



Facile à lire et à comprendre

Livret d'accueil pour les personnes accueillies



Votre accompagnement au Centre Ressources
Autisme Normandie Seine-Eure - CRANSE

CHU
ROUEN NORMANDIE

CR
Centre Hospitalier
du Rouvray

CRA NORMANDIE
Seine-Eure

CENTRE RESSOURCES AUTISME



Ce livret d'accueil en FALC a été écrit par les professionnels du Centre Ressources Autisme Normandie Seine-Eure et le service communication du Centre Hospitalier du Rouvray.

Il a été relu et corrigé par des personnes accueillies au CRANSE :

Yanic, Philippe, Elsa et Caroline.

Sommaire

LE CRANSE, Centre Ressources Autisme Normandie Seine-Eure

1

- ▶ Qui sommes-nous ?
- ▶ Les missions du CRANSE

1
3

Contacter et rejoindre le CRANSE

5

- ▶ Les coordonnées du CRANSE
- ▶ L'accès au Centre Hospitalier du Rouvray

5
6

Les services du CRANSE

07

- ▶ L'Unité d'Évaluation et de Consultation (UEC)
- ▶ L'Unité d'Intégration de l'Offre de Services (IOS)
- ▶ L'Unité de Formation, Information, Animation
du Réseau et Recherche (UFIRR)
- ▶ Le centre de documentation

08
12
14
17

Vos droits

19

- ▶ Les représentants des personnes accueillies
- ▶ L'enquête de satisfaction
- ▶ Réclamations
- ▶ La loi informatique et libertés
- ▶ La communication de votre dossier médical
- ▶ La charte des droits et libertés de la personne
accueillie
- ▶ Le règlement de fonctionnement

19
20
21
22
22
23
23

LE CRANSE :

Centre Ressources Autisme Normandie Seine Eure

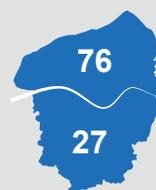
Qui sommes-nous ?

Le CRANSE est un établissement médico-social relevant du service public sans coût pour les personnes.

Il est géré par le Centre Hospitalier du Rouvray.

Il est sous l'autorité du chef de service et psychiatre coordonnateur, le Dr Antoine Rosier.

Le CRANSE intervient sur le territoire normand de la Seine-Maritime et de l'Eure.



Seine-Maritime
et Eure

Le CRANSE est constitué d'une équipe pluridisciplinaire :

- ▶ médecins,
- ▶ psychologues,
- ▶ éducateurs spécialisés,
- ▶ infirmier,
- ▶ enseignant spécialisé,
- ▶ psychomotricien,
- ▶ orthophoniste,
- ▶ secrétaires,
- ▶ documentaliste.



Ces professionnels sont spécialisés dans les Troubles du Spectre de l'Autisme. Ce trouble est appelé TSA.



Des photographies de ces professionnels sont affichées à l'entrée de l'unité, près du secrétariat.



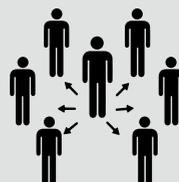
Le CRANSE aide :

- ▶ les enfants et les adultes en recherche de diagnostic du trouble du spectre de l'autisme.
- ▶ les professionnels qui les accompagnent.
- ▶ les familles et les proches aidants.
- ▶ toute personne en recherche d'information sur les troubles du spectre de l'autisme.

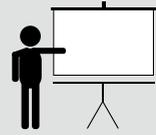


Les missions du CRANSE

- ▶ Il apporte un appui au diagnostic, à l'évaluation des enfants et des adultes.
- ▶ Il apporte un accompagnement spécifique pour éviter les risques de rupture.
- ▶ Il oriente les publics vers des professionnels compétents selon l'âge et leurs besoins.



- ▶ Il Conseille, Soutient et Informe les familles et les professionnels (CSI).
- ▶ Il forme et sensibilise tous les publics aux spécificités du trouble du spectre de l'autisme.
- ▶ Il met à disposition des informations et de la documentation.
- ▶ Il anime le réseau de partenaires.
- ▶ Il participe à la recherche relative aux troubles du spectre de l'autisme.



Le CRANSE respecte les recommandations de bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé.

Cette instance est appelé HAS.
Vous pouvez obtenir des informations sur la HAS sur le site internet :
www.has-sante.fr

HAS

Contacter et rejoindre le CRANSE

Les coordonnées

Adresse postale :

Centre Hospitalier du Rouvray
Centre Ressources Autisme
Normandie Seine Eure
4 rue Paul Eluard
BP 45
76300 Sotteville-lès-Rouen

Site internet :

<http://cra-normandie-seine-eure.fr/>

Facebook :

<https://www.facebook.com/cranse7627/>

L'ensemble des demandes sont traitées par le secrétariat central qui oriente vers les unités concernées pour y répondre de la façon la plus adaptée.

Secrétariat : 02 32 95 18 64



L'accès au Centre Hospitalier du Rouvray

► En voiture :

Le Centre Hospitalier du Rouvray est situé sur la rive gauche de la Seine, sur la commune de Sotteville-Lès-Rouen, à 15 minutes du centre-ville de Rouen.

4 rue Paul Éluard
76 300 Sotteville-lès-Rouen

Parking gratuit et accessible à proximité du service.

► En métro et en bus :

A partir de la gare SNCF de Rouen : Prendre le métro, direction Saint-Etienne du Rouvray / Technopôle. Arrêt : Hôtel de ville, Sotteville-lès-Rouen.

Puis prendre le bus F3 direction Oissel-Pôle Multimodal d'Oissel Arrêt : Sotteville-lès-Rouen - CH du Rouvray



4 rue Paul Éluard
Sotteville-lès-Rouen



M Hôtel de ville
Sotteville-lès-Rouen



F3 Sotteville-lès-Rouen
CH du Rouvray

Les services du CRANSE

Le CRANSE regroupe 3 unités et un centre de documentation :

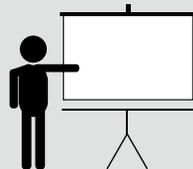
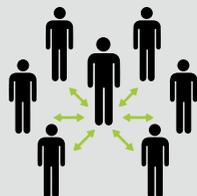
- ▶ Unité d'Évaluation et de Consultation. Cette unité est appelée UEC.



- ▶ Unité d'Intégration d'Offre de Services. Cette unité est appelé IOS.



- ▶ Unité de Formation, Information Animation Réseau et Recherche. Cette unité est appelée UFIRR.



L'organisation de l'accès au diagnostic est graduée pour les 0-16 ans. Vous pouvez vous adresser aux acteurs de repérage (1^{er} niveau) qui vous réorienteront si besoin vers d'autres partenaires. Pour les adultes de plus de 16 ans, contacter directement le CRANSE (interlocuteur unique).



1^{er} niveau :

Consultations de repérage par les acteurs les plus proches de chez vous : médecins traitants, pédiatres libéraux, PMI, médecins scolaires, etc.

PMI : Protection Maternelle Infantile



2^{ème} niveau :

Consultations spécialisées, diagnostic de proximité par le centre médico-psychologique, CAMSP, CMPP ou réseau libéral coordonné le plus proche de chez vous.

Le CAMSP est le Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
Le CMPP est le Centre Médico-Psycho-Pédagogique



3^{ème} niveau :

Diagnostic selon l'âge et les besoins.

ETADA la plus proche de chez vous : Diagnostic de moyenne complexité.

Unité d'Évaluation et de Consultation : diagnostic complexe.

L'ÉTADA est l'Équipe Territoriale d'Aide au Diagnostic de l'Autisme

Pour toute question concernant le diagnostic, contacter le secrétariat du CRANSE : 02 32 95 18 64.



- ▶ L'UEC assure des **consultations de conseil, soutien et d'information (CSI)**.

Pour en faire la demande, compléter le formulaire disponible sur le site internet :

- ▶ <https://cra-normandie-seine-eure.fr/>
- ▶ Rubrique verte « personnes avec autisme et familles »
- ▶ rubrique « je rencontre des difficultés au quotidien »
- ▶ rubrique « besoin de conseils, de soutien, d'informations ».



JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS
AU QUOTIDIEN



Accueil téléphonique :

- ▶ Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h
- ☎ : 02 32 95 18 64

Accueil au sein du service :

- ▶ Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h
et de 14h à 16h30

✉ : cra@ch-lerouvray.fr

Jardin de l'UEC :



Salle d'évaluation :



L'Unité d'Intégration de l'Offre de Services (IOS)

L'IOS est sous la responsabilité du pilote régional.

Elle permet l'amélioration du parcours de vie des personnes accueillies.

Elle mobilise de nombreux professionnels de différentes disciplines.

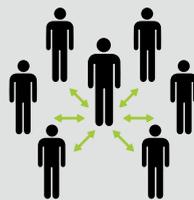
L'IOS est composée d'intervenants pivots.

Ils accompagnent les personnes accueillies en rupture de parcours de vie ou à risque de rupture (scolaire, familiale, soins, professionnelle, etc.).

Les missions des intervenants pivots :

- ▶ Évaluation globale de la situation.
- ▶ Coordination du parcours de vie de la personne accueillie.
- ▶ Accompagnement de la personne dans la construction de son projet.

Les interventions de l'IOS sont sans coût pour la personne accueillie.



Un formulaire de demande est à remplir sur le site internet :

- ▶ <https://cra-normandie-seine-eure.fr/>
- ▶ Rubrique verte « personnes avec autisme et familles »,
- ▶ Rubrique « je rencontre des difficultés au quotidien ».



**JE RENCONTRE DES DIFFICULTÉS
AU QUOTIDIEN**

Les demandes seront étudiées en comité d'orientation.



Accueil téléphonique :

- ▶ Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h

 : 02 32 95 18 64

Accueil au sein du service :

- ▶ Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 16h30

 : cra@ch-lerouvray.fr

L'Unité de Formation, Information, Animation du Réseau et Recherche (UFIRR)

Elle assure :

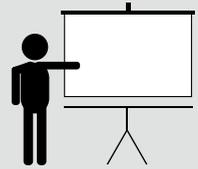
- ▶ des actions de formation et de sensibilisation pour les personnes accueillies, leur famille, et les professionnels
- ▶ l'organisation de rencontres thématiques sur le thème de l'autisme et troubles apparentés.

L'UFIRR participe à la recherche régionale et nationale en matière d'autisme et de troubles apparentés.

Les formations et les rencontres thématiques sont communiquées :

- ▶ sur le site internet :
<http://cra-normandie-seine-eure.fr/>
- ▶ par le centre de documentation du CRANSE,
- ▶ sur Facebook :
<https://www.facebook.com/cranse7627/>

Les actions de formation sont sans coût pour les personnes accueillies et leur famille.



Pour en faire la demande, compléter le formulaire disponible sur le site internet : <https://cra-normandie-seine-eure.fr/>
Rubrique verte « personnes avec autisme et familles »,
rubrique « je m'inscris à une formation ».



JE M'INSCRIS À UNE FORMATION



Jours et horaires d'ouverture :

- ▶ Les lundis, mercredis et jeudis, de 9h à 12h.
- ▶ Le vendredi, de 10h30 à 12h.

 : 02 76 67 62 04

 : cra.formation@ch-lerouvray.fr

Salles de formation :



Le centre de documentation

Le centre de documentation vous propose d'emprunter :

- ▶ des ouvrages, des DVD, des revues
- ▶ des tablettes numériques avec des applications adaptées aux personnes avec autisme

Le centre de documentation met à la disposition de tous différents annuaires.

Il est également possible de bénéficier d'une lettre information mensuelle. Inscription sur le site internet du CRANSE.

- ▶ <https://cra-normandie-seine-eure.fr/>
- ▶ Rubrique violette « Centre de documentation »,
- ▶ Article « Lettre d'information ».

Des ressources sont aussi disponibles sur Pinterest :
<https://pin.it/4B4odyh>



LETTRE D'INFORMATION





Centre de documentation



Jours et horaires d'ouverture :

► Les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 14h à 17h ou sur rendez-vous.

 : 02 32 95 18 79

 : cra.documentation@ch-lerouvray.fr

Vos droits

Les représentants des personnes accueillies

Le Conseil d'orientation stratégique est appelé COS.

Le COS est une instance d'échanges avec :

- ▶ des représentants des personnes accueillies,
- ▶ des associations de famille,
- ▶ et des professionnels qui accompagnent les personnes avec autisme.

Les missions du COS :

- ▶ Il donne son avis et fait des propositions sur l'activité et les missions du CRANSE.
- ▶ Il est consulté sur le contenu des documents du CRANSE :
 - ▶ projet de service,
 - ▶ règlement de fonctionnement,
 - ▶ le rapport d'activité,
 - ▶ les enquêtes de satisfaction.



Vous pouvez consulter la liste des représentants des personnes accueillies et son fonctionnement sur notre site internet :

- ▶ 1. <http://cra-normandie-seine-eure.fr>
- ▶ 2. Rubrique bleue « CRA Normandie Seine-Eure »
- ▶ 3. Rubrique « Conseil d’Orientation Stratégique ».

Les représentants des personnes accueillies sont à votre écoute pour toute remarque. Contacter le président du COS par courriel :
presidence.cos.cranse@gmail.com

L'enquête de satisfaction

Vous pouvez compléter une enquête de satisfaction.

Cette enquête permet de nous dire si vous êtes satisfaits ou non de votre accompagnement.

▶ Ce document vous est envoyé quelques semaines après la fin de votre accompagnement.

▶ L'enquête est disponible en format papier ou sur le site internet du CRANSE.



CONSEIL D'ORIENTATION STRATÉGIQUE



ou



- ▶ <https://cra-normandie-seine-eure.fr/>
- ▶ Rubrique bleue « CRA Normandie Seine-Eure »,
- ▶ Rubrique « Engagement qualité ».

N'hésitez à proposer des améliorations à déposer dans la boîte à idées située au sein du CRANSE, près du secrétariat.

Réclamations

Pour faire une réclamation, vous pouvez :

- ▶ en parler au cadre du CRANSE ou au médecin coordonnateur,
- ▶ en parler à un représentant des personnes accueillies,
- ▶ écrire et envoyer votre courrier au Directeur de l'établissement.

Centre Hospitalier du Rouvray
 Direction de l'établissement
 4 rue Paul Eluard
 BP45
 76300 Sotteville-lès-Rouen

Dans tous les cas, vous recevrez un accusé réception dans les plus brefs délais.



ENGAGEMENT QUALITÉ



La loi informatique et libertés

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 connue sous le nom de loi informatique et libertés, est une loi française qui régit la liberté de fichier informatiquement les informations sur une personne.

Vous pouvez refuser le recueil et le traitement des informations qui vous concernent, sous certaines conditions.



La communication de votre dossier médical

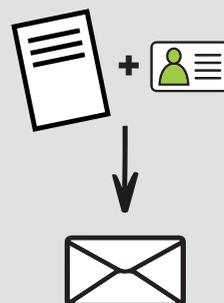
Un formulaire type de demande de communication de votre dossier médical est à votre disposition auprès du service de l'accueil.

Toutes les informations vous concernant constituent votre dossier patient.

Vous pouvez accéder à ce dossier dans le respect de la réglementation en vigueur.

Vous pouvez en faire la demande écrite auprès du Directeur de l'établissement en y joignant la photocopie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Centre Hospitalier du Rouvray



A l'attention du Directeur d'établissement
4, rue Paul Eluard
76300 Sotteville-lès-Rouen

Droits et libertés de la personne accueillie

Vous pouvez consulter la charte des droits et libertés de la personne accueillie sur notre site internet :

- ▶ 1. <http://cra-normandie-seine-eure.fr>
- ▶ 2. Rubrique bleue « CRA Normandie Seine-Eure »
- ▶ 3. Rubrique « Documents institutionnels », document « charte des droits et des libertés ».

Le règlement de fonctionnement

Vous pouvez consulter le règlement de fonctionnement en annexe de ce livret ou sur le site internet :

- ▶ 1. <http://cra-normandie-seine-eure.fr>
- ▶ 2. Rubrique bleue « CRA Normandie Seine-Eure »,
- ▶ 3. Rubrique « Documents institutionnels ».



DOCUMENTS INSTITUTIONNELS



DOCUMENTS INSTITUTIONNELS

Les professionnels du Centre Ressources Autisme Normandie Seine-Eure restent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Le CRANSE est membre fondateur du groupement GNCRA depuis décembre 2015.

Vous pouvez obtenir des informations sur le GNCRA sur le site internet : <https://gncra.fr/>





CENTRE RESSOURCES AUTISME

4 rue Paul Eluard - 76 300 Sotteville-lès-Rouen



<http://cra-normandie-seine-eure.fr/>



<https://www.facebook.com/cranse7627/>