



**ENQUÊTE ANNUELLE 2022
DES PROGRAMMES D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT
SUR L'ACTIVITÉ DE L'ANNÉE 2021**

Merci de remplir ce questionnaire et de le valider au plus tard pour le 25 février 2022

Tout dossier reçu au-delà de cette date ne sera pas traité

Direction de la santé publique
Pôle prévention et promotion de la santé
Manuella QUENEDEY
Claire LOUDIYI-MEHDAOUI
ARS-NORMANDIE-ETP@ars.sante.fr

Une seule réponse doit être adressée pour chaque programme

Merci de reporter le numéro de votre programme (colonne de gauche du tableau des programmes existants) :

- Programme autorisé : le numéro se présente sous la forme **28-xxxx-20--**
- Programme déclaré : le numéro se présente sous la forme d'une suite de 7 chiffres **xxxxxxx**

Numéro 3537713

L'ARS de Normandie procède au recueil de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'enquête annuelle d'activité du programme ETP pour l'année 2020. Elles sont informatisées et figurent, à titre informatif, sur le site internet de l'ARS, dans le tableau des programmes ETP autorisés en Normandie. Vos données sont conservées pendant la durée de 1 an ne sont destinées qu'aux seuls agents du pôle Prévention et promotion de la santé de l'ARS de Normandie. Conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez de droits d'accès, de rectification et de suppression de vos données, que vous pouvez exercer en vous adressant au Délégué à la Protection des Données ars-normandie-juridique@ars.sante.fr <<mailto:ars-normandie-juridique@ars.sante.fr>>

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés si vous considérez que les traitements de données à caractère personnel vous concernant constituent une violation de la réglementation en matière de protection des données.



Enquête activité ETP année 2021

1) VÉRIFICATION / MODIFICATION DES DONNÉES à partir du tableau excel joint

Référent ETP :

Modifications à faire pour cause de changement ou d'erreur de coordonnées de la ou des personnes référentes ETP au sein de la structure (nom, prénom, mail, téléphone)

*Changement dans les membres de l'équipe : Ne sont plus dans l'équipe MANFREDI Valérie,
PEDOUSSAUT Wafaa, DUCRAY Jean Baptiste*

*Coordonnateur Me HELLOT Eloïse (coordonnateur, IDE et concepteur du programme) mail :
eloise.hellot@ch-lerouvray.fr*

*Me LEFORT PICARD Marie (psychologue concepteur du programme) mail : marie.picard-lefort@ch-
lerouvray.fr*

*Me DEVEAUX Sylvie (Aide-soignante et concepteur du programme) mail : sylvie.deveaux@ch-
lerouvray.fr*

Dr GRANDSIRE Anne (médecin du programme) mail : anne.grandsire@ch-lerouvray.fr

Directeur de l'établissement : Mr THOMAS Vincent

Lieu de dispensation : Inchangé CHR /UNITE FONCTIONNELLE D'EDUCATION THERAPEUTIQUE

*Mode de prise en charge toujours situé dans le parc de l'hôpital ambulatoire bien que certains patients
soient hospitalisés ou non*



Enquête activité ETP année 2021

Intitulé du programme :

Modification à faire pour cause de changement ou d'erreur de l'intitulé du programme :

Pathologie :

Modification à faire pour cause de changement ou d'erreur de la pathologie :

Si "Autres maladies chroniques", préciser la pathologie :



Enquête activité ETP année 2021

Modifications à faire pour cause de changement ou d'erreur concernant le coordonnateur

Article R. 1161-2 du décret N°2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient :

Pour dispenser ou coordonner l'ETP, les personnes mentionnées aux articles D.1161-1 et R.1161-3 disposent des compétences suivantes :

- 1) Des compétences techniques permettant de favoriser une information utile du patient sur la maladie et le traitement, de fournir les éléments nécessaires au suivi et à l'organisation. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées à la conception des dispositifs d'intervention et d'analyse des données ainsi qu'à la stratégie d'animation des équipes.
- 2) Des compétences relationnelles et pédagogiques permettant de développer un partenariat avec les patients. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées au développement des apprentissages et aux échanges au sein des équipes et avec les partenaires ;
- 3) Des compétences organisationnelles permettant de planifier des actions et de conduire un projet d'ETP. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées à la planification et à l'évaluation des actions menées, à l'identification des canaux de communication les plus appropriés.

Nom et prénom du coordonnateur :

Hellot Eloïse

Adresse de messagerie du coordonnateur :

eloise.hellot@ch-lerouvray.fr

Fonction du coordonnateur :

IDE

Formation validante du coordonnateur à la pratique de l'ETP

Oui Non

Formation validante du coordonnateur à la coordination de l'ETP

Oui Non



*Liberté
Égalité
Fraternité*



Agence Régionale de Santé
Normandie

Enquête activité ETP année 2021

NOMBRE D'INTERVENANTS IMPLIQUÉS ET FORMÉS DANS LE PROGRAMME :

Extrait de l'arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'ETP et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP :

"... Les intervenants ainsi que le coordonnateur doivent justifier des compétences en ETP définies par l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences acquises pour dispenser ou coordonner l'ETP.

Une attestation de formation, délivrée par un organisme de formation, est fournie par chaque membre de l'équipe et doit notamment mentionner le nombre d'heures et le contenu du programme de la formation suivie"...

0	APA	0	Psychomotricien	0	Ergothérapeute
0	Cadre de santé	0	Diététicien	1	Médecin
2	IDE	0	Kinésithérapeute	1	Psychologue
0	Orthophoniste	1	Autre	0	Travailleur social



Enquête activité ETP année 2021

STRUCTURE/LIEU DE MISE EN OEUVRE (si plusieurs lieux, merci de les indiquer) :

Ville Oui Non

Si oui, préciser la (ou les) ville(s) de mise en oeuvre

Etablissement Oui Non

Si oui, préciser le (ou les) établissement(s) de mise en oeuvre

CHR /UNITE FONCTIONNELLE D'EDUCATION THERAPEUTIQUE

Mixte (**ville et hôpital**) Oui Non

Si oui, préciser la (ou les) ville(s) et le (ou les) établissement(s) de mise en oeuvre



Enquête activité ETP année 2021

2) BILAN D'ACTIVITÉ 2021 - Nombre total de patients (nouveaux et anciens)

Nombre de patients suivis en ETP entre le 1er janvier et le 31 décembre, quelle que soit l'année du début du programme (NOMBRE TOTAL DE PATIENTS VUS EN ETP DANS L'ANNÉE)	18
Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises EN EXTERNE	0
Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises EN HOSPITALISATION	16
Nombre de patients ayant eu le diagnostic éducatif, au moins un atelier et l'évaluation des compétences acquises EN MIXTE	0



Enquête activité ETP année 2021

2) BILAN D'ACTIVITÉ 2021 - Nouveaux patients

Nombre de **NOUVEAUX PATIENTS** ayant bénéficié du diagnostic éducatif entre le 01/01/21 et le 31/12/21 18

Nombre de **NOUVEAUX PATIENTS** ayant bénéficié d'une évaluation des compétences acquises du patient entre le 01/01/21 et le 31/12/21 18

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 0 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN EXTERNE**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 15 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN HOSPITALISATION**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 0 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN MIXTE**



Enquête activité ETP année 2021

2) BILAN D'ACTIVITÉ 2021 - Nouveaux patients

Nombre de **NOUVEAUX PATIENTS** ayant bénéficié du diagnostic éducatif entre le 01/01/21 et le 31/12/21 18

Nombre de **NOUVEAUX PATIENTS** ayant bénéficié d'une évaluation des compétences acquises du patient entre le 01/01/21 et le 31/12/21 18

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 0 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN EXTERNE**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 15 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN HOSPITALISATION**

Parmi les **NOUVEAUX PATIENTS**, nombre de patients ayant bénéficié d'un **PROGRAMME PERSONNALISÉ COMPLET** (diagnostic éducatif individuel aboutissant à 0 un programme personnalisé + séances collectives/individuelles + évaluation des compétences acquises) du 01/01/21 au 31/12/21 **EN MIXTE**



Enquête activité ETP année 2021

3) ETP À DISTANCE (E-ETP) :

Avez-vous pratiqué de l'ETP à distance

- Oui
- Non



Enquête activité ETP année 2021

COMMUNICATION AVEC LE MÉDECIN TRAITANT

Nombre de patients pour lesquels l'inclusion dans un programme a été transmise au médecin traitant 18

Nombre de patients pour lesquels l'évaluation des compétences acquises a été transmise au médecin traitant 18



Enquête activité ETP année 2020

PARTICIPATION DES AIDANTS ET DES PATIENTS :

Participation des aidants

- Oui
 Non

Participation de patient(s) hors association de patients

- Oui
 Non

Si oui, préciser le nombre de patients intervenants :

Participation d'association(s) de patients

- Oui
 Non

Si oui, préciser le nom de l'association(s) :

Enquête activité ETP année 2021

OBSERVATIONS ÉVENTUELLES :

METHODOLOGIE

Elaboration d'un retro planning des tâches et des réunions d'équipe.

- Une réunion médecin coordonnateur et coordinatrice du programme le 21/01 pour préparer la démarche.
- Un groupe de travail le 26/01/21 de travaux de recueil et d'organisation des données.
- Une première réunion d'équipe le 27/01/2021 pour lister les modifications portées au programme.
- Une seconde réunion d'équipe le 03/02/2021 pour l'analyse du rapport d'activité et réflexion sur les processus.
- Une troisième réunion d'équipe le 10/02/2021 pour travailler sur la collecte des effets du programme en vue de la quadriennale et les nouveaux indicateurs pour 2022.
- Une quatrième réunion d'équipe le 28/02/2022 pour finaliser le bilan et envoyer les documents à Mme LESENS (ingénieur qualité), copie Mr Thomas (directeur de l'établissement), Me JEGOU (Directrice des soins) à Mr BERARD (Directeur des Ressources Humaines), Dr PASQUIER (médecin chef de pôle RSCB) et Dr Fouldrin (président de CME).

CHANGEMENTS ADMINISTRATIFS JANVIER 2022

Changement dans les membres de l'équipe : Ne sont plus dans l'équipe MANFREDI Valérie, PEDOUSSAUT Wafaa, DUCRAY Jean Baptiste

Changement de coordonnateur Me HELLOT Eloïse (coordonnateur, IDE et concepteur du programme) mail : eloise.hellot@ch-lerouvray.fr

Me LEFORT PICARD Marie (psychologue concepteur du programme) mail : marie.picard-lefort@ch-lerouvray.fr

Me DEVEAUX Sylvie (Aide-soignante et concepteur du programme) mail : sylvie.deveaux@ch-lerouvray.fr

Dr GRANDSIRE Anne (médecin du programme) mail : anne.grandsire@ch-lerouvray.fr

Directeur de l'établissement : Mr THOMAS Vincent

Lieu de dispensation : Inchangé CHR /UNITE FONCTIONNELLE D'EDUCATION THERAPEUTIQUE

Mode de prise en charge toujours ambulatoire bien que certains patients soient hospitalisés

BILAN D'ACTIVITE DE LA PREMIERE ANNEE

1/ ANIMATEURS

Malgré certaines modifications dans la composition de l'équipe, il n'y a pas eu de discontinuité.

- Moyenne du nombre d'animateur par séance collective : 2
- Profil de l'équipe : une psychologue clinicienne (EMDR et TCC) 1 IDE formée aux techniques de sophrologie, 1 IDE et une AS expérimentées en dispensation ETP.
- Participation des aidants ni d'usagers pairs ? Non pas pour le moment, nous attendons la 3ème année pour avoir plus de recul et de temps pour faire participer les aidants.
- Satisfaction des animateurs (sur déclaration) : Les animateurs se déclarent satisfaits de cette première année de fonctionnement du programme. Nous avons beaucoup appris sur notre population cible, ce qui nous a permis d'ajuster notre façon d'animer. Les enjeux et objectifs du programme ont pris d'autant plus sens au contact du public. Nous avons aussi compris que cette population a besoin d'un étayage conséquent sur l'extérieur et qu'il nous fallait être disponible. Par conséquent, nous aimerions un renfort de l'équipe. Les animateurs souhaiteraient un renfort psychologue avec le passage à plein temps de Mme LEFORT-PICARD qui permettrait d'élargir l'offre par année, d'intensifier le recrutement et la communication sans allonger la liste d'attente.

2/ BENEFICIAIRES

- L'âge moyen et écart : 26 ans écart type moyen : 5 ans (18 à 49 ans) correspond aux attentes initiales du programme
- Localisation géographique : Tous les patients habitent sur la Seine Maritime et plus précisément sur le territoire de Rouen.
- Précarité : Tous les patients ont un niveau de précarité 1 sur le score EPICE donc une forte précarité. Est-ce que la précarité a pu poser problème ? oui lorsqu'il y a un manque d'étayage, peu de ressources externes, nous constatons qu'il est plus difficile pour les patients d'être présents pour chaque séance. Une

absence de logement stable, un changement de situation ou un climat familial insécure ou stresseur ont favorisé l'arrêt du programme pour 3 patients.

Le programme était-il adapté à la précarité ?

Oui car nous favorisons la communication avec les équipes soignantes et les assistantes sociales .

• Genre :

1 homme pour 26 jeunes femmes, nous supposons que l'accès aux soins est plus facile pour les femmes.

Ce chiffre serai à corrélér avec un exercice en milieu carcéral ou en CHRS. Il nous semble que le diagnostic BORDERLINE est moins repéré chez l'homme. On diagnostique la toxicomanie voire on réduit les troubles du comportement sociopathes. Les hommes avec troubles du comportement sans diagnostic de psychose ou de trouble de l'humeur ne sont pas gardés à l'hôpital autant que les femmes. Les hommes sont moins jugés en danger à la rue que les femmes.

- Nombre total de nouveaux patients pris en charge en ETP au cours de l'année 2021 : 18 nouveaux patients*
- Nombre de patients ayant eu une évaluation BEP initial : 18*



Enquête activité ETP année 2021

MERCI DE VOTRE CONTRIBUTION

Vous pouvez imprimer votre enquête

Pour permettre l'exploitation de vos réponses, n'oubliez pas de valider ce questionnaire en utilisant le bouton à droite en bas de page.