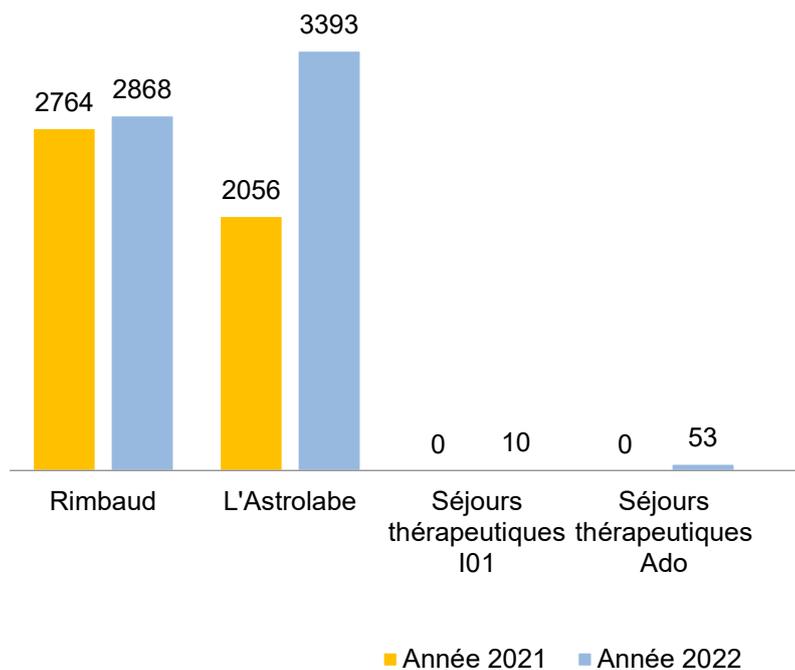
CAPACITÉS

	Lits et places	Chambres d'isolement
Unité d'hospitalisation Arthur Rimbaud	10	1
Unité d'hospitalisation L'Astrolabe	10	1
Accueil familial et thérapeutique	78	--
Hospitalisation de jour (hôpitaux de jour)	92	--
Centres médico-psychologiques et unités de consultation	--	--
Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel	--	--
Psychiatrie de liaison	--	--

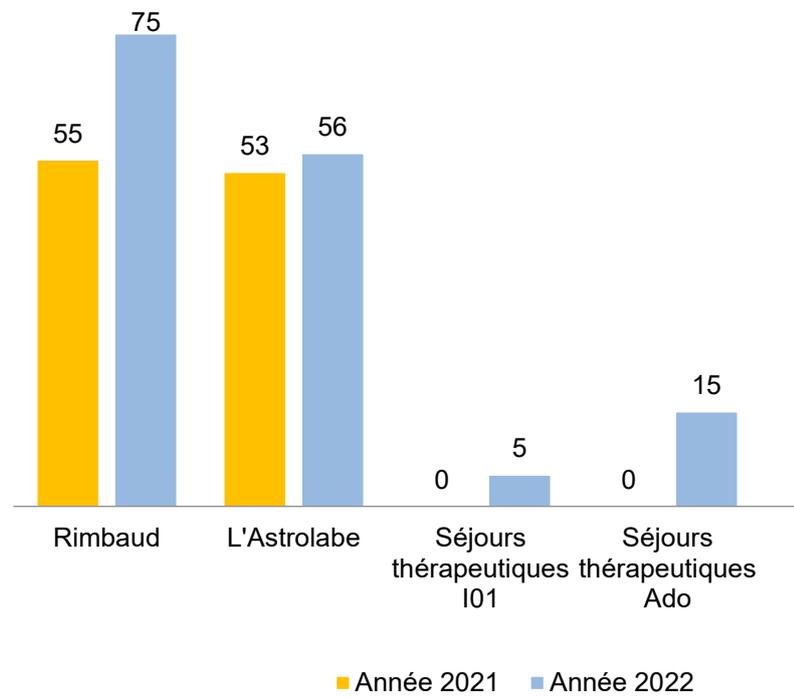
Évolution de l'activité

1 L'hospitalisation à temps complet

Nombre de journées réalisées :



Nombre d'entrées réalisées :

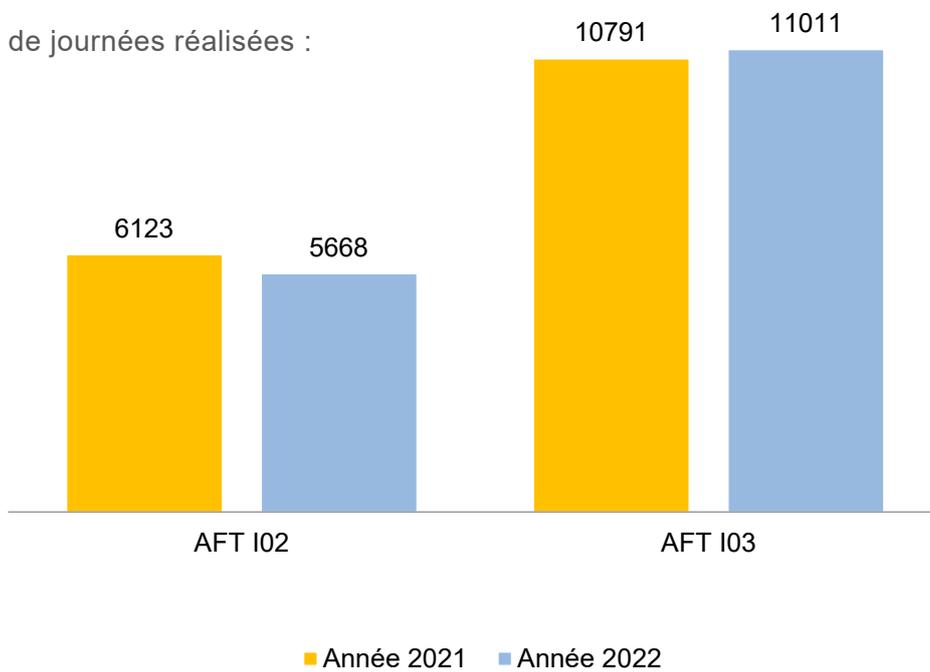


Taux d'occupation des lits temps plein :

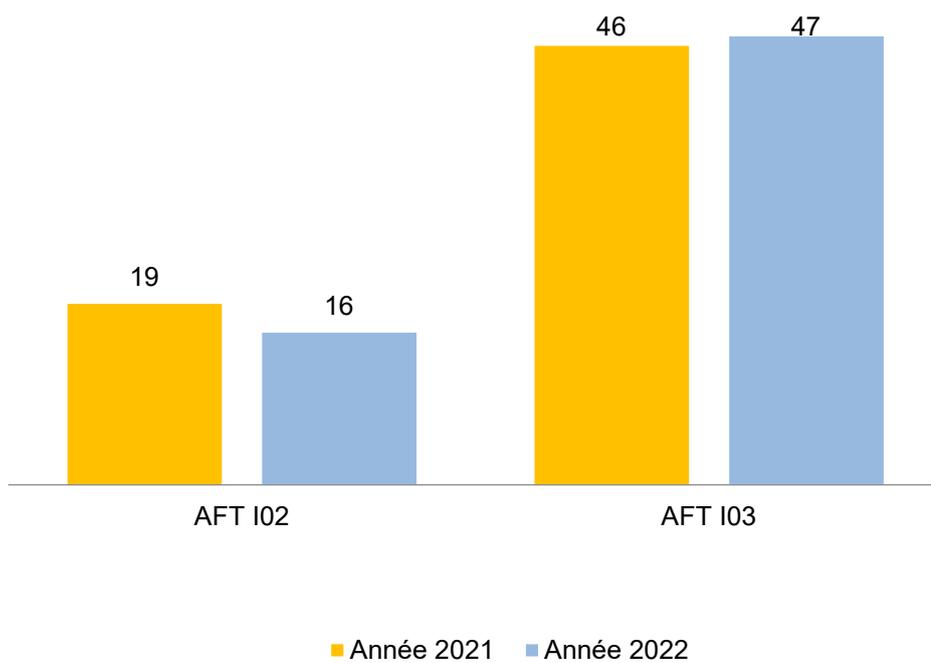
87%

2 Accueil familial thérapeutique (AFT)

Nombre de journées réalisées :

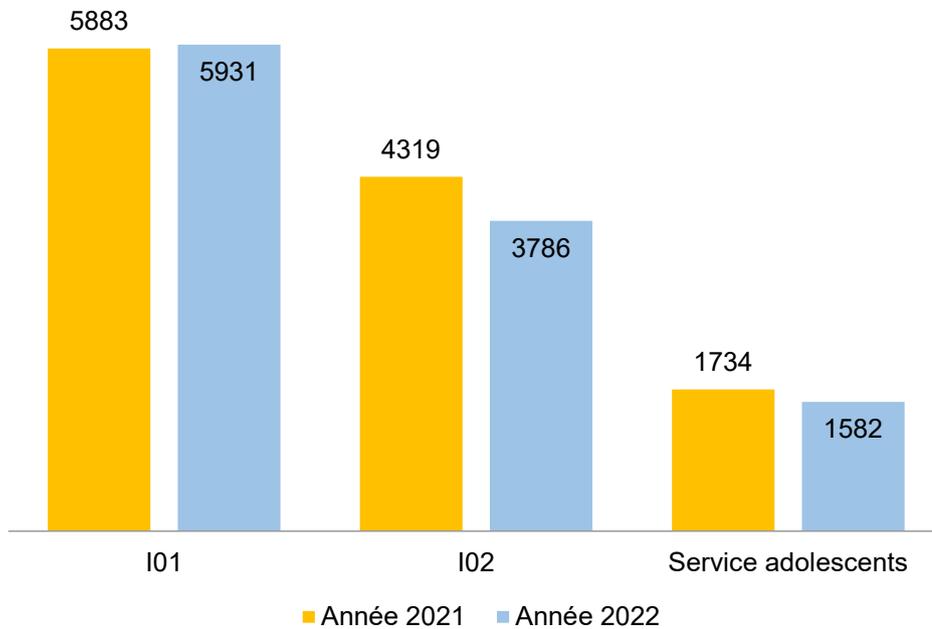


Nombre d'entrées réalisées :

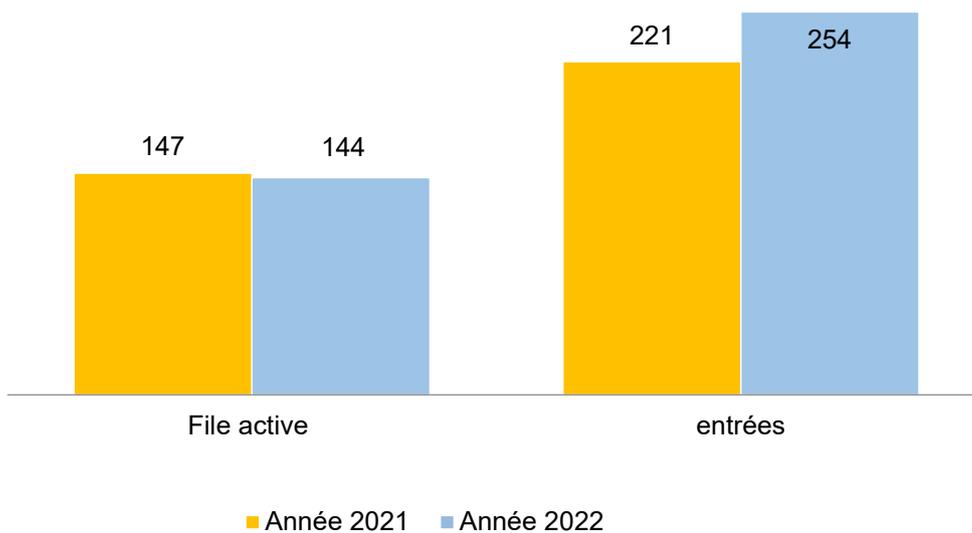


3 L'hospitalisation à temps partiel

Nombre de journées réalisées par secteur :



Comparaison de la file active par rapport aux entrées (toutes hospitalisations confondues) :



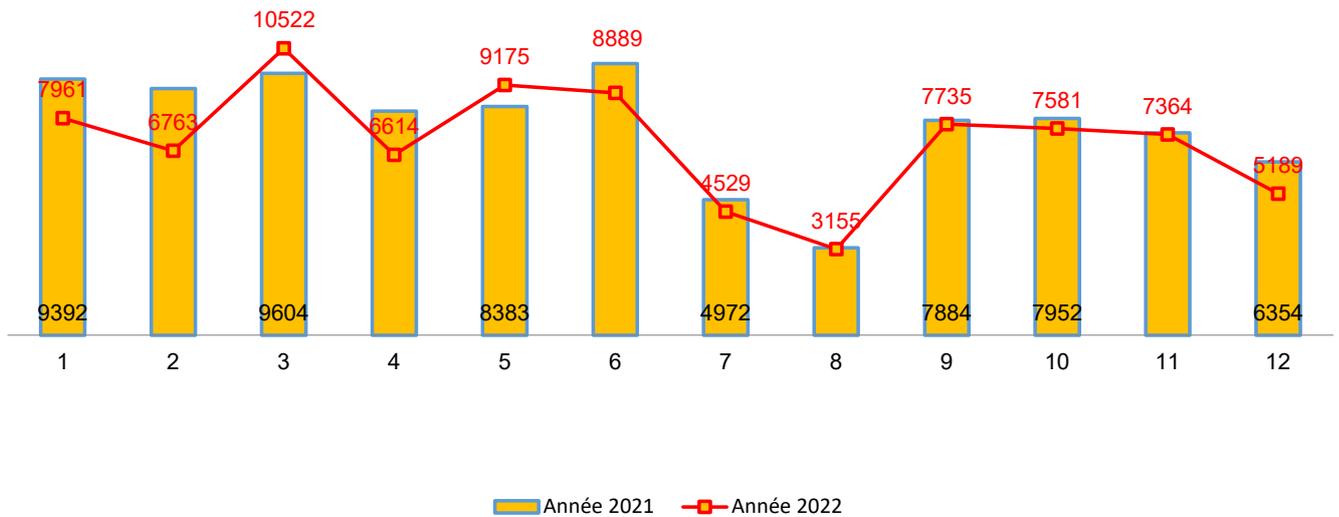
Taux d'occupation des places à temps partiel :

52%

4 l'ambulatoire

Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

Nombre d'actes ambulatoires par mois :



FILE ACTIVE TOTALE - à fin décembre

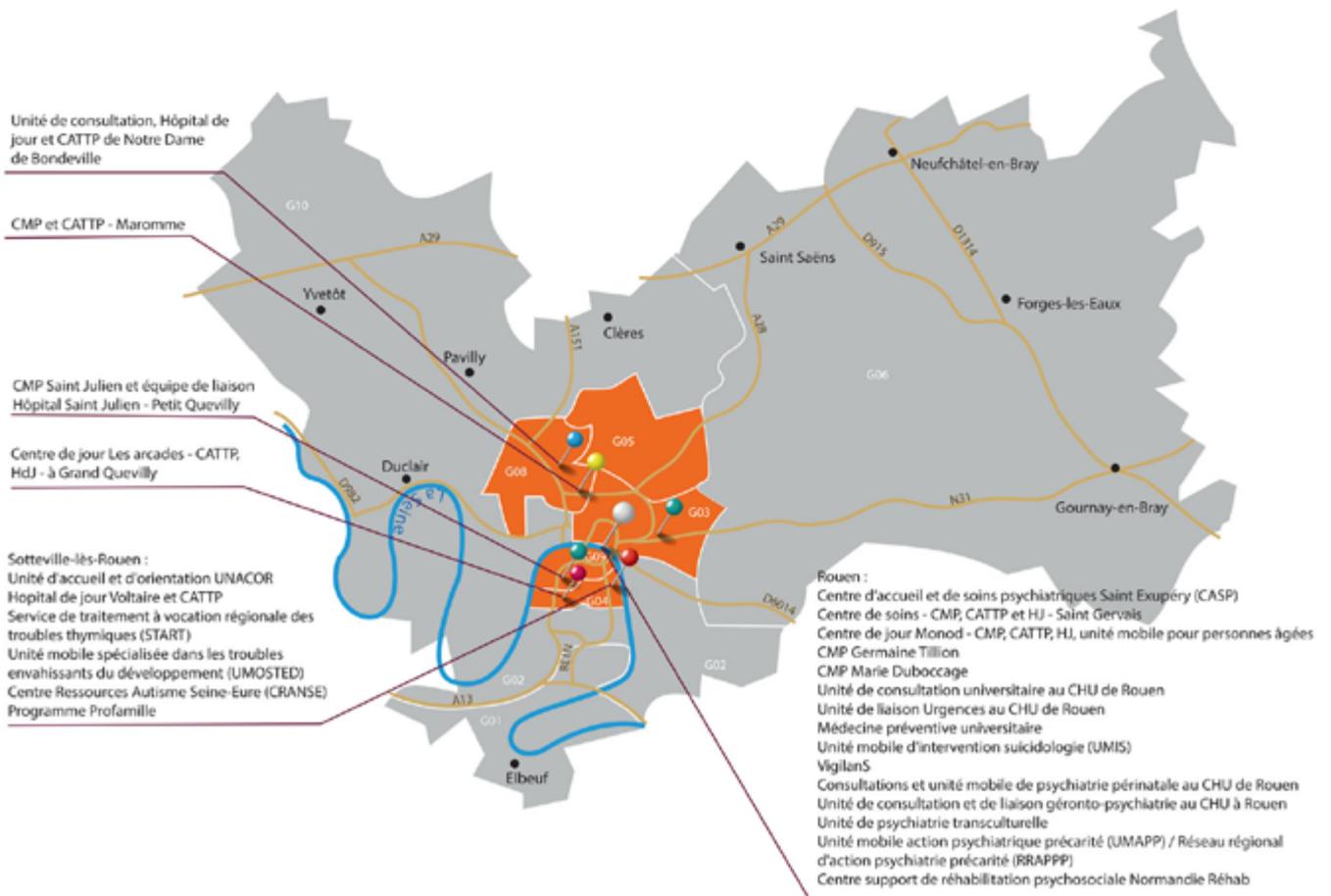
2021	2022	Écart en %
8 312	8 252	-0,7%

Ressources humaines du pôle

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	15,83
Praticien Contractuel	6,72
Praticien Attaché renouvelable de droit	0,87
Interne ou Etudiant	16,90
TOTAL	40,31
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	20,97
1220 Autres personnels administratifs	9,31
TOTAL	30,28
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Cadres de santé et autres personnels d'encadrement infirmiers	15,34
2130 Cadres de santé rééducation et autres encadrement non infirmiers	1,00
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	89,68
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	8,08
2340 Puéricultrices diplômées d'état hors encadrement	0,00
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	0,00
2430 Orthophonistes hors encadrement	5,55
2470 Psychomotriciens hors encadrement	17,46
2510 Aides soignants	12,94
2610 ASH	8,72
2620 Autres personnels de service des services de soins	34,75
2710 Psychologues	52,92
TOTAL	246,45
PERSONNELS EDUCATIFS ET SOCIAUX	
3111 Educateurs spécialisés	44,48
3120 Assistants de service social	17,09
3130 Autres personnels éducatifs et sociaux	0,00
TOTAL	61,58
PERSONNELS TECHNIQUES ET OUVRIERS	
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	1,11
TOTAL	1,11
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	339,42
TOTAL GÉNÉRAL	379,73

Activité du pôle Rouen rive droite

Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil

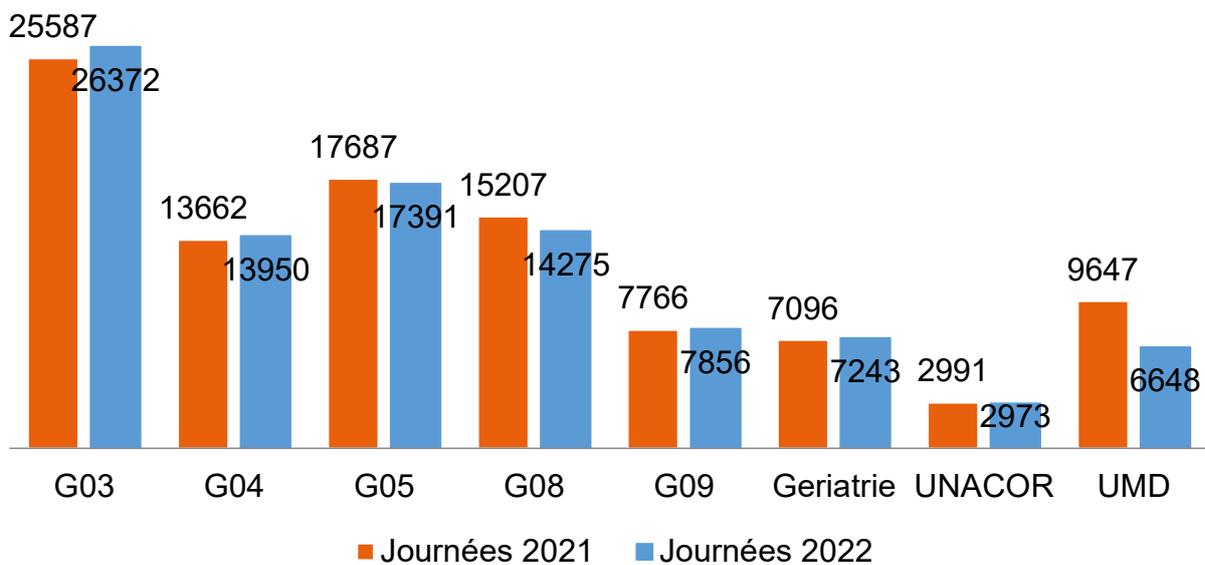


	Lits et places	Espaces d'apaisement	Chambres d'isolement
HOSPITALISATION À TEMPS PLEIN	288		
Prises en charge sectorielles			
Henri Ey	25		2
Maupassant	24	1	2
Verlaine	24		2
Duchamp	25		1
Henderson	15		0
De Nerval	18	1	2
Tosquelles	20		0
Lacan	20	1	1
Prises en charge spécialisées et de recours			
Unité d'accueil et d'orientation UNACOR	12		3
Unité Colonna (localisée au CHU de Rouen)	20		0
Unité de prise en charge des psychoses résistantes (Saint Jean)	25		2
Unité de géronto-psychiatrie	20		0
Unité pour malades difficiles Erasme 1	20		2
Unité pour malades difficiles Erasme 2	20		2
ACCUEIL FAMILIAL ET THERAPEUTIQUE	8		
HOSPITALISATION DE JOUR (HJ)	127		
CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP) ET UNITÉS DE CONSULTATION			
CENTRES D'ACTIVITÉ THÉRAPEUTIQUE À TEMPS PARTIEL (CATTP)			
PSYCHIATRIE DE LIAISON			

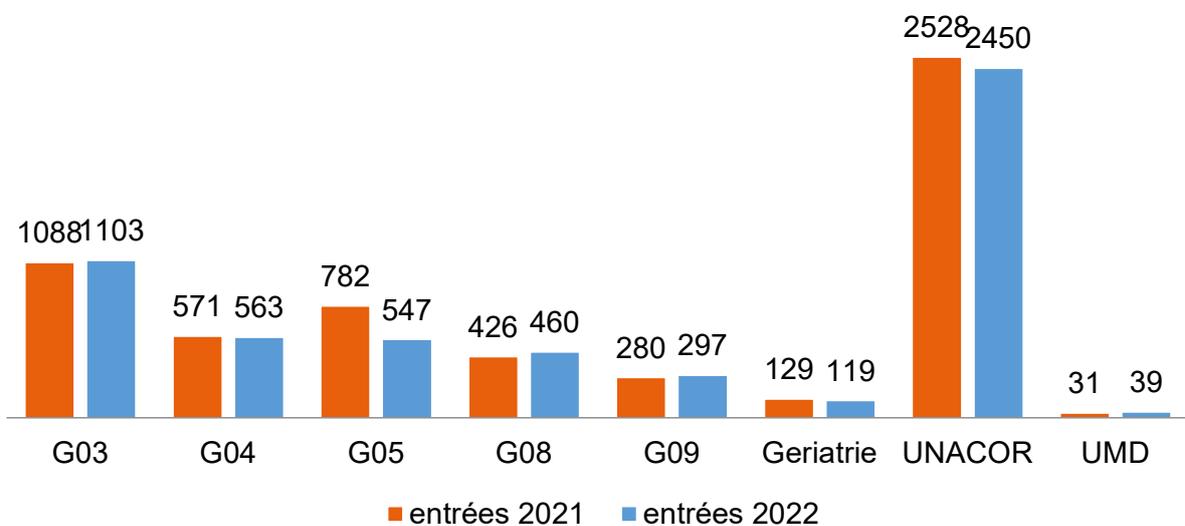
Évolution de l'activité

1 L'hospitalisation à temps complet

Nombre de journées réalisées :



Nombre d'entrées réalisées :



Taux d'occupation des places à temps plein :
99,4%



L'hospitalisation à temps complet des patients présents depuis plus de 290 jours au cours des 12 derniers mois / équivalent en lits sur les 12 derniers mois à fin décembre :

Lits	2021	2022	Écart en volume	Écart en %
288	54,8	67,6	12,8	23%

2 Accueil familial thérapeutique (AFT)

Nombre de journées réalisées :

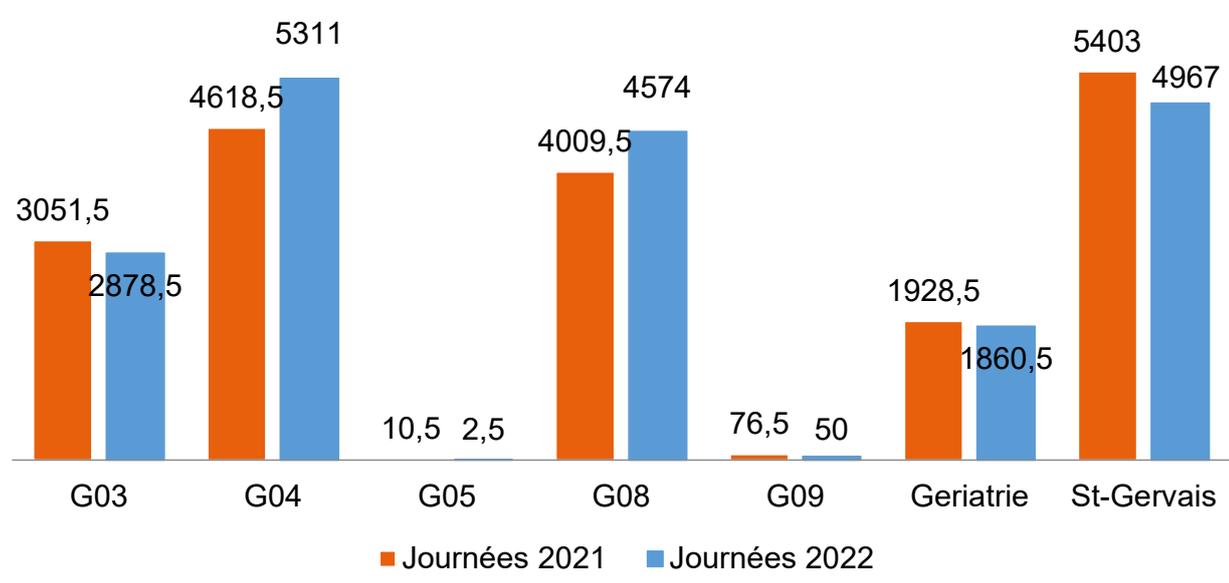
	2021	2022	Écart en %
AFT G03	365	351	-4%
AFT G08	365	203	-44%
AFT G04	365	351	-4%

Nombre d'entrées réalisées :

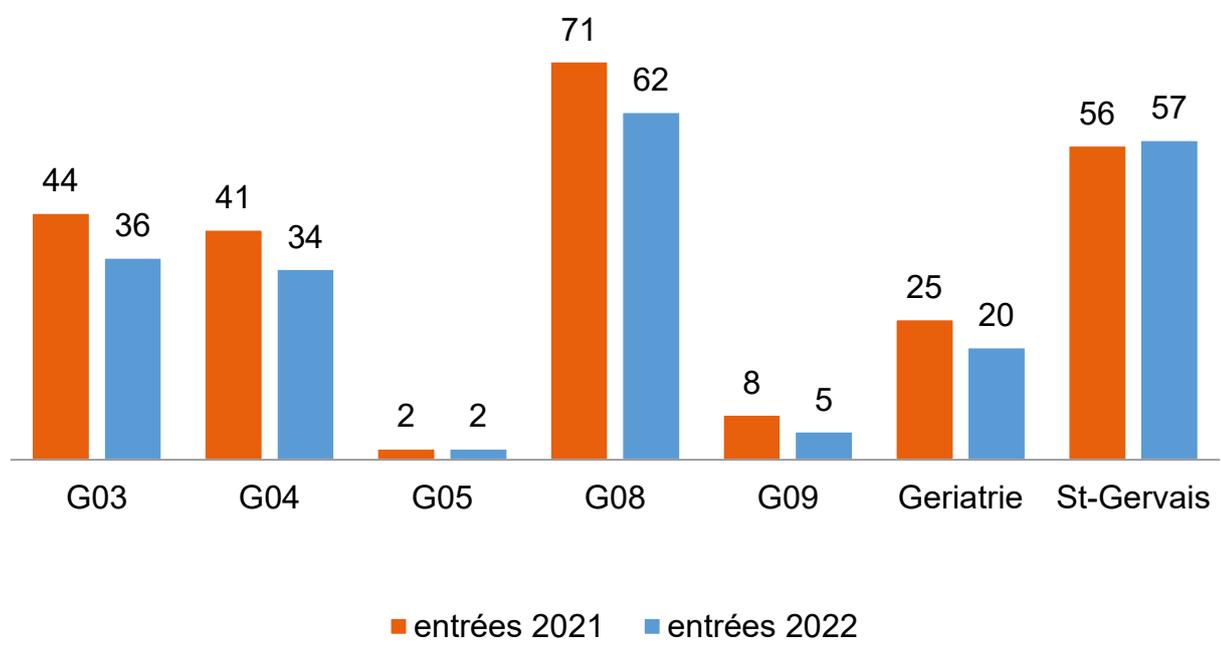
	2021	2022	Écart en %
AFT G03	0	1	-
AFT G08	0	1	-
AFT G04	0	1	-

3 Hospitalisation temps à temps partiel

Nombre de journées réalisées :



Nombre de d'entrées réalisées :

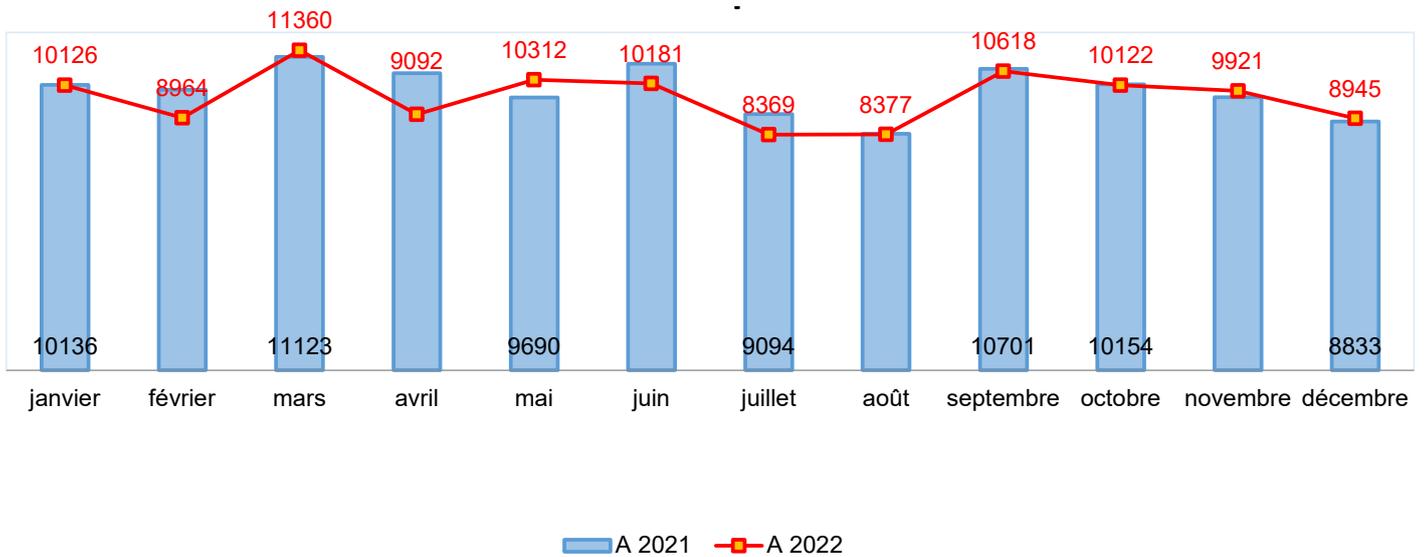


Taux d'occupation des places à temps partiel :
59,5%

4 L'ambulatoire

Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

Nombre d'actes ambulatoires par mois :



FILE ACTIVE TOTALE - à fin décembre

2021	2022	Écart en %
15 545	15 386	-1,0%

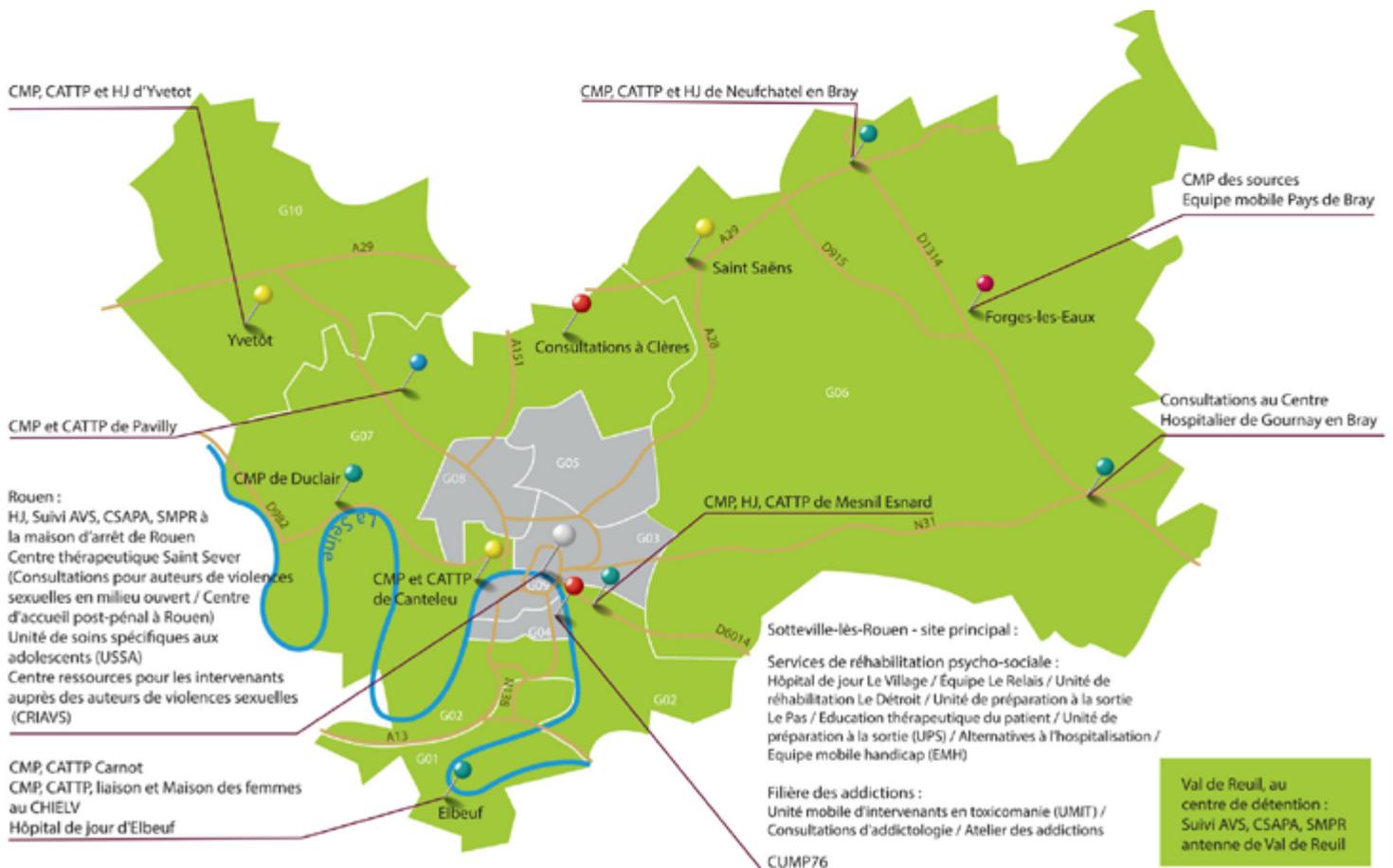
Ressources humaines du pôle

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	31,45
Praticien Hospitalier Temps partiel	0,23
Praticien Contractuel	8,52
Praticien Attaché renouvelable de droit	2,43
Pers.Universitaire non permanent	1,49
Interne ou Etudiant	25,44
TOTAL	69,57
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	22,00
1220 Autres personnels administratifs	23,98
TOTAL	45,98
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Surveillants et autres personnels d'encadrement infirmiers	18,24
2130 Surveillants rééducation et autres encadrement non infirmiers	1,00
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	286,66
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	15,41
2340 Puéricultrices diplômées d'état hors encadrement	1,00
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	0,78
2430 Orthophonistes hors encadrement	0,40
2450 Diététiciens hors encadrement	2,00
2460 Ergotherapeutes hors encadrement	12,60
2470 Psychomotriciens hors encadrement	0,32
2510 Aides soignants	127,08
2610 Agent des services hospitaliers	73,71
2710 Psychologues	36,62
TOTAL	575,81
PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAL	
3111 Educateurs spécialisés	18,09
3120 Assistants de service social	13,37
3130 Autres personnels éducatifs et sociaux	2,00
TOTAL	33,47

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIERS	
5110 Ingénieurs	2,11
511A Personnels des services techniques hors ingénieurs	1,00
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	10,81
TOTAL	13,93
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	669,19
TOTAL GÉNÉRAL	738,76

Activité du pôle Rouen Seine caux bray

Le territoire d'intervention du pôle et capacité d'accueil

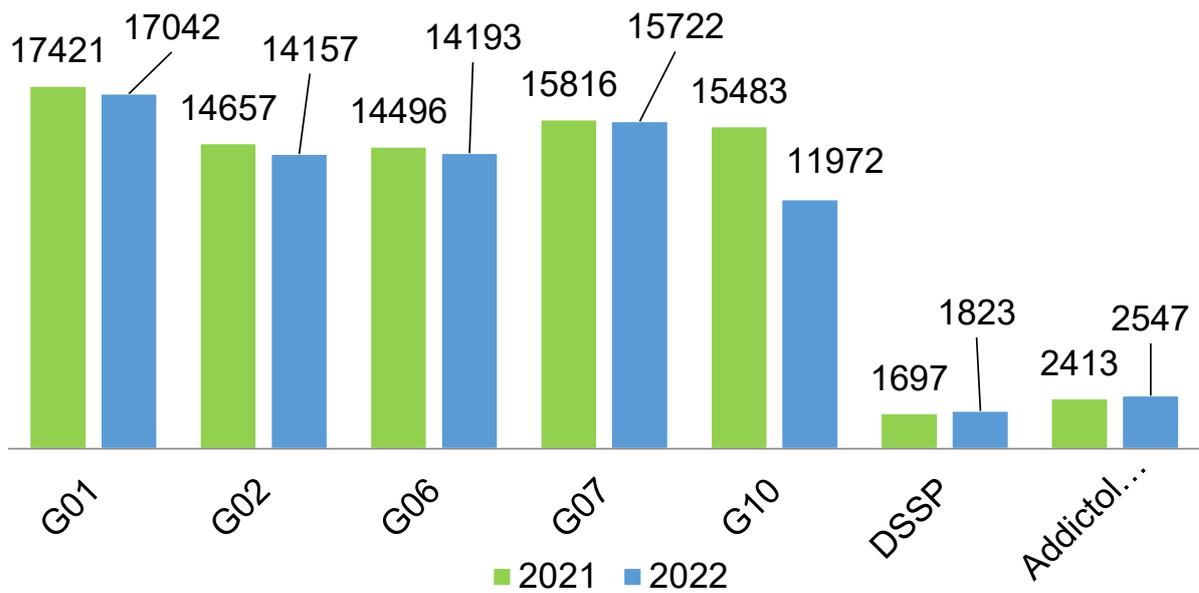


	LITS ET PLACES	ESPACES D'APAISEMENT	CHAMBRES D'ISOLEMENT
Hospitalisations à temps plein	229		
PRISES EN CHARGE SECTORIELLES			
Artaud	30		1
Fanon 1	19		1
Fanon 2	21	1	2
Pinel	14		1
Flaubert	22		0
Daumézon 1 (RDC)	22		2
Daumézon 2 (1er étage)	18		1
Éole 1	0	1	2
Éole 2	23		2
Monet	25		0
PRISES EN CHARGE SPÉCIALISÉES ET DE RECOURS			
Unité des addictions Jean-Pierre Pot	8		0
Badinter	7		3
ACCUEIL FAMILIAL ET THERAPEUTIQUE	12		
HOSPITALISATION DE JOUR (HJ)	76		
CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP) ET UNITÉS DE CONSULTATION			
CENTRES D'ACTIVITÉ THÉRAPEUTIQUE À TEMPS PARTIEL (CATTTP)			
PSYCHIATRIE DE LIAISON			

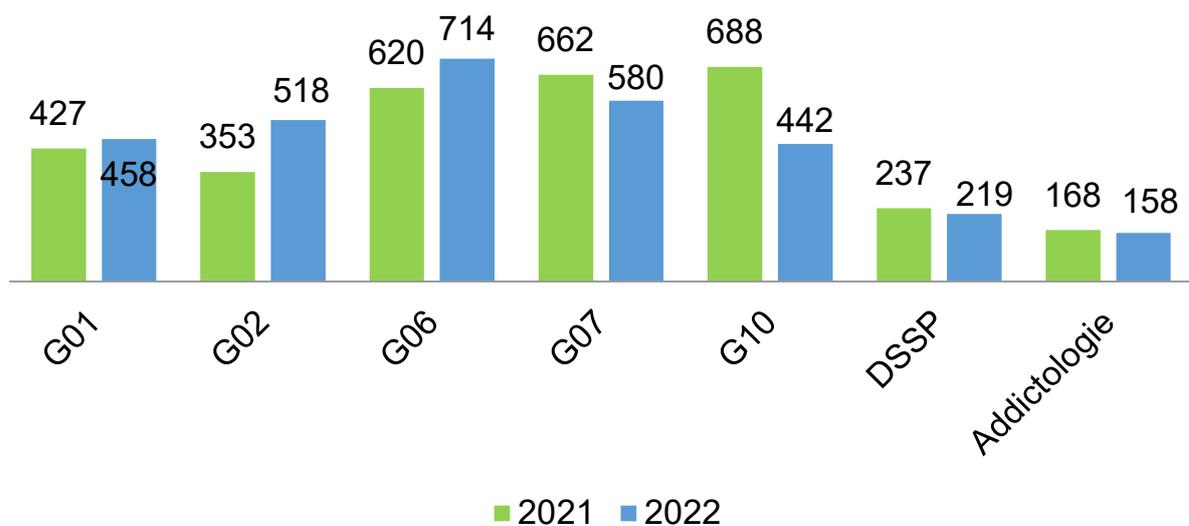
Évolution de l'activité

1 L'hospitalisation à temps complet

Nombre de journées réalisées :



Nombre d'entrées réalisées :



Taux d'occupation des places à temps plein :

97,3%



L'hospitalisation à temps complet des patients présents depuis plus de 290 jours au cours des 12 derniers mois / équivalent en lits sur les 12 derniers mois à fin décembre :

Lits	2021	2022	Écart en volume	Écart en %
209	70,5	67,8	-2,7	-4%

2 Accueil familial thérapeutique (AFT)

ENTRÉES - A fin décembre

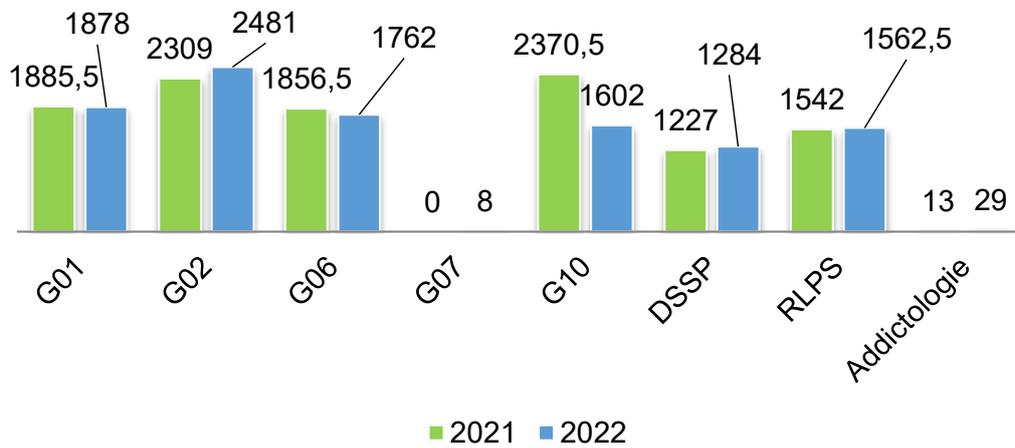
Services	Unités Fonctionnelles	2021	2022	Écart en volume	Écart en %
G01	5111 AFT	0	1	1	--
G07	5711 AFT	0	1	1	--
G10	6111 AFT	0	1	1	--

JOURNÉES - A fin décembre

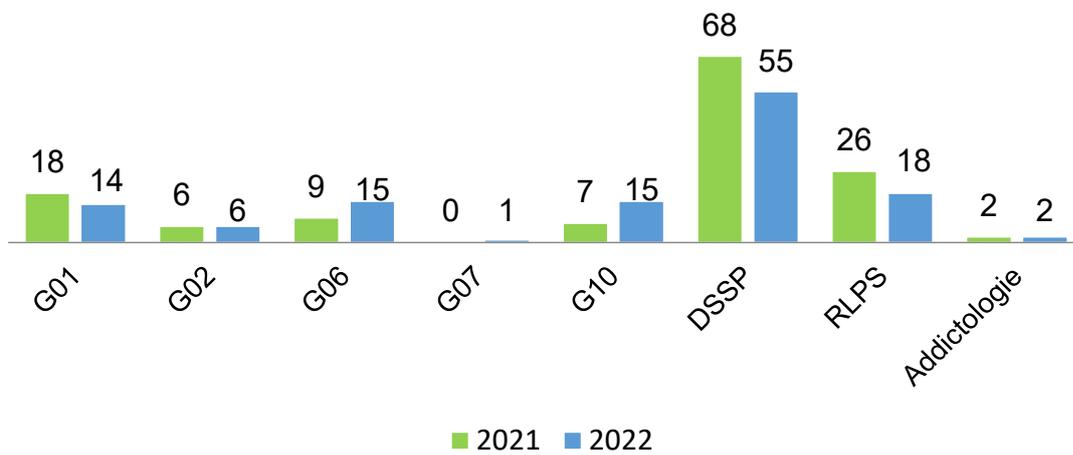
Services	Unités Fonctionnelles	2021	2022	Écart en volume	Écart en %
G01	5111 AFT	365	351	-14	-4%
G07	5711 AFT	365	351	-14	-4%
G10	6111 AFT	0	236	236	--

2 L'hospitalisation à temps partiel

Nombre de journées réalisées :



Nombre de d'entrées réalisées :



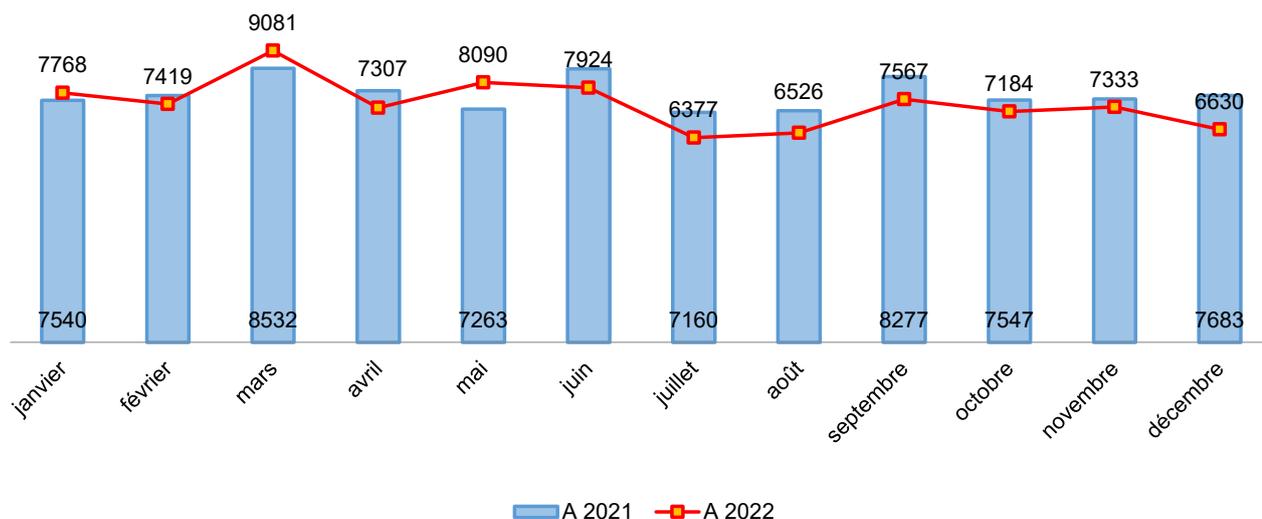
Taux d'occupation des places à temps partiel :

52,1%

4 L'ambulatoire

Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

Nombre d'actes ambulatoires par mois :



FILE ACTIVE TOTALE - à fin décembre

2021	2022	Écart en %
8 384	8 537	1,8%

Ressources humaines du pôle RSCB

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	18,27
Praticien Contractuel	4,64
Praticien Attaché renouvelable de droit	3,70
Interne ou Etudiant	14,49
TOTAL	41,10
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	20,61
1220 Autres personnels administratifs	6,83
TOTAL	27,43
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Surveillants et autres personnels d'encadrement infirmiers	14,97
2130 Surveillants rééducation et autres encadrement non infirmiers	0,13
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	220,76
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	11,24
2350 Infirmiers de pratique avancée (IPA)	0,39
2460 Ergotherapeutes hors encadrement	6,54
2510 Aides soignants	114,41
2610 Agents des services hospitaliers	65,31
2630 Familles d'accueil	2,00
2710 Psychologues	25,48
TOTAL	461,23
PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAL	
3111 Educateurs spécialisés	6,68
3120 Assistants de service social	9,64
TOTAL	16,32
PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIERS	
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	2,75
511A Personnels des services techniques hors ingénieurs	1,00
TOTAL	3,75

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNELS MÉDICO-TECHNIQUES	
4120 PRÉPARATEURS EN PHARMACIE Y COMPRIS ENCADREMENT	6,94
TOTAL	6,94
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	515,67
TOTAL GÉNÉRAL	556,77

ANNEXES



COMPOSITION DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Arrêté du Directeur Général de l'ARS du 10 janvier 2022

1°) Représentants des collectivités territoriales du ressort de l'EPS (5 membres) :	
Représentant la ville de Sotteville-lès-Rouen	M. Stéphane BORD
Représentant la Métropole Rouen Normandie	M. Joachim MOYSE Mme Charlotte GOUJON
La Vice-Présidente du Conseil Départemental Représentant le Conseil Départemental	Mme Nathalie LECORDIER Mme Léa PAWELSKI
2°) Représentants du personnel médical et non médical (5 membres) :	
Représentant de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico Techniques	Mme Astrid LAMOTTE
Représentants de la Commission Médicale d'Etablissement	M. le Dr Jean-Michel PASQUIER Mme le Pr Priscille GERARDIN
Représentants désignés par les organisations syndicales	M. Sébastien HAVE M. Jean-Yves HERMENT
3°) En qualité de personnalités qualifiées (5 membres) :	
Désignées par le Directeur Général de l'ARS	Mme Johanna HANOT
- Personnalités qualifiées	En cours de désignation,
Désignées par le Préfet de Région	
- Personnalité qualifiée	M. le Dr Patrick DAIMÉ
- Représentants des usagers	M. Emmanuel MANGANE Mme Noëlle DOMBROWSKI



DECISION FIXANT LA COMPOSITION DU DIRECTOIRE

décision à compter du 3 novembre 2022 pour 4 ans,

Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

- VU le Code de la santé publique notamment les articles L 6143.7.5 et D 6143.35.1 ;
- VU la nomination de M. Franck ESTEVE, Directeur, sur la direction commune des centres hospitaliers « Le Rouvray » et « Bois Petit » de Sotteville-lès-Rouen, à compter du 21 septembre 2022;
- VU l'élection de M. le Dr Gaël FOULDRIN, Président de la Commission Médicale d'Etablissement le 10 décembre 2019 ;
- VU la proposition formulée par M. le Dr FOULDRIN, Président de la Commission Médicale d'Etablissement, le 2 avril 2021 relative aux personnels médicaux ;
- VU la nomination de Mme Valérie LARIVIERE, directrice des soins, aux fonctions de coordonnatrice générale des soins le 28 juin 2021 ;

Fixe ainsi qu'il suit, la composition nominative du Directoire :

- MEMBRES DE DROIT

- o Le directeur de l'établissement : M. Franck ESTEVE, **Président,**
- o Le président de la commission médicale d'établissement : Dr Gaël FOULDRIN, **Vice-Président,**
- o La présidente de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques : Mme Valérie LARIVIERE,

- MEMBRES NOMMES

- o Pr Priscille GERARDIN Chef du Pôle de psychiatrie Enfants et Adolescents,
- o Dr Jean-Michel PASQUIER Chef du Pôle de psychiatrie générale Rouen Vallée de Seine Caux Bray,
- o Pr Olivier GUILLIN Chef du Pôle de psychiatrie générale des Deux Rives,
- o Mme Camille ABOKI Directrice adjointe en charge des usagers, de la qualité et des affaires juridiques

- INVITE PERMANENT

- o Mme Ingrid FONTAINE Responsable des affaires générales

Sotteville-lès-Rouen, 3 novembre 2022
Le Directeur,

Franck ESTEVE



COMPOSITION DE LA COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT

Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

VU le Code de la Santé Publique (R 6144-3) ;
 VU le Règlement Intérieur du Centre Hospitalier du Rouvray ;
 VU le résultat des élections du 05/11/2019 ;
 VU l'élection du Vice-Président (séance du 16/11/2021) ;

Décide :

La composition de la Commission Médicale d'Etablissement est fixée ainsi qu'il suit, au 16 novembre 2021 :

Le Président : Dr Gaël FOULDRIN
 La Vice-Présidente : Dr Françoise LEVY

• - MEMBRES DE DROIT : LES CHEFS DE POLE ET RESPONSABLES DE SERVICE

- Chefs de pôles :

. Psy enfants/ ados Pr Priscille GERARDIN
 . Psy générale :
 Rouen des Deux Rives Pr Olivier GUILLIN
 Rouen Seine Caux Bray Dr Jean-Michel PASQUIER

- Responsables de service :

Service	Nom du Chef de service
Site CHU	Pr GERARDIN
I 01	Dr PODLIPSKI
I 02	Dr LARSON
I 03	Dr ROUSSEL
ADOS	Dr BELLONCLE
SERVICE INTERSECTORIEL	Pr GERARDIN
G03	Pr GUILLIN
UMD	Pr GUILLIN
G04	Dr LEANDRI
G05	Pr GUILLIN (INTERIM)
G08	Dr TERRANOVA
G09	Dr DESNEUX
SOINS PSY PERSONNES AGEES	Dr QUEÏNNEC
CRANSE	Dr ROSIER
INFORMATION MEDICALE	Dr GUEHL
MEDECINE POLYVALENTE	Dr MICHAUT
PSY INTERSECTORIELLE DES DEUX RIVES	Dr MONCHABLON
Service de Psychiatrie Ambulatoire et de Réhabilitation (SPAR)	Pr GUILLIN
CUMP	Dr ELIAS
G01	Dr MOINIER
G02	Dr PASQUIER par intérim
G06	Dr LEVY
G07	Dr BOUILLON
G10	Dr LUCE-GODIN
P12	Dr PASQUIER Responsable médical
REHABILITATION PSYCO SOCIALE	Dr GRANDSIRE
PHARMACIE	Dr PHILIPPE
ADDICTO	Dr DEFAY-GOETZ

- REPRESENTANTS DES PRATICIENS TITULAIRES NON CHEFS DE POLES ET NON RESPONSABLES DE SERVICE :

M. le Dr QUESADA
Mme le Dr VASSE
M. le Dr MARAIS
Mme le Dr GALMEL
Mme le Dr LECLERC
Mme le Dr GRES
Mme le Dr QUILICI
Mme le Dr ROUSSIGNOL
Mme le Dr GEORGIN
Mme le Dr ROTHARMEL
Mme le Dr FOREST
M. le Dr MARGUET

- REPRESENTANTS DES PERSONNELS TEMPORAIRES OU NON TITULAIRES ET DES PERSONNELS CONTRACTUELS :

NOM-Prénom
M. le Dr BENDIB
Mme le Dr NOLD
Mme le Dr BERJAMIN
Mme le Dr MARTIN

- REPRESENTANTS DES INTERNES :
Les internes désignent chaque semestre deux représentants pour les deux sièges prévus pour les internes.

- ASSISTENT AVEC VOIX CONSULTATIVE (R 6144-3 – II.)

- 1° Le président du directoire ou son représentant ;
- 2° Le président de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médicotechniques ;
- 3° Le praticien responsable de l'information médicale ;
- 4° Le représentant du comité technique d'établissement, élu en son sein ;
- 5° Le praticien responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène ;
- 6° Un représentant des pharmaciens désigné par le Directeur ;

Ont été ajoutés, en qualité de membres consultatifs, après consultation de la CME (13/10/15) :

- un représentant des psychologues : Président(e) ou son représentant du Collège des psychologues,
- un représentant des assistants sociaux

Le président du directoire peut se faire assister de toute personne de son choix.



Sotheville-lès-Rouen, le 23 novembre 2021
Le Directeur par intérim,

Vincent THOMAS

Pour Affichage Direction



COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

DECISION

Portant nouvelle composition nominative du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

Le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray,

- Vu les élections professionnelles du 6 décembre 2018
- Vu la désignation des représentants de la CME le 10 décembre 2019,
- Vu la décision de composition du 21 septembre 2022
- Vu le courrier en date du 11 octobre 2022 du syndicat CFDT de désignation d'un nouvelle représentante CFDT

DECIDE :

ARTICLE 1^{ER} : La composition du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail du Centre Hospitalier du Rouvray est arrêtée ainsi qu'il suit :

- **Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray, Président**
- **Représentants des personnels non médicaux :**

REPRESENTANTS	TITULAIRES	GRADE	SUPPLEANTS	GRADE
C.G.T	FRANCK TOUTAIN Yannic	Aide-soignante	BOUTIN Cyril	Infirmier
	HAVÉ Sébastien	Ouvrier Principal	FRESNARD Bruno	Ambulancier
	DELAUNAY Morgane	Infirmière	CAVELIER Romuald	Educateur spécialisé
	DANIEL Franck	Aide-soignant	BOUATROUS Akim	Ouvrier Principal
C.F.D.T.	HOUIS Serguei	Aide-soignant	LHEUREUX Pascal	Infirmier
	CORROYER Etienne	Infirmier	DUBOIS Séverine	Educatrice spécialisée
S.U.D.	PREVOST Claire	Cadre de santé	SOURISSEAU Emilie	Assistante socio-éducative
	KAPPATOS Emmanuel	Infirmier	PETIT Thomas	Infirmier
U.N.S.A.	THURIAULT Sandrine	Attachée d'Administration Hospitalière	LAURENT Coralie	Attachée d'Administration Hospitalière

.../...

- **Représentants du personnel médical :**
 - Représentant titulaire : M. le Dr Vincent BELLONCLE, praticien hospitalier
 - Représentant suppléant : Mme le Dr Caroline QUEINNEC, praticien hospitalier

ARTICLE 2 : Assistent aux séances avec voix consultative :

- Le Médecin du service de santé au travail ;
- Le Directeur des Ressources Humaines
- Le Directeur des Achats, de la Logistique et de la Transition Ecologique ;
- L'Ingénieur des Travaux
- La Directrice des Soins
- Le Responsable sécurité
- Le Conseiller en prévention des risques professionnels

ARTICLE 3 . La présente décision prend effet à compter du 14 Octobre 2022

Sotteville-lès-Rouen, le 14 Octobre 2022

Le Président du C.H.S.C.T.

Franck ESTEVE





COMPOSITION DU COMITE TECHNIQUE D'ETABLISSEMENT

VU

- ↪ Le Code de la Santé Publique et notamment les articles L6143-7, L6144-40 et suivants (section II), R6144-42 et suivants, R6144-82 et suivants (section III),
- ↪ La loi n° 86-33 du 9 janvier 1986 modifiée portant dispositions statutaires à la Fonction Publique Hospitalière,
- ↪ Loi n°2010-751 du 5 Juillet 2010 relative à la rénovation du dialogue social et comportant diverses dispositions relatives à la fonction publique,
- ↪ L'art. 98 de la loi n°2012-347 du 12 mars 2012 créant un collège unique au sein du C.T.E
- ↪ Le décret n° 96-498 du 6 juin 1996 relatif aux Comités Techniques d'Etablissement des Etablissements Publics de Santé,
- ↪ La circulaire HOS/P1 N° 2003-333 du 7 juillet 2003 relative aux Comités Techniques d'Etablissement des Etablissements de Santé,
- ↪ La circulaire N°DGOS/RH3/4B/22018-62 du 8 mars 2018 relative aux règles applicables aux élections des commissions administratives paritaires locales/départementales et aux comités techniques des établissements publics de santé et des établissements publics sociaux et médico-sociaux.
- ↪ Les résultats du scrutin du 6 décembre 2018 renouvelant les représentants du comité technique d'établissement,
- ↪ Les désignations des représentants de la CME au CTE désignés en séance du 10 décembre 2019,
- ↪ La démission de Mme HUMBLOT Camille, Représentante CFDT en date de novembre 2021,
- ↪ La démission de M PRESSE Yves, représentant CGT en date du 26 juillet 2022,

DECIDE

ARTICLE 1^{er} :

La composition nominative du Comité Technique d'Etablissement est arrêtée ainsi qu'il suit :

PRESIDENT : Monsieur Franck ESTEVE

REPRESENTANT DE LA C.M.E. : Titulaire : Monsieur le Dr Pierre QUESADA
Suppléant : Monsieur le Dr Jean Michel PASQUIER

REPRESENTANTS DU PERSONNEL :

	Organisation syndicale	Titulaires	Suppléants
COLLEGE UNIQUE	CGT	Mme CHOPART Agathe Infirmière Mme ARAGONA Lisa Psychologue Mme ROCHE Peggy Ouvrier professionnel M. CAVELIER Romuald Infirmier M. HAVE Sébastien Ouvrier Professionnel	Mme POIVRET Aurélie Infirmière Mme TOURE Aissatou Assistante sociale Mme MAUROUARD Corinne Aide-soignante Mme SOURISSEAU Emilie Assistante socio-éducative
	CFDT	M. HERMENT J. Yves Infirmier Mme DUBOIS Séverine Assistante socio-éducative M. CORROYER Etienne Infirmier	M. HOUIS Serguei Aide-soignant M HELLOT Jérôme Infirmier
	SUD	Mme PREVOST Claire Cadre de santé M. DUSSERT Jérôme Aide-soignant	Mme RICARD Delphine Aide-soignante Mme DELARUE Anita Aide-soignante
	UNSA	M. DELHOMMEL Denis Cadre de santé Mme FOUTREL-ANQUETIL Yolène Infirmière	Mme THURIAULT Sandrine A.A.H. Mme GOUJARD Sylvie Aide-soignante

ARTICLE 2 :

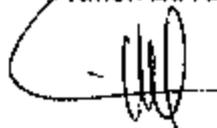
Conformément à l'article 4 du décret 2011-584 du 26 mai 2011, « Le mandat des représentants titulaires ou suppléants, désignés lorsqu'un représentant du personnel cesse ses fonctions en cours de mandat, prend fin à la date à laquelle aurait normalement pris fin le mandat des titulaires ou des suppléants qu'ils remplacent »

ARTICLE 3 :

La présente décision prend effet à compter du 10 Octobre 2022, date de son affichage.

Sotteville-lès-Rouen, le 10 Octobre 2022

Le Directeur,
Président du C.T.E.
Franck ESTEVE



COMPOSITION DE LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

Le Directeur du Centre Hospitalier du ROUVRAY,

- Vu les articles L1112-3 et R1112-79 à R1112-94 du CSP,
- Vu l'avis de la Commission Médicale d'Établissement en date du 22 novembre 2022 désignant Dr Christine VARIOT-KORGANOW, médiateur médecin,
- Vu la décision de la Directrice des soins désignant des représentants de la CSIRMT en date du 15 octobre 2021.
- Vu les délibérations du Conseil de Surveillance du 1^{er} octobre 2021 désignant Madame Nathalie LECORDIER, représentante du Conseil de Surveillance titulaire et Madame Léa PAWELSKI représentante suppléante du Conseil de Surveillance.
- Vu la décision de l'ARS de désignation des représentants des usagers en date du 28 juin 2021,
- Vu la décision du Directeur de désignation de Mme FAUCOMPRESZ Caroline, Infirmière diplômée d'état en qualité de médiateur non médecin en date du 1^{er} juin 2021,
- Vu la décision de l'Agence Régionale de Santé de nomination de M Vincent THOMAS en qualité de Directeur intérim du CH du Rouvray à compter du 31 mars 2021,
- Vu le choix fait par le CTE en date du 10 mars 2020 désignant Mme Agathe CHOPART et M Etienne CORROYER représentants du personnel,
- Vu la décision du Directeur de désignation de Mme ABOKI Camille, Directrice adjointe chargée de la qualité, des usagers et des affaires juridiques en tant que Représentante légale de l'établissement pour siéger à la CDU, en date du 03 septembre 2019,

Arrête la liste nominative des membres de la Commission des Usagers comme suit :

QUALITE	TITULAIRE	SUPPLEANT	DÉCISION DE NOMINATION OU TEXTE DE RÉFÉRENCE
Représentant légal de l'établissement ou la personne qu'il désigne à cet effet art R1112-81 CSP	Mme Camille ABOKI, directrice adjointe chargée de la qualité, des usagers et des affaires juridiques		Décision Directeur du 03 septembre 2019
Médiateur médecin art R1112-81 et R1112-82	Dr Christine VARIOT-KORGANOW	Dr Jean-Michel PASQUIER	Avis CME du 10 décembre 2019 et du 22 novembre 2022
Médiateur non médecin art R1112-81 et R1112-82	Mme Caroline FAUCOMPRESZ	Mme Ludivine RAVASY	Décision Directeur du 18 juin 2021
Représentant des usagers art R1112-81 et R1112-83	Mme DOMBROWSKI Noëlle (UDAF 76)	M BOCQUET André (UNAFAM 76)	Décision ARS du 28 juin 2021
	Mme CADEC Eveiyne (UNAFAM 76)	Mme BARE Laurence (génération mouvement les aînés ruraux de Seine Maritime)	

Le Président de la commission médicale d'établissement ou son Représentant parmi les membres de cette commission art R1112-81 II 1°	Dr Gael FOULDRIN		Membre de droit
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique art R1112-81 II 2°	Mme LEROUX Cathy		Décision de la Directrice des soins du 15 octobre 2021
Un Représentant du personnel R1112-81	Mme Agathe CHOPART	M Etienne CORROYER	Choix du CTE du 10 mars 2020
Un représentant du Conseil de Surveillance R1112-81	Mme Nathalie LECORDIER	Mme Léa PAWEJSKI	Délibérations du Conseil de Surveillance du 1 ^{er} octobre 2021
Personnalités qualifiées	La Directrice des soins Mme Valérie LARIVÈRE	La responsable de la cellule qualité Mme Wanda EVANO	Règlement intérieur de la CDU

Article 2 : Assiste aux séances avec voix consultative :

-le ou la responsable du service de l'accueil et des relations usagers

Article 3 : La présente décision annule et remplace la décision du 15 décembre 2021

Sotheville-lès-Rouen, le 25 novembre 2022

Le Directeur,
Francx ESTEVE



La composition de la C.S.I.R.M.T.

Collège Cadres de Santé

TITULAIRE	SUPPLEANT
MONTIER Christelle	PARISOT Virginie
CHARLIER Céline	
LAMOTTE Astrid	

Collège des personnels Infirmiers, de Rééducations et Médico-techniques.

TITULAIRE	SUPPLEANT
BLONDEL Delphine	
LEVASSEUR Céline	
CAPRONNIER Marlène	
COMPOINT Corentin	
CAILLOT Géraldine	
FORTAIN Aurélie	
JOUANNE Christophe	
FARAILL Laurent	
MORIN Cynthia	
LECOMTE Simon	
HUGEDE Amélia	
LEROUX Cathy	
MAINZEREL Virginie	
PREVOST Bérénice	
POIVRET Aurélie	
HAREL Sandrine	
MARQUES MOREIRA Alberto	
LENORMAND Sabrina	

Collège des Aides-Soignants

TITULAIRE	SUPPLEANT
URBINO Nathalie	
MERCIER Lysiane	
GOUJARD Sylvie	
THOMMEREL Adeline	

Document présenté au Conseil de Surveillance de septembre 2023.

Le Centre Hospitalier du Rouvray remercie les professionnels ayant participé à la réalisation de ce rapport annuel.

RÉALISATION / Jennifer Servais-Picord en partenariat avec l'ensemble des professionnels des unités impliquées.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION / Franck ESTEVE

CRÉATION GRAPHIQUE / Jennifer SERVAIS-PICORD & Olivier PLATEAUX

REDACTION / Professionnels de l'établissement - REECRITURE / Jennifer SERVAIS-PICORD

RÉALISATION / Août 2023

IMPRESSION / Papier recyclé, excepté page de couverture

Retrouvez-nous sur notre site internet
www.ch-lerouvray.fr

