



Centre hospitalier spécialisé
dans la lutte contre la
maladie mentale



Sommaire

Chiffres clés

04 CHIFFRES CLÉS 2021

L'établissement face au coronavirus

06 L'ORGANISATION DES SOINS
08 UNE LOGISTIQUE SANS FAILLE
09 LA SANTÉ MENTALE DES FRANÇAIS IMPACTÉE FORTEMENT
PAR LES CONSÉQUENCES DE LA CRISE SANITAIRE
10 LE MAINTIEN DE MÉDIATIONS MALGRÉ LA CRISE

Le CHR à l'épreuve de l'attractivité

12 MISE EN LIGNE DES OFFRES D'EMPLOI
SUR LES PLATEFORMES DE RECRUTEMENT
13 LES DEMI-JOURNÉES DE L'EMPLOI SOIGNANT
15 OPÉRATION RECRUTEMENT AUPRÈS DES ÉTUDIANTS
EN SOINS INFIRMIERS
15 SIMPLIFICATION DU PROCESSUS DE RECRUTEMENT
15 ACTUALISATION DE LA RUBRIQUE «PROFESSIONNELS»
DU SITE INTERNET DE L'ÉTABLISSEMENT

L'Astrolabe, l'unité de recours pour les adolescents en souffrance psychique

16 GÉNÈSE DU PROJET
16 ORGANISATION DES SOINS
17 COORDINATION AVEC LES PARTENAIRES DE SOINS
17 PERSPECTIVE D'AVENIR

3114 : mise en place du numéro national de prévention du suicide

18 3114 : MISE EN PLACE DU NUMÉRO NATIONAL DE
PRÉVENTION DU SUICIDE

Projet d'ouverture de la maison des femmes

20 MISE EN PLACE DU PROJET
20 OBJECTIFS DE LA MAISON DES FEMMES
20 ORGANISATION DU DISPOSITIF
21 PARTENAIRES DU PROJET
21 LA MAISON DES FEMMES REJOINT LE COLLECTIF
Re#START
21 LE RÉSEAU VIOLENCES INTRA-FAMILIALES (VIF)

Réhabilitation psychosociale : un pass pour la sortie d'hospitalisation

22 LE CENTRE SUPPORT «NORMANDIE RÉHAB»,
L'EXPÉRIENCE EN RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE AU
SERVICE DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ
24 LE SERVICE DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE,
LOGEMENTS RENFORCÉS ET PRÉPARATION À LA SORTIE

Développement du soutien apporté aux personnes précarisées

26 «HOUSING FIRST» À ROUEN
27 DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS DE L'UMAPP

Des avancées en matière de droits des patients

28 DES DOCUMENTS PERMETTANT D'AMÉLIORER
LE PARCOURS DES PATIENTS
29 LA COMMISSION DES USAGERS AU COEUR DU DISPOSITIF
DES DROITS DES PATIENTS

L'éthique au coeur des pratiques

30 LES ACTIONS DU COMITÉ D'AIDE À LA RÉFLEXION ÉTHIQUE
30 LANCEMENT DU PROJET DE MISE EN OEUVRE DES ESPACES
D'APAIEMENT
31 VIE AFFECTIVE ET SEXUALITÉ
31 COLLOQUE FIN DE VIE ET DIRECTIVES ANTICIPÉES

Les unités de recherche : pour améliorer le quotidien des patients

32 PUBLICATIONS D'ARTICLES SCIENTIFIQUES
33 LA RECHERCHE EN PSYCHIATRIE ADULTE : FOCUS SUR
L'ÉTUDE SURECT
33 LA RECHERCHE EN PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE
L'ADOLESCENT
35 AUTISME ET GÉNÉTIQUE
35 LA RECHERCHE EN SOINS

Tout un programme pour améliorer la qualité de vie et des conditions de travail

36 LES ACTIONS AUTOUR DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
37 TRAVAUX D'AMÉLIORATION DES BÂTIMENTS DE TRAVAIL

La formation, pilier incontournable de l'établissement

38 LA FORMATION EN SOINS INFIRMIERS
40 LA FORMATION CONTINUE
42 LE TUTORAT : UNE MISSION ESSENTIELLE ACCOMPAGNÉE
43 SE FORMER AUX PROBLÉMATIQUES DE LA SANTÉ MENTALE
AVEC GRAFISM

La qualité en ordre de marche

44 DE NOMBREUX ACTEURS IMPLIQUÉS DANS LA
DÉMARCHE QUALITÉ
44 DES OUTILS PERMETTANT D'AMÉLIORER LA
SATISFACTION DES PATIENTS
45 LISTE DES ÉVALUATIONS DES PRATIQUES
PROFESSIONNELLES MÉDICALES

Une transition écologique bien engagée

- 46 DES ACTIONS EN FAVEUR DE L'ÉCOLOGIE
- 47 FOCUS RESTAURATION : QUAND ÉCOLOGIE RIME AVEC PLAISIR GUSTATIF

La gestion des ressources humaines

- 48 LA MASSE SALARIALE
- 51 LES INDICATEURS DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Suivi de l'activité

- 53 UNE FILE ACTIVE EN HAUSSE
- 54 UNE ACTIVITÉ AMBULATOIRE EN AUGMENTATION
- 55 UN NOMBRE DE JOURNÉES QUI RÉAUGMENTE EN HOSPITALISATION DE JOUR
- 55 UNE TENSION SOUTENUE SUR LES LITS D'HOSPITALISATION À TEMPS COMPLET

Rapport financier

- 56 RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2021
- 56 UNE RECETTE OPTIMISÉE : LE RÉGIME PARTICULIER
- 57 UN DÉSENDETTEMMENT QUI SE POURSUIT
- 57 PROFIL D'EXTINCTION DE LA DETTE

Les perspectives 2022

- 58 LES PERSPECTIVES 2022

L'activité des pôles

- 59 LE PÔLE ENFANTS ET ADOLESCENTS

CARTE DU TERRITOIRE
LES SERVICES
ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ
RESSOURCES HUMAINES DU PÔLE

- 71 LE PÔLE DES 2 RIVES

CARTE DU TERRITOIRE
LES SERVICES
ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ
RESSOURCES HUMAINES DU PÔLE

- 89 LE PÔLE ROUEN SEINE CAUX BRAY

CARTE DU TERRITOIRE
LES SERVICES
ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ
RESSOURCES HUMAINES DU PÔLE

Annexes

- 105 COMPOSITION DES INSTANCES

EN COUVERTURE : PROFESSIONNELS ET PATIENTS DE L'UNITÉ L'ASTROLABE
© CH ROUVRAY - JENNIFER SERVAIS-PICORD

Le CHR

30 162

patients accompagnés en ambulatoire en 2021

4 604

patients hospitalisés en 2021 (à temps plein ou temps partiel)

2071.54

équivalents temps plein

943

lits et places

2

services hospitalo-universitaires

3

centres de formation certifiés Qualiopi

Les usagers de l'établissement

43%

des usagers sont des femmes. Elles ont en moyenne 43 ans.

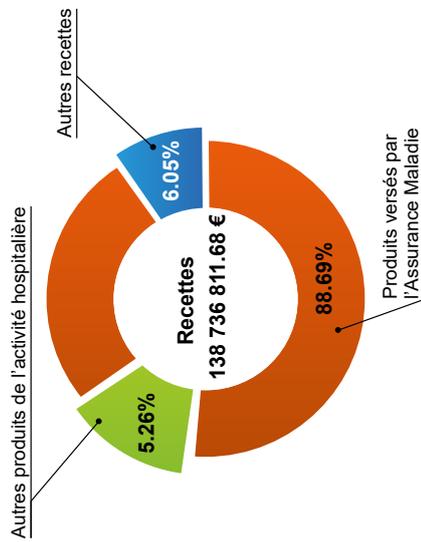
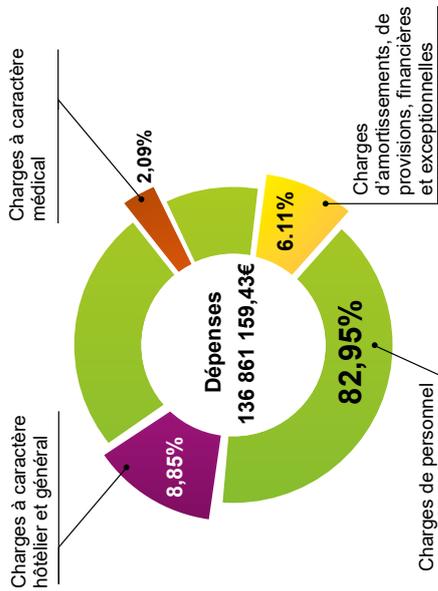
57%

des usagers sont des hommes. Ils ont en moyenne 39 ans.

3

premières villes d'appartenance des patients accueillis : Rouen (6157), Sotteville-lès-Rouen (990) et Elbeuf (875)

DONNÉES FINANCIÈRES (BUDGET HÔPITAL)



Le coût des **INVESTISSEMENTS** (renouvellement des matériels et des équipements, constructions et restructurations) s'élevait en 2021 à 4 287 712,44 €.

L'ÉTABLISSEMENT DANS SON ENVIRONNEMENT

Le site principal du Centre Hospitalier du Rouvray dédié à l'hospitalisation temps plein et aux fonctions support occupe un domaine de 79 hectares sur les communes de Sotteville-lès-Rouen et Saint-Étienne-du-Rouvray. L'établissement est composé de 3 pôles d'activité qui gèrent 28 unités d'hospitalisation.

Les diagnostics et soins ambulatoires (hôpitaux de jour, centres médico-psychologiques, centres d'accueil thérapeutique à temps partiel) sont assurés sur l'ensemble de la zone d'intervention du CH du Rouvray : Région de Rouen et d'Elbeuf, Pays de Caux et Pays de Bray.



Le CHR dispose d'un service hospitalo-universitaire pour les adultes et d'un service hospitalo-universitaire pour les enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen, ainsi que de 2 départements de recherche : recherche médicale et recherche en soins.

Il a été labellisé centres d'excellence thérapeutique par l'Institut de Psychiatrie (CETIP) pour les «troubles de l'humeur complexes» et les «schizophrénies résistantes».

Il dispose d'un plateau technique de neuromodulation complet. Il gère le centre support régional en soins de réhabilitation psychosociale, en coopération avec le CHU de Caen, et 2 centres d'information : le Centre Ressources Autisme Normandie Seine-Eure (CRANSE) et le Centre Ressources pour les intervenants auprès des Auteurs de Violences Sexuelles (CRIAVS). Une unité pour malades difficiles (UMD) est installée sur le site principal de l'établissement.

Le CHR est membre du Groupement Hospitalier de Territoire Rouen Coeur de Seine.



Centre hospitalier spécialisé dans la lutte contre la maladie mentale



Prévention | Soins | Réadaptation | Réhabilitation psychosociale | Recherche & Innovation

4, Rue Paul Éluard - B.P. 45 - 76300 Sotteville-Lès-Rouen
02 32 95 12 34 - www.ch-lerouvray.fr



PROFIL DES PATIENTS

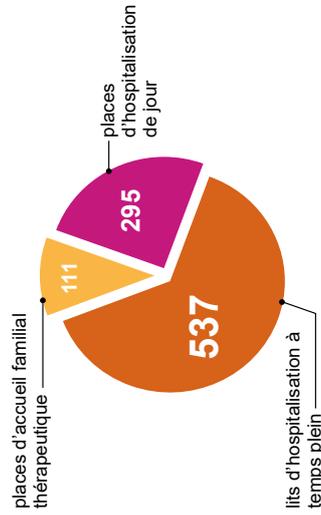


43% des usagers sont des femmes.
Elles ont en moyenne 43 ans.



57% des usagers sont des hommes.
Ils ont en moyenne 39 ans.

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 943 lits et places



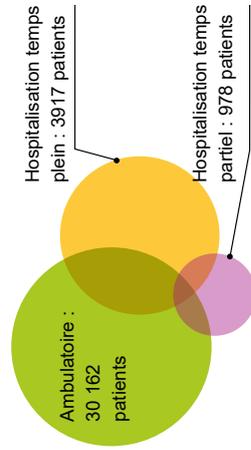
ACTIVITÉ

6,3 %

Augmentation de la file active totale (hospitalisation et ambulatoire) entre 2020 et 2021. File active 2021 : 30 541



File active 2021 détaillée :



Hospitalisation temps plein

	2020	2021	Évolution
Passages à l'unité d'accueil et d'orientation	5 624	6 002	6,7%
Lits installés	535	537	0,4%
File active	3 820	3 917	2,5%
Entrées directes	5 267	5 363	1,8%
Journées	190 898	186 617	-2,2%
Nombre moyen patient/jour	523	511	-2,2%
Taux d'occupation	97,8%	97,5%	-0,3%
Durée moyenne d'hospitalisation	50,0	47,6	-4,7%

Taux de renouvellement de la file active : 65,6%

Hospitalisation temps partiel

	2019	2020	Évolution
File active	994	978	-1,6%
Entrées directes	403	431	6,9%
Journées	36 205	42 238	16,7%
Taux d'occupation	55,8%	58,0%	3,9%
Nombre de jours moyen de fréquentation	36	43,2	18,6%

Taux de renouvellement de la file active : 30,8%

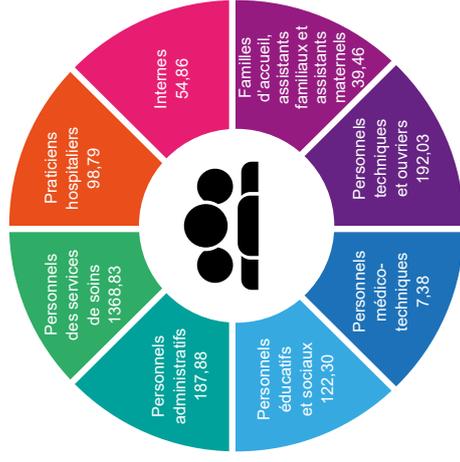
Activités ambulatoires

	2019	2020	Évolution
File active	28 366	30 162	6,3%
Entretiens	226 890	244 840	7,9%
Démarches	32 306	28 576	-11,5%
Groupes	15 034	23 010	53,1%
Accompagnements	5 437	3 877	-28,7%
Réunions	5 438	7 680	41,2%
Totaux	285 105	307 983	8,0%

Taux de renouvellement de la file active : 44,1%

RESSOURCES HUMAINES

(équivalents temps plein rémunérés moyens - ETPR - pour l'établissement sanitaire, les structures médico-sociales et l'institut de formation)



Total des ressources humaines : 2071,54 ETPR

DÉMARCHES QUALITÉ

Le Centre Hospitalier du Rouvray est certifié par la Haute autorité de santé (HAS) niveau B.

Il a également obtenu sa certification ISO 9001 sur le volet logistique.

Les deux services médico-sociaux de l'établissement ont passé leur évaluation externe en 2017 et 2019.

En 2021, le service formation, GRAFISM et l'Institut de formation en soins infirmiers (IFSI) sont rentrés dans une démarche qualité, attestée par la certification Qualiopi.

L' établissement face au coronavirus



© Adobe Stock - BASILICOSTUDIO STOCK

L'organisation des soins

Dans la continuité de l'année 2020, l'année 2021 a également été marquée par la crise sanitaire. L'établissement a dû s'organiser et s'adapter tout au long de l'année pour gérer la situation. En 2021, c'est face à plusieurs variants du Covid que l'hôpital et ses agents ont été confrontés.

La continuité des soins assurée

Face à cette crise majeure, c'est plus de 28 cellules de crise qui ont été déclenchées, avec des prises de décisions nécessaires à la gestion de cette crise sanitaire. Le plan de continuité d'activité a été actualisé à plusieurs reprises.

L'organisation des soins, la vaccination du personnel, la mise en place de jauges pour les formations et pour le self, le respect du pass sanitaire... ce sont toutes ces problématiques découlant de la crise Covid auxquelles l'établissement a dû faire face.

Afin de répondre aux obligations vaccinales des soignants, quatre campagnes de vaccination ont été lancées.

De nombreux agents se sont investis dans la promotion de la vaccination et grâce à la mobilisation de chacun, les agents du centre hospitalier du Rouvray qui le souhaitaient ont ainsi pu être vaccinés.

Nombre de tests RT-PCR réalisés auprès des patients hospitalisés et des professionnels de l'établissement durant l'année 2021.

Source : Sur la base des remontées des équipes de prélèvement et du service de santé au travail.

L'équipe «prélèvement Covid» a continué son action de formation et d'accompagnement des soignants afin de permettre à chaque unité d'être autonome, notamment sur les prélèvements PCR.

En collaboration avec l'équipe opérationnelle d'hygiène (EOH), des rappels sur les isolements et les précautions complémentaires à prendre lors de la prise en charge d'un patient testé positif ont été effectués.

En début d'année, comme l'épidémie restait maîtrisée au sein des unités, la politique de l'établissement a été d'instaurer une unité Covid dès l'apparition de 8 patients testés positifs. L'unité d'hospitalisation à temps plein Henri Ey, définie comme unité Covid, a ainsi pu se préparer pour l'accueil de ces patients.

Suite à des vagues d'épidémies trop fortes, les patients positifs ont été pris en charge dans leurs unités respectives, sans la mise en place d'unité spécifique. Les équipes transversales ont joué un rôle déterminant dans la logistique et l'accompagnement des équipes concernées. En 2021, selon les remontées quotidiennes, 105 patients et 171 agents ont été testés positivement à la Covid. Plus de 5200 tests RT-PCR ont été réalisés, en partenariat avec le laboratoire de l'hôpital Saint Julien.

	janv.	fév.	mars	avril	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Tests patients	406	395	423	474	397	349	181	333	442	391	343	524
Tests agents	28	11	242	153	10	1	3	50	15	0	20	30

Vaccination du personnel

À compter du 15 septembre 2021, les personnels hospitaliers ont été soumis à l'obligation vaccinale contre la COVID-19.

L'application de cette mesure et la communication par les agents de leurs justificatifs de vaccination auprès du service des ressources humaines a été tardive. À la veille de l'entrée en vigueur de cette obligation, plus de 600 agents n'étaient pas encore en règle.

Grâce à la mobilisation de l'encadrement et du service ressources humaines, les agents ont pu régulariser leur situation sans faire l'objet d'une suspension. Au 15 septembre, 7 agents ont été suspendus.



À compter du mois de septembre, c'est principalement l'équipe opérationnelle d'hygiène et le service de médecine polyvalente qui ont pris le relai auprès des unités dans la prise en charge des patients positifs. Sept clusters ont été dénombrés, principalement lors de la 5^{ème} vague, à la fin de l'année 2021.

La mobilisation et l'engagement de l'ensemble des professionnels ont été remarquables dès le début de la crise. Cette crise s'installe dans le temps mais grâce au professionnalisme des agents, l'établissement a pu maîtriser ces différentes vagues successives.

Une logistique sans faille

L'année 2021 a été fortement marquée par les suites de la crise sanitaire avec le surcroît de commandes de produits et de prestations engendré pour prévenir le développement de la pandémie au sein de l'hôpital et fournir des moyens de protection lors des prises en charge de patients atteints par le coronavirus.

Les prix d'achat et les délais de livraison ont été plus élevés qu'auparavant mais l'hôpital n'a pas été en rupture de stock.

Les principales dépenses et réorganisations :

- Contrôle du pass sanitaire rendu obligatoire par la réglementation. Mise en place de ce contrôle réalisé par une société extérieure à compter du 9 août 2021. Cela a représenté 4183,28 heures pour une dépense de 99 448,43 euros TTC. Achat de matériels pour faciliter ce contrôle : barrières, plots, panneaux notamment pour 16 121,35 euros TTC.
- Concernant l'entretien des locaux, une prestation «spéciale Covid» assurée par l'entreprise titulaire du marché a été ajoutée pour tous les lieux où elle intervient normalement. Désinfection quotidienne de tous les points de contact sensibles, y compris dans les sites où l'entreprise n'intervient pas chaque jour en temps normal. Dépense supplémentaire de 214 743,74 euros TTC.
- Le lavage des tenues a nécessité la mise en place de circuits spécifiques fermés pour les blouses professionnelles, pour les unités de soins de l'intra-hospitalier mais aussi pour les sites extérieurs.
- De nombreux EPI - équipements de protection individuelle - supplémentaires ont été achetés par rapport aux années précédentes pour faire face aux contraintes afin de se protéger de l'infection et ne pas la propager. Par rapport aux consommations habituelles de ces articles, ce sont ainsi 773 083 masques à usage unique, 12 400 surchaussures, 9 900 charlottes, 15 900 surblouses à usage unique, 5 000 tabliers jetables, 1 101 100 gants à usage unique, 1 300 combinaisons TYVEK, 16 900 cuillères jetables, 4 000 assiettes en carton, 780 Ecobox, 3140 rouleaux d'essuie-mains, 2 760 boîtes de récupération d'aiguilles, 120 sur-lunettes, 10 hygiaphones, 114 bidons de désinfectant notamment qui ont été achetés en plus.
- Pour faciliter le suivi des patients, des équipements biomédicaux de base ont été achetés pour permettre d'en doter chaque service : ont été ainsi achetés 55 thermomètres tympaniques et 50 oxymètres.

La santé mentale des Français impactée fortement par les conséquences de la crise sanitaire

En 2020, les professionnels de santé avaient déjà alertés le Gouvernement des effets délétères de la crise sanitaire sur la santé mentale de la population.

En 2021, les effets de la crise ont été également dramatique pour de nombreux jeunes et notamment en cette période que représente l'adolescence, transition critique vers l'âge adulte pouvant favoriser des troubles psychiques importants.



© Adobe Stock - hikrcn



A Rouen, les groupes de paroles pour ados, pour répondre au mal-être des jeunes
www.francebleu.fr - Publié le 20 janvier 2021 par Théophile Pedrola



En questions. Psychiatrie des enfants et adolescents : "Il y a une vraie épidémie au niveau santé mentale"
www.tendanceouest.com - Publié le 22 mars 2021 par Pierre Durand-Gratian



Enquête sur l'état de nos enfants : comment leur construire un avenir
www.marianne.net - Publié le 5 février 2021 par Emmanuel Todd



«C'est un tsunami» : en psychiatrie, l'explosion de nouveaux cas inquiète les médecins
www.lexpress.fr - Publié le lundi 29 mars 2021 par Céline Delbecque



« On peut être inquiets pour nos jeunes actuellement » selon une psychiatre du CHU de Rouen
www.francebleu.fr
Publié le mercredi 20 janvier 2021 par Yves-René Tapon



COVID-19 : Comment aider les ados en détresse ?
www.rfi.fr - Publié le 25 mai 2021

Les urgences pour tentative de suicide ont augmenté selon un psychiatre de l'hôpital du Rouvray
www.francebleu.fr - Publié le 22 mars 2021 par Yves-René Tapon



L'impact de la crise sanitaire se manifeste notamment par le décrochage scolaire des étudiants
www.rcf.fr - Publié le 28 mai 2021

La détresse mentale des jeunes, ne la sous-estimons pas !
www.rcf.fr - Publié le 4 juin 2021



Le mal-être des adolescents
france3-regions.francetvinfo.fr - diffusé en janvier 2021

Le maintien de médiations malgré la crise

Le plan de continuité de l'activité mis en place par l'établissement a permis de maintenir de nombreuses médiations malgré la crise et les confinements. Une organisation qui n'aurait pu voir le jour sans l'investissement sans faille des personnels impliqués pour mener à bien les médiations proposées aux patients accueillis et le soutien de nombreux partenaires.



© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picord

Représentation théâtrale

Le vendredi 18 juin, les patients accueillis par les professionnels du service de réhabilitation psycho-sociale, logements, préparation à la sortie⁽¹⁾ ont présenté des saynètes en présence des soignants accompagnateurs, de l'encadrement du service, de leurs proches et de quelques invités triés sur le volet.

Cette médiation réussie a permis à chaque patient de développer ses capacités de mémorisation, de compréhension et d'attention, la capacité à s'exprimer en public, favoriser la structuration de la pensée...

(1) Présentation du RLPS page 22.



Panorama artistique

© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picord

L'exposition « Panorama Artistique » a eu lieu à la bibliothèque de Sotteville-lès-Rouen du 8 au 25 juin, pour le plus grand bonheur des participants aux ateliers d'art du CHR. Un événement fort, très attendu, qui est né il y a plusieurs années d'un partenariat avec la municipalité. Un titre en adéquation avec la très large palette de techniques et de matériaux utilisés dans les ateliers du Chantier et de Saint Gervais, ateliers encadrés par deux artistes professionnels : Béatrice Burel et Erwan Autret. Une exposition qui, pour de nombreux patients, est l'aboutissement d'une année de pratiques artistiques : dessin, collage, acrylique, aquarelle, pastel... autant de procédés que de personnalités ont été découvertes au travers d'œuvres aussi surprenantes que pleines d'émotions.



Une fête de la musique pas comme les autres

© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picord

L'Unité pour Malades Difficiles (UMD) a invité la fête de la musique dans les murs pour le plus grand plaisir des patients et des professionnels le jeudi 10 juin.

Il s'agissait notamment de développer les interactions sociales entre les patients et des personnes extérieures au service. De stimuler leur curiosité par la découverte de divers univers musicaux et de les inciter à participer à plusieurs ateliers qui mettent en avant différentes ressources et qualités.

Au programme de cet événement, ateliers et concerts avec Tasco et Chamahlow, Vic And The Wankers, Da Vox «Boîte à Rythme Humaine» et Frédéric Reau alias French Kiss.

Une magnifique journée qui n'aurait pas pu être organisée sans le soutien financier et matériel d'Intermarché, de la ville de Sotteville-lès-Rouen et de l'association Regain.



Les Jeux de l'unité pour malades difficiles : Welcome to the USA

Le 23 septembre 2021, se sont déroulés les Jeux de l'UMD. Pour cette 3^{ème} édition, étaient mis à l'honneur les sports américains, fortement représentés dans l'agglomération rouennaise. Les professionnels ont pris contact avec des partenaires sportifs et ont eu le plaisir de travailler avec le fonds de dotation des Dragons, la filiale du Rouen Hockey Elite 76, le Rouen Métropole Basket, le Rouen Baseball 76 et Les Léopards de Rouen pour le football américain. Quatre ateliers sportifs ont pu être proposés aux patients lors de cette journée.

Afin d'optimiser le déroulement de cet évènement et d'en réduire les coûts, un appel à des partenaires publics et privés a été lancé auquel ont répondu positivement la Métropole de Rouen, la mairie de Sotteville-lès-Rouen, l'association Regain, l'Amicale du personnel de l'hôpital du Rouvray (APHR), la Matmut, Ferrero, la boulangerie Obongoo, l'équipementier sportif Joma, Intersport et les Machines gourmandes 76.

Cette journée s'est inscrite dans une volonté soignante commune de poursuivre le travail effectué tout au long de l'année autour des médiations sportives, du sport adapté et du sport santé, et ce, malgré la crise sanitaire et les gestes barrières imposés.

La présence d'intervenants extérieurs a permis d'offrir aux patients la possibilité de reprendre un contact avec la société trop souvent éloignée de cette population. L'ouverture des portes de l'UMD fût aussi un moyen de lutter contre la stigmatisation de la maladie mentale. La pratique du sport adapté par les patients est non seulement un outil majeur dans la préservation de leur autonomie, mais aussi vecteur de soin et de réhabilitation psychosociale.

Une course ludique au sein du parc arboré



© CH Rouvray - Unités Henri Ey et Saint Jean

L'unité d'hospitalisation Saint Jean - unité régionale pour psychoses résistantes - en collaboration avec l'unité d'hospitalisation Henri Ey, a organisé une course d'orientation avec des défis ludiques le 2 juin 2021.

Quatre postes de jeux ont été disposés dans le parc et les serres de l'hôpital. Munis d'un plan de l'établissement, les patients en équipe accompagnés de 2 soignants ont dû s'orienter dans le parc tout en résolvant une énigme et en effectuant des jeux d'adresse.

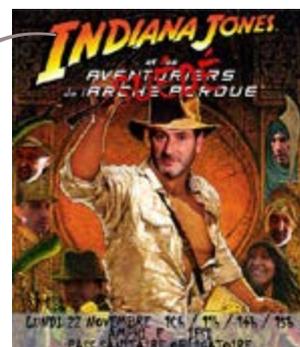
L'objectif principal était de favoriser l'activité physique mais cette médiation a aussi permis de stimuler l'entraide entre les participants via le travail d'équipe sans oublier les fonctions cognitives et la prise de plaisir !

La course d'orientation a été le fruit d'un travail pluridisciplinaire, impliquant éducateur sportif, ergothérapeute, infirmiers, aides-soignants, agents de bio-nettoyage, interne et étudiante infirmière.

Cette médiation a été très enrichissante, tous les retours des patients ont été positifs.

Tournage d'un film suédois à l'hôpital de jour de Mesnil Esnard

L'Hôpital de jour du Mesnil Esnard a réalisé son 2^{ème} film suédois, les patients choisissant de rejouer le film «Indiana Jones, les aventuriers de l'arche perdue» de Spielberg. Après 1 an et demi de travail, le film a pu être projeté en novembre 2021 aux usagers et leurs proches ainsi qu'aux professionnels de l'établissement.



Le projet mis en place a consisté en la réalisation d'un court métrage avec les patients accueillis à l'hôpital de jour, en se basant sur le principe du film suédois. Le « suédage » est un principe démocratisé en 2008 par le réalisateur Michel Gondry dans le film « Soyez sympas, rembobinez ! ». Il consiste à recréer et jouer une ou plusieurs scènes d'un film de manière artisanale, en utilisant des matériaux de récupération, des astuces maison, du bricolage et beaucoup de créativité. L'intérêt de cette médiation est, qu'à travers le fil rouge du film suédois, plusieurs médiations gravitent autour de celui-ci comme l'art plastique, la couture et le théâtre, ce qui permet de favoriser la coopération, les rencontres et l'atteinte d'un objectif commun grâce à une activité thérapeutique inclusive.

Le retour chaleureux des soignants et des patients est une joie et une fierté immense pour tous ceux ayant participé au projet, c'est une très belle façon de récompenser leur travail et leur investissement dans ce nouveau film. Un 3^{ème} film est déjà en préparation et les patients sont impatients de le présenter dans quelques mois.



© CH Rouvray - Jennifer Senais-Picard

Le CHR à l'épreuve de l'attractivité

Mise en ligne des offres d'emploi sur les plateformes de recrutement

Outre leur présence sur le site pôle emploi, les offres d'emploi sont publiées sur le site de la Fédération Hospitalière de France, le site internet du CHR, les réseaux sociaux LinkedIn et Facebook en fonction des cas.

Une démarche auprès du site internet Indeed est également en cours.

**Perte de sens ?
Sentiment d'un hôpital public malade et vieillissant ?
Impression d'une rémunération peu valorisante ?
Secteur d'activité méconnu ?**

De nombreux hôpitaux peinent aujourd'hui à recruter de nouveaux talents. Mais faire venir de nouveaux professionnels, c'est d'abord et surtout les identifier et aller à leur rencontre.

Partant de ce constat, le Centre Hospitalier du Rouvray a décidé d'élaborer une stratégie de communication établie par tous les acteurs impliqués.

L'axe premier : faire savoir que le CHR recrute. Un rapide état des lieux a permis de se rendre compte que l'établissement faisait peu connaître ses besoins en recrutement.

Ainsi, il a été décidé à la fois de démultiplier les actions pour faire connaître les offres d'emploi disponibles et les attraits de l'établissement.



Les demi-journées de l'emploi soignant

Ces demi-journées organisées en septembre avaient pour but de favoriser l'accessibilité, la spontanéité et la convivialité en proposant aux candidats un échange direct. Pour cela, le groupe de travail a décidé d'aller au-devant des professionnels pour répondre à leurs questions, leur permettre de rencontrer des professionnels de terrain et déposer leur cv.

Au cours des échanges, les recruteurs ont présenté l'établissement, son offre de soins et ses attraits. Une manière également d'améliorer le regard porté sur la santé mentale.

Au total, pas moins de 560 candidatures, tout profil confondu, ont été réceptionnées suite à cet événement sur une durée de 2 mois. Trente professionnels ont finalement rejoint l'établissement sur cette période, dont 87% sont des professionnels de santé. D'autres recrutements sont en cours.

Afin de faire connaître l'événement, communiquer sur les différents médias a été nécessaire. Une vidéo a été créée et diffusée sur les réseaux sociaux, de nombreux posts ont été publiés pour rappeler l'événement aux internautes et pour échanger directement avec eux. Une dizaine de groupes sur les réseaux sociaux a été contactée tout comme les villes de Sotteville-lès-Rouen, de Rouen et de Saint-Étienne du Rouvray, la Métropole et la Région.

L'établissement a reçu des journalistes et équipes de tournage pour diffuser l'information via des articles en ligne, des reportages télévisés et radio. Il a été demandé aux professionnels du CHR de participer à cette diffusion en tant que premiers ambassadeurs.



Vidéo diffusée à l'occasion des demi-journées de l'emploi soignant dont certaines publications ont été vues plus de 4 400 fois.

Elle est accessible sur la chaîne Youtube du Centre Hospitalier du Rouvray et son site internet, rubrique professionnels - Venir travailler au CHR.

Réalisation de banderoles «retrouvez toutes nos offres d'emploi»

Afin de faire connaître nos besoins en recrutement, l'établissement a réalisé 4 banderoles qui ont pris place sur le portail à l'entrée de l'hôpital.

Adam, infirmier de 29 ans, s'est spécialisé dans l'accompagnement des personnes âgées. Il se déplace sur tout le territoire de la Métropole pour favoriser l'évaluation de la prise en charge des patients sur leur lieu de vie.
Candiditez par mail à : recrutement@ch-lerouvray.fr
Toutes nos offres d'emploi
ch-lerouvray.fr

Véronique, infirmière depuis 35 ans, travaille du lundi au vendredi au centre médico-psychologique d'Yvetot, à 10km de chez elle. Elle gagne 2925€ net par mois.
Candiditez par mail à : recrutement@ch-lerouvray.fr
Toutes nos offres d'emploi
ch-lerouvray.fr

Sophie, infirmière de 33 ans, travaille dans l'unité d'hospitalisation spécialisée en addictologie. Maman célibataire, elle fait garder son jeune fils à la crèche de l'hôpital pour 140 euros par mois tout compris.
Candiditez par mail à : recrutement@ch-lerouvray.fr
Toutes nos offres d'emploi
ch-lerouvray.fr

Chloé, infirmière depuis 2020, travaille à l'Astrolabe, l'unité d'hospitalisation de recours pour adolescents. Avec le médecin pédopsychiatre, elle conduit des entretiens et met en place des médiations thérapeutiques. Elle gagne 2220€ net par mois.
Candiditez par mail à : recrutement@ch-lerouvray.fr
Toutes nos offres d'emploi
ch-lerouvray.fr

Banderoles affichées à l'entrée du site principal du Centre Hospitalier du Rouvray.

Les demi-journées de l'emploi dans les médias

Roll-up mis à jour à l'occasion des demi-journées de l'emploi



Établissement public de santé mentale
Référence dans le domaine de la lutte contre les maladies mentales
Métropole Rouen Normandie, Elbeuf, Pays de Caux, Pays de Bray




www.ch-lerouvray.fr

- Offre de soins diversifiée couvrant tous les champs de la santé mentale
- Centres de ressources et de formation
- Référence en matière d'enseignement et de recherche
- Prévention, urgences, diagnostic, soins, réadaptation et réinsertion sociale
- Enfants, adolescents, adultes, personnes âgées
- Consultations, équipes mobiles, accueil à temps partiel, hospitalisation de jour, hospitalisation temps plein

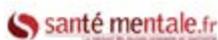
02 32 95 12 34

CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY
4, rue Paul Éluard - BP 45
76301 Sotteville-Lès-Rouen




RÉFÉRENCE DANS LE DOMAINE DE LA LUTTE CONTRE LES MALADIES MENTALES
MÉTROPOLIS ROUEN NORMANDIE, ELBEUF, PAYS DE CAUX, PAYS DE BRAY

www.ch-lerouvray.fr



Les demi-journées de l'emploi du CH du Rouvray

www.santementale.fr - diffusé le 3 septembre 2021



Près de Rouen, une centaine de postes à pourvoir au Centre Hospitalier du Rouvray

france3-regions.francetvinfo.fr - diffusé le 6 septembre 2021 par Amandine Pointel



Grande opération de recrutement au centre hospitalier du Rouvray, près de Rouen

www.francebleu.fr - diffusé le 13 septembre 2021 par Coralie Moreau



En manque de soignants, le centre hospitalier du Rouvray lance une campagne de recrutement près de Rouen

www.paris-normandie.fr - diffusé le 14 septembre 2021



Le Centre hospitalier psychiatrique du Rouvray recrute

www.tendanceouest.com - diffusé le 15 septembre 2021 par Pierre Durand-Gratian

Opération recrutement auprès des étudiants en soins infirmiers

Afin de présenter le Centre Hospitalier du Rouvray aux futurs infirmiers diplômés, une délégation de professionnels composée d'infirmiers, cadres de santé, cadres supérieurs de santé, directrice des soins et représentants de la direction des ressources humaines s'est déplacée dans les Instituts de formation en soins infirmiers du Rouvray et de la Croix Rouge en septembre et en octobre.

Ces rencontres ont permis de présenter aux étudiants l'établissement, son offre de soins et ses points forts concourant à l'amélioration des conditions de travail des agents. Le dialogue a favorisé la démystification de l'exercice professionnel en psychiatrie et a favorisé les échanges spontanés afin de répondre aux questions que les étudiants se posent.

L'allocation d'étude disponible au sein de l'hôpital a également été présentée. C'est une solution pour ces étudiants de financer leurs études et pour l'établissement, l'opportunité d'attirer des candidatures et de profiter du temps de ce contrat pour leur donner envie de poursuivre leur carrière au sein du Centre Hospitalier du Rouvray. D'autres rencontres seront organisées dans les IFSI de la région au cours de l'année 2022.

Simplification du processus de recrutement

Dans le cadre de la simplification du processus de recrutement, une adresse de recrutement unique a été mise en place : recrutement@ch-lerouvray.fr Cette démarche temporaire permet de faciliter les échanges avec les candidats dans l'attente de la mise en place d'un processus RH plus optimisé via l'utilisation d'un logiciel dédié au recrutement.

Actualisation de la rubrique «professionnels» du site internet de l'établissement

Le contenu des pages internet dédiées au recrutement a été retravaillé : de nombreuses fiches de poste ont été simplifiées et ajoutées aux offres d'emploi et les attraits de l'établissement recensés pour apparaître à la fois sous la forme d'une vidéo et de textes.

Et demain...

D'autres actions ont été planifiées en 2022 afin de mieux faire connaître la richesse des activités de l'établissement tout en répondant au mieux aux attentes des futurs professionnels et des soignants déjà en poste.



Rejoignez-nous...

...et bénéficiez des allocations d'études.



Document d'information remis aux étudiants en soins infirmiers afin de leur faire bénéficier des allocations d'études disponibles au Centre Hospitalier du Rouvray.

Venir travailler au CHR

<https://urlz.fr/gfEJ>



Offres d'emploi

<https://urlz.fr/bjlu>



«Club ado» de l'unité réalisé en 2021 permettant aux adolescents de se détendre, de jouer... Décoration financée par la Fondation des hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France.



© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picord

L'Astrolabe, l'unité de recours pour les adolescents en souffrance psychique

Le 6 décembre 2019, le Ministère des Solidarités et de la Santé approuvait le projet porté par le pôle enfants et adolescents de l'établissement portant la création d'une unité d'hospitalisation temps plein pour les adolescents. Cette unité d'hospitalisation de recours hémi-régional de psychiatrie a ouvert ses portes le 26 avril 2021 afin d'accueillir 10 adolescents de 13 à 18 ans.

Génèse du projet

L'Agence Régionale de Santé Normandie a répondu favorablement au projet proposé par le Centre Hospitalier du Rouvray en réponse à l'appel à projet relatif à la structuration du parcours de soins en santé mentale et en soins psychiatriques des enfants et adolescents.

Organisation des soins

L'unité nommée «L'Astrolabe» propose des séjours programmés d'une durée de 15 jours à 3 mois d'hospitalisation. L'unité se situe en 2^{ème} ligne, s'articulant avec les unités de 1^{ère} ligne - CHU Rouen ; CH de Dieppe ; Nouvel Hôpital de Navarre ; CHI des Feugrais - qui proposent des séjours courts de 15 jours environ pour les traitements de crise, l'accueil post-urgence et l'évaluation pluri-professionnelle et pluri-partenaire de la situation avant orientation.

Sept patients ont été accueillis à l'ouverture de l'unité le 26 avril 2021. Au bout d'un mois, L'Astrolabe ne disposait déjà plus de lits disponibles.

Un examen minutieux des demandes permet de cibler les admissions pour des situations complexes, des troubles émergents et des risques suicidaires.

L'accueil des adolescents peut se dérouler selon 2 schémas :

➤ Hospitalisation programmée avec une préadmission.

Elle a lieu au cours d'une consultation médicale. L'adolescent et ses responsables légaux sont accueillis par un médecin et un soignant. À la fin de cet entretien sont exposées les modalités d'hospitalisation (restrictions, horaires, médiations). Enfin, une visite de la structure est proposée par le cadre de santé.

➤ Lors d'un transfert d'une unité de soin en admission directe.

Un échange entre les praticiens hospitaliers de L'Astrolabe et ceux de l'unité d'origine - CHU liaison, services adultes du CH du Rouvray - permet de vérifier les indications d'orientation et planifier une arrivée. Un livret d'accueil est alors transmis à l'adolescent afin qu'il puisse avoir des informations sur son affectation à venir. Deux soignants de l'unité peuvent être détachés en appui pour accompagner le jeune patient dans la prise de connaissance des modalités de son hospitalisation.

Après son admission, le caractère contenant de l'unité suffit souvent à apaiser les troubles du comportement et les débordements violents. Le temps y est ritualisé et rythmé par des médiations fixes, ou variables, collectives ou individualisées au regard de la situation clinique de l'adolescent pris en charge.

Tous les adolescents conservent un lien avec le milieu extérieur et dès que possible, leur sortie d'hospitalisation est envisagée par palier : congé en famille, journée en lieu de vie ou en ITEP⁽¹⁾ par exemple.

Cependant, le manque de réponses rapides ou de places en aval de l'hospitalisation peuvent générer une source d'insatisfaction et parfois d'incompréhension envers les partenaires sociaux ou médico-sociaux en provoquant une accumulation des demandes de pré-admission et/ou en prolongeant des hospitalisations qui en deviennent délétères.

Coordination avec les partenaires de soins

En septembre 2021, l'unité a pu mettre en place la commission d'admission des hospitalisations pour adolescents -CAHA- afin d'harmoniser, d'organiser et de réguler les listes des pré-admissions pour les différentes unités d'hospitalisation.

Cette instance inter-établissements est désormais mensuelle afin de faire face aux demandes.

Perspectives d'avenir

L'équipe médicale et soignante travaille déjà à l'amélioration de ses pratiques via la stabilisation du projet de soin de l'unité en évaluant l'existant et en innovant autour des actions de pérennisation de l'état de santé des adolescents lors de leur sortie.

En parallèle, en raison de la jeunesse de l'unité, le travail de réseau est à développer notamment avec les structures sociales et médico-sociales afin de favoriser un meilleur parcours de soins des adolescents.

Enfin, le développement, le déploiement et la coordination d'actions d'éducation à la santé sont envisagés dans la perspective d'une prise en charge coordonnée avec les partenaires des établissements sociaux et médico-sociaux.

(1) ITEP : Instituts thérapeutiques éducatifs et pédagogiques

Espace snoezelen financé à hauteur de 30 000 euros par la Fondation de France



50 jours

C'est la durée moyenne de séjour à L'Astrolabe

45%

des adolescents hospitalisés proviennent du domicile, 45% d'un foyer collectif héli-régional et 10% de structures d'accueil familial



© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picord

Une partie de l'équipe du 3114 coordonnée par Marie-Noëlle Leplomb, psychologue.

3114 : mise en place du numéro national de prévention du suicide

Depuis plusieurs années, la prévention du mal être et du suicide constituent une priorité en Normandie. Elles font l'objet de travaux régionaux associant l'ensemble des partenaires institutionnels et des acteurs, notamment en matière de sensibilisation et de formation, qui constituent l'un des volets de la stratégie régionale de lutte contre le suicide développée par l'Agence régionale de santé Normandie.

Dans le cadre de cette démarche, le numéro national de prévention du suicide est entré en fonction le vendredi 1^{er} octobre 2021. Il apporte une réponse essentielle aux personnes en souffrance à l'accès et au maintien du lien avec le système de soins.

Le numéro 3114 est opérationnel 24h/24 et 7j/7, partout en France : l'appel est pris en charge et automatiquement dirigé vers le centre répondant 3114

disponible le plus proche. C'est un numéro confidentiel et gratuit.

Ce dispositif repose actuellement sur 10 centres répondants répartis en région dont un en Normandie, porté par le Centre Hospitalier du Rouvray. Le dispositif du 3114 normand s'étend donc sur 5 départements.

Les appels sont gérés par des répondants professionnels, infirmiers de formation, supervisés par un médecin psychiatre et un psychologue, spécialisés dans la prise en charge de la souffrance psychique et à la prévention du suicide.

Les répondants sont en capacité :

- d'évaluer le niveau de souffrance,
- d'écouter, de soutenir et d'aider à résoudre la crise suicidaire ;

- d'orienter vers les acteurs du territoire pour une prise en charge adaptée aux situations ;
- de s'assurer que la personne n'est pas en situation de danger et, si tel est le cas, de mettre en place les mesures pour la protéger ;
- d'informer.

Ce service est proposé à toutes les personnes en souffrance, à un entourage inquiet pour un proche ou une personne en détresse, aux personnes endeuillées par suicide et aux professionnels (éducation nationale, associations,...).



Le Centre Hospitalier du Rouvray a informé la population normande de son intégration dans le dispositif tout début 2022 lors de la journée de prévention du suicide.

Consulter la vidéo et l'article de Paris-Normandie : <https://urlz.fr/hZwK>

Souffrance
Prévention
du suicide

C'EST LE MOMENT D'APPELER

3114

Écoute professionnelle
et confidentielle
24h/24 · 7j/7 · Appel gratuit

MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ

Numéro national de prévention du suicide - www.3114.fr

f @ in

3114

LE NUMÉRO NATIONAL
DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Souffrance
Prévention
du suicide

C'EST LE MOMENT D'APPELER

3114

Le Centre Hospitalier du Rouvray dispose d'outils communs avec l'ensemble des autres établissements ayant intégrés le dispositif (affiches, flyers et cartes ressources).

Des questions ? rendez-vous sur le site internet 3114.fr

Projet d'ouverture de la maison des femmes



En mars 2021, le Centre Hospitalier du Rouvray a été sollicité par le Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf-Louviers-Val de Reuil dans le cadre du projet d'ouverture de la Maison des femmes. Cette structure, première en Normandie, a pour ambition de proposer un parcours coordonné de soins aux femmes victimes de violences, victimes de mutilations sexuelles et aux femmes en situation de vulnérabilité ou de précarité. Ce projet s'inscrit dans le développement des missions de l'Équipe mobile hospitalière d'aide aux victimes de violences conjugales (d'E.M.H.A.Vi.) et de l'équipe de liaison protection de l'enfance du CHI (ELPE) dont l'activité est basée aux urgences du CHI des Feugrais.

Mise en place du projet

L'année 2021 a été consacrée à l'élaboration du projet : état des lieux, objectifs, fonctionnement, moyens humains et matériels nécessaires, partenaires du projet et calendrier de déploiement.

La présentation du projet de création de la première Maison des femmes en Normandie, a été annoncé le 15 décembre par Hervé MORIN, Président de la Région Normandie, Thomas DEROCHÉ, Directeur général de l'Agence Régionale de Santé de Normandie et Didier POILLERAT, Directeur du Centre Hospitalier Intercommunal Elbeuf Louviers Val de Reuil, en présence de représentants du Centre Hospitalier du Rouvray.

Objectifs de la Maison des femmes

La Maison des femmes présentera un caractère innovant dans son approche en proposant des aides à la fois psychologique, médicale, sociale et juridique ; ses acteurs proposant à toutes les femmes un parcours d'aides adaptées :

- Mieux prévenir les violences ;
- Protéger davantage les victimes et leurs enfants ;
- Simplifier les démarches des femmes dans leurs reconstructions ;
- Favoriser l'émancipation des femmes.

Organisation du dispositif

Dans l'attente de la construction d'une unité dédiée à ce projet, les femmes victimes pourront bénéficier de l'aide des équipes qui seront opérationnelles

dès mars 2022 dans une unité de transition, structure partagée entre la Maison des Femmes et le Centre médico-psychologique des Feugrais du Centre Hospitalier du Rouvray.

Ce nouveau service regroupera 4 unités qui travailleront main dans la main au sein de la Maison des femmes :

- l'équipe mobile hospitalière d'aide aux victimes de violences du CHI (EMHAVI) ;
- l'équipe de liaison protection de l'enfance du CHI (ELPE) ;
- un centre de planification géré par le service gynécologie & maternité du CHI ;
- une unité médico-psychologique du Centre Hospitalier du Rouvray.

Partenaires du projet

La création de la Maison des femmes par le CHI d'Elbeuf-Louviers-Val de Reuil et le Centre Hospitalier du Rouvray, est soutenue par de nombreux partenaires : État, ARS de Normandie, Région Normandie, Départements de l'Eure de la Seine-Maritime, Métropole Rouen Normandie, Communauté d'Agglomération Seine-Eure, Ministères de l'Intérieur et de la Justice.



Équipe de la Maison des femmes. De gauche à droite : Dr Marie Quicray (gynécologue) ; Dr Anne Lefebvre (chirurgien gynécologue) ; Dr Benoit Brousse (responsable du service de soins et prévention hospitaliers) ; Agathe Guitard (psychologue) ; Dr Catherine Vittecoq (pédiatre) ; Dr Marie-Sophie Raboulin (pédiatre) ; Sylvie Poupon (assistante sociale) ; Dr Sophie Thureau (médecin légiste) et Dr Myriam Larson (pédopsychiatre). Il manque, le Dr Jean-Michel Pasquier (psychiatre).

Le réseau Violences intra-familiales (VIF)



Le Centre Hospitalier du Rouvray est impliqué au sein du réseau VIF «Grand Rouen», territoire des 2 unités territoriales d'actions sociales Rouen et Boucles de Seine.

Il prend une part active au sein des comités locaux visant à mener des actions en faveur des femmes victimes de violences.



La Maison des femmes rejoint le collectif Re#Start

« Re#start, pour renaissance, car derrière les soins et l'écoute que nous prodiguons, notre objectif final est bien de permettre à nos patientes de prendre un nouveau départ. Il était essentiel que le nom du collectif exprime ce bénéfice », explique la Dr Ghada Hatem, fondatrice de La Maison des femmes de Saint-Denis.

Re#Start regroupe les structures qui soignent et accompagnent les femmes en difficulté ou victimes de violences. La création de Re#Start a trois

principaux objectifs :

- Mutualiser les compétences et les connaissances en partageant les bonnes pratiques ;
- Partager les données pour entreprendre des études d'impact ;
- Élaborer des propositions concrètes et mener des actions de plaidoyer vers les pouvoirs publics.

Réhabilitation psychosociale : un pass pour la sortie d'hospitalisation

Le Centre support «Normandie Réhab», l'expérience en réhabilitation psychosociale au service des établissements de santé



Cartographie de l'offre de
réhabilitation psychosociale sur
le territoire normand

Créé en juin 2021, le centre support nommé «Normandie Réhab» a pour missions de diffuser les connaissances et les outils en réhabilitation psychosociale, fournir un appui à la structuration des offres de proximité et faire avancer la recherche dans ce domaine.

A son origine...

Conformément à l'instruction n°DGOS/R4/2019/10 du 16 janvier 2019 relative au développement des soins de réhabilitation psychosociale sur les territoires, l'Agence Régionale de Santé de Normandie a lancé un appel à candidature, portant sur l'identification d'un centre support disposant d'une expérience solide et reconnue en soins de réhabilitation psychosociale en Normandie au sein des établissements de santé autorisés en psychiatrie.

En réponse à cet appel à projet, le Centre Hospitalier du Rouvray et le CHU de Caen ont déposé en commun un dossier pour devenir centre support régional en soins de réhabilitation psychosociale.

L'ARS a retenu cette candidature conjointe sous la dénomination «Normandie Réhab».

Axes de travail de Normandie réhab et missions

Les actions du centre support Normandie Réhab s'articulent autour de 3 grands axes :

- Une mission de formation, d'information et de soutien au développement des structures de réhabilitation.
- Une mission de recherche, par l'élaboration de programmes de recherche clinique.
- Une mission de réseau qui est au cœur du dispositif en s'inscrivant dans un souci de complémentarité avec les dispositifs existants.

Dans cette optique, le centre support :

- diffuse les connaissances et les outils en réhabilitation psychosociale via l'organisation de journées, de congrès et de formations ;
- fournit un appui à la structuration des offres de proximité en apportant une aide à l'ingénierie de projet et la formation des professionnels notamment ;
- soutient le fonctionnement des offres de proximité via une animation territoriale ;
- et fait avancer la recherche et l'évaluation dans son domaine.

Organisation du centre support

Sous la responsabilité de deux professeurs, Olivier Guillin et Perrine Brazo, l'équipe du centre support Normandie Réhab est pluriprofessionnelle.

Elle est composée d'une coordonnatrice régionale, Peggy Piquenot, accompagnée d'une secrétaire, de neuropsychologues et de deux infirmières formées aux pratiques de la réhabilitation.

Offre de formation et actions de sensibilisation

La fin de l'année 2021 a été consacrée à l'élaboration de l'offre de formation et des actions de sensibilisation qui seront disponibles courant 2022.

Les formations spécialisées proposées par le centre support pourront par ailleurs s'accompagner d'une possibilité d'appui à la mise en place d'outils et d'ateliers.

Qu'est-ce que la réhabilitation psychosociale ?

L'expression «réhabilitation psychosociale» renvoie à un ensemble d'interventions dont l'objet est d'aider les personnes atteintes de troubles psychiques à se rétablir, c'est-à-dire à obtenir un niveau de vie et d'adaptation satisfaisant par rapport à leurs attentes. La réhabilitation repose sur l'idée que toute personne est capable d'évoluer vers un projet de vie choisi. Elle concerne différents champs de la personne : clinique (symptômes, traitements), fonctionnel (capacités cognitives, relationnelles, autonomie) et social (logement, gestion du budget, retour à l'emploi). ⁽¹⁾

La réhabilitation psychosociale va supposer de développer, aux côtés des thérapies classiques, d'autres types d'interventions de soins et d'assistance centrées sur la personne, mais également sur son environnement dans un souci d'agir sur les processus d'adaptation des malades au milieu social. Elle s'appuie sur les facultés préservées de la personne que l'on visera à optimiser et doit permettre à la personne de rester acteur de son parcours de soins et de vie.

(1) Définition du centre ressources en réhabilitation psychosociale et remédiation cognitive



Retrouvez l'ensemble des publications
sur le site internet du centre support Normandie Réhab :



www.normandie-rehab.fr

Le service de réhabilitation psychosociale, logements renforcés et préparation à la sortie

Partant du constat d'hospitalisations prolongées de patients, plusieurs unités ont été rassemblées en un service de réhabilitation psycho-sociale et préparation à la sortie (RLPS).

Les 6 unités qui composent la filière dispensent depuis janvier 2021 des soins spécifiques et structurés de réadaptation visant à préparer le patient à sa sortie d'hospitalisation de façon durable et de qualité. Le RLPS élabore son premier bilan annuel.

Les composantes du RLPS :

	Capacités mobilisables pour des apprentissages vers une vie inclusive	Handicap psychique nécessitant une forte compensation
Préparation à la sortie	<p>Unité «La réadapt'» Unité de réadaptation et de préparation à la sortie : Evaluation multidimensionnelle, remédiations cognitives, thérapies cognitivo-comportementales centrées sur certains symptômes, renforcement des différentes habiletés sociales et compétences d'autonomie à la vie quotidienne.</p>	<p>Unité «Éducation thérapeutique du patient» Équipe mobile territoriale d'éducation thérapeutique du patient et prévention de la rechute.</p> <p>Unité «Le village» Un hôpital de jour dédié au maintien des acquis pour des usagers en attente d'une place au sein d'un établissement social ou médico-social (ESMS) ou en complément des soins de réhabilitation.</p>
Adaptation après la sortie	<p>Unité «Le Relais» Équipe mobile intervenant dans des logements associatifs renforcés : logements de transition intra-muros (site principal du Centre Hospitalier du Rouvray) dédiés à l'évaluation.</p>	<p>Unité «Les alternatives» - Logements renforcés Équipes mobiles intervenant dans des logements associatifs renforcés : Logements individuels et collectifs.</p> <p>Unité «Les alternatives» - Accueil familial Équipe mobile intervenant dans des familles d'accueil.</p> <p>l'équipe mobile handicap Une équipe mobile handicap pour affiner les orientations vers les ESMS les plus adaptés ; aider à l'adaptation des usagers en ESMS; soutenir les équipes des ESMS et prévenir les hospitalisations.</p>

Professionnels de l'équipe mobile handicap lancée en 2021



Les unités composant le RLPS dispensent des soins spécifiques et structurés. Elles visent à couvrir l'ensemble des besoins en matière de préparation et d'adaptation à la sortie pour différents profils de patients entre 18 et 60 ans hospitalisés à temps plein au Centre Hospitalier du Rouvray.

Les missions du service répondent à un des chantiers du projet d'établissement qui consiste à préparer le patient à sa sortie, favoriser son adaptation après la sortie en offrant des soins de réhabilitation psycho-sociale de façon précoce durant l'hospitalisation, en assurant le relais vers les structures extérieures et en prévenant les ruptures de parcours.

L'unité « La réadapt' » est actuellement le centre de 1^{ère} ligne pour la réhabilitation psychosociale des patients du pôle Rouen Seine Caux Bray. Demain, l'unité travaillera en lien étroit avec les 4 équipes des centres de réhabilitation de proximité qui se déploieront dans les 2 années à venir sur les territoires de Saint-Étienne du Rouvray, Elbeuf, Pavilly, Canteleu et Neufchâtel-en-Bray.



Prise en compte précoce de l'envie de (ré) insertion professionnelle des usagers

Le volet «insertion professionnelle» mis en place en septembre 2021 a permis un suivi de 16 patients. Tous les patients ont bénéficié :

- d'entretiens de construction de projet et d'un travail sur l'estime de soi ;
- d'une recherche de lieux de stage d'immersion, de missions de bénévolat valorisant et favorisant la réussite ;
- de liens établis avec Pôle Emploi pour les conventions et avec les dispositifs emploi et/ou formation accompagnés : Pré de la Bataille, La Brèche, L'ADAPT, ERP de Oissel.

Après quelques mois d'ouverture, 1 patient désinséré depuis 3 ans, en repli à domicile, a signé un CDI, 1 patient a intégré un emploi en alternance, 12 patients sont en stage, en formation professionnelle qualifiante, ou sur des actions de bénévolat.

Outre ce bilan très positif, la prise en compte précoce des désirs du patient, quel que soit la problématique rencontrée, est un moteur puissant d'acceptation des soins proposés.

La réadapt'

- 217 patients accompagnés depuis l'ouverture
- 115 suivis en cours fin 2021
- 1870 actes réalisés

Éducation thérapeutique du patient

- 65 patients accompagnés en 2021
- Programme d'ETP borderline «Trouve ton équilibre», ayant débuté en janvier
18 patients inclus / 479 séances collectives
- Programme d'ETP schizophrénie : «ma maladie, mon traitement»
46 patients inclus / 578 séances collectives

Hôpital de jour Le Village

- 48 patients accompagnés / Plus de 75% des objectifs fixés à l'entrée sont atteints

Les alternatives - logements renforcés

- 36 places en appartements associatifs collectifs ayant accueilli 5 patients faisant suite à une hospitalisation longue durée et 7 sorties organisées en 2021
- 34 patients suivis en appartements associatifs individuels, 4 entrées et 10 sorties en 2021

Les alternatives - accueil familial

- 10 patients sortis d'hospitalisation longue durée

Le relais

- 7 nouvelles entrées et 5 sorties en 2021

l'équipe mobile handicap

- 23 patients en situation complexe suivis par l'EMH
- 19 situations de patients ayant nécessité une ou plusieurs interventions en ESMS en lien avec des difficultés de prise en charge
- 53 situations de patients traitées à la demande des unités du Centre Hospitalier du Rouvray

Développement du soutien apporté aux personnes précarisées

«Housing First» à Rouen

Les personnes sans abri vivent en moyenne 30 ans de moins que la population générale et un tiers des personnes vivant à la rue souffrent de problèmes psychiques sévères.

Face à ce phénomène n'épargnant pas la métropole rouennaise, le 23 septembre 2021 après seulement quelques mois de travail partenarial, le Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale (GCSMS) "Un chez-soi d'abord", dispositif d'appartement de coordination thérapeutique de Rouen Métropole a vu le jour.

Ce dispositif, existant à l'échelon national, réuni pour le territoire Rouen-Elbeuf les associations La Clé, La Boussole, La Passerelle, Emergence-s et le Centre Hospitalier du Rouvray, via l'Unité mobile action psychiatrique personnes précarisées (UMAPP) et le service médico-psychologique régional (SMPR). Il est au service des personnes porteuses de pathologies mentales sévères, en situation de précarité et d'itinérance absolue.

L'enjeu pour le GCSMS est de mettre en œuvre dans les 2 ans une centaine d'accès directs à un logement stable, sans passage par un centre d'hébergement temporaire. Une fois logés, les bénéficiaires sont accompagnés par une équipe médico-sociale et locative pluridisciplinaire. Cet accompagnement s'appuie sur les notions guidant le rétablissement en santé mentale, la réduction des risques et dommages liés aux conduites addictives et il donne une place centrale aux choix de la personne.

Cette démarche fait appel à de nombreux outils et concepts qui ont fait leurs preuves auprès des personnes fragiles : rencontre au moins une fois par semaine, visite à domicile, aller-vers, permanence téléphonique 24/24-7j/7,...

L'impact positif en santé publique et économie de la santé est également reconnu.

Flyers distribués aux bénéficiaires actuels ou en devenir, financeurs et partenaires

Chiffre clés de l'expérimentation

- 79% des personnes souffrent d'addiction et 50% d'une pathologie somatique chronique
- 80% des personnes toujours logées 2 ans après
- 100% de pathologies sévères dont 70% de schizophrénies et 30% de bipolarité

Age moyen des personnes accompagnées : 38 ans

Durée de séjour en hospitalisation divisée par 2

2/3 d'hommes ayant vécu en moyenne 8,5 ans sans chez-soi et 4,5 ans à la rue

Financements

- 50% ONDAM sur les actions rétablissement
- 50% BOP 177 sur les activités d'PHL

Coût à la place : 14 000 € contre 30 000 € de coût induit de dépenses publiques par la personne avant son entrée dans le dispositif.

Bien vivre avec sa maladie

Les équipes d'orientation

- > Unité Mobile Action Psychiatrie Précarité (UMAPP)
Tél. 02 35 98 00 71 - umapp@ch-lerouvray.fr
- > L'Equipe mobile Le Lien Emergences
Tél. 02 35 15 98 01 - LeLien@emergence-s.fr
- > Equipes CSAPA/CAARUD
Association La Boussole
Tél. 02 35 89 91 84 - csapa@laboussole.asso.fr
- > Equipes CSAPA/CAARUD
Association La Passerelle
Tél. 02 35 78 00 50 - secretariat@lapasserelle76.fr
- > SMPR Service Médico-Psychologique Régional
Tél. 02.35.73.50.02
secretariat.smprrouen@ch-lerouvray.fr
- > Les PASS de la métropole
PASS CHU Rouen
Tél. 02 32 88 02 89 - passrouen@chu-rouen.fr
- PASS CHI d'Elbeuf
Tél. 02 32 96 27 75 - pass.elbeuf@chi-elbeuf-louviers.fr



contact@ucsrouen.fr commission@ucsrouen.fr

02 79 51 99 99





Le dispositif



GCSMS Rouen Métropole

#respoir #réductiondesrisquesetdesdommages #forces #rèves #choix #pouvoirdegrir #logement #rétablissement



Développement des activités de l'UMAPP

L'UMAPP développe la prévention et l'accès aux soins, l'orientation et les soins pour les usagers les plus précaires en intervenant au plus près de leurs lieux de passage. Pour cela, l'unité multiplie les partenariats dans le but d'améliorer le parcours de soins de ces populations fragiles et soutenir par ailleurs les équipes socio-éducatives qui les accompagnent. Après la validation du projet territorial de santé mentale (PTSM) Rouen-Elbeuf, les missions de l'UMAPP se sont élargies.

Nouvelles activités avec la PASS d'Elbeuf

Une nouvelle permanence a été mise en place sur le territoire d'Elbeuf. En juin 2021, des contacts ont été établis avec la coordinatrice des PASS de Normandie afin d'optimiser les actions de l'UMAPP et de la PASS d'Elbeuf. En septembre 2021, grâce à l'arrivée d'une infirmière venue renforcer l'équipe de l'UMAPP, un diagnostic des besoins et des attentes sur l'accès aux soins psychiatriques a pu être établi. Dès novembre, une permanence hebdomadaire a ainsi débuté tous les mardis à la PASS d'Elbeuf.

Une infirmière rencontre les personnes nécessitant un accompagnement psychiatrique, à la demande, dans les locaux de la PASS ou dans le lieu de vie des personnes (rue, foyer,...).

L'équipe de l'UMAPP développe en parallèle un réseau avec le tissu associatif d'Elbeuf accompagnant les



© Freepik - Sans abri photo

personnes précaires. Des échanges et rencontres avec les partenaires se mettent en place progressivement : La passerelle, Le lien, ASALE de l'ONM, ADOMA,

En complément, des maraudes et de «l'aller vers» avec les partenaires ont été réalisés sur le territoire d'Elbeuf.

Nouveau partenariat avec La Case Départ

Une nouvelle permanence a également été établie 2 fois par mois en partenariat avec l'association «La Case Départ», lieu d'accueil de jour à bas seuil pour les personnes précaires. Ce lieu propose notamment des ateliers artistiques et de menuiserie, des douches, une laverie et un accès à des postes informatiques. Il propose des services d'écoute sociale, de référencement vers d'autres acteurs et d'accompagnement à la recherche d'emploi et propose aussi la construction de Tiny house pour les personnes en situation de rue. Chaque personne, sortie des circuits de soins habituels, bénéficie ainsi d'un accès aux soins psychiatriques.

Participation au dispositif «Un chez soi d'abord»

Suite à la création du Groupement de coordination social et médicosocial (GCSMS), l'UMAPP est devenue l'une des 6 équipes d'orientation de la métropole rouennaise du dispositif «Un chez-soi d'abord». L'équipe de l'UMAPP peut ainsi accompagner à la constitution d'un dossier d'admission et s'assurer que les critères d'inclusion sont bien respectés.

Des avancées en matière de droits des patients

À la suite des recommandations du Contrôleur Général des Lieux de Privation de Liberté en lien avec une information parcellaire délivrée au patient, un comité «droits des patients» s'est constitué dès janvier 2020. Ses actions se sont poursuivies durant toute l'année 2021.

les informations à transmettre aux patients au moment d'une entrée en hospitalisation, le comité « droits des patients » a travaillé sur la réalisation de deux kits d'admission.

Un kit est remis lors de l'entretien d'accueil dans l'unité d'hospitalisation.

> UN KIT D'ADMISSION POUR LES PATIENTS ADMIS EN SOINS LIBRES (SL)

Des documents permettant d'améliorer le parcours des patients

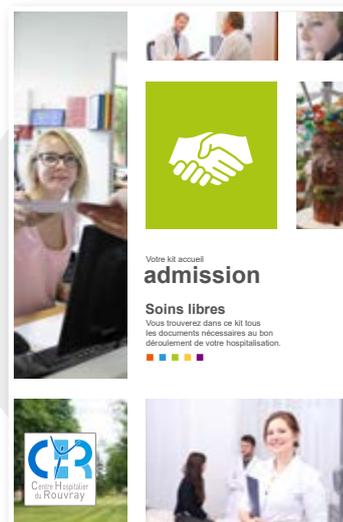
Dans le prolongement d'une évaluation des pratiques professionnelles sur la notification des droits et voies de recours des patients admis en soins sans consentement, de nouveaux outils à destination du personnel soignant ont été mis en place.

Ainsi, pour faciliter et mieux appréhender la prise en charge des patients en SDD⁽¹⁾ ou SDRE⁽²⁾, une chronologie des documents administratifs et des notifications aux patients a été créée. Cet outil s'est accompagné d'une brochure détaillant le fonctionnement et l'intervention des collègues d'experts dans le parcours du patient.

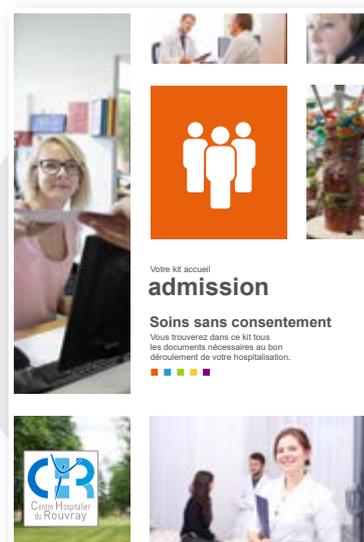
Afin que tous les professionnels de l'établissement emploient un langage commun en matière de soins sans consentement, le comité a établi « **un lexique des modes d'admission en service psychiatrique** » sous la forme d'une réglette qui a été remise à l'ensemble des agents de l'établissement.



Afin d'aider au mieux les professionnels dans l'accompagnement des patients dans leur parcours de soins, et conscient des difficultés à être exhaustifs sur



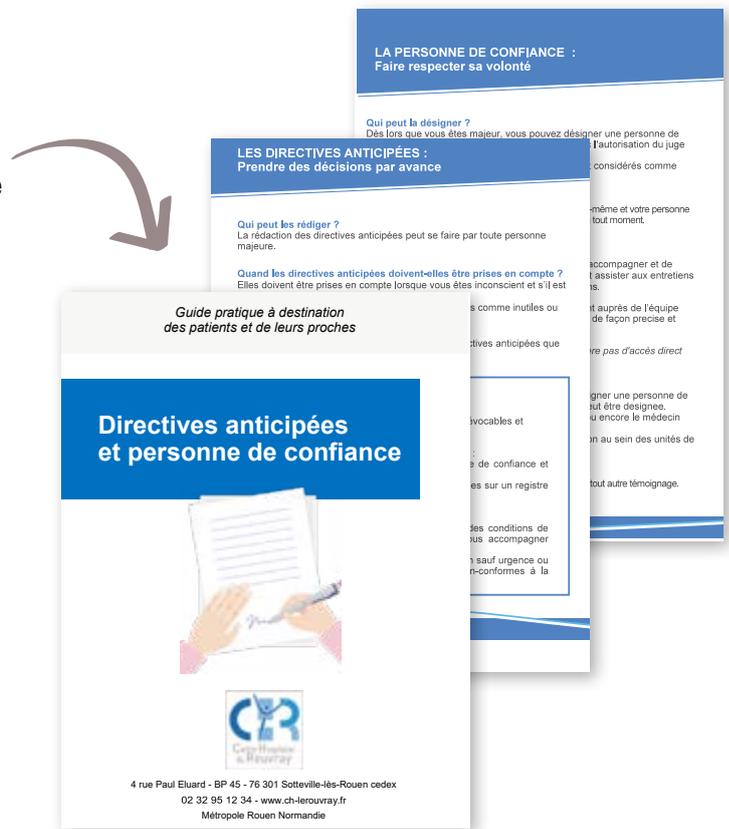
> UN KIT D'ADMISSION POUR LES PATIENTS ADMIS EN SOINS SANS CONSENTEMENT (SDD/SDRE)



Toujours dans l'optique d'informer au mieux les usagers de leurs droits et d'assurer une connaissance de la législation en vigueur des professionnels de santé, diverses brochures ont été conçues sur les directives anticipées, la personne de confiance et les mesures de protection.

Et demain...

Le comité travaillera sur la création d'un jeu pédagogique en matière de droits des patients. Ce jeu servira d'outil de formation dans le cadre des parcours professionnels individualisés soignants⁽³⁾ et pourra avoir vocation à être généralisé dans les unités de soins.



(1) SDD : Admissions en soins psychiatriques sur décision du Directeur

(2) SDRE : Admission en soins psychiatriques sur décision du Représentant de l'État

(3) Le PPI est un ensemble de formations dispensées à l'arrivée de chaque professionnel afin de l'accompagner au mieux de sa prise de poste.

La Commission des usagers au coeur du dispositif des droits des patients

La commission des usagers - CDU - contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches et veille au respect des droits des usagers.

En cas de dysfonctionnements, la CDU facilite les démarches des patients et de leurs proches et contribue à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement. Elle contribue à l'information des usagers des suites de leurs demandes.

Lors des 5 réunions réalisées en 2021, les membres de la CDU ont été consultés sur le contenu des documents de communication à destination des usagers (livrets d'accueil,

brochures «mesures de protection»,...) ainsi que sur les projets en cours au sein de l'établissement tels que le projet de création d'espaces d'apaisement et l'avancée de la démarche qualité.

L'analyse des avis des usagers

L'ensemble des 82 plaintes, doléances ou remerciements réceptionnés ont été étudiés par la commission pour apporter une réponse personnalisée à chaque usager. L'analyse des courriers a permis en outre de proposer des actions visant l'amélioration des pratiques au sein de l'établissement.

En parallèle, la CDU a donné son avis sur les actions à déployer dans le cadre des questionnaires de satisfaction réceptionnés dans l'établissement.



Lancement du projet de mise en oeuvre des espaces d'apaisement

Dans le cadre de la réforme sur l'isolement et la contention, et sur l'initiative de l'unité d'hospitalisation Éole, un groupe de travail s'est constitué pour travailler sur la mise en place d'espaces d'apaisement avec les objectifs suivants :

- Limiter le recours aux mesures d'isolement et de contention.
- Mettre en place un plan de prévention partagé de la violence.
- Proposer aux patients des solutions pour faire face aux moments de tension interne et devenir acteur dans la gestion de sa crise.
- Donner aux professionnels un outil concret de prévention de la violence.

Les besoins et attentes des usagers et des professionnels ont été recueillis au travers de questionnaires.

Un cahier des charges a été élaboré servant de base commune pour la composition et la configuration des espaces d'apaisement pour 4 services pilotes.



Vie affective et sexualité

La vie sexuelle étant une composante de la liberté individuelle, le Centre Hospitalier du Rouvray a intégré dans son actuel projet d'établissement un axe dédié au développement de l'éducation à la sexualité. Un comité de pilotage dédié a ainsi été mis en place en définissant 3 axes de travail principaux :

- Informer, orienter les patients = protéger.
- Accompagner les patients à vivre leur sexualité = respecter.
- Surmonter les traumatismes = réhabiliter.

Plusieurs actions ont été déterminées afin d'atteindre ces objectifs telles que l'élaboration d'une charte « respect de la vie affective des patients » de l'établissement et la réalisation d'outils pratiques à destination des professionnels afin de mieux accompagner les patients fragiles.



Colloque fin de vie et directives anticipées

Un colloque à destination de l'ensemble des patients a été réalisé en décembre 2021. Son objectif : rappeler le rôle du soignant dans l'accompagnement et le recueil des directives anticipées du patient afin d'anticiper ses souhaits lors de sa fin de vie.

Les unités de recherche : pour améliorer le quotidien des patients

Les professionnels du Centre Hospitalier du Rouvray ont été auteurs ou co-auteurs de 24 articles scientifiques en 2021 :

- > 21 articles
- > 2 lettres à l'éditeur
- > 1 revue de la littérature

En savoir plus sur la recherche :

www.ch-lerouvray.fr
Rubrique : la recherche



Publications d'articles scientifiques

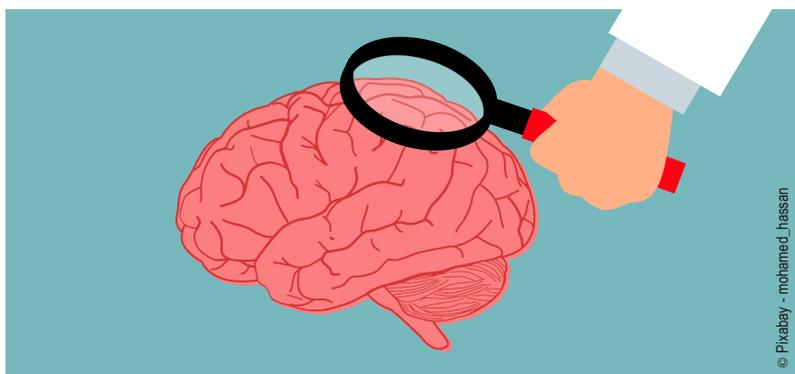
Les professionnels du Rouvray étaient auteurs ou co-auteurs de 34 articles scientifiques en 2021 : 31 articles, 2 lettres à l'éditeur et une revue de la littérature.

Ces articles abordaient des thématiques variées, en s'intéressant à des pathologies ou à des syndromes psychiatriques, comme les troubles alimentaires (Gandolphe et al., 2021; Lasfar et al., 2021; Riquin et al., 2021; Bertrand et al., 2021), la schizophrénie (Guillin, 2021a,b,c; Hoertel et al., 2021), le suicide (Mirkovic et al., 2021a,b; Rufino et al., 2021), la catatonie chez les enfants (Ferrafiat et al., 2021; Jaimes-Albornoz et al., 2021), la dysrégulation émotionnelle et comportementale (Benarous et al., 2021) ou encore l'encéphalite autoimmune (Mooneyham et al., 2021).

Concernant les traitements, plusieurs études se sont intéressées à la neurostimulation cérébrale, telles que l'électroconvulsivothérapie (Nard et al., 2021; Moulrier et al., 2021a), la stimulation magnétique transcrânienne (Moulrier et al., 2021b; Bouaziz et al., 2021) ou la combinaison des deux techniques (Rothärmel et al., 2021). Sur le plan pharmacologique, l'efficacité de la fluvoxamine combinée à la clozapine (Berel et al., 2021) et du bumétamide (Crutel et al., 2021) étaient évaluées chez les enfants.

Concernant la génétique, plusieurs études s'intéressaient aux méthodes d'analyse (Quenez et al., 2021), aux troubles psychiatriques (de Taevernier et al., 2021; Ni et al., 2021; Modenato et al., 2021; Hess et al., 2021) et aux troubles neurologiques (Rovelet-Lecrux et al., 2021; Grangeon et al., 2021; Wallon et al., 2021).

Enfin, plusieurs articles se sont penchés sur la transition des soins vers la psychiatrie adulte chez les adolescents (Gérardin et al., 2021), sur la radicalisation chez les adolescents (Bronard et al., 2021) et sur l'impact du COVID en psychiatrie (Januel et al., 2021; Revet et al., 2021).



La Recherche en psychiatrie de l'adulte :

Focus sur l'étude SURECT

Le Centre Hospitalier du Rouvray est promoteur de l'Étude SURECT.

L'étude SURECT compare deux schémas d'application de l'Électro-convulsivo-thérapie (ECT) dans la Schizophrénie ultra-résistante (SUR) : le 1^{er} schéma comporte 20 séances d'ECT et le 2^{ème} comporte 40 séances d'ECT, le choix du schéma se fait par tirage au sort pour chaque patient inclus dans l'étude. L'objectif est de trouver la meilleure stratégie de potentialisation de la Clozapine par les ECT chez des patients adultes schizophrènes partiellement améliorés par la Clozapine et pour qui les séances d'ECT sont indiquées.

Pour cette étude, le Centre Hospitalier du Rouvray collabore avec 13 établissements hospitaliers en France :

- › le Centre Hospitalier Charles-Perrens à Bordeaux (Dr Quiles),
- › le CHU de Nantes (Pr Sauvaget),
- › le CHU de Toulouse (Dr Yroni),
- › le CHU de Caen (Pr Dollfus),
- › le Centre Hospitalier Henri Laborit à Poitiers (Pr Jaafari),
- › le Centre Hospitalier Saint-Anne à Paris (Pr Krebs),
- › le Centre Hospitalier Guillaume Rénier à Rennes (Pr Drapier),
- › le Centre Hospitalier de Cadillac (Dr Le Bihan),
- › l'Hôpital Henri Mourier à Colombes (Pr Dubertret),
- › le CHU de Montpellier (Dr Attal),
- › le CHU de Clermont Ferrand (Pr Llorca),
- › L'Établissement Public de Santé mentale : EPS Ville-Evrard à Neuilly-sur-Marne (Pr Januel),
- › et le Centre Hospitalier de Dieppe (Dr Martinez).

- › 8 essais cliniques menés
- › 2 études dont le Centre Hospitalier du Rouvray est promoteur
- › 1 étude en partenariat avec le laboratoire Janssens
- › 74 inclusions cumulées

La recherche en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent

En 2021, 3 projets de recherche ont été initiés :

- › Borderstress-Ado (PHRC N - promu par le CHU de Caen – Pr Guérolé), « Neuroimagerie du trouble de la personnalité borderline à l'adolescence avec et sans trouble de stress post-traumatique » - Convention signée fin 2021, démarrage des inclusions prévu premier semestre 2022.
- › PsyDev (PHRC I - promu par l'APHP / La Pitié-Salpêtrière – Dr Laurent-Levinson), « Abord dimensionnel et développemental des épisodes psychotiques de l'enfant et de l'adolescent : impact dans leurs prises en charge » - Convention signée fin 2021, démarrage des inclusions prévu premier semestre 2022.
- › Dr Ulysse Mossé (projet de recherche promu par le CH du Rouvray), « Apport du génotypage des cytochromes P450 dans la prise en charge des patients souffrant de pathologies neuropsychiatriques sévères en pédopsychiatrie » - Démarrage des inclusions prévu premier semestre 2022.

Focus sur la Fédération Hospitalo-Universitaire (de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent) – Protection Ensemble Avançons (FHU-PEA)

En 2018 en France, près de 300 000 mineurs ont été pris en charge par les services départementaux de la protection de l'enfance, dont près de la moitié était en situation de placement. Par définition, exposés à des situations d'adversité, les mineurs de l'aide sociale à l'enfance (ASE) représentent un point sensible de la santé publique infanto-juvénile. Près d'un quart des jeunes confiés à l'ASE se trouverait en situation d'handicap psychique à l'âge adulte, avec pour conséquence fréquente une inadaptation sociale et/ou une dépendance aux prestations sociales. Pourtant, plusieurs instances nationales (Haut conseil de la santé publique, Haut conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge) déplorent le manque de données empiriques fiables sur les questions de santé mentale dans cette population. Une étude conduite en France relevait une prévalence plus élevée des troubles psychiatriques (dépression, troubles du comportement, conduites suicidaires) et des troubles du neuro-développement (trouble des apprentissages, hyperactivité) chez les jeunes pris en charge par les services de l'ASE par rapport à la population générale (Bronsard et al, 2016).

Pour éclairer les enjeux épidémiologiques, étiopathologiques, psychopathologiques, psychosociaux et éthiques que soulèvent les trajectoires développementales des enfants et adolescents confiés à l'ASE, le Groupement de coopération sanitaire (GCS) G4, qui réunit les CHU d'Amiens, Caen, Lille et Rouen, avec le soutien de l'INSERM et des quatre universités de l'inter-région Nord-Ouest a labellisé pour 5 années à compter du 1^{er} janvier 2021 la Fédération hospitalo-universitaire de Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (portée par le CHU de Rouen et le CH du Rouvray) – Protection Ensemble Avançons (FHU-PEA) avec un financement de 1 226 000€.

Cette FHU intitulée « facteurs de vulnérabilité / résilience influençant les trajectoires développementales et les modalités adaptatives d'enfants et d'adolescents confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance » est portée par le CHU de Rouen sous la responsabilité du Pr Gerardin. Elle associe des établissements de santé hors G4 (Groupe Hospitalier du Havre et Nouvel Hôpital de Navarre).

Projets de recherche :

▸ Une cohorte prospective de 300 enfants et adolescents confiés à l'ASE, âgés de 0 à 16 ans, dans les structures de Seine-Maritime : IDEFHI, Fondation Les Nids, Pouponnière du Belvédère, Centre infantile Reymond Lerch au Havre et de l'Eure : Foyer départemental de l'Enfance. Cette cohorte sera suivie 2 années. Début des inclusions prévu en juin 2022.

▸ Une cohorte prospective d'enfants et adolescents confiés à l'ASE, qui viendront consulter pour la première fois dans un service de pédopsychiatrie au sein du G4 (Amiens, Caen, Evreux, Le Havre, Lille et Rouen). Début des inclusions prévu 1^{er} trimestre 2023.

▸ Une cohorte prospective d'adolescents confiés à l'ASE et placés à la Sauvegarde du Nord, afin d'étudier les trajectoires de vie des adolescents placés (conduite par le CHU de Lille – Dr Notredame et Pr Jardri). Début des inclusions prévu 1^{er} trimestre 2023.

Les résultats de ces études permettront d'améliorer nos connaissances sur les troubles psychiques des enfants confiés à l'ASE, d'adapter les formations des personnes travaillant autour et dans de la protection de l'enfance et d'améliorer nos pratiques.



Autisme et génétique

On sait depuis longtemps que des facteurs génétiques jouent un rôle dans la survenue de l'autisme. Ces dernières années grâce à l'apparition de nouvelles technologies qui permettent de séquencer l'ensemble du génome humain, il est devenu possible de caractériser ces facteurs. D'intenses efforts de recherche menés partout dans le monde, avec le soutien des familles d'enfants atteints de troubles du spectre autistique, ont permis d'identifier plus d'une centaine de gènes porteurs de variations rares qui constituent des facteurs de risque de fort impact pour l'autisme. Ces variations sont parfois transmises par l'un des parents et peuvent être responsables d'une récurrence de l'autisme dans la famille, mais le plus souvent il s'agit de nouvelles mutations apparaissant sur les gamètes de l'un des parents et elles sont alors associées à des cas isolés. Les gènes touchés sont soit des gènes codant pour des protéines impliquées dans la transmission synaptique soit des gènes responsables de la mise en place des réseaux de neurones au cours du développement.

Depuis 3 ans, dans le cadre d'une collaboration entre de Centre de Ressource Autisme Normandie Seine Eure, le département de recherche du Centre Hospitalier du Rouvray, le service de génétique du CHU de Rouen et l'unité INSERM U 1245 à la faculté de Médecine, plusieurs centaines d'enfants autistes de l'agglomération ont pu bénéficier d'examen dans un cadre de recherche. L'objectif est d'évaluer sur une population la plus représentative possible le taux de détection de ces examens mais aussi l'impact de leur rendu sur les familles concernées. Ce taux est de 20% pour l'ensemble de la cohorte, il atteint 33% lorsque l'autisme est associé à une déficience intellectuelle, et bien que non nul reste plus faible chez les autistes de haut niveau. Ce travail pionnier va permettre de préciser les indications pour la mise à disposition de ces examens dans le cadre du parcours diagnostique habituel sur l'ensemble du territoire.

La recherche en soins

Cette jeune unité a pour objectif de favoriser la dynamique de la recherche paramédicale en accompagnant les questionnements des professionnels vers des sujets de recherche. Les 3 réunions de coordination organisées en 2021 ont ainsi permis de structurer la démarche :

- Identifier les projets existants, faire le point sur leur avancée.
- Créer un comité de lecture (articles, appels à projet,...).
- Réfléchir à la diffusion de l'information autour des projets et de l'activité du service.
- Permettre l'accès à des formations internes d'utilisation aux outils et méthodes de recherche.

Le site intranet dédié à la recherche en soins est régulièrement alimenté avec des dossiers thématiques, des appels à projet et des publications afin de faciliter les travaux des professionnels de santé.

Le Centre Hospitalier du Rouvray est répertorié sur le site de la recherche en soins en psychiatrie : www.rrspy.fr

Tout un programme pour améliorer la qualité de vie et des conditions de travail

Les actions autour du bien-être au travail

© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picord



Réalisation de massages AMMA

En juin 2021, des professionnels de l'établissement se sont retrouvés au service de santé au travail pour un moment de bien-être. Au programme : massage et détente dans des effluves d'huiles essentielles.

Trois sessions ont permis à chacun de bénéficier d'un moment de relaxation. L'équipe pluridisciplinaire du service de santé au travail et la conseillère en prévention des risques professionnels travaillent de concert afin que cette initiative soit le point de départ d'une démarche de prévention s'inscrivant sur le long terme.

Le 15 juin, un concert en visio du Quatuor Annesci était organisé par l'ANFH⁽¹⁾ à destination de tous les professionnels hospitaliers de France. Au travers de la métaphore musicale et d'échanges entre tous les participants, chaque professionnel était invité à s'interroger sur son propre comportement, à déterminer ses aptitudes à fédérer, à identifier ses atouts et ses axes de progrès dans ses relations en équipe. Une parenthèse reposante... et constructive.

La cohésion d'équipe et la musique



© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picord

⁽¹⁾ Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier

© Psio



30 minutes pour relâcher la pression

L'établissement a poursuivi la mise en place d'actions relatives à la Qualité de Vie au Travail (QVT).

L'action, nommée « 30 minutes pour relâcher la pression », avait pour objectif d'apporter un moment de bien-être aux professionnels par le biais de la lumino-relaxothérapie.

Ce sont donc plus de 90 personnels du CHR qui ont pu bénéficier de ce dispositif fin septembre.

Travaux d'amélioration des bâtiments de travail



Réfection de nombreux locaux de travail

Les locaux de plusieurs services de soins et logistiques ont été réaménagés tout au long de l'année. Les professionnels bénéficient ainsi d'espaces plus adaptés à leurs besoins, les soins sont plus sécurisés, l'accueil et le confort des patients et/ou des utilisateurs en sont améliorés.



© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picard



De nouveaux systèmes d'appel malade

© CH Rouvray - Jennifer Servais-Picard

Signalisation lumineuse au dessus de la porte de la chambre et afficheur de couloir

Boîtier de contrôle situé dans la salle de soins

Appel malade au chevet du patient

Plusieurs unités ont bénéficié en 2021 du nouveau système d'appel malade dans le cadre de sa généralisation au sein de l'établissement.

Lorsque l'appel est provoqué via le bouton situé au lit du patient, la signalisation lumineuse au dessus de la porte de la chambre s'allume avec une couleur spécifique.

Un signal sonore cadencé retentit dans la salle de soins de l'unité et l'afficheur situé dans le couloir indique le numéro de la chambre qui appelle.

Ce dispositif en cours de déploiement dans l'ensemble de l'établissement permet d'améliorer les conditions de travail des professionnels tout en sécurisant les soins.

Des travaux sur le site d'Yvetot ont été mis en oeuvre en 2021 afin d'accueillir sur un même lieu le centre médico-psychologique, le centre d'accueil thérapeutique à temps partiel et l'hôpital de jour pour enfants (déménagement de l'hôpital de jour de Jumiège à Yvetot planifié en août 2022). Les objectifs de cette réorganisation sont d'améliorer le parcours de soins des patients tout en améliorant les conditions de travail des professionnels.

Déménagement prochain de l'hôpital de jour de Jumiège



© CH Rouvray - Mohamed El Hamdani

La formation, pilier incontournable de l'établissement

La formation en soins infirmiers



Intégration au programme européen ERASMUS +

La stratégie internationale de l'Institut de formation en soins infirmiers (IFSI) vise à développer la mobilité des étudiants et des enseignants de l'enseignement supérieur à des fins d'éducation et de formation et à ouvrir les perspectives internationales dans le domaine des soins, de la santé publique et de la promotion de la santé dans les pays en vigilance normale selon les critères de sécurité du Ministère des Affaires Étrangères.

Six étudiants de l'IFSI du Rouvray, répartis sur les années 2022 à 2025, vont avoir la possibilité, dès le début de l'année 2023, d'effectuer une période de mobilité de stage de 2 mois minimum sans interruption, à l'étranger.

Cela leur permettra de se confronter à de nouvelles pratiques professionnelles en favorisant l'évolution de leurs représentations, de rencontrer des personnes «culturellement autre», d'élargir leurs connaissances et compétences interculturelles, de développer leurs capacités relationnelles, leur autonomie, d'ouvrir leurs perspectives professionnelles et d'apprendre ou tout du moins améliorer une langue. Toutes ces aptitudes sont essentielles à la profession infirmière.

Plus de 300 étudiants ont été présents sur l'année 2021 avec un quota de 108 étudiants pour chaque rentrée



L'IFSI certifié Qualiopi

Le second semestre de l'année 2021 a été axé sur la démarche de certification de l'IFSI pour répondre à la loi N° 2018-771 du 5 septembre 2018 qui prévoit une obligation de certification QUALIOPi, référentiel national qualité, pour les organismes de formation tels que les IFSI afin de garantir la satisfaction des étudiants en soins infirmiers, des professionnels de santé en formation continue et l'ensemble des partenaires et employeurs.

La politique d'amélioration de la qualité et gestion des risques a reposé sur la participation effective de tous les membres de l'équipe pédagogique, administration, logistique et direction ainsi que sur les retours des étudiants. L'objectif de la démarche est de former des infirmiers réflexifs et responsables, capables de répondre aux besoins de santé de la population, aux besoins en compétence des établissements employeurs et de s'adapter aux mutations du système de santé.

Le 30 décembre 2021, l'IFSI du Rouvray a obtenu sa certification QUALIOPi sans non-conformité mineure ni majeure. La mise en place d'un comité de pilotage qualité va permettre de suivre cette démarche qui ne s'arrête pas aux 2 jours d'audit mais doit faire partie des missions de tous au quotidien.

Ce travail a permis aussi de revisiter le site internet de l'institut en l'enrichissant de manière à donner toutes les informations nécessaires à un futur étudiant en recherche de formation. A cela s'est ajouté une réactualisation de la page Facebook afin de fournir un maximum d'informations sur les événements de l'IFSI et du CHR, ayant un intérêt pour le public actuellement en formation ou souhaitant le rejoindre.

Depuis le début de la crise sanitaire, il a fallu que les cadres formateurs se forment à de nouveaux outils pédagogiques pour que les étudiants puissent bénéficier d'apports théoriques en distanciel.

De nouveaux outils ont permis en 2021 d'aller encore plus loin dans le domaine du numérique grâce à l'équipement de nouvelles bornes WIFI à l'IFSI. Les étudiants peuvent désormais réaliser les évaluations via leur portable avec l'obtention du résultat de leur évaluation dans les 30 minutes qui suivent.

L'IFSI s'inscrit ainsi dans une démarche à la fois de développement durable et économique puisqu'il n'est plus nécessaire de fournir le papier nécessaire aux évaluations.

Pour autant, 2021 a été encore une année difficile pour les étudiants qui ont dû s'adapter à des conditions de stage pas toujours optimales. Certains ont dû fréquemment changer de lieux de stage à cause des fermetures de services ou des réorganisations d'unités en lien avec la crise sanitaire.

La fatigue des soignants sur certains terrains de stage s'est répercutée parfois sur l'encadrement des étudiants. Des soignants oubliaient que la situation sanitaire avait impacté aussi les étudiants par l'annulation de certains stages dès 2020, ce qui a impacté l'acquisition de compétences techniques.

Certains étudiants de 2^{ème} et 3^{ème} année se sont trouvés en difficulté en stage avec un stress majoré et des répercussions sur leur santé physique et psychologique.

Le projet « bien-être des étudiants et sophrologie » mis en place en 2020 a permis d'apaiser certains d'entre eux pour les accompagner au mieux vers le diplôme d'Etat. Des séances de sophrologie ont même eu lieu sur les espaces verts de l'IFSI afin de respecter au mieux les mesures sanitaires de distanciation permettant de lutter contre l'épidémie COVID.

Parallèlement, l'ARESIS - Association du rouvray des étudiants en soins infirmiers solidaires - a poursuivi son travail sur le bien-être des étudiants en stage et a mené une enquête sur le vécu des étudiants en stage. Résultat : 60% des étudiants ont indiqué que leur stage avait affecté leur qualité de vie.

Même s'il a fallu répondre négativement, avec regret mais obligation, à toutes les demandes de festivités à l'intérieur de l'IFSI telles que vente de gâteaux, organisation de petits déjeuners d'accueil des nouveaux étudiants, l'association a également su s'adapter aux nouvelles mesures en continuant de proposer des actions culturelles, sociales et caritatives au sein de l'institut pour :

- ▷ développer des liens entre toutes les personnes attachées à l'IFSI du Rouvray, en premier lieu entre les étudiants, par l'organisation d'une semaine d'intégration avec la nouvelle promotion d'étudiants arrivée en Février 2021 ;
- ▷ créer une cohésion dans chaque promotion avec une 1^{ère} édition d'un évènement compétitif sportif inter-promotionnel nommé « Cours pour ta promo » où étudiants et formateurs ont parcouru pendant 2 semaines des kilomètres comptabilisés pour leur promotion, du 26 avril au 9 mai 2021 ;
- ▷ contribuer à la défense et la représentation des intérêts matériels et moraux tant individuels que collectifs des étudiants de l'IFSI du Rouvray par la mise en place du projet « Sang pour sang solidaire » avec l'installation d'un distributeur de protection hygiénique gratuite mise à disposition dans l'IFSI ;
- ▷ et soutenir différentes causes en accord avec les valeurs de l'association par l'organisation d'évènements caritatifs tels que les journées « Octobre rose » et « Movember ».



Formation continue

La formation continue du Centre Hospitalier du Rouvray concerne l'ensemble des agents et vise de nombreux objectifs :

- L'accès à une qualification.
- Le maintien et le perfectionnement des connaissances et compétences afin d'assurer l'adaptation immédiate des agents à leur poste de travail.
- L'acquisition de nouvelles connaissances et compétences.
- La promotion professionnelle.
- La préparation à des examens.
- La reconversion vers de nouvelles qualifications ou activités.

L'année 2021 a été jalonnée de quelques événements marquants, qui contribueront à développer de manière durable les compétences des soignants, au service des soins aux usagers.

ETUDES PROMOTIONNELLES TYPE D'ACTION	COÛT TOTAL
Accès à l'emploi	34 476.87 €
Adaptation immédiate au poste de travail	122 788.12 €
Adaptation à l'évolution prévisible des emplois	103 221.63 €
Développement ou acquisition de connaissances ou compétences	467 832.14 €
Préparation aux examens et concours	40 225.53 €
Etudes promotionnelles	637 025.43 €

1151 agents
ayant participé
à une formation
soit 57% du personnel
non médical

2275 stagiaires formées

312 participants
à 68 congrès

27 Etudes promotionnelles
en cours hors CFP

782 étudiants
accueillis
en stage



Le service formation du CHR certifié Qualiopi

L'organisme de formation de l'établissement a obtenu la certification QUALIOPi. Ce label atteste de la qualité du processus de formation et d'une meilleure lisibilité de l'offre, en prenant en compte 7 critères qualité et 32 indicateurs.

Ce travail est venu formaliser la démarche d'amélioration continue déjà engagée au service formation, en systématisant le traitement des données telles que les événements indésirables ou encore les évaluations des sessions des formateurs. La certification a aussi donné l'occasion de mettre à jour les procédures réglementaires, comme celles relatives à l'accueil des personnes handicapées, à la communication des informations et à la veille documentaire.



© CH Rouvray - Yann Koma

Investissement pédagogique numérique

Grâce à l'enveloppe financière débloquée par l'ANFH - Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier - en raison de la crise sanitaire, le Centre Hospitalier du Rouvray a doté ses salles de formation de systèmes audiovisuels et numériques permettant l'apprentissage à distance : visio-conférences, e-learning, apprentissage en réalité virtuelle notamment.

Ce nouvel équipement, sans avoir vocation à remplacer les formations en présentiel, offre de nouvelles possibilités pédagogiques pérennes. En parallèle, il a été constaté, bien que les mesures de confinement aient été levées, que les formations en visio sont parfois préférées pour des raisons de temps, économiques, voire écologiques.



© CH Rouvray - Laure Abraham

Infirmières en pratique avancée diplômées formées grâce au concours du Centre Hospitalier du Rouvray

Études promotionnelles

Du fait de l'annulation d'un certain nombre de formations dans le contexte épidémique, l'établissement a triplé le nombre de promotions professionnelles de l'établissement.

Ce choix a permis le financement pluriannuel supplémentaire de 6 étudiants à l'Institut de formation en soins infirmiers (IFSI) et de 4 élèves en Institut de formation d'aides-soignants (IFAS).

Le cycle de professionnalisation se poursuit également du côté des infirmiers en pratique avancée : le CHR a le plaisir de voir revenir 3 infirmières diplômées, pendant que 3 collègues passaient en 2^{ème} année.

Mise à disposition d'ouvrages pour se former

Le Centre Hospitalier du Rouvray dispose d'un centre de ressources documentaires, regroupant le CDI de l'Institut de formation en soins infirmiers et une bibliothèque médicale. Ce centre vient en support des activités de veille et de recherche documentaire des étudiants et du personnel médical et paramédical de l'établissement.

9100 ouvrages
à disposition

150 revues
professionnelles
et scientifiques,
françaises
et étrangères,
sous format papier
et/ou électronique.

99% des demandes
d'ouvrages ont été
honorées
soit
1694 documents
fournis

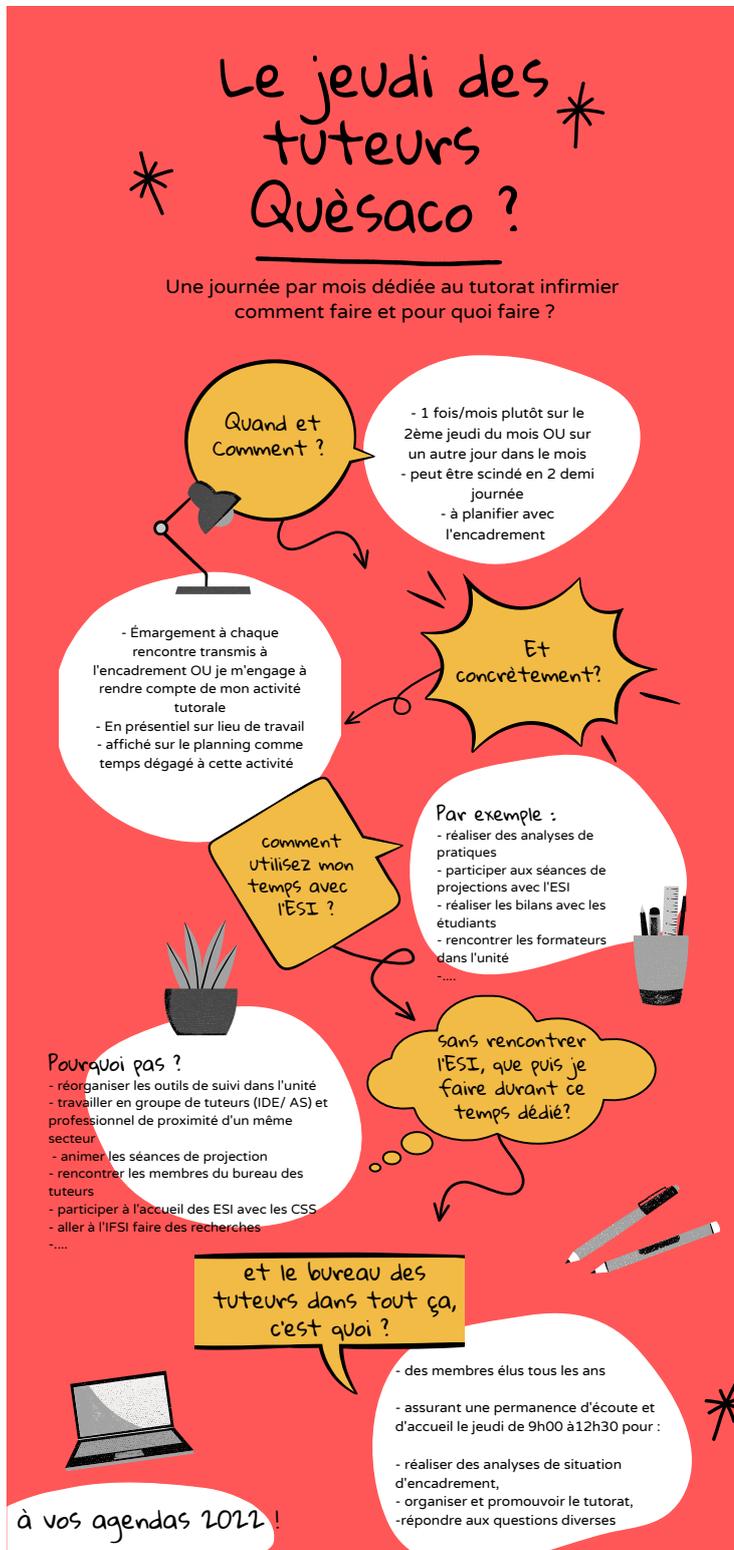


© CH Rouvray

Il réalise pour cela une veille informationnelle accessible mensuellement dans un bulletin de documentation, gère les ressources documentaires médicales et paramédicales (ouvrages et abonnements), les emprunts de documents, les prêts entre bibliothèques et apporte une aide aux étudiants et professionnels demandeurs dans leur recherche.

Le tutorat : une mission essentielle accompagnée

Pour rendre plus attractive la mission du tuteur infirmier au Centre Hospitalier du Rouvray, 2 nouvelles organisations se sont mises en place en 2021 : le jeudi des tuteurs et le bureau des tuteurs.



↳ Le jeudi des tuteurs

qui est une journée exclusivement réservée à l'encadrement des élèves.

Une fois par mois, le jeudi, ou un autre temps défini avec l'encadrement, permet à chaque tuteur, d'exercer pleinement sa mission si l'organisation du service l'autorise.

Cette journée favorise aussi le lien avec le bureau des tuteurs, qui est la 2^{ème} orientation travaillée par la coordination du tutorat infirmier. Chaque jeudi matin du mois, 8 tuteurs infirmiers élus par leurs pairs, animent la réunion du bureau.

Celui-ci a 4 missions principales :

- 1 - Assurer la permanence et échanger avec les tuteurs
- 2 - Développer la communication au sein de la communauté des tuteurs
- 3 - Proposer des thèmes et des projets
- 4 - Animer des groupes de travail

↳ Le bureau des tuteurs

a permis d'initier 2 groupes de travail autour des outils de communication pour l'étudiant en soins infirmiers et une refonte des séances de projections destinées aux élèves en stages. Le tutorat a organisé sa première journée de « congrès tutorat » en février 2021. Elle a permis de présenter les nouvelles modalités de fonctionnement ainsi que les outils numériques disponibles pour le tutorat.

Le dynamisme, l'inscription constante, extrêmement productive et créative sur ces jeudis a dépassé les frontières du Centre Hospitalier du Rouvray pour s'exporter vers le CHU de Rouen.

Le 15 octobre 2021, les tuteurs ont présenté le bureau devant les encadrants et tuteurs du Centre Hospitalier Universitaire et ont entamé un partenariat avec la coordination du tutorat du CHU.

Se former aux problématiques de la santé mentale avec Grafism

Malgré une activité ralentie par les conditions sanitaires sur certaines périodes, Grafism⁽¹⁾ a permis le déroulement de :

74 jours

de formations à la prévention du suicide sur l'ensemble de la Normandie (22 lieux différents) qui ont accueillis 972 participants. Ces formations ont notamment permis de former 13 nouveaux formateurs régionaux et de sensibiliser plus de 400 conseillers principaux d'éducation (CPE) de l'Académie de Normandie.

130 personnes

ont également été accueillies lors de différentes actions sur des thématiques de santé mentale (formations, conférences, temps de sensibilisation du réseau).

45

Au total, ce sont plus de 45 formateurs occasionnels qui se sont mobilisés pour permettre la réalisation de près de 50 actions réalisées pour une vingtaine d'institutions, adhérents de l'association, issus de différents champs : bailleurs sociaux, associations tutélaires, atelier-santé-ville, mutuelle, établissements de santé, services de santé au travail, etc.

+ de 1100 personnes
ont pu bénéficier
de l'expertise de
45 intervenants
au cours des 50 actions
réalisées par le GRAFISM
en 2021

39 actions de réalisées
en 2021 sur la thématique
prévention du suicide



© Adobe Stock - Drazen

(1) Groupement Régional d'Actions de Formation et d'Information en Santé Mentale dont le Centre Hospitalier du Rouvray est l'établissement support

La qualité et la sécurité des soins à l'hôpital

Le Centre Hospitalier du Rouvray conduit une démarche pour améliorer de façon continue la qualité des soins et la sécurité des patients. Les effets de cette politique sont contrôlés à intervalles réguliers par la Haute autorité de santé via une certification. La prochaine visite de certification aura lieu du 27 juin au 1^{er} juillet 2022.

De nombreux acteurs impliqués dans la démarche qualité

Des comités et groupes de travail ont été déployés depuis de nombreuses années afin d'insuffler la démarche qualité et la sécurité des soins au sein de l'établissement. Ainsi, ce sont 18 groupes de travail et comités qui se coordonnent pour prévenir les risques potentiels pouvant survenir lors des soins aux patients :

- › COPIL QUALITÉ : Comité de pilotage qualité et risques
- › COOP : Comité opérationnel
- › COOP de pôle : Comité opérationnel de pôle
- › COVIRIS : Comité de vigilance et gestion des risques
- › REX : Retour d'expérience
- › EPP : Évaluation des pratiques professionnelles
- › CREX : Comité de retour d'expérience
- › RMM : Revue de mortalité et de morbidité
- › COMEDIMS : Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles
- › CIV : Cellule identitovigilance
- › CLUD : Comité de lutte contre la douleur
- › CLIN : Comité de lutte contre les infections nosocomiales
- › CLAN : Comité de liaison en alimentation et nutrition
- › CDU : Commission des usagers
- › Groupe de travail «droits des patients»
- › Groupe de travail «isolement-contention»
- › CARE : Comité d'aide à la réflexion éthique

Ils travaillent en étroite collaboration avec 80 ambassadeurs qualité répartis dans les 3 pôles d'activité. Ils se rassemblent eux-mêmes en réunions collégiales dans le cadre du suivi de la démarche qualité et de préparation de la visite de certification de 2022 ainsi que dans les groupes de travail «parcours patients» prévus dans le volet qualité du projet d'établissement 2021-2025.

Des outils permettant d'améliorer la satisfaction des patients

La démarche qualité est centrée sur le patient, d'où l'importance de recueillir son ressenti et d'en extraire des leviers d'amélioration. Différents outils permettent ce recueil : les questionnaires de sortie d'hospitalisation, les enquêtes auprès des patients un jour donné, les plaintes et/ou réclamations, etc.



Niveau B

C'est le niveau de certification du Centre Hospitalier du Rouvray depuis juin 2017

ZOOM SUR...



...le bilan des fiches des événements indésirables

Sur **774** déclarations d'événements indésirables, 7 ont fait l'objet d'une déclaration auprès de l'Agence Régionale de Santé de Normandie et d'une analyse en tant qu'événement indésirable grave (événement présentant des critères de gravité nécessitant une action immédiate) et 14, malgré un impact sans conséquences graves pour le patient, ont fait l'objet d'une démarche d'analyse spécifique en tant que CREX ou RMM (comité de retour d'expérience ou revue de mortalité et de morbidité).



...le bilan des questionnaires de satisfaction

294 retours de questionnaires de satisfaction ont été recensés en 2021 dont 91% proviennent de l'unité d'hospitalisation Colonna. Au regard des résultats, l'établissement a déterminé 3 axes d'amélioration prioritaires :

- › Une procédure sur le circuit du questionnaire de sortie en s'inspirant des bonnes pratiques appliquées au sein de l'unité d'hospitalisation Colonna a été rédigée pour application dans l'ensemble des autres unités de soins.
- › Le questionnaire a été revu et simplifié.
- › Un suivi mensuel des taux de retour par unité sera effectué.



...les indicateurs suivis par les instances en 2021

- › Comité de lutte contre la douleur : **44%** des dossiers des patients retraçant au moins une évaluation de la douleur contre 33% en 2020.
- › Comité de liaison en alimentation et nutrition : **58%** des dossiers des patients retraçant l'évaluation de leur poids contre 12% en 2020 ; **42%** des dossiers des patients retraçant l'indice de masse corporelle contre 12% en 2020.
- › Comité de lutte contre les infections nosocomiales : **41** infections associées aux soins répertoriées dont 37 cas sont liés à la covid-19.
- › Cellule identitovigilance : **8** fiches d'événement indésirable en lien avec l'identitovigilance contre 23 en 2020.
- › Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles : 45 fiches d'événement indésirable en lien avec le médicament ou les dispositifs médicaux stériles contre 35 en 2020.

Liste des évaluations des pratiques professionnelles médicales

Des évaluations des pratiques professionnelles (EPP) sont mises en place afin d'améliorer le parcours de soins des patients :

- › La prise en charge ambulatoire permet un accès précoce aux soins psychiques pour les délais d'attente en CMP, et plus particulièrement les demandes de primo consultations.
- › Impact des modalités d'accueil du patient aux urgences sur son adhésion aux soins.
- › Optimisation du circuit des notifications des décisions du juge des libertés et de la détention.
- › Amélioration de la communication avec les médecins traitants.
- › Amélioration des inclusions dans vigilan's.
- › Pertinence de la mise en pyjama des patients en psychiatrie.
- › Évaluation initiale chez la personne âgée.

Une transition écologique bien engagée

Depuis 2012, le service parc et jardins du Centre Hospitalier du Rouvray s'est inscrit dans une démarche de développement durable en modifiant ses pratiques et sa gestion des espaces verts. En 2021, des actions importantes ont pu être mises en oeuvre.



© CH Rouvray - Bertrand Bredet

Les médiations «jardin» dispensées aux patients des unités de soins, aux centres médico-psychologiques et aux hôpitaux de jour sont en augmentation en 2021 : il y a eu 2 246 participations, ce qui représente 7 338 heures stagiaires, tous âges confondus. Ces médiations font l'objet depuis fin 2021 d'un travail de recherche en soin et seront présentées au concours Innov'à soins en 2022 : L'alliance entre soins et écologie.

Des actions en faveur de l'écologie

- La mise en place d'un poulailler conservatoire. Constitué d'anciennes variétés de poules normandes, cet espace, en plus d'intéresser les patients qui viennent se promener aux serres, permet le traitement des bio déchets du self du personnel.
- Les arbres morts abattus dans le parc sont valorisés en plaquettes de chauffage pour les chaufferies collectives.
- La création d'un nouveau jardin de soin, le jardin sensoriel. Situé entre les ateliers techniques et les unités Matisse et De Nerval, il offre à ses visiteurs une balade stimulante pour les sens. Ainsi, la déambulation se fait à travers différents espaces où les facultés cognitives du patient sont sollicitées. Un chemin podotactile, un espace repos, des odeurs, des sons, des textures, des couleurs et des contrastes.
- Depuis quelques années, le service parc et jardins traite de façon autonome l'intégralité des déchets verts du parc et des serres évitant ainsi une évacuation par camion.
En 2021, 280 m³ de compost ont été réutilisés pour diverses activités comme par exemple la plantation de jeunes arbres, le maraichage ou des engazonnements et le reste pour l'amendement des éco-pâturages... Pour le Centre Hospitalier du Rouvray, c'est à la fois une économie financière importante et une démarche vertueuse pour l'environnement.



1747m³ de déchets verts valorisés sur site, évitant de faire rouler 53 camions sur les routes de l'agglomération
139 000 euros
C'est l'économie réalisée par la réutilisation du compost créé sur place



© CH Rouvray - UJPC

Focus restauration : Quand écologie rime avec plaisir gustatif

Le service restauration de l'établissement vise à améliorer la qualité des prestations rendues aux patients avec l'achat des produits plus qualitatifs, la création de nouvelles recettes tout en augmentant la part des plats «faits maison». Cette démarche s'inclut par ailleurs dans la démarche environnementale menée par le Centre Hospitalier du Rouvray en introduisant davantage de produits labélisés et de qualité :

Au moins 50% de produits durables et de qualité dont au moins 20% de produits biologiques. Le volume de repas - 515 812 livrés en 2021 - complexifie la démarche.

Depuis février 2021, l'équipe a remplacé les potages déshydratés, peu appréciés par les patients avec une qualité médiocre, par les potages variés fabriqués sur place.

Le service restauration a également mis au cœur de ses actions, la lutte contre le gaspillage alimentaire par différents biais. En effet, un travail de longue haleine a été entamé depuis plusieurs années qui est toujours en cours. Ce travail se traduit par plusieurs projets mis en place ou en cours de réalisation tels que :

- Diminuer le nombre de barquettes individuelles en plastique avec la mise en place des barquettes multi-portions. Celles-ci seront remplacées progressivement par les barquettes en cellulose biodégradables au cours des prochaines années ;
- Une convention de don des denrées alimentaires non consommées à l'association Saint Vincent de Paul ;
- La mise en place du pain biologique, avec en parallèle, une filière de récupération des pains non consommés ou jetés pour l'alimentation animale ;
- L'élimination de l'huile de palme dans la quasi-totalité de nos fabrications.

La logistique au service des patients

Gestion du linge :

- 397,4 tonnes de linge lavées (linge hôtelier, tenues professionnelles, linge des patients)
- 139 patients bénéficiaires de dons de vêtements grâce au dispositif mis en place à la lingerie

Travaux et maintenance :

- 3 539 739 € d'investissements
- Plus de 99% des 9886 demandes d'intervention ont été réalisées
- 1231 actions sécurité, alarmes, clés réalisées

Transport des personnes et des biens :

- 16 694 transports de patients assurés dont 1 037 pendant la période d'astreinte, hors des heures ouvrées
- 7 512 livraisons de documents et outils dans les unités
- 1 174 déménagements ou transferts de mobiliers soit 11 753 km parcourus

Service achats :

- 12 640 commandes traitées

Service courriers :

- 57 310 courriers affranchis

Standard téléphonique :

- 277 740 appels téléphoniques pris en charge

Gestion des déchets :

- 280,7 tonnes d'ordures ménagères
- 4,18 tonnes de DASRI (déchets à risque infectieux provenant de l'activité de soins)
- 46,7 tonnes de papiers et cartons recyclés
- 10,4 t de ferraille,
- 14,5 tonnes de mobiliers et de matelas
- 36,4 tonnes d'encombrants ou de bois

Service parc et jardins :

- 2 246 participations de patients à des médiations jardin - accueil pouvant aller jusqu'à 18 patients par jour
- 54 hectares d'espaces verts entretenus

La gestion des ressources humaines

La masse salariale

	2020	2021	Évolution annuelle en €	Évolution annuelle en %
Charges de titre 1 budget H (personnel médical)	13 238 012 €	14 591 539 €	1 353 528 €	10,22%
Charges de titre 1 budget H (personnel non médical)	91 812 802 €	98 934 259 €	7 121 457 €	7,76%
Total :	105 050 813 €	113 525 798 €	8 474 985 €	8,07%

Éléments explicatifs relatifs à l'évolution de la masse salariale.

Ces charges sont en hausse de + 8 474 985 € soit + 8,07%.

Les principales évolutions sont les suivantes :



Personnel médical : + 1 353 528 €

En raison d'un :

Effet volume de 133 947 €

Effet prix de 1 219 580 €

Et par une analyse des dépenses de rémunération brutes et des dépenses liées aux cotisations patronales, ce résultat s'explique de la façon suivante :

↗ + 916 829 €

Augmentation des dépenses de rémunérations brutes

Un effet volume de : 89 307 €

Un effet prix de : 827 522 €

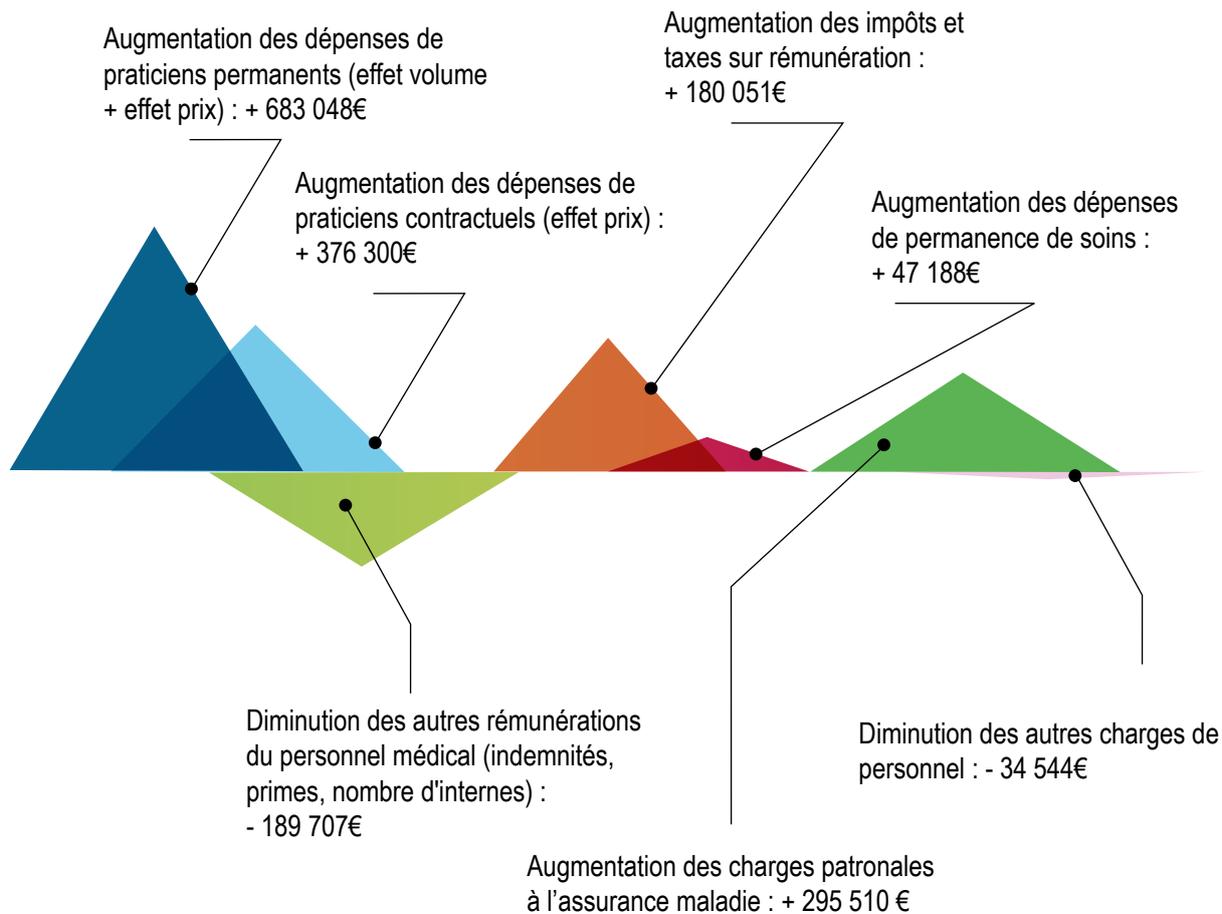
↗ + 436 698 €

Augmentation des dépenses liées aux cotisations patronales

Un effet volume de : 44 640 €

Un effet prix de : 392 059 €

Dans le détail :



Personnel non médical : 7 121 457 €

En raison d'un :

Effet volume de + 465 161 €

Effet prix de 6 656 296 €

Et par une analyse des dépenses de rémunération brutes et des dépenses liées aux cotisations patronales, ce résultat s'explique de la façon suivante :

➤ + 4 007 543 €

Augmentation des dépenses de rémunérations brutes

Un effet volume de : + 301 007 €

Un effet prix de : + 3 706 536 €

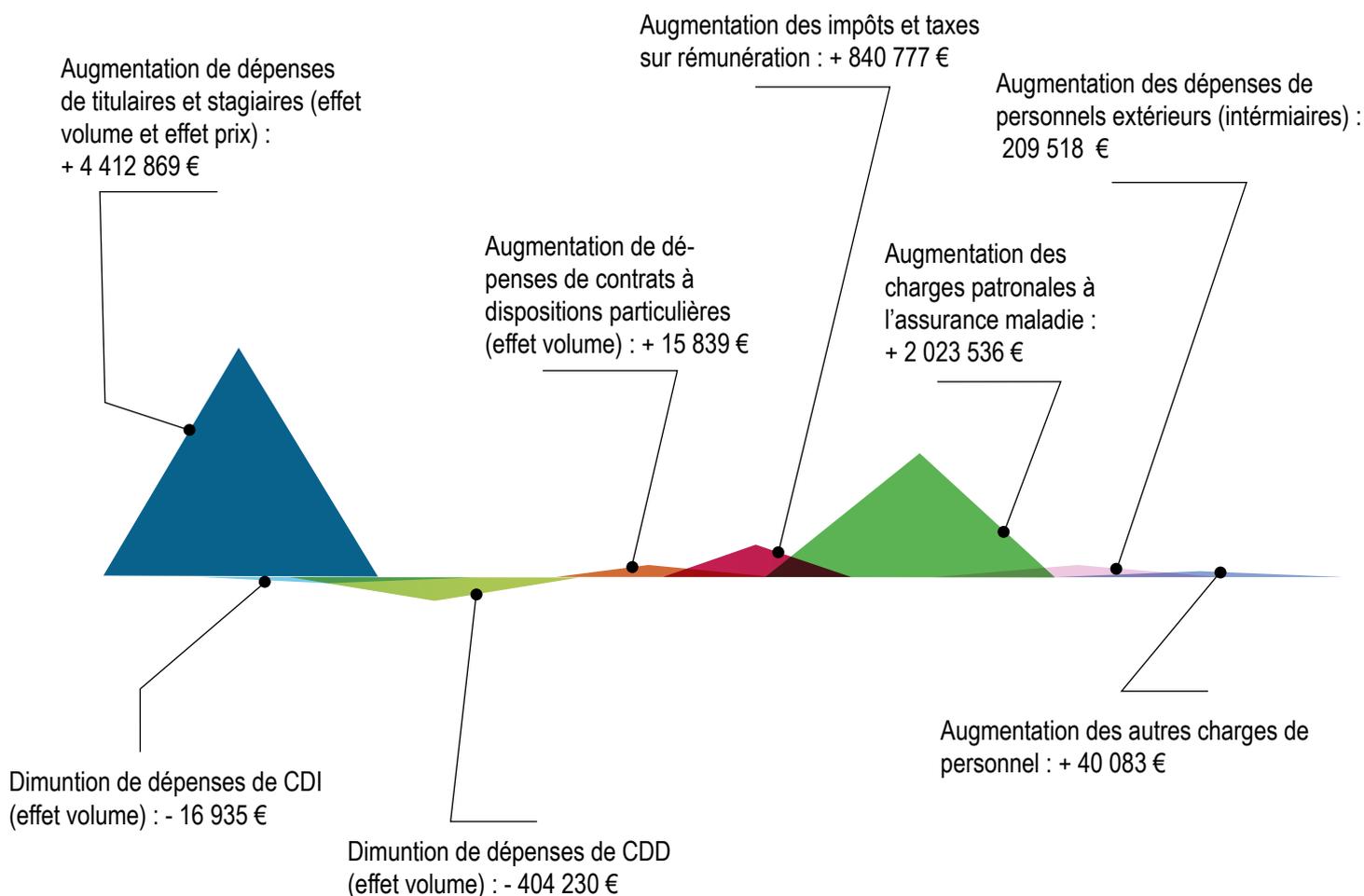
➤ + 3 113 915 €

Augmentation des dépenses liées aux cotisations patronales

Un effet volume de : + 164 154 €

Un effet prix de : 2 949 760 €

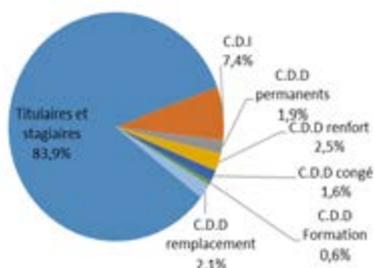
Dans le détail :



Les indicateurs de qualité de vie au travail

Typologie des professionnels de l'établissement :

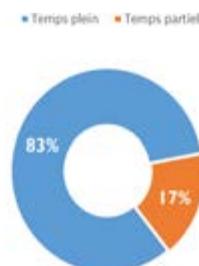
Répartition par statut en %



Nombre de mises en stage



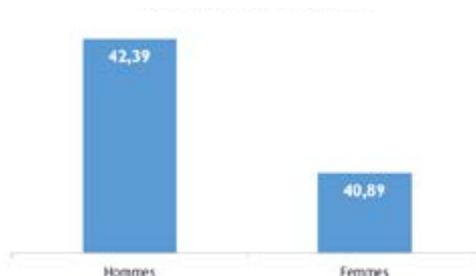
Répartition par quotité du temps de travail



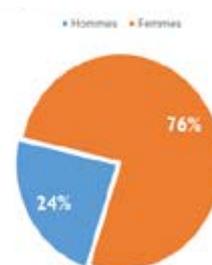
Pyramide des âges



Age moyen de la période

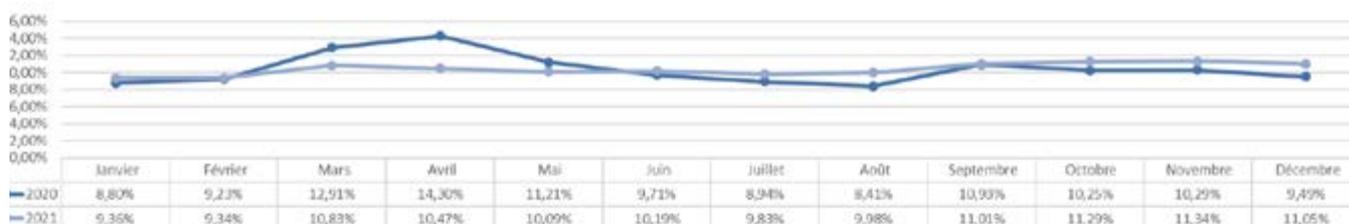


Répartition Hommes-femmes

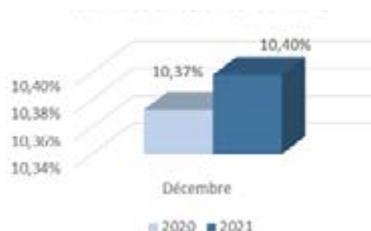


Absentéisme :

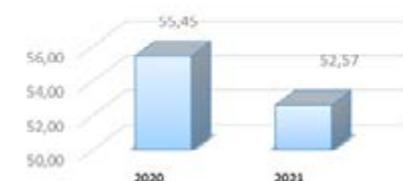
Évolution du taux d'absentéisme années 2020/2021



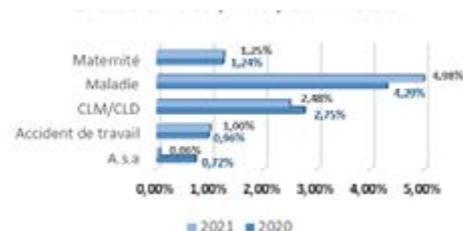
Taux absentéisme cumulé



Jours d'absence cumulés par agent arrêté



Évolution des principaux motifs

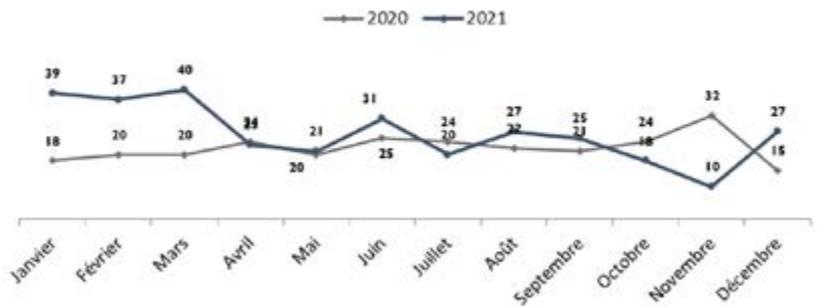


CLM : Congé longue maladie / CLD : Congé de longue durée / ASA : Autorisation spéciale d'absence



Accidents de travail :

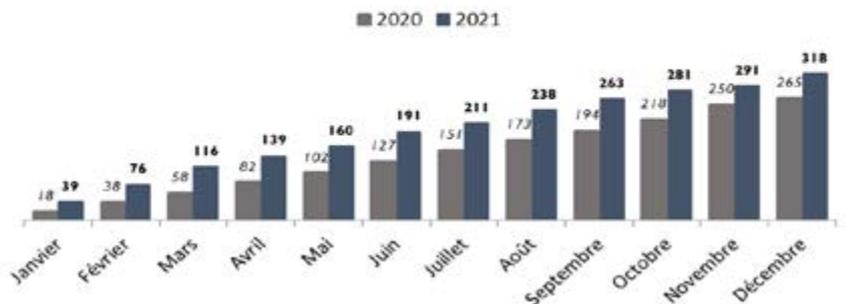
Évolution du nombre d'accident de travail



Types d'accidents de travail :

- ▷ Agressivité des patients : 19%
- ▷ Contact malades agités : 13%
- ▷ Chutes ou glissades : 11%
- ▷ Manipulation des patients : 11%
- ▷ Autres : 17%

Évolution du nombre d'accident de travail en cumulé



Taux de fréquence des accidents de travail

En 2020



En 2021



Suivi de l'activité

Une file active en hausse

Une file active globale de nouveau en hausse en 2021. Le volume de patients est comparable aux années hors crise sanitaire.

Même constat concernant la file active ambulatoire.

La file active représente le total des patients vus au moins une fois dans l'année en hospitalisation, en consultation, ou en visite à domicile.

Évolution file active totale de l'établissement :

Année	File active
2011	25 264
2012	26 296
2013	26 696
2014	27 168
2015	28 041
2016	28 927
2017	29 915
2018	30 661
2019	30 700
2020	28 740
2021	30 541

Variation de la file active globale 2011/2021 :

20,9%

Taux de renouvellement de la file active 2020/2021 :

6,3%

Évolution file active ambulatoire de l'établissement :

Année	File active
2011	24 112
2012	25 025
2013	25 662
2014	26 082
2015	26 869
2016	28 494
2017	29 523
2018	30 239
2019	30 315
2020	28 365
2021	30 161

Variation de la file active ambulatoire 2011/2021 :

25,1%

Taux de renouvellement file active 2020 / 2021 :

6.3%

Une activité ambulatoire en augmentation

	À fin décembre		Écart en pourcentage
	2020	2021	
File Active	28366	30162	6,3%
Entretiens	226890	244 840	7,9%
Démarches	32306	28 576	-11,5%
Groupes	15034	23 010	53,1%
Accompagnements	5437	3 877	-28,7%
Réunions	5438	7 680	41,2%
Total	285105	307 983	8,0%

Renouvellement de la file active ambulatoire : 44,1% | 39,3% en 2020

Nombre d'actes ambulatoires par mois :



Un nombre de journées qui réaugmente en hospitalisation de jour

	2020 ⁽¹⁾	2021	Évolution
File active	994	978	-1,6%
Entrées directes	403	431	6,9%
Journées	36205	42238	16,7%
Taux occupation	55,8%	58,0%	3,9%
Nombre de jours moyens de fréquentation	36,4	43,2	18,6%

(1) Le nombre de journées en hospitalisation de jour a été en forte baisse en 2020 en raison de la fermeture temporaire des hôpitaux de jour lors du premier confinement et des contraintes sanitaires réduisant le nombre de patients pouvant être accueillis en même temps.

Une tension soutenue sur les lits d'hospitalisation à temps complet

Le taux d'occupation reste stable sur l'ensemble de l'année 2021 (97,5%) malgré une baisse du nombre de jour-

nées principalement dû à la fermeture temporaire pour travaux d'une partie de l'unité pour malades difficiles.

	2020	2021	Évolution
Passages UNACOR	994	978	-1,6%
Lits installés	403	431	6,9%
File active	36205	42238	16,7%
Entrées directes	55,8%	58,0%	3,9%
Journées	36,4	43,2	18,6%
Nombre moyen patients/jour	560	523	-6,6%
Taux occupation	101,9%	97,8%	-4,1%
Durée moyenne d'hospitalisation	49,1	50,0	1,8%

Rapport financier

Résultat de l'exercice 2021

Le résultat définitif de l'exercice 2021 se solde par un excédent global établissement d'environ 2,4 millions d'euros, dont 1,9 millions d'euros pour le budget principal contre un excédent prévu au dernier état des prévisions de recettes et de dépenses (EPRD) prévu à 2,2 millions d'euros.

Ce résultat excédentaire s'explique notamment au niveau du budget principal par :

▸ Les charges : + 2 503 000 € entre l'EPRD exécutoire et le réalisé en fin d'année.

▸ Dépenses de personnel : on observe une hausse globale de 523 000€ sur l'ensemble du personnel non médical et médical, soit 0,5% d'évolution par rapport au dernier budget exécutoire de 2021. Ces évolutions s'expliquent par les éléments suivants :

1. Personnel médical : effet volume (+1,3 ETP) et l'effet prix, principalement lié à la mise en place des revalorisations du ségur de la santé

2. Personnel non médical : effet volume de -302 000€ et un effet prix de 3 705 000€

▸ Dépenses à caractère médical : + 375 000€, s'explique principalement par l'importance des consommations de produits pharmaceutiques et produits à usage médical, notamment les spécialités pharmaceutiques dont les dépenses sont en hausse d'environ 389 000 €.

▸ Dépenses à caractère hôtelier : +1 019 000€, liés particulièrement à une hausse des dépenses relatives au chauffage, aux charges de gestion courante et aux prestations de gardiennage.

▸ Les produits : + 2,117 millions d'euros entre l'EPRD et le réalisé.

▸ Produits versés par l'Assurance Maladie : + 1,785 millions d'euros dont près de 900 000 € (Dotation annuelle de financement, DAF, et Fonds d'intervention régional, FIR) de crédits notifiés à la dernière décision modificative, au mois de mars.

▸ Produits liés à l'activité hospitalière : +172 000€, l'augmentation est principalement liée à l'évolution des recettes sur le compte 7332 «produits et prestations au titre de l'aide médicale d'Etat (AME)»: + 209 000€. Elle s'explique par l'augmentation du nombre de journées réalisées en 2021 pour des patients ayant droit à l'AME : + 9.1% par rapport à 2020.

▸ Autres produits : +157 000€, liés notamment à l'importance des reprises sur provisions.

Une recette optimisée : le régime particulier

La facturation des chambres particulières est mise en œuvre depuis le 1^{er} avril 2015.

2017 : 571 955 €
2018 : 608 286 €
2019 : 650 925 €
2020 : 660 470 €
2021 : 648 511 €

Un désendettement qui se poursuit

Évolution de la CAF (capacité d'autofinancement) et service de la dette en capital :

	2017	2018	2019	2020	2021
Capacité d'autofinancement (CAF) fin d'exercice	4 363 000	4 854 000	4 984 000	7 505 000	7 333 000
Remboursement du capital des emprunts	3 945 000	2 695 000	2 680 000	2 820 000	2 949 000
Poids du remboursement du capital de la dette sur la CAF	90,43%	55,52%	53,77%	37,57%	40,22%
CAF nette (CAF - remboursement emprunts)	418 000	2 159 000	2 304 000	4 685 000	4 384 000

La CAF de l'exercice 2021 est en légère baisse par rapport à 2020, mais reste toutefois soutenue. La CAF nette s'améliore progressivement et permet à l'établissement d'envisager sereinement les investissements à venir. L'ensemble de la dette est classé en catégorie A1 c'est-à-dire 100% risque faible.

Profil d'extinction de toute la dette

Exercice	Remboursement en capital	Capital restant dû
2021	2 948 828,65 €	36 514 456,68 €
2022	3 169 519,43 €	33 344 937,25 €
2023	3 713 099,66 €	29 631 837,59 €
2024	3 923 318,63 €	25 708 518,96 €
2025	3 938 234,63 €	21 770 284,33 €
2026	3 058 672,14 €	18 711 612,19 €
2027	2 925 184,12 €	15 786 428,07 €
2028	2 598 460,55 €	13 187 967,52 €
2029	2 169 604,83 €	11 018 362,69 €
2030	1 923 169,60 €	9 095 193,09 €
2031	1 924 612,82 €	7 170 580,27 €
2032	2 027 657,43 €	5 142 922,84 €
2033	1 521 173,40 €	3 621 749,44 €
2034	1 266 646,64 €	2 355 102,80 €
2035	1 203 785,60 €	1 151 317,20 €
2036	320 067,20 €	831 250,00 €
2037	175 000,00 €	656 250,00 €
2038	175 000,00 €	481 250,00 €
2039	175 000,00 €	306 250,00 €
2040	175 000,00 €	131 250,00 €
2041	131 250,00 €	-0,00 €

La dette de l'établissement est en baisse progressive, permettant ainsi au Centre Hospitalier du Rouvray de retrouver des marges de manœuvre en matière d'emprunt.

Les perspectives 2022

01

Validation du schéma directeur immobilier de l'établissement puis lancement de sa mise en oeuvre.

02

Contribution du CHR à la mise en oeuvre des actions du projet territorial de santé mentale.

03

Ouverture de la Maison des femmes, en partenariat avec le CHI d'Elbeuf, Louviers, Val de Reuil.

04

Réorganisation de l'offre ambulatoire sur l'ensemble du territoire afin de mieux répondre aux besoins des patients.

05

Obtention de la certification de la Haute Autorité de Santé.

06

Développement des partenariats avec les établissements sociaux et médico-sociaux favorisant la sortie d'hospitalisation des patients au long cours.

Pôle enfants et adolescents

PEA



Encadrement pôlaire :

- ▷ Chef de pôle : Pr Priscille GERARDIN
- ▷ Cadre supérieure de pôle : Véronique BERTHÉ
- ▷ Directeur référent de pôle : Valérie JEGOU

Les secteurs et services :

Services sectorisés :

- ▷ Secteur I01, Dr Marc-Antoine PODLIPSKI, chef de service
- ▷ Secteur I02, Dr Myriam WAGHEMACKER-LARSON, cheffe de service
- ▷ Secteur I03, Dr Myriam WAGHEMACKER-LARSON, cheffe de service

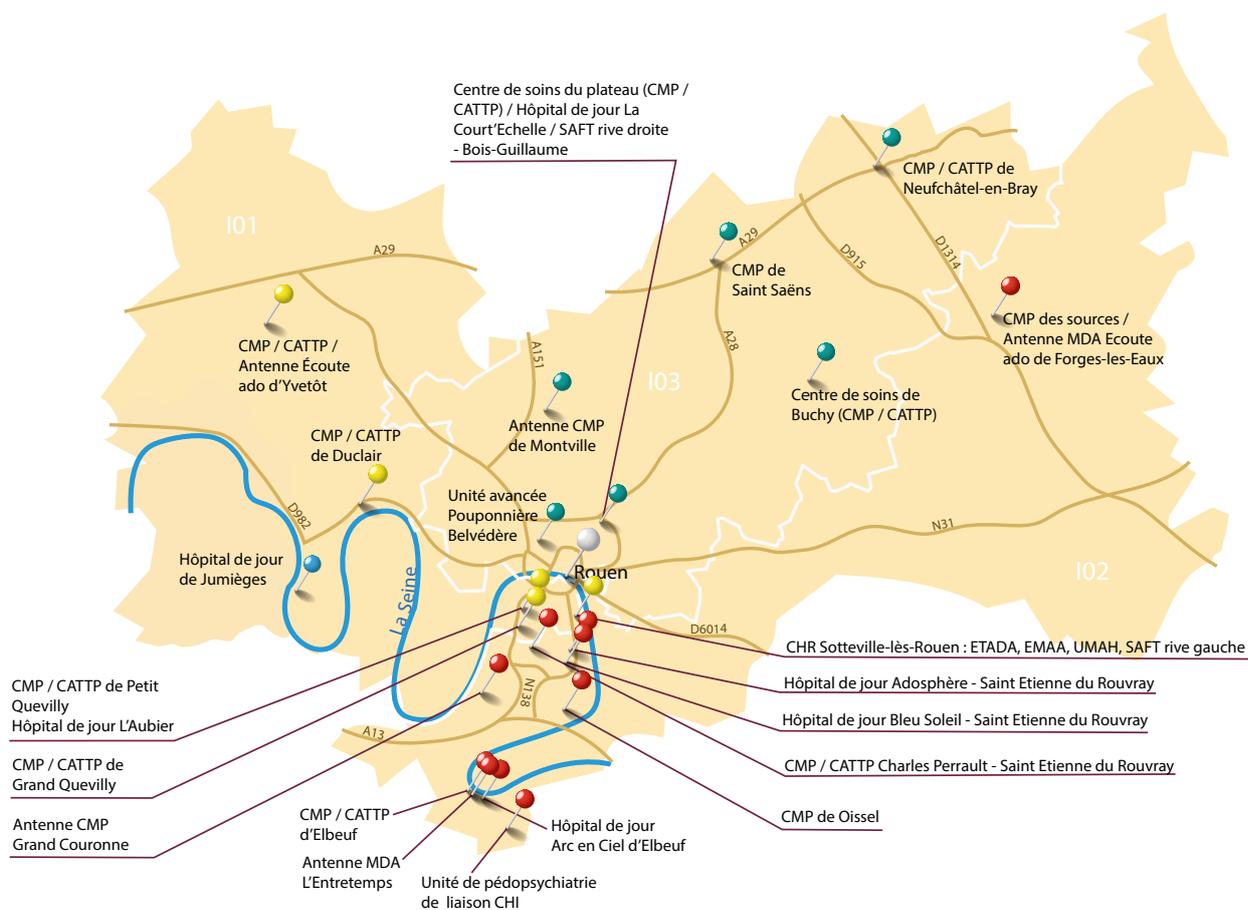
Services intersectoriels :

- ▷ Service intersectoriel, Pr Priscille GERARDIN, cheffe de service
- ▷ Service adolescents, Dr Vincent BELLONCLE, chef de service

Service de recours :

- ▷ Services site CHU, Pr Priscille GERARDIN, cheffe de service

Territoire d'intervention du CHR / Structures ambulatoires pour enfants et adolescents :



À Rouen :
 CMP Mosaïque, CATTTP, CETF
 CATTTP rue des Fossés
 MDA site ville

Unité de pédopsychiatrie de liaison CHU
 CMP / CATTTP Rouen gauche

Évolution de l'activité

CAPACITÉS

	Lits et places	Lits d'isolement
Unité d'hospitalisation Arthur Rimbaud	10	1
Unité d'hospitalisation Astrolabe	10	1
Accueil familial et thérapeutique	78	--
Hospitalisation de jour (hôpitaux de jour)	92	--
Centres médico-psychologiques et unités de consultation	--	--
Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel	--	--
Psychiatrie de liaison	--	--



L'hospitalisation à temps complet

NOMBRE D'ENTRÉES - à fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %	
Hosp. infanto-juvénile	7000	Unité régionale enfants ados A. Rimbaud	53	55	2	4%
Ado	7001	Unité Hospitalière ados Astrolabe	0	53	53	--
I02	7209	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
I01	7109	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
Ado	7409	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
I03	7309	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--

JOURNÉES CUMULÉES - à fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %	
Hosp. infanto-juvénile	7000	Unité régionale enfants ados A. Rimbaud	3002	2764	- 238	- 8%
Ado	7001	Unité Hospitalière ados Astrolabe	0	2056	2056	--
I02	7209	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
I01	7109	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
Ado	7409	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
I03	7309	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--

FILE ACTIVE - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
Hospitalisation infanto-juvénile	7000	Unité régionale enfants adolescents Arthur Rimbaud	55	52	- 3	- 5%
Ado	7001	Unité Hospitalière ados ASTROLAB	0	34	34	--
I02	7209	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
I01	7109	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
Ado	7409	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--
I03	7309	Séjours thérapeutiques	0	0	0	--

TAUX D'OCCUPATION - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
Hospitalisation infanto-juvénile	7000	Unité régionale enfants adolescents Arthur Rimbaud	82%	76%	- 8%
Ado	7001	Unité Hospitalière ados ASTROLAB	--	85%	--
I02	7209	Séjours thérapeutiques	--	--	--
I01	7109	Séjours thérapeutiques	--	--	--
Ado	7409	Séjours thérapeutiques	--	--	--
I03	7309	Séjours thérapeutiques	--	--	--

DURÉE MOYENNE D'HOSPITALISATION (DMH) - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
Hospitalisation infanto-juvénile	7000	Unité régionale enfants adolescents Arthur Rimbaud	54,6%	53,2%	- 3%
Ado	7001	Unité Hospitalière ados ASTROLAB	--	60,5%	--
I02	7209	Séjours thérapeutiques	--	--	--
I01	7109	Séjours thérapeutiques	--	--	--
Ado	7409	Séjours thérapeutiques	--	--	--
I03	7309	Séjours thérapeutiques	--	--	--



NOMBRE D'ENTRÉES - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
I01	7111	AFT I01	0	0	0	--
I02	7211	AFT I02	27	19	- 8	- 30%
I03	7311	AFT I03	52	46	- 6	- 12%

JOURNÉES CUMULÉES - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
I01	7111	AFT I01	0	0	0	--
I02	7211	AFT I02	5744	6123	379	7%
I03	7311	AFT I03	12488	10791	- 1697	- 14%

FILE ACTIVE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
I01	7111	AFT I01	0	0	0	--
I02	7211	AFT I02	24	23	- 1	- 4%
I03	7311	AFT I03	43	39	- 4	- 9%

TAUX D'OCCUPATION - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
I01	7111	AFT I01	0%	0%	--
I02	7211	AFT I02	65%	70%	7%
I03	7311	AFT I03	110%	95%	- 13%

DURÉE MOYENNE D'HOSPITALISATION (DMH) - à fin décembre

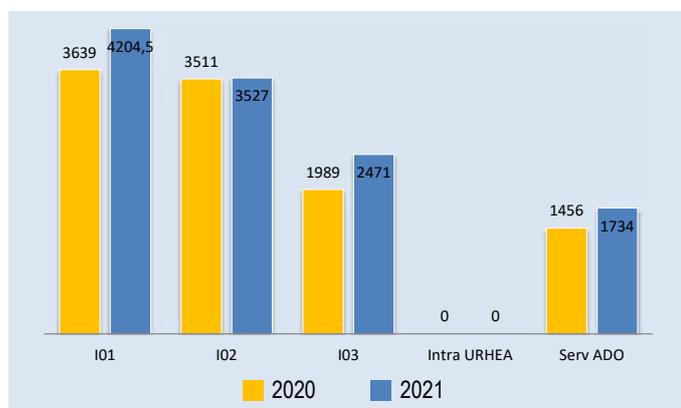
Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
I01	7111	AFT I01	--	--	--
I02	7211	AFT I02	239,3	266,2	11%
I03	7311	AFT I03	290,4	276,7	- 5%



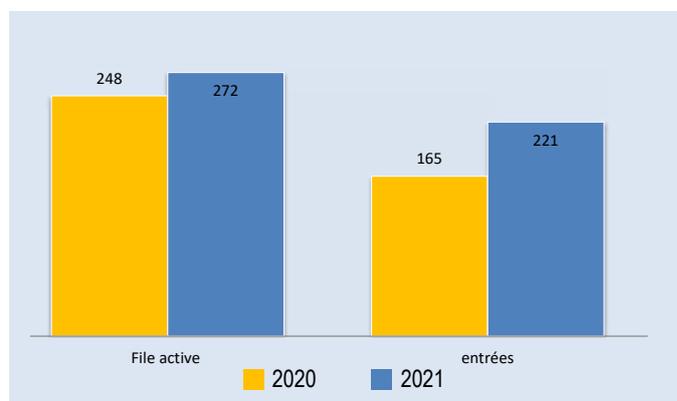
L'hospitalisation à temps partiel

Statistiques par secteur en hospitalisation temps partiel :

Nombre d'entrées totales



Comparaison de la file active par rapport aux entrées (toutes hospitalisations confondues)



NOMBRE D'ENTRÉES - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
HIJ	7051 HDJ URHEA	0	0	0	--
ADO	7052 HDJ ADO A ST ETIENNE	8	10	2	25%
ADO	7053 HDJ INTRA ADO	0	0	0	--
I01	7152 HDJ JUMIEGES (YAINVIL) I01	6	4	- 2	- 33%
I01	7153 HDJ PT QUEVILLY PAPIN 1A I01	5	6	1	20%
I01	7154 HDJ YVETOT HAEMERS I01	0	0	0	--
I02	7252 HDJ ELBEUF (FLAVIGNY) I02	6	3	- 3	- 50%
I02	7253 HDJ ST ETI DU RY (DOLTO) I02	4	12	8	200%
I03	7352 HDJ BOIS GUIL (LA COURT'ÉCHELLE) I03	4	13	9	225%

JOURNÉES - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
HIJ	7051 HDJ URHEA	0	0	0	--
ADO	7052 HDJ ADO A ST ETIENNE	1456	1734	278	19%
ADO	7053 HDJ INTRA ADO	0	0	0	--
I01	7152 HDJ JUMIEGES (YAINVIL) I01	1719	1848	129	8%
I01	7153 HDJ PT QUEVILLY PAPIN 1A I01	1920	2356,5	436,5	23%
I01	7154 HDJ YVETOT HAEMERS I01	0	0	0	--
I02	7252 HDJ ELBEUF (FLAVIGNY) I02	2086	1848	- 238	- 11%
I02	7253 HDJ ST ETI DU RY (DOLTO) I02	1425	1679	254	18%
I03	7352 HDJ BOIS GUIL (LA COURT'ÉCHELLE) I03	1989	2471	482	24%

FILE ACTIVE - A FIN DÉCEMBRE

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
HIJ	7051 HDJ URHEA	0	0	0	--
ADO	7052 HDJ ADO A ST ETIENNE	24	27	3	13%
ADO	7053 HDJ INTRAADO	0	0	0	--
I01	7152 HDJ JUMIEGES (YAINVIL) I01	20	21	1	5%
I01	7153 HDJ PT QUEVILLY PAPIN 1A I01	23	22	- 1	- 4%
I01	7154 HDJ YVETOT HAEMERS I01	0	0	0	--
I02	7252 HDJ ELBEUF (FLAVIGNY) I02	30	23	- 7	- 23%
I02	7253 HDJ ST ETI DU RY(DOLTO)I02	24	27	3	13%
I03	7352 HDJ BOIS GUIL (LA COURT'ÉCHELLE) I03	21	25	4	19%

TAUX D'OCCUPATION - à fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
HIJ	7051 HDJ URHEA	--	--	--
ADO	7052 HDJ ADO A ST ETIENNE DU ROUVRAY	74%	79%	7%
ADO	7053 HDJ ADO INTRA	--	0%	--
I01	7152 HDJ JUMIEGES (YAINVIL)	61%	52%	- 15%
I01	7153 HDJ PT QUEVILLY PAPIN 1A	64%	64%	1%
I02	7252 HDJ ELBEUF (FLAVIGNY)	62%	49%	- 21%
I02	7253 HDJ ST ETIENNE DU ROUVRAY (DOLTO)	48%	51%	6%
I03	7352 HDJ BOIS GUIL (LA COURT'ÉCHELLE)	63%	71%	12%

DURÉE MOYENNE D'HOSPITALISATION (DMH) - à fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
HIJ	7051 HDJ URHEA	--	--	--
ADO	7052 HDJ ADO A ST ETIENNE	60,7	64,2	6%
ADO	7053 HDJ ADO INTRA	--	--	--
I01	7152 HDJ JUMIEGES (YAINVIL) I01	86,0	88,0	2%
I01	7153 HDJ PT QUEVILLY PAPIN 1A I01	83,5	107,1	28%
I02	7252 HDJ ELBEUF (FLAVIGNY) I02	69,5	80,3	16%
I02	7253 HDJ ST ETI DU RY (DOLTO) I02	59,4	62,2	5%
I03	7352 HDJ BOIS GUIL (LA COURT'ÉCHELLE) I03	94,7	98,8	4%

TAUX D'OCCUPATION DES PLACES EN TEMPS PARTIEL 2020 **61 %** 2021 **58 %**



- Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

NOMBRE D'EDGAR PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
CETF	5095	CTRE D'ENTRETIEN ET THERAPIE FAMILIALE	1011	1303	29%
HIJ	7080	CONSULTATION EXTERNE URHEA (RIMBAUD)	7	4	- 43%
ADO	7082	CONSULT CTRE JOUR ST ETIENNE Adosphère	91	35	- 62%
ADO	7431	CATTP UNIT MOB POUR ADO EN SERV ADULTE	859	1 390	62%
ADO	7432	CATTP ADOS (maison de l'ado)	327	110	- 66%
ADO	7461	UNITE MOBILE ADO EN SERV. DE PSY. GEN.	457	380	- 17%
ADO	7462	Antenne ADOLESCENT ELBEUF Entre-temps	436	655	50%
ADO	7464	Antenne ADOLESCENT FORGES LES EAUX	547	504	- 8%
ADO	7469	MAISON DE L'ADOLESCENT ESPACE DU PALAIS	10214	12452	22%
ADO	7490	Service accompagnement à la scolarité	599	313	- 48%
ADO	7499	Consults intra astrolabe	0	8	--
ADO	7494	EQUIPE MOBILE ADO (EMAA)	22	6	- 73%
FHU	7591	UNIT MOB D'URGENCE ET DE LIAISON PEDOPSY	3706	5607	51%
FHU	7592	CONSULTATIONS DE PERINATALITE	2140	2645	24%
I01	7182	CONSULT CTRE JOUR JUMIEGES Yainvill I01	180	107	- 41%
I01	7183	CONSULT CTRE JOUR PT QUEVILLY Aubie I01	207	126	- 39%
I01	7191	C.M.P. DUCLAIR (CLAUDEL) I01	2587	3319	28%
I01	7192	C.M.P. GD QUEVILLY (KENNEDY) I01	2205	4319	96%
I01	7194	C.M.P. PT QUEVILLY (Denis Papin 1) I01	4319	5103	18%
I01	7195	C.M.P. ROUEN (SOTTEVILLE) I01	5048	6404	27%
I01	7198	C.M.P. YVETOT (HAEMERS) I01	6238	6426	3%
I01	7131	CATTP DUCLAIR (CLAUDEL) I01	359	562	57%
I01	7132	CATTP GD-QUEVILLY (KENNEDY) I01	726	885	22%
I01	7134	CATTP PT QUEVILLY (PAPIN 1) I01	696	864	24%
I01	7135	CATTP ROUEN (SOTTEVILLE) I01	882	1787	103%
I01	7136	CATTP YVETOT HAEMERS I01	355	267	- 25%
I02	7282	CONSULT CTRE JOUR ELBEUF (Flavigny) I02	360	59	- 84%
I02	7283	CONSULT CTRE JOUR ST ETIENNE Dolto I02	90	94	4%

NOMBRE D'EDGAR PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
I02	7284	E.T.A.D.A ROUEN DIEPPE	755	577	- 24%
I02	7290	UNITE DE PEDOPSYCHIATRIE DE LIAISON I02	2192	2148	- 2%
I02	7291	C.M.P. ELBEUF (BOUCHER DE PERTHES) I02	4046	4014	- 1%
I02	7292	C.M.P. FORGES LES EAUX (SOURCES) I02	1087	1131	4%
I02	7293	Antenne. GD COURONNE (PASTEUR) I02	906	1107	22%
I02	7294	C.M.P. OISSEL (RUE DE LA PAIX) I02	2546	2464	- 3%
I02	7296	C.M.P. ST ETIENNE DU ROUVRAY (RENAN) I02	4043	4319	7%
I02	7231	CATTP ELBEUF (BOUCHER DE PERTHES) I02	461	830	80%
I02	7237	CATTP St-Etienne du Rouvray I02	486	786	62%
I03	7391	C.M.P. BUCHY (267 Rue aux juifs) I03	403	355	- 12%
I03	7392	Antenne. MONTVILLE (DECONIHOUT) I03	1094	843	-23%
I03	7393	C.M.P. NEUFCHATEL EN BRAY (CORDELIE) I03	1612	2096	30%
I03	7394	C.M.P. DU PLATEAU (MARECHAL JUIN 575) I03	5510	4166	- 24%
I03	7396	C.M.P. SAINT SAENS (FAURE) I03	2430	2670	10%
I03	7399	AUTRES ACTIVITES DE SECTEUR I03	145	191	32%
I03	7333	CATTP NEUFCHATEL EN BRAY (CORDELIER) I03	781	1075	38%
I03	7334	CATTP ROUEN plateau (Maréchal juin) I03	1935	3088	60%
I03	7338	CATTP BUCHY I03	1271	1453	14%
UPEA	7295	C.M.P. ROUEN (RUE BOUQUET)	4973	5110	3%
UPEA	7235	CATTP ROUEN (RUE BOUQUET)	1434	1895	32%

FILE ACTIVE PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
CETF	5095	CTRE D'ENTRETIEN ET THERAPIE FAMILIALE	414	498	20%
HIJ	7080	CONSULTATION EXTERNE URHEA (RIMBAUD)	5	2	- 60%
ADO	7082	CONSULT CTRE JOUR ST ETIENNE Adosphère	22	18	- 18%
ADO	7431	CATTP UNIT MOB POUR ADO EN SERV ADULTE	22	27	23%
ADO	7432	CATTP ADOS (maison de l'ado)	83	37	- 55%
ADO	7461	UNITE MOBILE ADO EN SERV. DE PSY. GEN.	53	40	- 25%

suite >

FILE ACTIVE PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
ADO	7462 Antenne ADOLESCENT ELBEUF Entre-temps	54	83	54%
ADO	7464 Antenne ADOLESCENT FORGES LES EAUX	46	48	4%
ADO	7469 MAISON DE L'ADOLESCENT ESPACE DU PALAIS	1633	1959	20%
ADO	7490 Service accompagnement à la scolarité	68	21	- 69%
ADO	7499 Consults intra astrolabe	0	6	--
ADO	7494 EQUIPE MOBILE ADO (EMAA)	15	5	- 67%
FHU	7591 UNIT MOB D'URGENCE ET DE LIAISON PEDOPSY	639	694	9%
FHU	7592 CONSULTATIONS DE PERINATALITE	249	309	24%
I01	7182 CONSULT CTRE JOUR JUMIEGES Yainvill I01	19	23	21%
I01	7183 CONSULT CTRE JOUR PT QUEVILLY Aubie I01	22	23	5%
I01	7191 C.M.P. DUCLAIR (CLAUDEL) I01	344	360	5%
I01	7192 C.M.P. GD QUEVILLY (KENNEDY) I01	227	278	22%
I01	7194 C.M.P. PT QUEVILLY (Denis Papin 1) I01	393	449	14%
I01	7195 C.M.P. ROUEN (SOTTEVILLE) I01	516	573	11%
I01	7198 C.M.P. YVETOT (HAEMERS) I01	596	621	4%
I01	7131 CATTTP DUCLAIR (CLAUDEL) I01	23	25	9%
I01	7132 CATTTP GD-QUEVILLY (KENNEDY) I01	37	43	16%
I01	7134 CATTTP PT QUEVILLY (PAPIN 1) I01	38	40	5%
I01	7135 CATTTP ROUEN (SOTTEVILLE) I01	76	97	28%
I01	7136 CATTTP YVETOT HAEMERS I01	20	34	70%
I02	7282 CONSULT CTRE JOUR ELBEUF (Flavigny) I02	61	22	- 64%
I02	7283 CONSULT CTRE JOUR ST ETIENNE Dolto I02	26	34	31%
I02	7284 E.T.A.D.A ROUEN DIEPPE	138	127	-8%
I02	7290 UNITE DE PEDOPSYCHIATRIE DE LIAISON I02	423	377	- 11%
I02	7291 C.M.P. ELBEUF (BOUCHER DE PERTHES) I02	467	454	- 3%
I02	7292 C.M.P. FORGES LES EAUX (SOURCES) I02	113	147	30%
I02	7293 Antenne. GD COURONNE (PASTEUR) I02	158	176	11%
I02	7294 C.M.P. OISSEL (RUE DE LA PAIX) I02	213	215	1%
I02	7296 C.M.P. ST ETIENNE DU ROUVRAY (RENAN) I02	401	390	- 3%
I02	7231 CATTTP ELBEUF (BOUCHER DE PERTHES) I02	64	54	-16%
I02	7237 CATTTP St-Etienne du Rouvray I02	49	58	18%

suite >

FILE ACTIVE PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en pourcentage
I03	7391 C.M.P. BUCHY (267 Rue aux juifs) I03	62	43	-31%
I03	7392 Antenne. MONTVILLE (DECONIHOUT) I03	65	64	-2%
I03	7393 C.M.P. NEUFCHATEL EN BRAY (CORDELIE) I03	188	203	8%
I03	7394 C.M.P. DU PLATEAU (MARECHAL JUIN 575) I03	435	443	2%
I03	7396 C.M.P. SAINT SAENS (FAURE) I03	237	275	16%
I03	7399 AUTRES ACTIVITES DE SECTEUR I03	40	46	15%
I03	7333 CATTTP NEUFCHATEL EN BRAY (CORDELIER) I03	73	86	18%
I03	7334 CATTTP ROUEN plateau (Maréchal juin) I03	172	172	0%
I03	7338 CATTTP BUCHY I03	56	67	20%
UPEA	7295 C.M.P. ROUEN (RUE BOUQUET)	378	450	19%
UPEA	7235 CATTTP ROUEN (RUE BOUQUET)	86	100	16%

NOMBRE D'EDGAR POUR LE PÔLE - à fin décembre

	2020	2021	Écart en %
Entretiens	59504	66661	12%
> dont entretiens médicaux	14169	19173	35%
> dont entretiens psychologues	21141	22213	5%
> dont entretiens infirmiers	5115	5481	7%
Démarches	9852	8283	-16%
Groupes	10298	17233	67%
Accompagnements	162	220	36%
Réunions	2911	3528	21%
TOTAL PÔLE	82727	95925	16,0%

FILE ACTIVE POUR LE PÔLE - à fin décembre

	2020	2021	Écart en %
FILE ACTIVE TOTALE	7 378	8 312	12,7%

Ressources humaines du pôle PEA

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	15,20
Praticien Contractuel	8,25
Praticien Attaché renouvelable de droit	0,33
Interne ou Etudiant	15,17
TOTAL	38,95
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	21,64
1220 Autres personnels administratifs	8,54
TOTAL	30,18
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Cadres de santé et autres personnels d'encadrement infirmiers	12,07
2130 Cadres de santé rééducation et autres encadrement non infirmiers	1,49
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	83,95
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	8,50
2340 Puéricultrices diplômées d'état hors encadrement	0,00
2430 Orthophonistes hors encadrement	6,04
2470 Psychomotriciens hors encadrement	17,41
2510 Aides soignants	10,58
2610 ASH	7,02
2620 Autres personnels de service des services de soins	35,30
2710 Psychologues	50,20
TOTAL	232,56
PERSONNELS ÉDUCATIFS ET SOCIAUX	
3111 Educateurs spécialisés	44,34
3120 Assistants de service social	16,85
3130 Autres personnels éducatifs et sociaux	1,00
TOTAL	62,19
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	324,92
TOTAL GÉNÉRAL	363,87

Pôle des 2 rives P2R



Encadrement polaire :

Chef de pôle : Pr Olivier GUILLIN

Cadre de pôle : Denis DELHOMMEL

Directeur référent de pôle : Laurent BAUS

Les secteurs et services :

Services sectorisés :

- ▷ Secteur G03 : Pr Olivier GUILLIN, chef de service
- ▷ Secteur G04 : Dr Corine LEANDRI, cheffe de service
- ▷ Secteur G05 : Dr Gaël FOULDRIN, chef de service
- ▷ Secteur G08 : Dr Frédérique TERRANOVA- COMMESSIE, cheffe de service
- ▷ Secteur G09 : Dr Catherine DESNEUX, cheffe de service

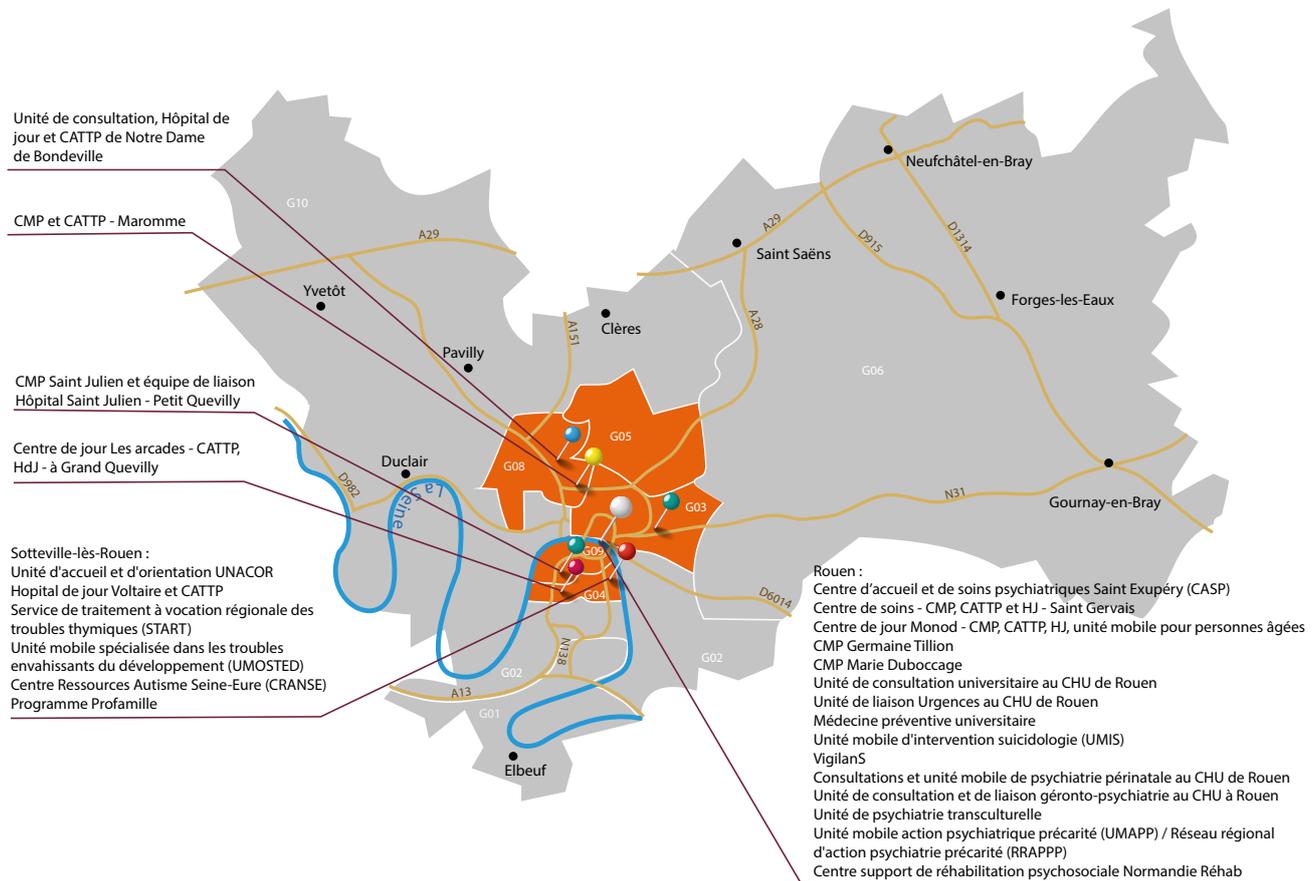
Services intersectoriels :

- ▷ Psychiatrie intersectorielle : Dr Aurélie MONCHABLON, cheffe de service
- ▷ Service de psychiatrie pour personnes âgées : Dr Caroline QUEÏNNEC, cheffe de service
- ▷ Médecine polyvalente : Dr Karen MICHAUT, cheffe de service
- ▷ Service de psychiatrie ambulatoire de réhabilitation : Pr Olivier GUILLIN, chef de service
- ▷ Service soins non programmés : Dr Gaël FOULDRIN, chef de service
- ▷ Département d'Information Médicale : Dr Julien GUEHL, chef de service

Service de recours :

- ▷ Centre de ressources autisme Normandie Seine-Eure : Dr Antoine ROSIER, chef de service
- ▷ Unité pour malades difficiles (UMD) : Pr Olivier GUILLIN, chef de service
- ▷ Psychiatrie intersectorielle (START, UMOSTED) : Dr Aurélie MONCHABLON, cheffe de service

Territoire d'intervention du CHR / Structures ambulatoires du pôle :



Évolution de l'activité

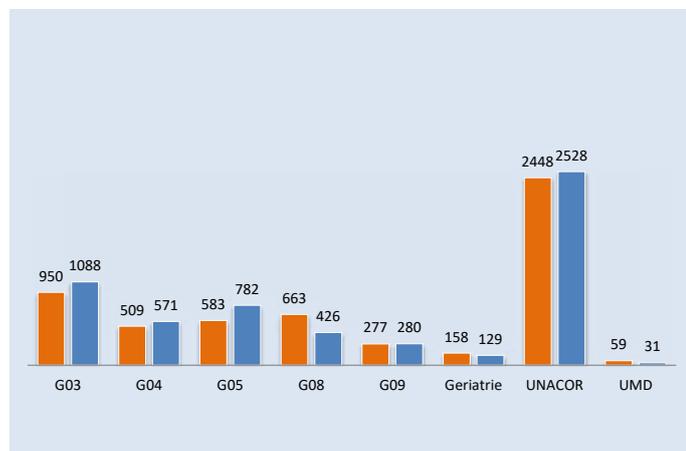
	Lits et places	Chambres d'isolement
HOSPITALISATION À TEMPS PLEIN	288	20
Prises en charge sectorielles		
Henri Ey	25	2
Maupassant	24	3
Verlaine	24	3
Duchamp	25	1
Henderson	15	0
De Nerval	18	2
Tosquelles	20	0
Lacan	20	2
Prises en charge spécialisées et de recours		
Unité d'accueil et d'orientation UNACOR	12	3
Unité Colonna (localisée au CHU de Rouen)	20	0
Unité de prise en charge des psychoses résistantes (Saint Jean)	25	2
Unité de géro-psycho-geriatrie	20	0
Unité pour malades difficiles Erasme 1	20	2
Unité pour malades difficiles Erasme 2	20	2
ACCUEIL FAMILIAL ET THERAPEUTIQUE	13	
HOSPITALISATION DE JOUR (HJ)	127	
CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP) ET UNITÉS DE CONSULTATION		
CENTRES D'ACTIVITÉ THÉRAPEUTIQUE À TEMPS PARTIEL (CATTP)		
PSYCHIATRIE DE LIAISON		



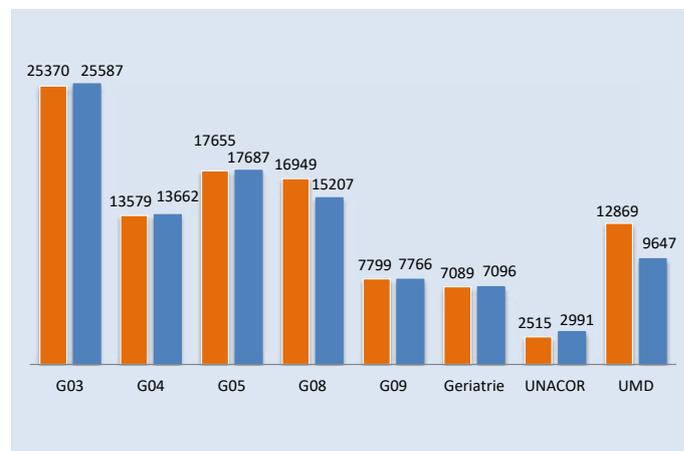
L'hospitalisation à temps complet

Statistiques par secteur en hospitalisation temps plein :

Nombre d'entrées totales



Nombre de journées réalisées



■ 2020 ■ 2021

Taux d'occupation des lits en temps plein **97,5 %**

ENTRÉES - A FIN DÉCEMBRE

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5301 UN. PL TPS ADM HENRI EY	236	205	-31	-13%
G03	5304 UN. REG. PSYCH. RESISTANTES	133	138	5	4%
G03	5305 UN. PL TPS L. COLONNA C.H.U.	581	745	164	28%
G04	5402 UN. PL TPS DE NERVAL	356	368	12	3%
G04	5403 UN. PL TPS TOSQUELLES	153	203	50	33%
G05	5501 UN. PL TPS ADM MAUPASSANT	327	489	162	50%
G05	5502 UN. PL TPS DUCHAMP	256	293	37	14%
G08	5801 UN.TPS PLEIN PAUL VERLAINE	367	305	-62	-17%
G08	5803 UN. PL TPS V. HENDERSON	296	121	-175	-59%
G09	5901 UN. PL TPS LACAN 1	277	280	3	1%
GER	5001 UN. PL TPS GERONTO-PSYCH.	158	129	-29	-18%
G-03	4301 UNACOR	2448	2528	80	3%
UMD	6201 ERASME UMD 1	31	21	-10	-32%
UMD	6202 ERASME UMD 2	28	10	-18	-64%
G04	5409 SEJOURS THERAP	0	0	0	--

ENTRÉES CUMULÉES - A FIN DÉCEMBRE

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5301	UN. PL TPS ADM HENRI EY	9035	9096	61	1%
G03	5304	UN. REG. PSYCH. RESISTANTES	9625	9363	-262	-3%
G03	5305	UN. PL TPS L. COLONNA C.H.U.	6710	7128	418	6%
G04	5402	UN. PL TPS DE NERVAL	6568	7115	547	8%
G04	5403	UN. PL TPS TOSQUELLES	7011	6547	-464	-7%
G05	5501	UN. PL TPS ADM MAUPASSANT	8957	8805	-152	-2%
G05	5502	UN. PL TPS DUCHAMP	8698	8882	184	2%
G08	5801	UN.TPS PLEIN PAUL VERLAINE	8779	9209	430	5%
G08	5803	UN. PL TPS V. HENDERSON	8170	5998	-2172	-27%
G09	5901	UN. PL TPS LACAN 1	7799	7766	-33	0%
GER	5001	UN. PL TPS GERONTO-PSYCH.	7089	7096	7	0%
G-03	4301	UNACOR	2515	2991	476	19%
UMD	6201	ERASME UMD 1	6616	6902	286	4%
UMD	6202	ERASME UMD 2	6253	2745	-3508	-56%
G04	5409	SEJOURS THERAP	0	0	0	--

FILE ACTIVE - A FIN DÉCEMBRE

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5301	UN. PL TPS ADM HENRI EY	215	191	-24	-11%
G03	5304	UN. REG. PSYCH. RESISTANTES	122	122	0	0%
G03	5305	UN. PL TPS L. COLONNA C.H.U.	511	657	146	29%
G04	5402	UN. PL TPS DE NERVAL	281	288	7	2%
G04	5403	UN. PL TPS TOSQUELLES	136	166	30	22%
G05	5501	UN. PL TPS ADM MAUPASSANT	297	421	124	42%
G05	5502	UN. PL TPS DUCHAMP	231	264	33	14%
G08	5801	UN.TPS PLEIN PAUL VERLAINE	328	242	-86	-26%
G08	5803	UN. PL TPS V. HENDERSON	249	108	-141	-57%
G09	5901	UN. PL TPS LACAN 1	213	215	2	1%
GER	5001	UN. PL TPS GERONTO-PSYCH.	143	120	-23	-16%
G-03	4301	UNACOR	1923	2044	121	6%
UMD	6201	ERASME UMD 1	43	32	-11	-26%
UMD	6202	ERASME UMD 2	38	24	-14	-37%
G04	5409	SEJOURS THERAP	0	0	0	--

TAUX D'OCCUPATION - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G03	5301	UN. PL TPS ADM HENRI EY	99%	100%	1%
G03	5304	UN. REG. PSYCH. RESISTANTES	105%	103%	-2%
G03	5305	UN. PL TPS L. COLONNA C.H.U.	97%	98%	0%
G04	5402	UN. PL TPS DE NERVAL	100%	108%	9%
G04	5403	UN. PL TPS TOSQUELLES	96%	90%	-6%
G05	5501	UN. PL TPS ADM MAUPASSANT	102%	101%	-1%
G05	5502	UN. PL TPS DUCHAMP	95%	97%	2%
G08	5801	UN.TPS PLEIN PAUL VERLAINE	100%	105%	5%
G08	5803	UN. PL TPS V. HENDERSON	97%	100%	3%
G09	5901	UN. PL TPS LACAN 1	107%	106%	0%
GER	5001	UN. PL TPS GERONTO-PSYCH.	97%	97%	0%
G-03	4301	UNACOR	57%	68%	19%
UMD	6201	ERASME UMD 1	90%	95%	5%
UMD	6202	ERASME UMD 2	85%	70%	-18%

DURÉE MOYENNE D'HOSPITALISATION - A fin décembre

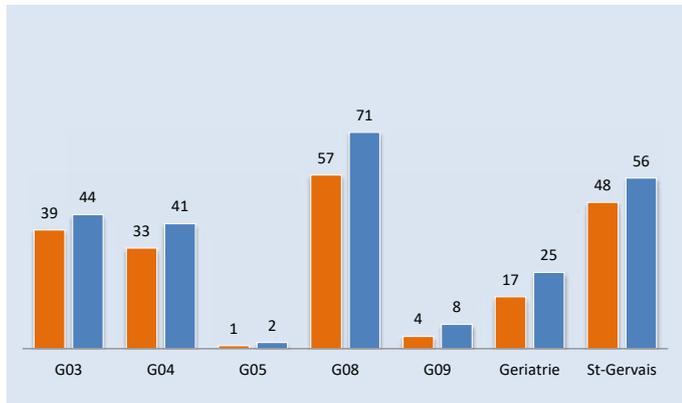
Services	Unités fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G03	5301	UN. PL TPS ADM HENRI EY	42,0	47,6	13%
G03	5304	UN. REG. PSYCH. RESISTANTES	78,9	76,7	-3%
G03	5305	UN. PL TPS L. COLONNA C.H.U.	13,1	10,8	-17%
G04	5402	UN. PL TPS DE NERVAL	23,4	24,7	6%
G04	5403	UN. PL TPS TOSQUELLES	51,6	39,4	-23%
G05	5501	UN. PL TPS ADM MAUPASSANT	30,2	20,9	-31%
G05	5502	UN. PL TPS DUCHAMP	37,7	33,6	-11%
G08	5801	UN.TPS PLEIN PAUL VERLAINE	26,8	38,1	42%
G08	5803	UN. PL TPS V. HENDERSON	32,8	55,5	69%
G09	5901	UN. PL TPS LACAN 1	36,6	36,1	-1%
GER	5001	UN. PL TPS GERONTO-PSYCH.	49,6	59,1	19%
G-03	4301	UNACOR	1,3	1,5	12%
UMD	6201	ERASME UMD 1	153,9	215,7	40%
UMD	6202	ERASME UMD 2	164,6	114,4	-30%



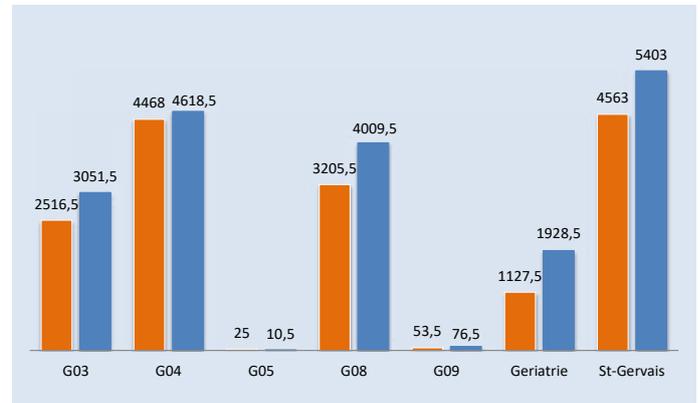
Hospitalisation à temps partiel

Statistiques par secteur en hospitalisation temps partiel :

Nombre d'entrées totales



Nombre de journées réalisées



■ 2020 ■ 2021

Taux d'occupation des lits en temps partiel **59,3 %**

ENTRÉES - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5351 H.D.J AU ROUVRAY G03	19	14	-5	-26%
G04	5353 H.D.J S.T.A.R.T	20	30	10	50%
Inter	5452 HDJ GD-QUEV. (ARCADES) G04	8	13	5	63%
Inter	5453 HDJ SOTTEV.(Voltaire)	25	28	3	12%
G05	5551 H.D.J AU ROUVRAY G05	1	2	1	100%
G08	5851 H.D.J AU ROUVRAY G08	33	47	14	42%
G08	5852 H.D.J ND DE BOND G08	24	24	0	0%
G09	5951 HDJ ROUVRAY INTRA RSE	4	8	4	100%
SPAR	6052 H.D.J ROUEN (ST GERV)	48	56	8	17%
GER	5052 H.D.J GERONTO-PSY	17	25	8	47%

JOURNÉES CUMULÉES - A FIN DÉCEMBRE

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5351	H.D.J AU ROUVRAY G03	251,5	287,5	36	14%
G04	5353	H.D.J S.T.A.R.T	2265	2764	499	22%
Inter	5452	HDJ GD-QUEV. (ARCADES) G04	1644,5	1723,5	79	5%
Inter	5453	HDJ SOTTEV.(Voltaire)	2823,5	2895	71,5	3%
G05	5551	H.D.J AU ROUVRAY G05	25	10,5	-14,5	-58%
G08	5851	H.D.J AU ROUVRAY G08	851,5	1041	189,5	22%
G08	5852	H.D.J ND DE BOND G08	2354	2968,5	614,5	26%
G09	5951	HDJ ROUVRAY INTRA RSE	53,5	76,5	23	43%
SPAR	6052	H.D.J ROUEN (ST GERV)	4563	5403	840	18%
GER	5052	H.D.J GERONTO-PSY	1127,5	1928,5	801	71%

FILE ACTIVE - A FIN DÉCEMBRE

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5351	H.D.J AU ROUVRAY G03	33	22	-11	-33%
G04	5353	H.D.J S.T.A.R.T	72	86	14	19%
Inter	5452	HDJ GD-QUEV. (ARCADES) G04	53	53	0	0%
Inter	5453	HDJ SOTTEV.(Voltaire)	97	102	5	5%
G05	5551	H.D.J AU ROUVRAY G05	3	3	0	0%
G08	5851	H.D.J AU ROUVRAY G08	42	62	20	48%
G08	5852	H.D.J ND DE BOND G08	72	75	3	4%
G09	5951	HDJ ROUVRAY INTRA RSE	8	11	3	38%
SPAR	6052	H.D.J ROUEN (ST GERV)	157	152	-5	-3%
GER	5052	H.D.J GERONTO-PSY	74	53	-21	-28%

TAUX D'OCCUPATION - A FIN DÉCEMBRE

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en %
G03	5351	H.D.J AU ROUVRAY G03	--	--	--
G04	5353	H.D.J S.T.A.R.T	255%	272%	7%
Inter	5452	HDJ GD-QUEV. (ARCADES) G04	55%	48%	-12%
Inter	5453	HDJ SOTTEV.(Voltaire)	41%	42%	2%
G05	5551	H.D.J AU ROUVRAY G05	--	--	--
G08	5851	H.D.J AU ROUVRAY G08	400%	410%	3%
G08	5852	H.D.J ND DE BOND G08	74%	78%	6%
G09	5951	HDJ ROUVRAY INTRA RSE	4%	5%	25%
SPAR	6052	H.D.J ROUEN (ST GERV)	40%	47%	18%
GER	5052	H.D.J GERONTO-PSY	35%	51%	45%

DURÉE MOYENNE D'HOSPITALISATION - A FIN DÉCEMBRE

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en %
G03	5351	H.D.J AU ROUVRAY G03	7,6	13,1	71%
G04	5353	H.D.J S.T.A.R.T	31,5	32,1	2%
Inter	5452	HDJ GD-QUEV. (ARCADES) G04	31,0	32,5	5%
Inter	5453	HDJ SOTTEV.(Voltaire)	29,1	28,4	-2%
G05	5551	H.D.J AU ROUVRAY G05	8,3	3,5	-58%
G08	5851	H.D.J AU ROUVRAY G08	20,3	16,8	-17%
G08	5852	H.D.J ND DE BOND G08	32,7	39,6	21%
G09	5951	HDJ ROUVRAY INTRA RSE	6,7	7,0	4%
SPAR	6052	H.D.J ROUEN (ST GERV)	29,1	35,5	22%
GER	5052	H.D.J GERONTO-PSY	15,2	36,4	139%



ENTRÉES - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G-03	5311	A.F.T	0	0	0	--
G05	5511	A.F.T	0	0	0	--
G08	5811	A.F.T	0	0	0	--
G04	5411	A.F.T	0	0	0	--
G-09	5911	A.F.T	0	0	0	--

FILE ACTIVE - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G-03	5311	A.F.T	1	1	0	0%
G05	5511	A.F.T	0	0	0	--
G08	5811	A.F.T	1	1	0	0%
G04	5411	A.F.T	1	1	0	0%
G-09	5911	A.F.T	0	0	0	--

DURÉES MOYENNES D'HOSPITALISATION - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G03	5311	A.F.T	366,0	365,0	0%
G05	5511	A.F.T	--	--	--
G08	5811	A.F.T	366,0	365,0	0%
G04	5411	A.F.T	366,0	365,0	0%
G-09	5911	A.F.T	--	--	--

JOURNÉES - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G-03	5311	A.F.T	366	365	-1	0%
G05	5511	A.F.T	0	0	0	--
G08	5811	A.F.T	366	365	-1	0%
G04	5411	A.F.T	366	365	-1	0%
G-09	5911	A.F.T	0	0	0	--

TAUX D'OCCUPATION - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G-03	5311	A.F.T	--	--	--
G05	5511	A.F.T	0%	0%	--
G08	5811	A.F.T	25%	25%	0%
G04	5411	A.F.T	25%	25%	0%
G-09	5911	A.F.T	--	--	--

Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

NOMBRE D'EDGAR PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en %
G03	4380	UNACOR - CONSULTATIONS	8289	7981	-4%
Soins N.P	5394	UNITE MOBILE D'INTERVENTION SUICIDOLOGIE	2 868	3 200	12%
Soins N.P	5396	CONSULT PSYCHIATRIQ AUX URGENCES DU CHU	6220	6453	4%
Soins N.P	6091	CONSULT CASP	2540	3049	20%
G03	5380	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G03	877	1353	54%
G03	5383	UNITE DE CONSULTATION START	9 538	11 917	25%
G03	5388	C.M.P. DARNETAL (ST PIERRE) G03	108	22	-80%
G03	5393	UNITE DE CONSULTATIONS DU C.H.U. G03	4608	5081	10%
G03	5892	CONSULT. MED UNIVERS. (MT ST AIGNAN) G03	836	1767	111%
G03	5389	U. MOBILE SPE TROUBLES ENVAHISSANTS DU DVPT	613	627	2%
G04	5480	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G04	340	364	7%
inter	5482	CONSULT CTRE JOUR GD-QUEV (Arcades)	640	441	-31%
inter	5483	CONSULT CTRE JOUR VOLTAIRE	1882	432	-77%
inter	5433	CATTP DE SOTTEVILLE (VOLTAIRE)	10	2	-80%
G05	5580	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G05	844	695	-18%
G05	5592	C.M.P. G.TILLION ROUEN GD-MARE G05	13976	14789	6%
G05	5532	CATTP G.TILLION ROUEN GD MARE G05	180	387	115%
G08	5880	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G08	990	764	-23%
G08	5882	CONSULT CTRE JOUR ND DE BOND. Diepp G08	602	481	-20%
G08	5883	UNITE CS HYPNOSE THERAP G08	0	288	--
G08	5891	C.M.P. MAROMME (RESISTANCE) G08	9355	8095	-13%
G08	5895	CONSULT. & UNITE MOBILE DE PSY PERINATALE G08	1248	1217	-2%
G08	5830	CATTP INTRA MUROS G08	159	102	-36%
G08	5831	CATTP DE MAROMME (RESISTANCE) G08	559	881	58%
G08	5832	CATTP ND DE BONDEVILLE (Rte Dieppe) G08	194	2	-99%
G09	5980	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G09	403	394	-2%
inter	5991	C.M.P. DU C.H. DE PETIT-QUEVILLY	7922	7899	0%

NOMBRE D'EDGAR PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en %
inter	5992	C.M.P. DE ROUEN (DUBOCCAGE)	14857	15960	7%
inter	5999	PSYCHO EDUCATION (profamille)	1	65	6400%
Ger	5082	CONSULT CTRE JOUR ROUEN Pré Bat GERONTO	453	214	-53%
Ger	5099	autres activités (GERONTO PSY.)	866	1045	21%
Ger	5092	C.M.P. DE GERONTO-PSY. ROUEN PRE BATAILL	1480	1384	-6%
Ger	5093	UNITE MOBILE PSY PERSONNES AGEES	3078	3243	5%
Ger	5094	GERONTO PSYCHIATRIE DE LIAISON AU CHU	186	360	94%
Ger	5032	CATTP DE ROUEN (PRE BATAILLE) GERONTOPSY	222	181	-18%
S.P.A.R.	5091	UNIT MOBIL D'ACTION PSY. PERS PRECARISEE	3780	3387	-10%
S.P.A.R.	5596	UNITE DE PSYCHIATRIE TRANSCULTURELLE	0	1	--
S.P.A.R.	6082	Cs CTRE JOUR DE ROUEN (ST GERV)	3046	2427	-20%
S.P.A.R.	6092	C.M.P. DE ROUEN (ST GERVAIS)	14836	16067	8%

FILE ACTIVE PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Ecart en %
G03	4380	UNACOR - CONSULTATIONS	3289	3488	6%
Soins N.P	5394	UNITE MOBILE D'INTERVENTION SUICIDOLOGIE	974	948	-3%
Soins N.P	5396	CONSULT PSYCHIATRIQ AUX URGENCES DU CHU	2536	2620	3%
Soins N.P	6091	CONSULT CASP	982	1131	15%
G03	5380	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G03	203	300	48%
G03	5383	UNITE DE CONSULTATION START	650	691	6%
G03	5388	C.M.P. DARNETAL (ST PIERRE) G03	59	18	-69%
G03	5393	UNITE DE CONSULTATIONS DU C.H.U. G03	1393	1473	6%
G03	5892	CONSULT. MED UNIVERS. (MT ST AIGNAN) G03	202	354	75%
G03	5389	U. MOBILE SPE TROUBLES ENVAHISSANTS DU DVPT	58	67	16%
G04	5480	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G04	115	118	3%
inter	5482	CONSULT CTRE JOUR GD-QUEV (Arcades)	61	50	-18%
inter	5483	CONSULT CTRE JOUR VOLTAIRE	129	110	-15%
inter	5433	CATTP DE SOTTEVILLE (VOLTAIRE)	6	2	-67%
G05	5580	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G05	229	219	-4%
G05	5592	C.M.P. G.TILLION ROUEN GD-MARE G05	767	797	4%
G05	5532	CATTP G.TILLION ROUEN GD MARE G05	31	38	23%
G08	5880	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G08	325	312	-4%
G08	5882	CONSULT CTRE JOUR ND DE BOND. Diepp G08	88	88	0%
G08	5883	UNITE CS HYPNOSE THERAP G08	0	46	--
G08	5891	C.M.P. MAROMME (RESISTANCE) G08	1268	1164	-8%
G08	5895	CONSULT. & UNITE MOBILE DE PSY PERINATALE G08	150	164	9%
G08	5830	CATTP INTRA MUROS G08	12	4	-67%
G08	5831	CATTP DE MAROMME (RESISTANCE) G08	48	47	-2%
G08	5832	CATTP ND DE BONDEVILLE (Rte Dieppe) G08	27	2	-93%
G09	5980	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G09	133	123	-8%
inter	5991	C.M.P. DU C.H. DE PETIT-QUEVILLY	1240	1263	2%
inter	5992	C.M.P. DE ROUEN (DUBOCCAGE)	1791	1829	2%
inter	5999	PSYCHO EDUCATION (profamille)	1	16	1500%
Ger	5082	CONSULT CTRE JOUR ROUEN Pré Bat GERONTO	85	62	-27%
Ger	5099	autres activités (GERONTO PSY.)	342	316	-8%
Ger	5092	C.M.P. DE GERONTO-PSY. ROUEN PRE BATAILL	387	307	-21%

suite >

FILE ACTIVE PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en %	
Ger	5093	UNITE MOBILE PSY PERSONNES AGEES	872	837	-4%
Ger	5094	GERONTO PSYCHIATRIE DE LIAISON AU CHU	141	252	79%
Ger	5032	CATTP DE ROUEN (PRE BATAILLE) GERONTOPSY	41	21	-49%
S.P.A.R.	5091	UNIT MOBIL D'ACTION PSY. PERS PRECARISEE	474	498	5%
S.P.A.R.	5596	UNITE DE PSYCHIATRIE TRANSCULTURELLE	0	1	--
S.P.A.R.	6082	Cs CTRE JOUR DE ROUEN (ST GERV)	273	279	2%
S.P.A.R.	6092	C.M.P. DE ROUEN (ST GERVAIS)	1657	1800	9%

NOMBRE D'EDGAR POUR LE PÔLE - à fin décembre

	2020	2021	Écart en %
Entretiens	96804	100471	4%
> dont entretiens médicaux	45258	49264	9%
> dont entretiens psychologues	11912	12451	5%
> dont entretiens infirmiers	35542	33330	-6%
Démarches	13691	12503	-9%
Groupes	1337	1819	36%
Accompagnements	4215	2453	-42%
Réunions	1258	1978	57%
Total Pôle	117305	119224	1,6%

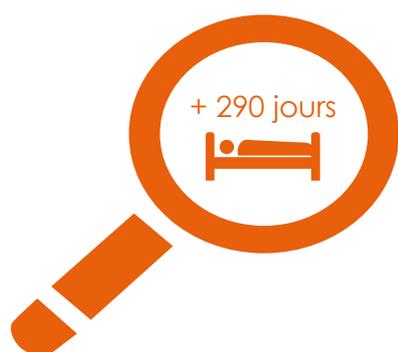
FILE ACTIVE POUR LE PÔLE - à fin décembre

	2020	2021	Écart en %
File active totale	14 700	15 545	5,7%

ACTES AMBULATOIRES PAR MOIS



Zoom sur...



L'hospitalisation à temps complet des patients présents depuis plus de 290 jours au cours des 12 derniers mois

ÉQUIVALENT LITS PRÉSENTS + DE 290 JOURS SUR LES 12 DERNIERS MOIS
A fin décembre

Lits	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
288	66,7	54,8	- 11,9	- 18%

FILE ACTIVE DES PATIENTS PRÉSENTS + DE 290 JOURS SUR LES 12 DERNIERS MOIS - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5301 UN. PL TPS ADM HENRI EY	3	2	-1,0	-33%
G03	5304 UN. REG. PSYCH. RESISTANTES	14	7	-7,0	-50%
G03	5305 UN. PL TPS L. COLONNA C.H.U.	0	0	0,0	--
G04	5402 UN. PL TPS DE NERVAL	5	6	1,0	20%
G04	5403 UN. PL TPS TOSQUELLES	7	6	-1,0	-14%
G05	5501 UN. PL TPS ADM MAUPASSANT	2	2	0,0	0%
G05	5502 UN. PL TPS DUCHAMP	8	6	-2,0	-25%
G08	5801 UN.TPS PLEIN PAUL VERLAINE	3	3	0,0	0%
G08	5803 UN. PL TPS V. HENDERSON	6	6	0,0	0%
G09	5901 UN. PL TPS LACAN 1	8	7	-1,0	-13%
GER	5001 UN. PL TPS GERONTO-PSYCH.	0	2	2,0	--
G-03	4301 UNACOR	0	0	0,0	--
UMD	6201 ERASME UMD 1	8	11	3,0	38%
UMD	6202 ERASME UMD 2	6	0	-6,0	-100%

NOMBRE DE JOURNÉES + DE 290 JOURS SUR LES 12 DERNIERS MOIS - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5301 UN. PL TPS ADM HENRI EY	993	661	-332,0	-33%
G03	5304 UN. REG. PSYCH. RESISTANTES	4836	2404	-2432,0	-50%
G03	5305 UN. PL TPS L. COLONNA C.H.U.	0	0	0,0	--
G04	5402 UN. PL TPS DE NERVAL	1685	2033	348,0	21%
G04	5403 UN. PL TPS TOSQUELLES	2524	2038	-486,0	-19%
G05	5501 UN. PL TPS ADM MAUPASSANT	609	674	65,0	11%
G05	5502 UN. PL TPS DUCHAMP	2792	2153	-639,0	-23%
G08	5801 UN.TPS PLEIN PAUL VERLAINE	1045	1017	-28,0	-3%
G08	5803 UN. PL TPS V. HENDERSON	2175	1999	-176,0	-8%
G09	5901 UN. PL TPS LACAN 1	2809	2407	-402,0	-14%
GER	5001 UN. PL TPS GERONTO-PSYCH.	0	692	692,0	--
G-03	4301 UNACOR	0	0	0,0	--
UMD	6201 ERASME UMD 1	2771	3942	1171,0	42%
UMD	6202 ERASME UMD 2	2107	0	-2107,0	-100%

ÉQUIVALENT LITS PRÉSENTS + DE 290 JOURS SUR LES 12 DERNIERS MOIS - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G03	5301 UN. PL TPS ADM HENRI EY	2,7	1,8	-0,9	-33%
G03	5304 UN. REG. PSYCH. RESISTANTES	13,2	6,6	-6,7	-50%
G03	5305 UN. PL TPS L. COLONNA C.H.U.	0,0	0,0	0,0	--
G04	5402 UN. PL TPS DE NERVAL	4,6	5,6	1,0	21%
G04	5403 UN. PL TPS TOSQUELLES	6,9	5,6	-1,3	-19%
G05	5501 UN. PL TPS ADM MAUPASSANT	1,7	1,8	0,2	11%
G05	5502 UN. PL TPS DUCHAMP	7,6	5,9	-1,8	-23%
G08	5801 UN.TPS PLEIN PAUL VERLAINE	2,9	2,8	-0,1	-3%
G08	5803 UN. PL TPS V. HENDERSON	6,0	5,5	-0,5	-8%
G09	5901 UN. PL TPS LACAN 1	7,7	6,6	-1,1	-14%
GER	5001 UN. PL TPS GERONTO-PSYCH.	0,0	1,9	1,9	--
G-03	4301 UNACOR	0,0	0,0	0,0	--
UMD	6201 ERASME UMD 1	7,6	10,8	3,2	42%
UMD	6202 ERASME UMD 2	5,8	0,0	-5,8	-100%

Ressources humaines du pôle P2R

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	25,86
Praticien Hospitalier Temps partiel	1,60
Praticien Contractuel	11,99
Praticien Attaché renouvelable de droit	1,01
Pers.Universitaire non permanent	1,08
Interne ou Etudiant	29,52
TOTAL	71,07
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	20,38
1220 Autres personnels administratifs	25,79
TOTAL	46,16
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Cadres de santé et autres personnels d'encadrement infirmiers	17,62
2130 Cadres de santé rééducation et autres encadrement non infirmiers	1,00
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	281,94
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	17,66
2340 Puéricultrices diplômées d'état hors encadrement	1,00
2430 Orthophonistes hors encadrement	0,40
2450 Diététiciens hors encadrement	2,00
2460 Ergothérapeutes hors encadrement	12,99
2470 Psychomotriciens hors encadrement	0,53
2510 Aides soignants	127,59
2610 ASH	75,03
2710 Psychologues	33,33
TOTAL	571,09
PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAL	
3111 Educateurs spécialisés	16,70
3120 Assistants de service social	15,40
3130 Autres personnels éducatifs et sociaux	2,00
TOTAL	34,11

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIERS	
5110 Ingénieurs	2,22
511A Personnels des services techniques hors ingenieurs	1,00
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	9,32
TOTAL	12,54
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	663,90
TOTAL GÉNÉRAL	734,97

Pôle Rouen Seine

Caux Bray

RSCB



Encadrement polaire :

Chef de pôle : Dr Jean-Michel PASQUIER
Cadre supérieur de pôle : Véronique MALBREC
Directeur référent de pôle : Camille ABOKI

Les secteurs et services :

- ▷ Secteur G01 : Dr David MOINIER, chef de service
- ▷ Secteur G02 : Dr Jean-Michel PASQUIER, chef de service
- ▷ Secteur G06 : Dr Françoise LEVY, cheffe de service
- ▷ Secteur G07 : Dr Benoît BOUILLON, chef de service
- ▷ Secteur G10 : Dr Claire LUCE, cheffe de service

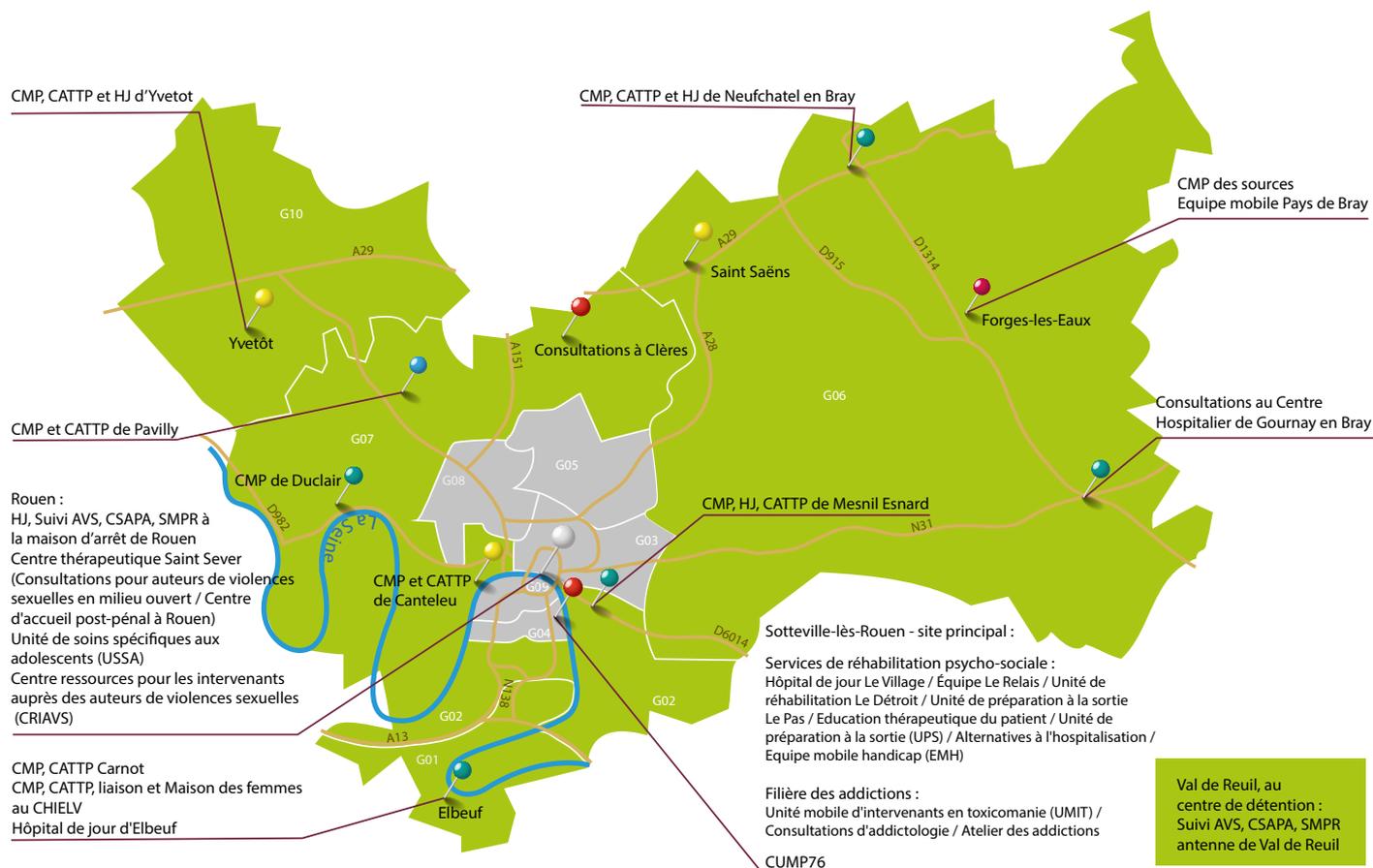
Services intersectoriels :

- ▷ Dispositifs de soins spécifiques (D2SPP) : Dr Jean-Michel PASQUIER, chef de service
- ▷ Filière de réhabilitation psychosociale et de préparation à la sortie (RPPS) : Dr Anne GRAND-SIRE, cheffe de service
- ▷ Service de psychiatrie des addictions : Dr Hélène DEFAY-GOETZ, cheffe de service
- ▷ Pharmacie : Dr Sandrine PHILIPPE, cheffe de service

Service de recours :

- ▷ CUMP76 : Dr Sandrine ELIAS, cheffe de service

Territoire d'intervention du CHR / Structures ambulatoires du pôle :



Évolution de l'activité

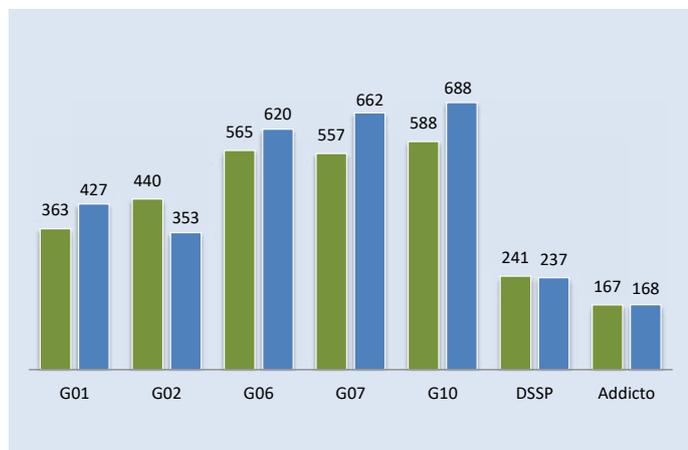
	LITS ET PLACES	ESPACES D'APAISEMENT	CHAMBRE D'ISOLEMENT
Hospitalisations à temps plein	229	1	16
PRISES EN CHARGE SECTORIELLES			
Artaud	30		2
Fanon 1	19		1
Fanon 2	21		2
Pinel	14		1
Flaubert	22		0
Daumézon 1 (RDC)	22		2
Daumézon 2 (1er étage)	18		1
École 1	24	1	2
École 2	19		2
Monet	25		0
PRISES EN CHARGE SPÉCIALISÉES ET DE RECOURS			
Unité des addictions Jean-Pierre Pot	8		0
Badinter	7		3
ACCUEIL FAMILIAL ET THERAPEUTIQUE	20		
HOSPITALISATION DE JOUR (HJ)	76		
CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP) ET UNITÉS DE CONSULTATION			
CENTRES D'ACTIVITÉ THÉRAPEUTIQUE À TEMPS PARTIEL (CATTP)			
PSYCHIATRIE DE LIAISON			



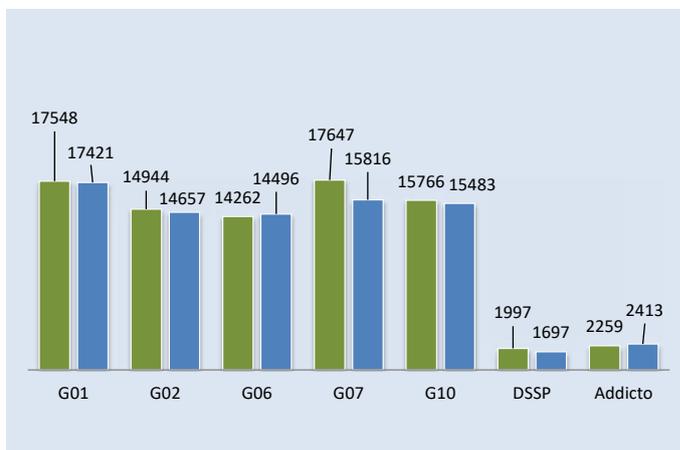
L'hospitalisation à temps complet

Statistiques par secteur en hospitalisation temps plein (hors séjours thérapeutiques & hospitalisation à domicile) :

Nombre d'entrées



Nombre de journées totales



■ 2020 ■ 2021

Taux d'occupation des lits en temps plein **98,8 %**

ENTRÉES - A FIN DÉCEMBRE

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5101 UN. PL TPS C. MONET	41	62	21	51%
G02	5104 UN. PL TPS G. FLAUBERT	322	365	43	13%
G02	5201 UN. PL TPS DAUMEZON 1	378	303	-75	-20%
G02	5202 UN. PL TPS DAUMEZON 2	62	50	-12	-19%
G06	5603 UN. PL TPS ADM. FANON II	462	521	59	13%
G06	5607 UN.PL TPS FANON I	103	99	-4	-4%
G07	5703 UN.PL TPS PINEL	131	123	-8	-6%
G07	5704 UN.PL TPS PUSSIN	14	0	-14	-100%
G07	5705 UN.PL TPS A. ARTAUD	412	539	127	31%
G10	6103 UN.PL TPS ADM EOLE I G10	540	609	69	13%
G10	6104 UN.PL TPS EOLE II G10	48	79	31	65%
DSSP	6205 UN.PL TPS R. BADINTER	241	237	-4	-2%
ADDIC	5002 UNITE FED ADDICTION	167	168	1	1%

JOURNÉES CUMULÉES - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5101	UN. PL TPS C. MONET	9226	9071	-155	-2%
G02	5104	UN. PL TPS G. FLAUBERT	8322	8350	28	0%
G02	5201	UN. PL TPS DAUMEZON 1	8157	8206	49	1%
G02	5202	UN. PL TPS DAUMEZON 2	6787	6451	-336	-5%
G06	5603	UN. PL TPS ADM. FANON II	7377	7620	243	3%
G06	5607	UN.PL TPS FANON I	6885	6876	-9	0%
G07	5703	UN.PL TPS PINEL	5179	4945	-234	-5%
G07	5704	UN.PL TPS PUSSIN	1185	0	-1185	-100%
G07	5705	UN.PL TPS A. ARTAUD	11283	10871	-412	-4%
G10	6103	UN.PL TPS ADM EOLE I G10	8357	8722	365	4%
G10	6104	UN.PL TPS EOLE II G10	7409	6761	-648	-9%
DSSP	6205	UN.PL TPS R. BADINTER	1997	1697	-300	-15%
ADDIC	5002	UNITE FED ADDICTION	2259	2413	154	7%

FILE ACTIVE - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5101	UN. PL TPS C. MONET	50	60	10	20%
G02	5104	UN. PL TPS G. FLAUBERT	265	290	25	9%
G02	5201	UN. PL TPS DAUMEZON 1	298	267	-31	-10%
G02	5202	UN. PL TPS DAUMEZON 2	59	52	-7	-12%
G06	5603	UN. PL TPS ADM. FANON II	399	436	37	9%
G06	5607	UN.PL TPS FANON I	102	91	-11	-11%
G07	5703	UN.PL TPS PINEL	111	105	-6	-5%
G07	5704	UN.PL TPS PUSSIN	25	0	-25	-100%
G07	5705	UN.PL TPS A. ARTAUD	310	423	113	36%
G10	6103	UN.PL TPS ADM EOLE I G10	437	494	57	13%
G10	6104	UN.PL TPS EOLE II G10	46	75	29	63%
DSSP	6205	UN.PL TPS R. BADINTER	143	133	-10	-7%
ADDIC	5002	UNITE FED ADDICTION	138	152	14	10%

TAUX D'OCCUPATION - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G01	5101	UN. PL TPS C. MONET	101%	100%	-1%
G02	5104	UN. PL TPS G. FLAUBERT	103%	104%	1%
G02	5201	UN. PL TPS DAUMEZON 1	101%	102%	1%
G02	5202	UN. PL TPS DAUMEZON 2	103%	100%	-3%
G06	5603	UN. PL TPS ADM. FANON II	96%	99%	4%
G06	5607	UN.PL TPS FANON I	99%	99%	0%
G07	5703	UN.PL TPS PINEL	101%	97%	-4%
G07	5704	UN.PL TPS PUSSIN	112%	--	--
G07	5705	UN.PL TPS A. ARTAUD	103%	99%	-3%
G10	6103	UN.PL TPS ADM EOLE I G10	95%	100%	5%
G10	6104	UN.PL TPS EOLE II G10	107%	99%	-7%
DSSP	6205	UN.PL TPS R. BADINTER	78%	66%	-15%
ADDIC	5002	UNITE FED ADDICTION	90%	92%	2%

DURÉES MOYENNES D'HOSPITALISATION - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G01	5101	UN. PL TPS C. MONET	184,5	151,2	-18%
G02	5104	UN. PL TPS G. FLAUBERT	31,4	28,8	-8%
G02	5201	UN. PL TPS DAUMEZON 1	27,4	30,7	12%
G02	5202	UN. PL TPS DAUMEZON 2	115,0	124,1	8%
G06	5603	UN. PL TPS ADM. FANON II	18,5	17,5	-5%
G06	5607	UN.PL TPS FANON I	67,5	75,6	12%
G07	5703	UN.PL TPS PINEL	46,7	47,1	1%
G07	5704	UN.PL TPS PUSSIN	47,4	--	--
G07	5705	UN.PL TPS A. ARTAUD	36,4	25,7	-29%
G10	6103	UN.PL TPS ADM EOLE I G10	19,1	17,7	-8%
G10	6104	UN.PL TPS EOLE II G10	161,1	90,1	-44%
DSSP	6205	UN.PL TPS R. BADINTER	14,0	12,8	-9%
ADDIC	5002	UNITE FED ADDICTION	16,4	15,9	-3%



Hospitalisation à temps partiel

ENTRÉES - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
RLPS	5050	HDJ VILLAGE	15	26	11	73%
RLPS	6151	HDJ ROUVRAY G10	46	0	-46	-100%
ADDICT	5055	HDJ ADDICTO INTRA	0	2	2	--
DSSP	6252	HDJ M. D'ARRET ROUEN	41	68	27	66%
G01	5151	HDJ AU ROUVRAY G01	1	9	8	800%
G01	5152	HDJ ELBEUF G01	42	9	-33	-79%
G02	5254	HDJ MESNIL-ESNARD PERETS G02	5	6	1	20%
G06	5651	HDJ AU ROUVRAY G06	4	4	0	0%
G06	5653	HDJ NEUFCHATEL G06	8	5	-3	-38%
G07	5751	HDJ ROUVRAY G07	6	0	-6	-100%
G10	6152	HDJ YVETOT G10	5	7	2	40%

JOURNÉES CUMULÉES- A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
RLPS	5050	HDJ VILLAGE	994,5	1542	547,5	55%
RLPS	6151	HDJ ROUVRAY G10	391,5	0	-391,5	-100%
ADDICT	5055	HDJ ADDICTO INTRA	0	13	13	--
DSSP	6252	HDJ MAISON D'ARRET ROUEN	1464,5	1227	-237,5	-16%
G01	5151	HDJ AU ROUVRAY G01	0,5	10	9,5	1900%
G01	5152	HDJ ELBEUF G01	1708,5	1875,5	167	10%
G02	5254	HDJ MESNIL-ESNARD PERETS G02	1926	2309	383	20%
G06	5651	HDJ AU ROUVRAY G06	41	39	-2	-5%
G06	5653	HDJ NEUFCHATEL G06	1556	1817,5	261,5	17%
G07	5751	HDJ ROUVRAY G07	18	0	-18	-100%
G10	6152	HDJ YVETOT G10	1571	2370,5	799,5	51%

FILE ACTIVE - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
RLPS	5050	HDJ VILLAGE	43	48	5	12%
RLPS	6151	HDJ ROUVRAY G10	37	0	-37	-100%
ADDICT	5055	HDJ ADDICTO INTRA	0	2	2	--
DSSP	6252	HDJ MAISON D'ARRET ROUEN	29	45	16	55%
G01	5151	HDJ AU ROUVRAY G01	1	8	7	700%
G01	5152	HDJ ELBEUF G01	45	42	-3	-7%
G02	5254	HDJ MESNIL-ESN PERETS G02	39	35	-4	-10%
G06	5651	HDJ AU ROUVRAY G06	4	4	0	0%
G06	5653	HDJ NEUFCHATEL (ROCADE) G06	48	34	-14	-29%
G07	5751	HDJ ROUVRAY G07	7	0	-7	-100%
G10	6152	HDJ YVETOT G10	24	25	1	4%

TAUX D'OCCUPATION - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en %
RLPS	5050	HDJ VILLAGE	49%	76%	54%
RLPS	6151	HDJ ROUVRAY G10	88%	0%	-100%
ADDICT	5055	HDJ ADDICTO INTRA	--	--	--
DSSP	6252	HDJ MAISON D'ARRET ROUEN	55%	42%	-23%
G01	5151	HDJ AU ROUVRAY G01	--	--	--
G01	5152	HDJ ELBEUF G01	57%	53%	-8%
G02	5254	HDJ MESNIL-ESNARD PERETS G02	90%	93%	3%
G06	5651	HDJ AU ROUVRAY G06	18%	15%	-17%
G06	5653	HDJ NEUFCHATEL G06	49%	48%	-1%
G07	5751	HDJ ROUVRAY G07	1%	0%	-100%
G10	6152	HDJ YVETOT G10	61%	81%	32%

DURÉE MOYENNE D'HOSPITALISATION - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
RLPS	5050	HDJ VILLAGE	23,1	32,1	39%
RLPS	6151	HDJ ROUVRAY G10	10,6	--	--
ADDICT	5055	HDJ ADDICTO INTRA	--	6,5	--
DSSP	6252	HDJ MAISON D'ARRET ROUEN	50,5	27,3	-46%
G01	5151	HDJ AU ROUVRAY G01	0,5	1,3	150%
G01	5152	HDJ ELBEUF G01	38,0	44,7	18%
G02	5254	HDJ MESNIL-ESNARD PERETS G02	49,4	66,0	34%
G06	5651	HDJ AU ROUVRAY G06	10,3	9,8	-5%
G06	5653	HDJ NEUFCHATEL G06	32,4	53,5	65%
G07	5751	HDJ ROUVRAY G07	2,6	--	--
G10	6152	HDJ YVETOT G10	65,5	94,8	45%



Accueil familial thérapeutique (AFT)

ENTRÉES - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5111	AFT	0	0	0	--
G02	5211	AFT	0	1	1	--
G06	5611	AFT	0	0	0	--
G07	5711	AFT	0	0	0	--
G10	6111	AFT	0	0	0	--

JOURNÉES - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5111	AFT	366	365	-1	0%
G02	5211	AFT	1239	353	-886	-72%
G06	5611	AFT	0	0	0	--
G07	5711	AFT	352	365	13	4%
G10	6111	AFT	0	0	0	--

FILE ACTIVE - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5111	AFT	1	1	0	0%
G02	5211	AFT	4	4	0	0%
G06	5611	AFT	0	0	0	--
G07	5711	AFT	1	1	0	0%
G10	6111	AFT	0	0	0	--

TAUX D'OCCUPATION - A fin décembre

Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G01	5111	AFT	25%	25%	0%
G02	5211	AFT	85%	24%	-71%
G06	5611	AFT	0%	0%	--
G07	5711	AFT	24%	25%	4%
G10	6111	AFT	0%	0%	--

DURÉES MOYENNES D'HOSPITALISATION - A fin décembre

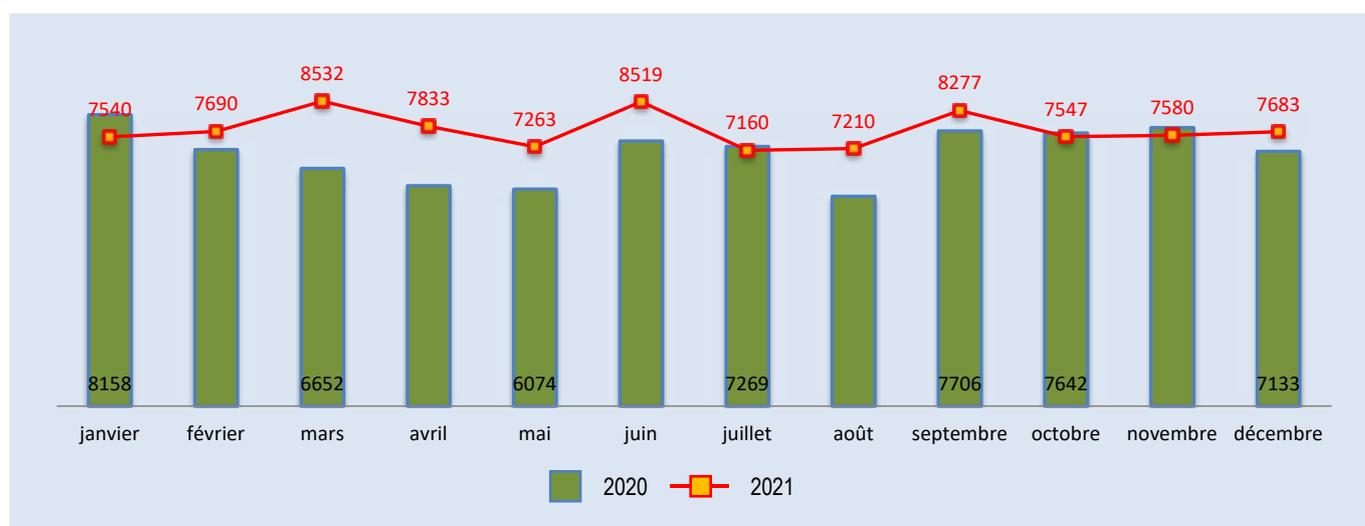
Services	Unités Fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G01	5111	AFT	366,0	365,0	0%
G02	5211	AFT	309,8	88,3	-72%
G06	5611	AFT	--	--	--
G07	5711	AFT	352,0	365,0	4%
G10	6111	AFT	--	--	--



L'ambulatoire

Les informations relatives aux prises en charge ambulatoires sont enregistrées sous la forme de relevés d'actes qui peuvent être des Entretiens, Démarches, Groupes, Accompagnements ou Réunions (EDGAR).

NOMBRE D'ACTES AMBULATOIRES PAR MOIS



NOMBRE D'EDGAR PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services	Unités fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
Addiction	5080	CONSULT. EXT. ADDICTOLOGIE J.PIERRE POT	519	392	-24%
Addiction	5096	UNITE MOBILE INTERVENANT EN TOXICOMANIE	2 666	2 705	1%
Addiction	5031	ATELIER DES ADDICTIONS	496	69	-86%
Addiction	5081	PROG. EDUC. THERAP. INTEGRE. PATIENT PSY	18	0	-100%
DSSP	5797	UNITE SOINS SPEC ADO (USSA)	381	575	51%
DSSP	5798	CONSULT POUR A V S EN MILIEU OUVERT	1070	1044	-2%

suite >

NOMBRE D'EDGAR PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en %
DSSP	6290	SERV. MEDICO-PSYCHOLOGIQUE REGIONAL	20613	24361	18%
DSSP	6291	S.M.P.R. ANTENNE DE VAL DE REUIL	6379	8235	29%
DSSP	6295	CTRE D'ACCUEIL POST-PENAL	42	38	-10%
DSSP	6297	SUIVI AUT. VIO. SEX. EN MIL CARCER ROUEN	190	19	-90%
DSSP	6298	SUIVI AUT. VIO. SEX. EN MIL CARCER VALDEREUIL	1810	2225	23%
G01	5180	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G01	253	383	51%
G01	5182	CONSULT CTRE JOUR ELBEUF	163	58	-64%
G01	5191	CENTRE DE SOINS CARNOT	1456	6374	
G01	5192	CONSULTATIONS AU C.H. FEUGRAIS	9783	5199	-47%
G02	5280	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G02	393	209	-47%
G02	5293	C.M.P. DE MESNIL-ESNARD (PERETS) G02	4675	4001	-14%
G06	5680	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G06	569	562	-1%
G06	5683	CONSULT CTRE JOUR NEUFCHATEL G06	426	404	-5%
G06	5692	C.M.P. NEUFCHATEL-EN-BRAY (G EIFFEL) G06	3120	3134	0%
G06	5696	C.M.P. FORGES-LES-EAUX (SOURCES) G06	2288	2451	7%
G06	5699	AUTRES ACTIVITES DE SECTEUR G06	955	1078	13%
G07	5780	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G07	981	1045	7%
G07	5791	C.M.P. DUCLAIR G07	1807	1911	6%
G07	5792	C.M.P. PAVILLY G07	4079	4634	14%
G07	5793	C.M.P. CANTELEU G07	5379	5620	4%
G07	5794	CONSULTATIONS A LA MAIRIE DE CLERES G07	68	124	82%
G07	5732	CATTP DE PAVILLY (D. INGRES) G07	532	465	-13%
G07	5733	CATTP DE CANTELEU G07	1084	1178	9%
G10	6180	Consultations externes à l'hôpital G10	197	178	-10%
G10	6192	C.M.P. YVETOT G10	5289	4321	-18%
G10	6132	CATTP D'YVETOT G10	284	246	-13%
RLPS	5660	EQUIPE RELAI	1014	227	-78%
RLPS	5299	EQUIPE MOBILE DES LOGEMENTS ASSOCIATIFS	5 701	8 317	46%
RLPS	5799	EDUCATION THERAPEUTIQUE DES PATIENTS	1072	868	-19%
RLPS	6199	READAPTATION ET PREPARATION A LA SORTIE	545	1870	243%
RLPS	5097	UNITE MOBILE HANDICAP	3	365	12067%

FILE ACTIVE PAR UNITÉ FONCTIONNELLE - à fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Ecart en %
Addiction	5080	CONSULT. EXT. ADDICTOLOGIE J.PIERRE POT	176	167	-5%
Addiction	5096	UNITE MOBILE INTERVENANT EN TOXICOMANIE	423	350	-17%
Addiction	5031	ATELIER DES ADDICTIONS	99	28	-72%
Addiction	5081	PROG. EDUC. THERAP. INTEGRE. PATIENT PSY	3	0	-100%
DSSP	5797	UNITE SOINS SPEC ADO (USSA)	41	46	12%
DSSP	5798	CONSULT POUR A V S EN MILIEU OUVERT	136	147	8%
DSSP	6290	SERV. MEDICO-PSYCHOLOGIQUE REGIONAL	1119	1111	-1%
DSSP	6291	S.M.P.R. ANTENNE DE VAL DE REUIL	820	857	5%
DSSP	6295	CTRE D'ACCUEIL POST-PENAL	13	12	-8%
DSSP	6297	SUIVI AUT. VIO. SEX. EN MIL CARCER ROUEN	34	10	-71%
DSSP	6298	SUIVI AUT. VIO. SEX. EN MIL CARCER VALDEREUIL	256	266	4%
G01	5180	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G01	83	117	41%
G01	5182	CONSULT CTRE JOUR ELBEUF	58	33	-43%
G01	5191	CENTRE DE SOINS CARNOT	493	918	
G01	5192	CONSULTATIONS AU C.H. FEUGRAIS	1712	1195	-30%
G02	5280	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G02	169	86	-49%
G02	5293	C.M.P. DE MESNIL-ESNARD (PERETS) G02	502	454	-10%
G06	5680	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G06	182	187	3%
G06	5683	CONSULT CTRE JOUR NEUFCHATEL Rocade G06	58	49	-16%
G06	5692	C.M.P. NEUFCHATEL-EN-BRAY G06	565	567	0%
G06	5696	C.M.P. FORGES-LES-EAUX G06	500	540	8%
G06	5699	AUTRES ACTIVITES DE SECTEUR G06	204	215	5%
G07	5780	CONSULTATIONS EXTERNES A L'HOPITAL G07	199	195	-2%
G07	5791	C.M.P. DUCLAIR G07	328	337	3%
G07	5792	C.M.P. PAVILLY G07	548	594	8%
G07	5793	C.M.P. CANTELEU (RTE DUCLAIR) G07	679	653	-4%
G07	5794	CONSULTATIONS A LA MAIRIE DE CLERES G07	21	22	5%
G07	5732	CATTP DE PAVILLY G07	26	29	12%
G07	5733	CATTP DE CANTELEU G07	50	43	-14%
G10	6180	Consultations externes à l'hôpital G10	54	60	11%
G10	6192	C.M.P. YVETOT G10	660	535	-19%

suite >

Services	Unités fonctionnelles		2020	2021	Écart en %
G10	6132	CATTP D'YVETOT G10	25	14	-44%
RLPS	5660	EQUIPE RELAI	28	14	-50%
RLPS	5299	EQUIPE MOBILE DES LOGEMENTS ASSOCIATIFS	129	197	53%
RLPS	5799	EDUCATION THERAPEUTIQUE DES PATIENTS	76	65	-14%
RLPS	6199	READAPTATION ET PREPARATION A LA SORTIE	60	115	92%
RLPS	5097	UNITE MOBILE HANDICAP	3	61	1933%

NOMBRE D'EDGAR POUR LE PÔLE - à fin décembre

	2020	2021	Écart en %
Entretiens	70582	77708	10%
> dont entretiens médicaux	19657	20774	6%
> dont entretiens psychologues	12243	12121	-1%
> dont entretiens infirmiers	36515	41885	15%
Démarches	8763	7790	-11%
Groupes	3399	3958	16%
Accompagnements	1060	1204	14%
Réunions	1269	2174	71%
Total Pôle	85073	92834	9,1%

FILE ACTIVE POUR LE PÔLE - à fin décembre

	2020	2021	Écart en %
File active totale	8 459	8 384	- 0,9%

Zoom sur...



L'hospitalisation à temps complet des patients
présents depuis plus de 290 jours
au cours des 12 derniers mois

ÉQUIVALENT LITS PRÉSENTS+ DE 290 JOURS SUR LES 12 DERNIERS MOIS
A fin décembre

Lits	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
244	70,5	70,5	-9,0	-11%

FILE ACTIVE DES PATIENTS PRÉSENTS + DE 290 JOURS SUR LES 12 DERNIERS MOIS - A fin décembre

Services	Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5101 UN. PL TPS C. MONET	21	17	- 4	- 19%
G01	5104 UN. PL TPS G. FLAUBERT	4	1	-3	- 75%
G02	5201 UN. PL TPS DAUMEZON 1	3	6	3	100%
G02	5202 UN. PL TPS DAUMEZON 2	16	15	- 1	- 6%
G06	5603 UN. PL TPS ADM. FANON II	0	0	0	--
G06	5607 UN.PL TPS FANON I	11	12	1	9%
G07	5703 UN.PL TPS PINEL	6	7	1	17%
G07	5704 UN.PL TPS PUSSIN	0	0	0	--
G07	5705 UN.PL TPS A. ARTAUD	2	5	3	150%
G10	6103 UN.PL TPS ADM EOLE I G10	3	1	- 2	- 67%
G10	6104 UN.PL TPS EOLE II G10	16	9	- 7	- 44%
DSSP	6205 UN.PL TPS R. BADINTER	0	0	0	--
addic	5002 UNITE FED ADDICTION	0	0	0	--

NOMBRE DE JOURNÉES PATIENTS PRÉSENTS + DE 290 JOURS SUR LES 12 DERNIERS MOIS - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5101	UN. PL TPS C. MONET	7410	5852	-1558	-21%
G01	5104	UN. PL TPS G. FLAUBERT	1352	328	-1024	-76%
G02	5201	UN. PL TPS DAUMEZON 1	1091	2121	1030	94%
G02	5202	UN. PL TPS DAUMEZON 2	5772	5422	-350	-6%
G06	5603	UN. PL TPS ADM. FANON II	0	0	0	--
G06	5607	UN.PL TPS FANON I	3873	4290	417	11%
G07	5703	UN.PL TPS PINEL	2133	2406	273	13%
G07	5704	UN.PL TPS PUSSIN	0	0	0	--
G07	5705	UN.PL TPS A. ARTAUD	676	1740	1064	157%
G10	6103	UN.PL TPS ADM EOLE I G10	1041	365	-676	-65%
G10	6104	UN.PL TPS EOLE II G10	5678	3208	-2470	-44%
DSSP	6205	UN.PL TPS R. BADINTER	0	0	0	--
addic	5002	UNITE FED ADDICTION	0	0	0	--

ÉQUIVALENT LITS PRÉSENTS + DE 290 JOURS SUR LES 12 DERNIERS MOIS - A fin décembre

Services		Unités fonctionnelles	2020	2021	Écart en volume	Écart en %
G01	5101	UN. PL TPS C. MONET	20,3	16,0	-4,3	-21%
G01	5104	UN. PL TPS G. FLAUBERT	3,7	0,9	-2,8	-76%
G02	5201	UN. PL TPS DAUMEZON 1	3,0	5,8	2,8	94%
G02	5202	UN. PL TPS DAUMEZON 2	15,8	14,9	-1,0	-6%
G06	5603	UN. PL TPS ADM. FANON II	0,0	0,0	0,0	--
G06	5607	UN.PL TPS FANON I	10,6	11,8	1,1	11%
G07	5703	UN.PL TPS PINEL	5,8	6,6	0,7	13%
G07	5704	UN.PL TPS PUSSIN	0,0	0,0	0,0	--
G07	5705	UN.PL TPS A. ARTAUD	1,9	4,8	2,9	157%
G10	6103	UN.PL TPS ADM EOLE I G10	2,9	1,0	-1,9	-65%
G10	6104	UN.PL TPS EOLE II G10	15,6	8,8	-6,8	-44%
DSSP	6205	UN.PL TPS R. BADINTER	0,0	0,0	0,0	--
ADDICT	5002	UNITE FED ADDICTION	0,0	0,0	0,0	--

Ressources humaines du pôle RSCB

Professionnels	Equivalents temps plein (ETP) Rémunérés
PERSONNEL MÉDICAL	
Praticien Hospitalier Temps plein	18,91
Praticien Contractuel	6,43
Praticien Attaché renouvelable de droit	3,93
Interne ou Etudiant	10,17
TOTAL	39,44
PERSONNEL DE DIRECTION ET PERSONNEL ADMINISTRATIF	
1210 Secrétaires médicaux et assistants médico-administratifs	17,65
1220 Autres personnels administratifs	8,59
TOTAL	26,24
PERSONNEL DES SERVICES DE SOINS	
2120 Cadres de santé et autres personnels d'encadrement infirmiers	17,18
2130 Cadres de santé rééducation et autres encadrement non infirmiers	0,28
2210 I.D.E ou autorisés (hors infirmiers de secteur psychiatrique)	228,33
2220 Infirmiers de secteur psychiatrique D.E. hors encadrement	13,32
2460 Ergotherapeutes hors encadrement	4,68
2510 Aides soignants	106,42
2610 ASH	66,15
2630 Familles d'accueil	2,17
2710 Psychologues	26,01
TOTAL	464,53
PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAL	
3111 Educateurs spécialisés	5,49
3120 Assistants de service social	10,82
TOTAL	
PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIERS	
5130 Personnel des services ouvriers et des services intérieurs	1,31
511A Personnels des services techniques hors ingenieurs	1,00
TOTAL	2,31
PERSONNELS MÉDICO-TECHNIQUES	
4120 PRÉPARATEURS EN PHARMACIE Y COMPRIS ENCADREMENT	6,18
TOTAL	6,18
TOTAL PERSONNEL NON MÉDICAL	515,58
TOTAL GÉNÉRAL	555,02

Composition des instances

Dernières compositions au 31 décembre 2021

» Conseil de Surveillance

Représentants des collectivités territoriales :	
Représentant de la ville de Sotteville-lès-Rouen	M. Stéphane BORD
Représentante de la Métropole Rouen Normandie	Mme Charlotte GOUJON
Représentant de la Métropole Rouen Normandie	M. Joachim MOYSE
Vice-présidente du Conseil Départemental de la Seine-Maritime	Mme Nathalie LECORDIER
Représentante du Conseil Départemental de la Seine-Maritime	Mme Léa PAWELSKI
Représentants du personnel :	
Représentante de la Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques	Mme Astrid LAMOTTE
Représentante de la Commission Médicale d'Établissement	Pr Priscille GERARDIN
Représentant de la Commission Médicale d'Établissement	Dr Christian NAVARRE
Représentant des organisations syndicales	M. Sébastien HAVE
Représentant des organisations syndicales	M. Jean-Yves HERMENT
En qualité de personnalités qualifiées :	
Représentante des usagers	Mme Noëlle DOMBROWSKI
Représentant des usagers	M. Émanuel MANGANE
Personnalité qualifiée	Dr Patrick DAME
Personnalité qualifiée	Mme Johanna HANOT

Membres de droit :

• Le directeur de l'établissement	M. Vincent THOMAS, Président
• Le président de la commission médicale d'établissement	Dr Gaël FOULDRIN, Vice-Président
• La présidente de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques	Mme Valérie JEGOU

Membres nommés :

• Chef du Pôle de psychiatrie Enfants et Adolescents, Filière universitaire de psychiatrie	Pr Priscille GERARDIN, Cheffe du Pôle de psychiatrie Enfants et Adolescents, Filière universitaire de psychiatrie
• Chef du Pôle de psychiatrie générale Rouen Vallée de Seine Caux Bray	Dr Jean-Michel PASQUIER, Chef du Pôle de psychiatrie générale Rouen Vallée de Seine Caux Bray
• Chef du Pôle de psychiatrie générale des Deux Rives	Pr Olivier GUILLIN, Chef du Pôle de psychiatrie générale Pôle des Deux Rives
• Directeur des Affaires générales, des Finances et du Système d'information	Laurent BAUS, Directeur des Affaires générales, des Finances et du Système d'Information

Invités permanents

• Médecin responsable du département de l'information médicale	Dr Serge DELÈGUE
• Secrétaire général	M. Jacques BERARD

Commission Médicale d'Etablissement (CME)

Président : Monsieur le Dr Gaël FOULDRIN

Vice-présidente : Madame le Dr Françoise LEVY

CHEFS DE PÔLES

Service	Nom
Psychiatrie enfants/ados	Pr Priscille GÉRARDIN
Psychiatrie générale Des Deux Rives	Pr Olivier GUILLIN
Psychiatrie générale Rouen Seine Caux Bray	Dr Jean-Michel PASQUIER

RESPONSABLES DE SERVICES

Service	Nom
SITE CHU	Pr GÉRARDIN
L 01	Dr PODLIPSKI
L 02	Dr LARSON
L 03	Dr ROUSSEL
ADOS	Dr BELLONCLE
SERVICE INTERSECTORIEL	Pr GERARDIN
G 03	Pr GUILLIN
UMD	Pr GUILLIN
G 04	Dr LEANDRI
G 05	Pr GUILLIN (interim)
G 08	Dr TERRANOVA
G 09	Dr DESNEUX
SOINS PSY PERSONNES AGEES	Dr QUEINNEC
CRANSE	Dr ROSIER
INFORMATION MEDICALE	Dr GUEHL
MEDECINE POLYVALENTE	Dr MICHAUT
PSY INTERSECTORIELLE DES DEUX RIVES	Dr MONCHABLON
SERVICE DE PSYCHIATRIE ET DE REHABILITATION	Pr GUILLIN
CUMP	Dr ELIAS
G 01	Dr MONIER
G 02	Dr PASQUIER (par interim)
G 06	Dr LEVY
G 07	Dr BOUILLON
G 10	Dr LUCE-GODIN
P 12	Dr PASQUIER (responsable médical)
REABILITATION PSYCHO SOCIALE	Dr GRANDSIRE
PHARMACIE	Dr PHILIPPE
ADDICTO	Dr DEFAY-GOETZ

ASSISTANTS AVEC VOIX CONSULTATIVE

- Le Président du Directoire ou son représentant
- Le Président de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico techniques
- Le praticien responsable de l'information médicale
- Le représentant du comité technique d'établissement, élu en son sein
- Le praticien responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène
- Un représentant des pharmaciens désignés par le Directeur

Ont été ajoutés, en qualité de membres consultatifs, après consultation de la CME :

Un représentant des psychologues : Président(e) ou son représentant du Collège des Psychologues
et un représentant des assistants sociaux, le Cadre socio-éducatif

REPRÉSENTANTS DES PRATICIENS TITULAIRES NON CHEFS DE PÔLES ET NON RESPONSABLES DE SERVICES

Nom
M. le Dr. QUESADA
Mme le Dr VASSE
M. le Dr MARAIS
Mme le Dr GALMEL
Mme le Dr LECLERC
Mme le Dr GRES
Mme le Dr QUILICI
Mme le Dr ROUSSIGNOL
Mme le Dr GEORGIN
Mme le Dr ROTHARMEL
Mme le Dr FOREST
M. le Dr MARGUET

REPRÉSENTANTS DES PERSONNELS TEMPORAIRES OU NON TITULAIRES ET DES PERSONNELS CONTRACTUELS

Nom
M. le Dr BENDIB
Mme le Dr NOLD
Mme le Dr BERJAMIN
Mme le Dr MARTIN

REPRÉSENTANTS DES INTERNES

Nom
M. le Dr BENDIB

Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)

Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray, Président

Représentants des personnels non médicaux :

REPRESENTANTS	TITULAIRES	GRADE	SUPPLEANTS	GRADE
C.G.T.	FRANCK TOUTAIN Yannic	Aide-soignante	DELAUNAY Morgane	Infirmière
	BOUTIN Cyril	infirmier	CAVELIER Romuald	Infirmier
	SOURISSEAU Emilie	Educatrice spécialisée	QUILAN Romain	A.E.Q.
	HAVE Sébastien	Ouvrier Professionnel	DANIEL Franck	Aide-soignant
C.F.D.T.	HOUIS Serguei	Aide-soignant	HEMONIC Mickael	Cadre de santé
	CORROYER Etienne	Infirmier	RIMCHI Cindy	A.S.H.Q.
S.U.D.	PREVOST Claire	Cadre de santé	DUSSERT Pauline	Infirmière
	KAPPATOS Emmanuel	Infirmier	PETIT Thomas	Infirmier
U.N.S.A.	THURIAULT Sandrine	Attachée d'Administration Hospitalière	LAURENT Coralie	Attachée d'Administration Hospitalière

Représentants du personnel médical :

- Représentant titulaire : M. le Dr Vincent BELLONCLE, praticien hospitalier
- Représentant suppléant : Mme le Dr Caroline QUEINNEC, praticien hospitalier

Assistent aux séances avec voix consultative :

- Mme COPIN, médecin du service de santé au travail
- Le Directeur des Ressources Humaines
- Le Directeur des Ressources Matérielles
- L'Ingénieur des Travaux
- Le Directeur des Soins
- Le Responsable sécurité
- Le Conseiller en prévention des risques professionnels.

Comité technique d'établissement (CTE)

Monsieur le Directeur du Centre Hospitalier du Rouvray, Président

- Monsieur Vincent THOMAS

Représentant de la CME :

- Titulaire : Monsieur le Dr Pierre QUESADA
- Suppléant : Monsieur le Dr Jean Michel PASQUIER

		Titulaires	Suppléants
COLLEGE UNIQUE	CGT	Mme CHOPART Agathe Infirmière	Mme POIVRET Aurélie Infirmière
		Mme ARAGONA Lisa Psychologue	Mme TOURE Aissatou Assistante sociale
		Mme ROCHE Peggy Ouvrier professionnel	Mme MAUROUARD Corinne Aide-soignante
		M. CAVELIER Romuald Infirmier	M. PRESSE Yves Aide-soignant
		M. HAVE Sébastien Ouvrier Professionnel	Mme SOURISSEAU Emilie Assistante socio-éducative
	CFDT	M. HERMENT J. Yves Infirmier	Mme HUMBLOT Camille Psychologue
		Mme DUBOIS Séverine Assistante socio-éducative	M. HOUIS Serguei Aide-soignant
		M. CORROYER Etienne Infirmier	M. HELLOT Jérôme Infirmier
	SUD	Mme PREVOST Claire Cadre de santé	Mme RICARD Delphine Aide-soignante
		M. DUSSERT Jérôme Aide-soignant	Mme DELARUE Anita Aide-soignante
	UNSA	M. DELHOMMEL Denis Cadre de santé	Mme THURIAULT Sandrine A.A.H.
		Mme FOUTREL-ANQUETIL Yolène Infirmière	Mme GOUJARD Sylvie Aide-soignante

Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

Collège Cadres de Santé :

- MONTIER Christelle, titulaire
- CHARLIER Céline, titulaire
- LAMOTTE Astrid, titulaire

BLONDEL Delphine
 LEVASSEUR Céline
 CAPRONNIER Marlène
 COMPOINT Corentin
 CAILLOT Géraldine
 FORTAIN Aurélie
 JOUANNE Christophe

FARAILL Laurent
 HUGEDE Amélia
 MORIN Cynthia
 LECOMTE Simon
 LEROUX Cathy
 MAINZEREL Virginie
 PREVOST Bérénice

POIVRET Aurélie
 HAREL Sandrine
 MARQUES MOREIRA Alberto
 LENORMAND Sabrina

Collège des Aides-Soignants

URBINO Nathalie
 MERCIER Lysiane
 GOUJARD Sylvie
 THOMMEREL Adeline

Commission des Usagers (CDU)

	Titulaire	Suppléant
Représentant légal de l'établissement ou la personne désignée à cet effet Article R.1112-81 CSP	Mme Camille ABOKI, directrice adjointe chargée de la qualité, des usagers et des affaires juridiques	--
Médiateur médecin art R1112-81 et R1112-82	Dr Christian NAVARRE et Dr Tamara BEDNAREK	Dr Jean-Michel PASQUIER
Médiateur non médecin art R1112-81 et R1112-82	Mme Caroline FAUCOMPRESZ	Mme Ludivine RAVASY
Représentant des usagers art R1112-81 et R1112-83	Mme Noëlle DOMBROWSKI (UDAF)	M. André BOCQUET
	Mme Evelyne CADEC	Mme BARE LAURENCE génération mouvement les aînés ruraux de Seine Maritime
Le Président de la commission médicale d'établissement ou son Représentant parmi les membres de cette commission art R1112-81 II 1°	Dr Gaël FOULDRIN	--
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers de Rééducation et Médico-Technique art R1112-81 II 2°	Mme Caty LEROUX	--
Un Représentant du personnel art R1112-81	Mme Agathe CHOPART	M Etienne CORROYER
Un représentant du Conseil de Surveillance art R1112-81	Mme Nathalie LECORDIER	Mme Léa PAWELSKI
Personnalités qualifiées	La Directrice des soins Mme Valérie JEGOU	La coordinatrice de la démarche qualité Mme Sophie LESENS

Document présenté au Conseil de Surveillance de juin 2022.

Le Centre Hospitalier du Rouvray remercie les professionnels ayant participé à la réalisation de ce rapport annuel.

RÉALISATION / Jennifer Servais-Picord en partenariat avec l'ensemble des professionnels des unités impliquées.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION / Vincent THOMAS

CRÉATION GRAPHIQUE / Jennifer SERVAIS-PICORD & Olivier PLATEAUX

RELECTURE / Christel DUDOUT, Ingrid FONTAINE, Marine HORVILLE & Jennifer SERVAIS-PICORD

RÉALISATION / Mai - juin 2022

Retrouvez-nous sur notre site internet
www.ch-lerouvray.fr

