



Centre Hospitalier
du Rouvray

N°64
OCT. 2017

Le Rouvray

LE MAGAZINE D'INFORMATION DE VOTRE CENTRE HOSPITALIER - 76300 SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN

DOSSIER P. 4

Les soins psychiatriques non programmés

COUP DE PROJECTEUR P. 8

La filière de réhabilitation et de préparation à la sortie :
Mise en commun de compétences « historiques » au service des patients

PORTRAIT P. 10

Être agent de nettoyage à l'hôpital

ET AUSSI...

Le centre médico-psychologique Saint Julien : dans du neuf... (P.3)

L'évaluation externe du CRA : dans les clous ! (P.3)

L'exercice du culte : Le CHR accompagne les patients dans leur droit (P.7)

Retour sur... (P.11)



©Ville Sotteville-lès-Rouen

Jean-Yves AUTRET,
Directeur

Les soins psychiatriques non programmés

Les soins d'urgence ont pour mission de prendre en charge, dans un délai très court et en priorité, les patients justifiant des soins immédiats.

Au Centre Hospitalier du Rouvray, ces prises en charge se matérialisent

par la mobilisation de professionnels formés à des enjeux psychiatriques parfois complexes et une coordination sans faille.

L'Unité d'accueil et d'orientation (UNACOR), qui a fêté ses 10 ans d'activité cette année, est une des portes d'entrée principales qui permet d'accueillir un patient adulte 24h/24. D'autres unités, en fonction de l'état de santé physique et psychiatrique du patient, viennent compléter le dispositif. L'unité mobile d'intervention en suicidologie, située au service des urgences du CHU - Hôpitaux de Rouen, permet de répondre à une urgence psychiatrique qui nécessite en parallèle une prise en charge somatique. Le Centre d'accueil et de soins psychiatriques Saint Exupéry (CASP) permet d'accueillir, sur une large plage horaire, une urgence sans présomption d'hospitalisation. Enfin, les centres médico-psychologiques (CMP) tiennent également

un rôle prépondérant, des équipes détachées pouvant intervenir dans les autres établissements de santé, détecter une situation de détresse immédiate ou accueillir et réorienter si besoin, un patient en situation d'urgence.

Un autre volet concerne les enfants et les adolescents. Nous avons fait le choix au Centre Hospitalier du Rouvray de proposer des prises en charge de premières lignes adaptées à leur âge et à leurs besoins. Ainsi, les CMP dédiés, la Maison des adolescents (MDA) ou encore nos équipes en lien avec le service d'urgence du CHU, se coordonnent pour proposer les soins qui s'imposent.

La psychiatrie n'est pas une spécialité comme les autres. Elle nous oblige à affûter nos outils et pratiques pour améliorer nos prestations et ainsi améliorer la prise en charge de la population.

BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE

RÉSOLUTION
SECTEUR PUBLIC

“ MA BANQUE
M'APPORTE DES SOLUTIONS
SPÉCIFIQUES ”

Hélène, 36 ans
infirmière



Un Conseiller SG/BFM vous accueille dans chaque agence Société Générale.

Saint-Etienne du Rouvray : 02 35 52 58 09

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur bfm.fr

 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

 BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE



Banque Française Mutualiste - Société Anonyme coopérative de banque au capital de 113 803 582,50 €. RCS Créteil 326 127 784. ORIAS n° 08 041 372. Siège social : 1, place des Marseillais - 94220 Charenton-le-Pont.
Société Générale - Société Anonyme au capital de 1 009 380 011,25 €. RCS Paris 552 120 222. ORIAS n° 07 022 493. Siège social : 29, boulevard Haussmann - 75009 Paris.

LE CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE SAINT JULIEN : DANS DU NEUF...

Depuis juin 2017, le CMP⁽¹⁾

Saint Julien a pris place dans de nouveaux locaux. Ses objectifs : améliorer toujours plus la qualité de la prise en charge des patients suivis en ambulatoire.



Le CMP Saint Julien du pôle Rouen sud Elbeuf s'est installé dans un nouvel espace sur le site du CHU Saint Julien (en face du parc des chartreux et de la maison médicale).

Par l'attribution de locaux rénovés et plus spacieux, le CHU-Hôpitaux de Rouen confirme le partenariat en place depuis plusieurs années.

Ces nouveaux locaux, adaptés à l'évolution de l'activité, permettent un accueil des patients et des conditions de travail de qualité sous la responsabilité du docteur Peillon.

Les missions du CMP :

- Une activité programmée de CMP (consultations avec des psychiatres, psychologues, infirmiers)
- Une permanence d'accueil
- Une activité non programmée aux urgences et en liaison
- Des interventions à l'EHPAD⁽²⁾ Les Quatre Saisons auprès des résidents ou en soutien auprès des équipes.

Le CMP prend en charge les patients des communes de Grand Quevilly, Petit Quevilly, Grand Couronne, Petit Couronne, Moulineaux et La Bouille.

Astrid LAMOTTE, cadre supérieure de pôle



INFOS PRATIQUES

SECRÉTARIAT :

Tél : 02 32 88 65 25

Courriel :

cmp.saint-julien@ch-lerouvray.fr

ACCÈS :

- Métro direction Georges Braque / Boulingrin - Arrêt Saint Julien.
- Bus ligne 6 arrêt Lycée E. Le-monnier.

⁽¹⁾ CMP : centre médico-psychologique

⁽²⁾ EHPAD : établissement pour personnes âgées dépendantes.

L'ÉVALUATION EXTERNE DU CRA : DANS LES CLOUS !

Du 29 mai au 1er juin, s'est déroulée l'évaluation externe du Centre de ressources pour l'autisme (CRA) par un cabinet extérieur. La restitution a eu lieu le 3 juillet au sein de l'unité. Le rapport final a été transmis à l'établissement et met en exergue des éléments très positifs. Zoom sur cette évaluation pas comme les autres...

Nos missions sont largement accomplies. Cette évaluation s'est passée dans les meilleures conditions grâce à un travail pluri-disciplinaire

conséquent réalisé en amont par toute l'équipe du CRA et grâce à la collaboration des services supports de l'établissement qui ont répondu présents durant ces nombreux mois de préparation.

Nous tenons à remercier très chaleureusement tous les professionnels qui ont participé de près ou de loin au bon déroulement de cette étape importante pour notre structure.

Extrait de l'appréciation globale de l'évaluateur externe qui figure dans le rapport final :

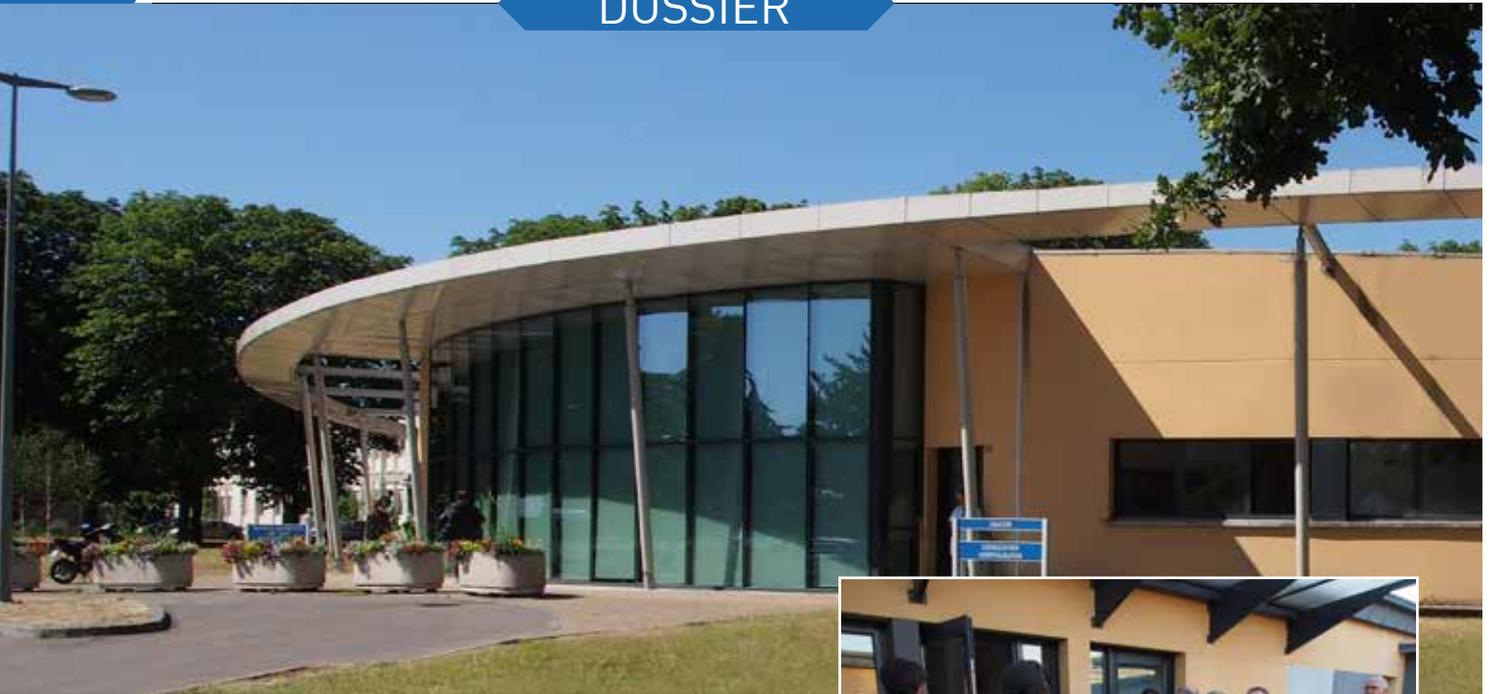
« La compétence des professionnels et leur pluridisciplinarité permettent au CRA de répondre à l'étendue des missions qui lui sont confiées.

Ainsi, lors de l'évaluation externe, les entretiens avec les familles, les représentants d'usagers et les partenaires confirment que le CRA a su, avec diligence, mettre en place, sur les trois territoires, l'ensemble du dispositif d'accès à un diagnostic gradué et complété par des plateformes d'accompagnement précoce.

Le CRA, de par son organisation en trois unités, a su se donner les moyens et prendre les risques d'étendre son expertise, déjà reconnue, d'évaluation des situations complexes, à une véritable et innovante animation de réseau qui à présent fait référence.»

Annie MOREIRA,
cadre de santé du CRA

REÇU !



En haut : L'unité d'accueil et d'orientation (UNACOR).

À droite : groupe de visiteurs à l'UNACOR à l'occasion des 10 ans du service des soins psychiatriques non programmés le 4 juillet dernier.



LES SOINS PSYCHIATRIQUES NON PROGRAMMÉS

Créé en 2010, le service des soins psychiatriques non-programmés du Centre hospitalier du Rouvray permet de mieux accueillir, orienter et soigner une patientèle en constante augmentation. Ce service travaille de concert avec de nombreuses autres structures. Zoom sur un processus complet pour une prise en charge optimale...

Au début des années 2000, la fréquentation du Centre Hospitalier du Rouvray connaît un tournant. "En dix ans, la file active ambulatoire de l'établissement a doublé", se souvient le Docteur Sadeq Haouzir.

Les consultations spontanées se multiplient. "Le bureau des entrées avait du mal à suivre. C'était également compliqué à gérer au niveau des différents services, poursuit le président de la Commission médicale d'établissement. Des personnes se perdaient. Cela pouvait engendrer des tensions, parfois des agitations."

Le personnel, qui a déjà fort à faire avec les soins programmés, peine à gérer cette nouvelle affluence. "C'était quelque chose d'assez inédit pour un hôpital psychiatrique", témoigne le Docteur Mathieu Follet, qui dirige le service des soins psychiatriques non-programmés,

auquel appartient l'Unité d'accueil et d'orientation (UNACOR), mise en place en 2005 pour faire face à cet afflux grandissant.

Une meilleure offre de soins

Au sein de ce service ouvert à tous les patients, quel que soit leur lieu d'habitation, quatre unités travaillent en synergie pour prodiguer aux personnes admises des soins adaptés à leur situation.

Basée sur le site principal du Centre hospitalier du Rouvray, l'**Unité d'accueil et d'orientation (UNACOR)** permet à toute personne s'y présentant de bénéficier d'une prise en charge médicale. Ici, environ 3.800 patients différents sont reçus chaque année sans rendez-vous, pour une consultation ou une brève hospitalisation.

Situé à proximité du CHU Charles

Nicolle, le **Centre d'accueil et de soins psychiatriques (CASP)** accueille pour sa part des patients "pour lesquels il existe une urgence relative mais sans présomption d'hospitalisation", explique le Dr Mathieu Follet. Cette unité accueille chaque année environ 1 700 patients différents.

Localisée au CHU et au CASP, l'**Unité mobile d'intervention en suicidologie (UMIS)** offre à des patients suicidants une solution alternative à l'hospitalisation, grâce à un suivi régulier assuré par une équipe de médecins, d'infirmiers, de psychologues et d'assistants sociaux, qui peuvent intervenir à domicile.

Enfin, les **urgences psychiatriques de l'hôpital Charles Nicolle, où se déploie une équipe détachée de l'hôpital du Rouvray**. Avec l'aide de leurs confrères du CHU, ces personnels s'occupent de patients nécessitant une prise en charge somatique - notamment suite à une intoxication médicamenteuse volontaire, une tentative de pendaison ou toute altération de l'état général. Environ 2 500 patients annuels sont concernés par cette prise en charge.

**QUATRE UNITÉS
TRAVAILLENT EN
SYNERGIE POUR
PRODIGUER AUX
PERSONNES
ADMISES DES SOINS
ADAPTÉS À LEUR
SITUATION.**

Une offre de soins globale et pointue, dont les résultats ne se font pas attendre : les conditions d'admission des patients sont grandement améliorées par cette réorganisation en profondeur. "Les retours que nous font les usagers et leurs familles sont très satisfaisants", affirme le Docteur Sadeq Haouzir. L'efficacité et la rapidité de la prise en charge

rassurent également les médecins généralistes, principaux adresseurs des patients vers l'hôpital du Rouvray. "Un important travail de communication a été fait auprès d'eux, pour leur présenter notre service et la façon dont leurs patients peuvent y recourir", poursuit le Docteur Haouzir.

En interne, de constants efforts de coordination permettent aux quatre unités de travailler en symbiose. "Les médecins se connaissent bien entre eux. Les personnels infirmiers tournent régulièrement entre les différentes structures afin d'en maîtriser les moindres rouages", affirme le Docteur Follet. "Nous avons spécialisé une structure, une équipe entière dans la prise en charge des consultations non-programmées, dans l'espoir de développer des savoir-faire particuliers à cette prise en charge", poursuit le chef de service.

Focus sur l'UNACOR : Accueillir, orienter et soigner

Dès 2005, le Centre hospitalier du Rouvray se dote d'une unité d'accueil et d'orientation, "selon un mode de fonctionnement similaire à celui des hôpitaux généraux", témoigne le Docteur Mathieu Follet.

Rapidement, cette mesure permet d'ordonner le flux d'arrivées inopinées au sein de l'hôpital, de diminuer les temps d'attente et d'améliorer ainsi le confort et les soins prodigués aux patients.

En 2010, les personnels de l'UNACOR emménagent dans des locaux dédiés, situés à l'entrée de l'établissement hospitalier. La structure comporte une zone d'accueil composée d'une salle d'attente et de trois box de consultation, ainsi que d'une zone d'hospitalisation d'une capacité de douze lits.

Trois chambres d'isolement thérapeutique sont également prévues.

À l'entrée, le patient est reçu par le bureau des admissions

LE CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CMP), UN PARTENAIRE INCONTOURNABLE

Le service des soins non-programmés travaille étroitement avec les centres médico-psychologiques, des structures de proximité qui prodiguent des soins de qualité à des populations souvent fragilisées et pallient le manque de psychiatres libéraux dans la région. "Nous avons beaucoup renforcé les CMP ces dernières années, affirme le Docteur Hélène Defay-Goetz. Plus nous mettons de moyens dans ces soins ambulatoires, plus nous évitons les hospitalisations", poursuit la cheffe du pôle Rouen sud Elbeuf au sein de l'hôpital.

Les CMP permettent d'être au plus près des patients, de les accompagner de façon à éviter des rechutes, notamment suite à une hospitalisation à l'UNACOR. Parmi les quatre CMP situés dans la zone Rouen sud Elbeuf, celui des Feugrais a la particularité d'être situé à proximité immédiate des urgences de l'hôpital intercommunal Elbeuf-Louvier-Val de Reuil. "De ce CMP se détachent les psychiatres et infirmiers qui assurent la liaison avec l'hôpital et répondent lorsque c'est nécessaire aux urgences des Feugrais", explique le Docteur Defay-Goetz.

LE SAVIEZ-VOUS ?

6 678

C'est le nombre de patients pris en charge par le service des soins psychiatriques non programmés en 2016 (file active).



© : Fotolia

ET LA PRISE EN CHARGE DES ENFANTS ET ADOLESCENTS ?

Des premières lignes d'accueil non-programmé dédiées aux enfants et adolescents de moins de seize ans existent dans les centres médico-psychologiques du pôle enfants et adolescents ainsi que sur le site ville de la Maison des adolescents (MDA), située à l'Espace du Palais à Rouen. "Ces soins se font en binôme et sur les temps habituels d'ouverture de semaine, également le samedi matin et tard le soir pour le site ville de la MDA", explique le Professeur Priscille Gérardin. Si les CMP ne sont pas en mesure de prendre en charge un jeune patient, les urgences pédiatriques du CHU de Rouen ou du CHI d'Elbeuf-Louviers-Val de Reuil prennent le relais.

Quant aux adolescents de plus de seize ans, ils doivent pour leur part se rendre aux urgences pour adultes des CHU précités ou "à l'UNACOR, dans les situations les plus critiques d'auto ou d'hétéro-agressivité", poursuit la cheffe du pôle enfants et adolescents.

Le Pr Gérardin énumère les pathologies les plus fréquentes chez ses jeunes patients : "troubles comportementaux - ne relevant pas nécessairement de la psychiatrie -, syndromes dépressifs, anxiété..." Ici aussi, le risque suicidaire est particulièrement redouté. "Ces dernières années, nous avons constaté une augmentation des admissions pour idées suicidaires et une baisse des tentatives de suicide, nuance le Professeur Gérardin. Cela prouve qu'un important travail de repérage s'effectue dans notre région." La pédopsychiatre insiste sur la nécessité d'une collaboration étroite entre les différents services et praticiens. "Les urgences ne peuvent bien fonctionner que s'il y a un amont et un aval efficaces."

où l'étape administrative est amorcée et une liasse de soins préparée. Un aide-soignant vient recueillir les premiers éléments d'information auprès de la personne admise avant de la conduire dans un box pour un entretien infirmier, suivi d'une consultation avec un psychiatre. "Ces étapes sont écourtées quand une personne a besoin d'une prise en charge particulièrement rapide. Elle est alors directement hospitalisée", précise le Docteur Follet. S'il n'y a pas de place dans le service correspondant au secteur géographique dans lequel réside le patient, il est admis à l'UNACOR pour 48h maximum. "Il arrive que le service d'affectation ne dispose pas de lits suffisants, auquel cas nous pouvons faire appel à d'autres services de sectorisation au sein de l'établissement : nous appelons cela une subsistance", poursuit le Docteur Follet.

L'admission à l'UNACOR ne débouche pas systématiquement sur une hospitalisation. "Dans certains cas qui nous semblent compatibles avec une prise en charge ambulatoire, nous pouvons proposer des rendez-vous rapides au CASP, en nous assurant d'avoir tous les filets de sécurité nécessaires."

Un vaste éventail de pathologies sont traitées à l'UNACOR : maladies psychiatriques classiques - troubles anxieux, dépressifs, états maniaques, schizophrénies... - mais aussi addictions à la drogue ou à l'alcool. Autre motif majeur d'admission : les idées suicidaires ou les tentatives de suicide. "La moitié des patients arrivent avec un risque suicidaire non-négligeable. C'est notre hantise", confie le Docteur Follet.

La Normandie est la troisième région française la plus touchée par le suicide. Une vigilance accrue s'impose. "Depuis une quinzaine d'années, nous faisons un travail conséquent pour prévenir les crises suicidaires et lutter contre la récurrence des personnes concernées, notamment par le biais de l'unité mobile d'intervention en suicidologie", affirme le Docteur Sadeq Haouzir.

Quelques numéros utiles :

Standard (demander l'UNACOR) : 02 32 95 12 34.

Maison des adolescents, site ville : 02 32 10 97 30.

L'EXERCICE DU CULTE : LE CHR ACCOMPAGNE LES PATIENTS DANS LEUR DROIT

Dans le domaine religieux, les patients se voient garantir la libre pratique de leur culte et la manifestation de leurs convictions religieuses.

Ce principe a été rappelé à diverses reprises par le législateur et notamment à l'article R. 1112-46 du code de la santé publique qui stipule que « les hospitalisés doivent être mis en mesure de participer à l'exercice de leur culte. Ils reçoivent, sur demande de leur part adressée à l'administration de l'établissement, la visite du ministre du culte de leur choix ». Zoom sur son fonctionnement au sein de l'établissement.

Conformément à la charte du patient hospitalisé, le Centre Hospitalier du Rouvray respecte les croyances et les convictions des patients accueillis. Ainsi, les aumôneries du Centre Hospitalier du Rouvray mettent tout en œuvre pour que les personnes hospitalisées puissent participer à l'exercice de leur culte (recueillement, nourriture, présence

d'un ministre du culte de sa religion). Les aumôniers proposent une rencontre, une écoute, un soutien à toute personne malade quels que soient ses troubles mentaux mais également à son entourage, dans le respect des convictions et des opinions de chacun. Ils assurent une présence réconfortante.

Soucieuses de créer, favoriser et entretenir de bonnes relations avec le personnel, les aumôneries sont également disponibles pour accompagner et soutenir les membres de l'équipe soignante. Les membres des aumôneries travaillent donc pour le bien du patient en collaboration avec le personnel soignant, sans ingérence.

Respectueuses des autres cultes et attentives au désir des patients rencontrés, les aumôneries leur offrent la possibilité de les mettre en relation avec les représentants de leur culte. Le service de l'accueil peut être l'interlocuteur de ces demandes.

*Coralie Laurent,
responsable du service de l'accueil*



Le service de l'accueil reste à votre disposition pour tout complément d'information, notamment en ce qui concerne les contacts avec les autres représentants des cultes.

POUR JOINDRE LES AUMÔNIERS INTERVENANT AU CHR :

Culte Catholique

Coordonnées :
51 rue du Madrillet
76 300 Sotteville-lès-Rouen
Tél. : 02 35 62 90 99
06 09 99 65 88
Poste 2150

jean.deblangermont@ch-lerouvray.fr

Monsieur Jean DE BLANGER-MONT.

Permanence le mercredi de 15h30 à 17h30.

Culte Musulman

Coordonnées :
3 Rue de La Forêt
76 350 Oïssel
Tél : 06 29 14 24 07
06 10 53 09 10
Poste 2155

Monsieur Djamal BENARAB.

Permanence le mercredi de 11h00 à 13h30.

Culte Protestant

Coordonnées :
Église protestante unie de Rouen
45 rue de Buffon
76 000 ROUEN
Tél. : 06 46 15 34 32
Poste 2151

piazza.andre76@gmail.com
Monsieur André PIAZZA.

Permanence le vendredi de 14h à 17h.



Représentants des cultes salariés de l'établissement (de gauche à droite) : Monsieur André Piazza, Monsieur Jean De Blangermont, Monsieur Djamal Benarab.

LA FILIÈRE DE RÉHABILITATION ET DE PRÉPARATION À LA SORTIE :

MISE EN COMMUN DE COMPÉTENCES « HISTORIQUES » AU SERVICE DES PATIENTS

Les différents secteurs constituant le pôle Rouen Seine Caux Bray sont, de longues dates, engagés dans l'accompagnement des patients vers un retour adapté dans la société. Ils ont au fil du temps su faire évoluer leur dispositif de soins sectoriels traditionnels en créant des unités spécialisées dans la réadaptation psychosociale et le retour vers un logement adapté aux handicaps psychiques des patients. Aujourd'hui, notre pôle dispose d'un véritable dispositif spécialisé dans une offre de soins de réhabilitation : éducation thérapeutique, accompagnement de projets de sortie d'hospitalisation et suivi de patients hébergés en appartements associatifs de soins.

La création de la filière de réhabilitation et de préparation à la sortie regroupent nos différentes unités spécialisées. Elle permet de mieux coordonner le parcours du patient et de continuer de développer la sensibilisation de l'ensemble de nos équipes à cette culture de soins spécifiques.

Une filière construite au fil des années

Au fil du temps, les secteurs 6, 7 et 10 ont complété leur dispositif sectoriel avec des unités spécialisées :

- Dans les années 1980, chaque secteur a pu construire un projet d'hébergements extra-hospitaliers et a développé un travail de réseau visant à créer des partenariats dans la société (réseau social, structures médico-sociales, associations).
- Dans les années 2000, création d'unités spécifiques centrées sur la réadaptation psychosociale : Unité de préparation à la sortie du secteur 7 (2008) et unité Le Pas dans le 10 (2010).
- Développement de projets d'hébergements intra-hospitaliers : la Passerelle (secteur 7) et la résidence Le Relais (secteur 6) en 2010.
- Création d'une commission de l'hébergement associatif, rattachée plusieurs années au secteur 7, ayant pour but de mutualiser des offres de soins adaptés et individualisés au sein d'hébergements collectifs pour tout patient pris en charge à l'hôpital.



- Création et validation de 2 programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP). Tout d'abord le secteur 10, qui a construit un programme d'ETP pour le patient schizophrène validé en décembre 2010 par l'ARS, a développé des actions spécifiques de réhabilitation et de remédiation cognitives au sein des différentes structures de son secteur. En 2016, validation par l'ARS du programme « ma maladie-mon traitement », programme d'ETP à destination du patient schizophrène créé par l'équipe du Village et coordonné par le Docteur Mariana Plotnicu-Delesque.

LES UNITÉS DES RÉHABILITATION ET DE PRÉPARATION À LA SORTIE

Hôpital de jour Le Village (secteur 6)

Equipe Le relais (secteur 6)

Unité de préparation à la sortie / UPS (secteur 7)

Unité Le Pas - hôpital de jour (secteur 10)

Une filière à dimension polaire

Les structures constituant la filière émanent des 3 secteurs constituant notre pôle. L'expertise de tous est donc sollicitée, ce qui nous permet de développer une culture de soins commune au pôle en valorisant une offre de soins déjà en place. En effet, ces unités représentaient de petites équipes au sein de chaque secteur et leurs activités pouvaient parfois être peu connues par les différents acteurs du soins. Leur regroupement en filière crée une réelle entité et la possibilité de parcours de soins clairement lisibles et adaptés à chaque individualité.

Il n'est toutefois pas question de créer une seule entité de soins ultra spécialisée en réhabilitation psychosociale mais de s'appuyer sur l'expertise et les spécificités de chaque équipe afin d'orienter le patient vers les différents lieux de soins en fonction de ses besoins.

Une équipe pluridisciplinaire au service du patient

La mise en place de cette filière s'accompagne également d'évolution dans la constitution des équipes. Un médecin issu du pôle doit être nommé coordonnateur de l'ensemble du dispositif dans les semaines à venir. Depuis le mois de juillet, Sébastien Ascoet est le cadre de santé unique de la filière. Accompagné par Martine Depauw, cadre supérieure de santé responsable de la filière, il a pour mission de coordonner l'évolution des patients au sein des différentes structures mais également de développer les liens avec les structures intra et extra-hospitalières afin d'améliorer la connaissance de cette offre de soins spécifiques, de faciliter son recours, et de permettre des passerelles avec d'autres partenaires extérieurs au monde de la psychiatrie.

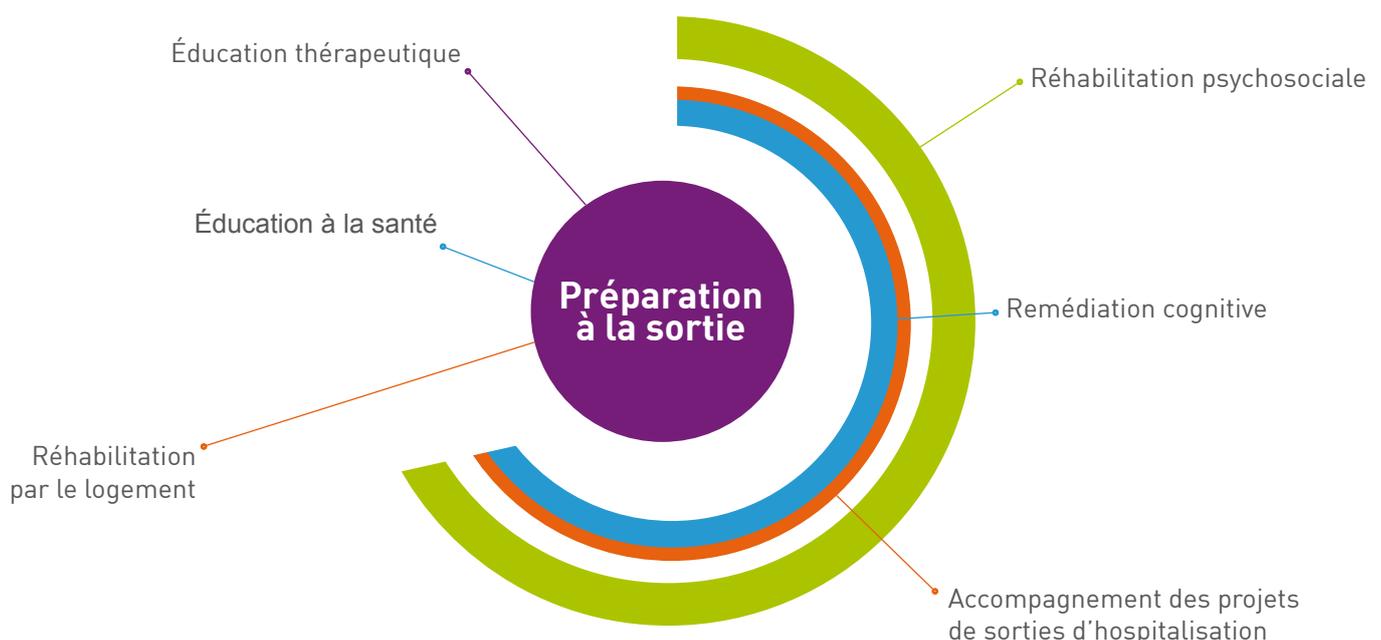
L'encadrement paramédical pourra

s'appuyer sur le coordonnateur médical prochainement nommé ainsi que sur les différents responsables médicaux des unités constituant la filière.

Enfin, nous devrions pouvoir prochainement accueillir un(e) ergothérapeute au sein de nos unités et nous réfléchissons également aux possibilités de recrutement d'un neuropsychologue afin de diversifier nos champs d'expertise et de pouvoir répondre aux standards de dispensation de soins de réhabilitation psychosociale.

S'appuyer sur l'expérience et l'expertise de structures déjà existantes ; développer une culture de soins commune à toutes les unités de notre pôle ; et proposer aux patients, hospitalisés ou non, du territoire de santé du CHR, en situation de handicap psychique une offre de soins individualisés et adaptés à ses difficultés, sont les objectifs principaux de la constitution de la filière de réhabilitation et de préparation à la sortie du pôle Rouen Seine Caux Bray.

*Sébastien Lair,
cadre supérieur de pôle*





ÊTRE AGENT DE NETTOYAGE À L'HÔPITAL

Responsable du nettoyage dans les différents services de l'établissement - couloirs, espaces collectifs, bureaux - l'agent de nettoyage assure la désinfection des lieux.

Chaque jour, ces agents de l'ombre prennent en charge le nettoyage de ces pièces en fonction d'un planning établi en amont. Portrait d'un acteur clé dans la lutte contre les infections.

L'année 1972 a vu la création de l'équipe de nettoyage du Centre Hospitalier du Rouvray. Six agents avaient la lourde et ingrate tâche de « décroasser » les unités d'hospitalisation, entretenues jusqu'alors par les soignants accompagnés des patients.

Dans les années 90, les activités de l'équipe de nettoyage augmentent, tout comme le nombre d'agents qui passe alors à 35.

Dix ans plus tard, le matériel mécanisé apparaît dans toutes les unités de soins ainsi que l'élaboration des protocoles d'hygiène.

Aujourd'hui, le service de nettoyage, attaché à la gestion du patrimoine sous la responsabilité de Monsieur Azoulay, compte 18 agents. Madame Gasparin-Grisel, cadre de santé responsable de l'équipe et de l'hygiène hospitalière, gère l'équipe. La mission principale de l'équipe est de nettoyer et d'entretenir les locaux.

Les activités principales effectuées par l'équipe de nettoyage :

- Le lavage mécanisé et la protection des sols.
- La vitrerie.

- La remise en état des sites après travaux ou sinistres.
- Le nettoyage des caves et greniers.
- Le passage du karcher.
- L'entretien de l'ameublement.
- La décontamination du bassin d'hydrothérapie.
- Le traitement des nuisibles (insectes et rongeurs).
- La formation des stagiaires et agents de bionettoyage.
- Le choix des produits d'entretien.
- L'entretien des matériels de nettoyage.
- Le suivi du prestataire GSF.

L'équipe de nettoyage est certifiée ISO 9001. Elle a pour ambition de satisfaire les demandes, en maîtrisant les exigences de qualité et de sécurité de ses prestations, de contribuer à la performance économique de l'établissement, tout en développant un esprit qualité en amont et en aval des activités des agents de nettoyage.

*Sylvie GASPARIN GRISEL
Cadre de santé responsable
de l'équipe de nettoyage*

JOURNÉE DE L'HÔPITAL « JOURNÉE DÉFIS »

L'association Regain et l'équipe de la cafétéria proposent tous les ans une journée basée sur l'activité sportive et un repas convivial.

Cette journée du 12 mai a été l'occasion pour de nombreux patients de passer un moment autour de nombreux défis sportifs, d'une balade en calèche et d'un barbecue. La mobilisation a été très importante. Cette année, 90 usagers ont participé à la manifestation.

Cette journée a été une joie et une réussite pour tous, nous remercions les accompagnateurs.

Sonia Giet, présidente de l'association Regain



Le 18 et le 19 mai 2017

© : C. Lelong

PROJET CULTUREL « RÊVER PEUT-ÊTRE »

Ce projet a été créé au sein de l'hôpital de jour Voltaire, dans le cadre d'un partenariat avec l'Atelier 231, le Pôle Image Normandie et le Centre Hospitalier du Rouvray. Ce projet a été extrêmement fédérateur pour la globalité de l'hôpital de jour. Chaque patient a eu un rôle dans le déroulement du spectacle au travers de divers ateliers : couture, percussion, théâtre, vidéo, scénographie. Nous avons constaté l'évolution des patients vers un mieux-être. Le public était présent au rendez-vous, au-delà de nos espérances, 82 personnes du CHR (patients et soignants) à la générale et 196 personnes tout public à la représentation. Cette création fut un vecteur pour aborder la question des rêves, du possible et de l'impossible, du probable et de l'improbable...

*Chloé Lacheray, éducatrice spécialisée
Charline Gadon, infirmière*

EXPOSITION « CORRESPONDANCES »

Du 19 mai au 16 juin 2017, l'unité les Alternatives à l'hospitalisation du pôle Rouen sud Elbeuf s'est agrémentée en galerie d'art et a accueilli les œuvres picturales de 4 artistes locaux engagés dans l'accompagnement des personnes en difficultés.

Cette exposition d'accès libre à tout public (professionnels, patients, extérieurs) avait un double objectif : la culture pour le plaisir du beau à voir et pour nous connaître au-delà des murs...

Merci à Roselyne Parisot, Corinne Bouteleux, Daniel Mayar, Amanda Pinto Da Silva, les artistes.

Astrid Lamotte, cadre de pôle



PENDANT QUE SARAH, INFIRMIÈRE, VEILLE SUR NOTRE SANTÉ, NOUS VEILLONS SUR SON AVENIR.

PROTECTION REVENU

MAINTIEN DE VOTRE NIVEAU DE VIE
EN CAS D'ARRÊT DE TRAVAIL

OFFRE RÉSERVÉE AUX
MÉTIER S DE LA SANTÉ :

-10% SUR LES CONTRATS
D'ASSURANCE AUTO*



ASSURÉMENT HUMAIN

**GMF 1^{ER} ASSUREUR
DES AGENTS DU SERVICE PUBLIC**

*Offre réservée aux personnels de la santé et du social, la 1^{ère} année à la souscription d'un contrat d'assurance auto, valable jusqu'au 31/12/2017.

Venez nous rencontrer à :

► Rouen : • 19 rue Jean Lecanuet
• 59 bis rue Desseaux

► Elbeuf sur Seine :
• 1 rue Pierre Brossolette

► Ou renseignez-vous au 0 970 809 809 (n° non surtaxé) ou sur www.gmf.fr

