



Centre Hospitalier  
du Rouvray

N°62  
FÉV. 2017

# Le Rouvray

LE MAGAZINE D'INFORMATION DE VOTRE CENTRE HOSPITALIER - 76300 SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN

Dossier page 5

## QUAND LE DURABLE SE DÉVELOPPE...

Édito P.3

BILAN ET PERSPECTIVES

Actualités P.4

LE GHT  
ROUEN COEUR DE SEINE  
NOS CHIFFRES CLÉS

Portrait P.9

LE PSYCHOMOTRICIEN

et aussi...

LA SATISFACTION  
DES PATIENTS (P8)

L'ATELIER DES ADDICTIONS /  
LE CRAHN S'EXPORTE HORS  
DE MÉTROPOLE (P10)

# UN ARRÊT NE STOPPE PAS TOUT

**En cas d'arrêt de travail, votre vie continue.**

Avec MNH Prev'actifs, vous préservez votre salaire et vos primes pendant votre arrêt maladie.

**3 MOIS OFFERTS\***



**Plus d'informations :**

► **Heythem AOUINI**, conseiller MNH, 06.48.19.42.44, [heythem.aouini@mnh.fr](mailto:heythem.aouini@mnh.fr)



\*Offre réservée exclusivement aux nouveaux adhérents à MNH Prev'actifs (n'ayant pas été adhérents MNH Prev'actifs au cours des 12 derniers mois) valable pour tout bulletin d'adhésion signé entre le 1er janvier 2017 et le 30 avril 2017 (date de signature faisant foi), renvoyé à la MNH avant le 31 mai 2017 (cachet de la poste faisant foi), pour toute adhésion prenant effet du 1er janvier 2017 au 31 juin 2017 : 3 mois de cotisation gratuits.

MNH PREV'ACTIFS est assuré par MNH Prévoyance et distribué par la MNH. Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, avenue d'Antibes - 45213 Montargis Cedex.

La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance.



Jean-Yves Autret, directeur d'établissement (à gauche) et Docteur Sadeq Haouzir, président de la CME du CHR, président du collège médical et vice-président du comité stratégique du GHT Rouen Cœur de Seine (à gauche).

Disons-le tout de suite, 2016 a été une année de travail intense pour tous les professionnels du CHR. Nos premiers efforts ont été axés vers la consolidation et l'amélioration de nos offres de soins, notamment suite à la contractualisation avec les pôles : évolution de la filière d'addictologie, réorganisation des structures ambulatoires du pôle Rouen Sud Elbeuf, renforcement de l'équipe mobile pour adolescents, soutien de la filière autisme ou encore ouverture du centre de soins Germaine Tillion et du START. Autant de projets qui sont à l'origine de la création de nouveaux partenariats et qui se développeront encore en 2017.

2016 fut également une année marquée par le deuil. Elle aura ainsi tristement mobilisée la CUMP<sup>(1)</sup> et les équipes sur le terrain qui ont fait un travail remarquable malgré des conditions psychologiques particulièrement difficiles.

Nous n'oublions pas que 2016 a permis de renouveler notre certification HAS (Haute Autorité de Santé), indispensable prérequis pour exercer notre métier. En parallèle, la Direction des Ressources Matérielles a renouvelé sa certification ISO 9001, mettant en exergue un travail de qualité destiné à faciliter les relations entre les professionnels.

Il faut noter également, la mise en fonction au 1er novembre de la centrale de cogénération en partenariat avec l'exploitant Dalkia. Ce système est une des actions mises en œuvre dans le cadre de notre politique développement durable qui nous tient particulièrement à cœur au CHR et pour laquelle nous vous avons préparé un dossier dans ce magazine.

Au-delà de l'aspect environnemental, la centrale de cogénération va nous permettre de réduire nos dépenses et nous donner des marges de manœuvre supplémentaires pour l'ensemble de nos projets à venir.

Au niveau financier, l'exercice 2016 se termine à l'équilibre et la politique de désendettement se poursuit de façon à retrouver une capacité d'investissement.

## 2017, année de la maturité

Notre travail va donc se poursuivre en 2017 avec le renforcement de nos différentes filières de prise en charge : en psychiatrie générale et de l'enfant, mais aussi sur des filières de recours telles que celles dédiées aux adolescents, personnes âgées, pénitentiaire, addictions,... ces offres de soins représentant des enjeux majeurs pour les populations que nous accompagnons.

Autre enjeu : le Groupement Hospitalier de Territoire Rouen Cœur de Seine qui se verra ainsi doté très prochainement d'un projet médical et d'un projet de soins communs à tous les établissements partenaires.

2017 sera également une année consacrée à l'amélioration des conditions de travail. En 2016, notre établissement a dépassé les 28 000 patients pris en charge, créant une tension constante sur les lits. Nous sommes conscients que cette situation complique le quotidien des professionnels. Ainsi, le travail relatif aux maquettes organisationnelles entre tous les partenaires et la Direction se poursuit avec la volonté de mener un travail collaboratif dynamique pour une mise en œuvre dans l'année. Le rapport d'expertise, remis par un cabinet extérieur et analysé en CHSCT<sup>(2)</sup>, pourra nous y aider.

En outre, le projet de prévention et de gestion des situations de violence et d'agressivité, qui a d'ores et déjà débuté, viendra répondre aux besoins des professionnels sur ce domaine. Nous sommes convaincus que la violence n'est pas une fatalité dans nos établissements de santé.

D'autres projets sont également programmés : mise en place d'une plateforme téléphonique pour les personnes ayant fait une tentative de suicide (VigilanS), revue du circuit du médicament, amélioration du fonctionnement du système de renforts non programmé et de la gestion du matériel médical, réorganisation paramédicale du service de médecine polyvalente, restructuration du service social et optimisation de l'organisation du service des accompagnements,... Tous ces projets viendront enrichir notre démarche d'amélioration des conditions de travail tout en nous permettant de mieux accompagner les patients.

Enfin, en vue d'améliorer l'information destinée à tous nos publics, nous travaillons sur notre nouveau site internet que nous souhaitons à l'image de notre établissement : professionnel, innovant et dynamique.

Nous ne pouvons pas clore cet édit sans remercier l'ensemble des professionnels de l'établissement pour leur investissement au quotidien qui nous permet de proposer une expertise innovante pour tous.



<sup>(1)</sup>Cellule d'urgence médico-psychologique

<sup>(2)</sup>Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

*Bien à vous.*  
 Jean-Yves Autret      Docteur Sadeq Haouzir

# LE GHT ROUEN COEUR DE SEINE EST EN MARCHÉ



Le groupement hospitalier de territoire (GHT) est une innovation prévue par la loi de modernisation de notre système de santé. La mission du GHT Rouen Cœur de Seine est d'améliorer l'accès aux soins hospitaliers pour les patients sur l'ensemble du territoire, en fonction de leurs besoins et en développant les complémentarités entre les établissements sanitaires et médico-sociaux.

Les 9 établissements membres du GHT (voir carte) élaborent ainsi actuellement un projet médical et un projet de soins communs autour de thématiques définies :

- Personnes âgées,
- Urgences et soins critiques,

- Périnatalité,
- Santé mentale (présente dans toutes les filières),
- Santé publique (présente dans toutes les filières),
- Pharmacie.

Le dispositif a également prévu le rapprochement de plusieurs compétences supports et de gestion. Les départements d'information médicale (DIM) par exemple ont disparu pour laisser place à des unités de l'information médicale d'établissement (UIME) intégrées à un DIM du territoire, plus vaste.

Chaque UIME conserve toutefois ses spécificités. À ce titre, un règlement intérieur est en discussion aux instances du GHT.

D'autres groupes de travail (système d'information, achats, formation) élaborent des projets communs qui devront être fonctionnels au plus tard en 2020.

*Jennifer Servais-Picord, chargée de communication*



©CHU-Hôpitaux de Rouen

## NOS CHIFFRES CLÉS

L'année 2016 confirme notre positionnement avec une file active placée en 3<sup>ème</sup> position des établissements spécialisés en santé mentale, un résultat positif et une maîtrise de nos finances.

La hausse d'activité (file active globale, journées, actes ambulatoires) montre le dynamisme de nos équipes dans la prise en charge de nos patients.

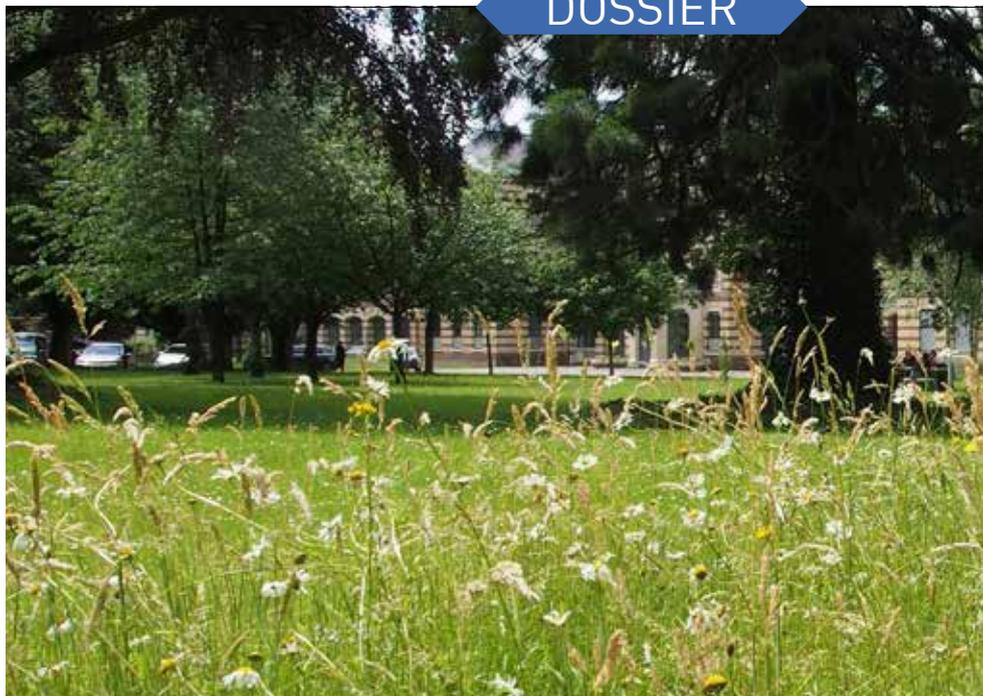
Laurent BAUS

Directeur des affaires générales et du système d'information

	2015	2016	Évolution
Résultats <sup>(1)</sup> :			
Résultat	1 290 000	900 000	-30.23%
CAF <sup>(2)</sup>	6 375 000	5 600 000	-12.15%
Remboursement annuel de la dette en capital	3 566 000	5 353 000	+50.11%
Activités tarifées :			
Total journées	288 702	291 783	1,1%
File active	4 942	5 052	2,2%
Activité ambulatoire :			
Actes ambulatoires	266 215	294 316	10.6%
file active	26 869	28 494	6%

<sup>(1)</sup> En attente des chiffres définitifs.

<sup>(2)</sup> Capacité d'auto-financement devant permettre de rembourser la dette en capital.



# QUAND LE DURABLE SE DÉVELOPPE...

*En 2009, le Centre Hospitalier du Rouvray inscrit pour la première fois dans son projet d'établissement, sa volonté d'agir dans une logique de développement durable. Cette volonté se transforme rapidement en un volet à part entière du projet d'établissement suivant (2013-2017). Un plan d'actions pluridisciplinaire est établi et permet de rassembler tous les acteurs concernés. Aujourd'hui et à l'aube du futur projet d'établissement, voici les avancées menées par le CH du Rouvray pour répondre à cette responsabilité sociétale.*

## Un parc préservé et valorisé

Depuis près de 5 ans, cet immense et magnifique parc arboré de 80 hectares, véritable poumon vert de l'agglomération rouennaise, n'est plus impacté par l'utilisation de produits phytosanitaires.

Ces produits, qui ont des effets négatifs considérables sur l'Homme et son environnement, ne faisaient qu'amoindrir la fertilité des sols et impacter l'équilibre de la faune et la flore. L'embellissement, lui, a pu être géré autrement par l'utilisation de techniques alternatives et de permaculture.

## Une refonte du paysage s'est d'ores et déjà effectuée...

- un trottoir sur deux en sable rose a été engazonné.
- Des espèces tapissantes ont été plantées dans les espaces propices aux mauvaises herbes.
- Les pieds de candélabre et des panneaux de signalisation ont subi le même traitement afin de limiter le débroussaillage.

- Les massifs sont régulièrement paillés à l'aide de copeaux de bois issus de l'élagage des 3500 arbres du parc.
- Une attention particulière est apportée au balayage des caniveaux pour enlever la terre qui s'y dépose et ainsi supprimer le milieu propice au développement des mauvaises herbes.

## Dans la continuité de cette démarche écologique

Des espaces d'éco-pâturages seront installés courant 2017. Des vaches Highland s'occuperont de brouter les prairies autrefois fauchées mécaniquement et offriront aux visiteurs un spectacle apaisant.

Afin de favoriser la pollinisation, des ruches vont être installées dans l'enclos.

Enfin, un programme de lutte contre les nuisibles a été mis en place au sein des serres de l'établissement à l'aide de méthodes naturelles.



Centrale de cogénération exploitée par Dalkia.



Poste informatique dernière génération économe en énergie.



Plateforme de compostage des déchets verts.

### Une volonté conservatoire

Deux vergers sont actuellement en cours d'installation afin de préserver des variétés de fruitiers d'origine normande en lien avec l'association de pomologie de Normandie.

### L'Homme au centre des préoccupations

Destinées aux patients du CHR, des médiations thérapeutiques sont animées tout au long de l'année dans le parc.

### Une consommation énergétique étudiée

Pour nos 118 000 m<sup>2</sup> de bâtiments sur le site principal, le CH du Rouvray s'est doté d'une centrale de cogénération. La production d'électricité destinée à la revente va permettre de dégager de la chaleur qui sera utilisée pour chauffer et produire de l'eau chaude pendant 5 mois de l'année, à un coût moindre que celui de la chaufferie qui prendra le relais en cas de grands froids et sur les 7 autres mois de l'année. Nous allons donc moins puiser dans les énergies primaires à hauteur de 20%.

Côté lumières, les ampoules à LED ont commencé à remplacer petit à petit l'existant.

Enfin, côté PC, nous nous sommes dotés d'écrans d'ordinateurs dernière génération ayant une basse consommation d'énergie.

### Une gestion des déchets qui s'optimise

Fort de ses 25 filières de tri déjà existantes, il reste encore à faire en matière de gestion des déchets au sein du Centre Hospitalier du Rouvray.

#### Les déchets recyclables

Depuis septembre 2016, une collecte des déchets recyclables a été mise en place par la Métropole au sein du parc pour les personnels qui y résident.

#### Le papier

4 millions de feuilles ont été commandées par l'ensemble des services sur l'année 2015, l'équivalent de plus de 5 000 arbres. Diminuer nos consommations en papier est donc le premier objectif à atteindre.

La dématérialisation et la sensibilisation sont des leviers que nous utilisons pour permettre de réduire cette consommation. L'établissement a investi dans un logiciel de gestion documentaire nommé YES (gestion des procédures de travail, etc.). Plus récemment encore, le logiciel CHORUS PRO a fait son apparition pour recevoir les factures des plus gros fournisseurs par voie dématérialisée.

La sensibilisation est également essentielle pour inciter les utilisateurs à imprimer que ce qui se révèle être strictement nécessaire.

Le deuxième objectif : récupérer tous les déchets papier dans une filière de recyclage. À ce jour, 27% des sites intra-muros font l'objet d'une collecte de papier (les sites administratifs et logistiques). 40 tonnes de papier et cartons sont ainsi collectées annuel-

lement pour être rachetées et recyclées et la coupe de 600 arbres est ainsi évitée.

#### Les bio-déchets

Il s'agit principalement des déchets issus de nos cuisines (épluchures, restes alimentaires), du jardin (tonte de gazon, feuilles mortes...) mais aussi des déchets en cellulose (essuie-tout, mouchoir...). En moyenne, 40 à 60% d'une poubelle se composent de bio-déchets.

En matière de développement durable, l'enjeu est de taille. En effet, jusqu'à aujourd'hui, la majeure partie des bio-déchets est incinérée, ce qui induit à un gaspillage énergétique et une pollution, alors qu'ils pourraient générer une énergie renouvelable grâce à des procédés de méthanisation ou de compost.

La réglementation impose aux « gros producteurs » la mise en place d'un tri et une valorisation de ces déchets organiques. Le CH du Rouvray se retrouve dans cette catégorie avec pour estimation plus de 80 tonnes de bio-déchets par an.

La réflexion est d'ores et déjà en cours avec, pour premier objectif, la collecte des bio-déchets de l'Unité de Production Culinaire et du Self courant 2017.

#### Déchets verts

Un des atouts du CH du Rouvray peu connu est sa plateforme de compostage de déchets verts. En effet, tous les déchets verts issus de l'entretien du parc et des structures extérieures sont conservés en interne pour produire, année après année, un compost de qualité qui est ensuite réutilisé lors de la création de massifs ou

autre aménagement paysager. Fort de cette réussite écologique, la ville de Sotteville-Lès-Rouen utilise également cette plateforme pour les déchets verts de la ville.

### Cannettes

Dans la poursuite d'une gestion des flux optimisés, 3 gisements de déchets en cannettes ont été identifiés sans qu'une collecte spécifique n'ait été mise en place pour les valoriser. Nous avons proposé aux jeunes pris en charge par l'unité mobile pour adolescents hospitalisés de customiser 4 bacs de récupération afin d'identifier ce flux spécifique. Ravis de ce projet, les adolescents construisent le premier bac de récupération...

### Une entraide aux associations

Dans le cadre d'une réflexion qui vise à réduire le gaspillage alimentaire, la production de repas est ajustée au plus proche du réel. Cependant, avec les délais de production, de livraison et les besoins qui évoluent en temps réel, il y aura toujours une petite part de production résiduelle visant à parer à toute éventualité. Cette part résiduelle, lorsque celle-ci n'a pas été consommée et qu'elle se trouve à la DLC<sup>(1)</sup> du jour, fait l'objet de dons à l'association Saint Vincent de Paul afin de venir en aide aux plus démunis tout en respectant les règles de



Remise de denrées alimentaires à l'association Saint Vincent de Paul.

sécurité et d'hygiène alimentaire. Dans le même esprit, le CH du Rouvray a mis en place sur différents sites, depuis novembre 2014, des collecteurs de bouchons pour l'association BOUCHONS 276. Près de 800 kilos ont ainsi été collectés depuis la mise en place.

### Une douce mutation des modes de transport

Côté transport, la première vitesse est passée avec l'acquisition de 4 véhicules électriques pour la flotte du Rouvray.

Les cartes de bus sont en service depuis près d'un an pour les personnels travaillant au cœur de l'agglomération rouennaise afin d'apporter une alternative pour les déplacements professionnels ne nécessitant pas obligatoirement la voiture.

L'installation de zones de stationnement pour vélos aux abords des services favorise les déplacements en deux-roues. Nous disposons même d'un vélo électrique pour les déplacements à partir de l'unité pour malades difficiles (UMD), structure éloignée des autres services. Pour les transports liés à l'activité sur tout le territoire desservi par le CH du Rouvray, un groupe de travail se réunit afin d'optimiser les trajets professionnels.

Tout cela, sans compter, l'étude complète du plan de déplacement domicile/travail en partenariat avec la Métropole qui est en cours et a déjà permis l'élargissement des horaires de passage de la ligne F3...

*Laura Chéron, ingénieur logisticien et responsable développement durable*

<sup>(1)</sup> Date limite de consommation



7 DÉCEMBRE 2016

### UN TROPHÉE POUR UN ACHAT ÉCOLOGIQUE ET ÉCONOMIQUE

Le Centre Hospitalier du Rouvray s'est vu décerner le trophée de la commande publique 2016, dans la catégorie « performance de l'achat public des hôpitaux », lors de la journée organisée par le Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer. L'établissement s'est distingué pour avoir mis en place la cogénération, permettant ainsi de réduire de 47% la facture énergétique dont 30% la facture de chauffage tout en ayant un effet très positif sur l'environnement.

*Sandrine Thuriault, responsable achats & marchés publics*



2 FÉVRIER 2017

### INAUGURATION DE LA CENTRALE DE COGÉNÉRATION

Le Centre Hospitalier du Rouvray et l'exploitant Dalkia ont inauguré le 2 février dernier la nouvelle centrale de cogénération de l'hôpital, alliant performance énergétique et véritable engagement écologique. Cet événement a été l'occasion pour les invités et personnels de l'établissement de découvrir le fonctionnement d'une cogénération.

*Juliette Debuissou, ingénieur hospitalier responsable de la cellule technique*

Des questions sur nos actions ? des idées ? Envoyez un courriel à : [developpement.durable@ch-lerouvray.fr](mailto:developpement.durable@ch-lerouvray.fr)

# LA SATISFACTION DES PATIENTS

*Pour la quatrième année consécutive, le Centre Hospitalier du Rouvray est allé à la rencontre des patients hospitalisés afin de recueillir leur avis sur les prestations proposées par l'établissement. Pour la première fois, les patients pris en charge dans nos unités ambulatoires ont également répondu à nos questions.*

**LES PATIENTS  
NOUS DONNENT  
LEUR AVIS**

**L'enquête dans les unités d'hospitalisation temps plein : de bons résultats relativement stables**

Le 19 octobre 2016, les étudiants de l'institut de formation en soins infirmiers ont proposé aux patients adultes de nous donner leur avis sur plusieurs prestations offertes par l'établissement. Pour les patients d'Erasmus (unité pour malades difficiles) et de Badinter (unité pour les détenus), le questionnaire a été proposé aux patients par les soignants. La satisfaction générale reste supérieure à 70%, donnée relativement stable par rapport à 2015.

**L'enquête dans les unités ambulatoires : d'excellents premiers résultats**

Un test de déploiement de l'enquête en direction des unités ambulatoires a été réalisé en 2015. En 2016, tous les patients pris en charge dans les unités ambulatoires adultes ont ainsi été invités à se prononcer. Les résultats sont excellents puisque chaque item dépasse les 90% de patients satisfaits voire très satisfaits (à l'exception du confort hôtelier avec 89,5% de patients satisfaits).

**La diffusion des résultats**

Les résultats complets et détaillés de l'enquête sont disponibles sur le logiciel de gestion documentaire YES pour le personnel. Les résultats, en version complète, sont également disponibles dans les unités et mis à disposition des patients pour consultation.

*Hélène Martel, responsable qualité et gestion des risques*

## Résultats synthétiques pour les unités d'hospitalisation temps plein

Items	Niveau de satisfaction (satisfait voire très satisfait) <sup>(1)</sup>	Evolution par rapport à 2015
Accueil	★★★	↗
Respect des droits et dignité du patient	★★	↘
Soins	★★★	↘
<b>Qualité globale des soins</b>	★★★	→
Confort hôtelier	★★★	↘
<b>Satisfaction générale hospitalisation</b>	★★	↘

## Résultats synthétiques pour les unités ambulatoires

Items	Niveau de satisfaction (satisfait voire très satisfait) <sup>(1)</sup>
Accueil	★★★★
Respect des droits et dignité du patient	★★★★
Soins	★★★★
<b>Qualité globale des soins</b>	★★★★
Confort hôtelier	★★★
<b>Satisfaction générale hospitalisation</b>	★★★★

<sup>(1)</sup> ★★★90% et plus de patients satisfaits voire très satisfaits ; ★★★Entre 80 et 89% ; ★★Entre 70 et 79% ; ★Entre 50 et 69%

# LE PSYCHOMOTRICIEN

**Réconcilier le patient avec son corps, tel est l'objectif du psychomotricien. Zoom sur un métier passionnant présenté par des passionnés...**

## Qu'est-ce qu'un psychomotricien ?

C'est un professionnel de santé qui assure la prévention, l'évaluation et le traitement des troubles psychomoteurs. Il intervient sur prescription médicale.

La formation est dispensée dans 13 écoles en France. Elle comporte 3 années d'études. Une école a ouvert à Rouen en septembre 2015.

Un psychomotricien peut travailler soit en libéral, soit en tant que salarié du public ou du privé, comme par exemple : hôpital, institut médico-éducatif, crèche, maison de retraite, etc.

## Les psychomotriciens au CHR

Nous sommes une vingtaine (parfois à temps partiel) dans les différentes structures du pôle Enfants et Adolescents. Nous intervenons également dans certaines structures partenaires : Protection maternelle et infantile, lieu d'accueil parents-enfants.

L'origine et l'expression des difficultés de nos patients peuvent être très diverses : retard de développement, troubles du comportement, troubles des fonctions instrumentales (maladresses motrices et gestuelles, latéralité, graphomotricité), troubles de la personnalité, troubles envahissants du développement.

Ces difficultés ont toutes un retentissement sur l'engagement du corps dans le mouvement, l'expression, et la relation.

## Nos missions

### Prévention

Nous recevons des jeunes enfants et leurs parents, et veillons à la qualité de leurs interactions, à la dynamique du développement psychomoteur.

## Évaluation

Lorsqu'un médecin prescrit un bilan psychomoteur, nous rencontrons les enfants avec leurs parents pour recueillir leur demande, leur motif de consultation.

Nous proposons la passation de tests psychomoteurs permettant d'évaluer précisément les compétences dans les domaines suivants :

- Tonus, connaissance et conscience du corps
- Coordinations, adresse gestuelle, équilibre
- Structuration du temps et de l'espace, latéralité
- Graphisme.

## Soins psychomoteurs

A l'issue de cette évaluation, nous élaborons un projet thérapeutique.

Les soins peuvent se dérouler en séance individuelle ou en groupe.

Nous pouvons proposer à l'enfant différentes médiations corporelles : jeu, techniques de relaxation, techniques d'expression corporelle, travail dans l'eau...

Cet accompagnement se fait en collaboration avec les parents et l'équipe soignante.

## Recherche et Formation

Nous accueillons régulièrement des stagiaires et participons à des actions de formation auprès d'autres professionnels.

*L'équipe de psychomotricité du CHR*

## LES 45ÈMES JOURNÉES ANNUELLES DE THÉRAPIE PSYCHOMOTRICE

Ces journées se sont tenues à Rouen, au Théâtre des Arts, en octobre 2016, autour du thème « Les Appuis ».

Cet événement national a regroupé cette année 800 congressistes de toute la France et des pays francophones.

Les psychomotriciens du CHR se sont particulièrement investis dans l'organisation de ces journées, soutenus avec enthousiasme par la Direction. Madame le professeur Gardin ainsi que madame le docteur Cartheillier ont appuyé le Comité Scientifique dans sa réflexion.





## LAÏCITÉ À L'HÔPITAL

Une demi-journée sur la laïcité à l'hôpital a eu lieu le 18 octobre dernier au CHR en présence du président de l'Observatoire de la Laïcité, Monsieur Jean-Louis Bianco. Des professionnels de terrain (infirmiers, psychologues, médecins, psychiatres, directeurs d'hôpitaux) ainsi que des ministres de différents cultes (intervenant en milieu hospitalier) ont ainsi pu témoigner de leurs pratiques sur les thèmes de la liberté de cultes, de la lutte contre les discriminations, la bonne gestion des soins, l'application des droits et devoirs.

Au cours de cette demi-journée, nous avons aussi souhaité aborder la place de la psychiatrie en matière de radicalisation : troubles des conduites parfois associés à des actes délictueux, prises de substances illicites, troubles psychotiques laissant apparaître des pratiques religieuses intenses et parfois inquiétantes, etc.



L'Agence Régionale de Santé a présenté le plan gouvernemental de lutte contre la radicalisation, livrant ainsi des recommandations pour une politique de prévention (secret professionnel, responsabilité, signalement, numéro vert).

Les programmes de formation pour les personnels de santé (ceci concerne tous les corps de la fonction publique) sont au cœur des préconisations gouvernementales et nous nous devons de les mettre en œuvre.

*Isabelle Conseil, psychologue et organisatrice de la journée d'étude sur la laïcité*

## REMISE DES DIPLÔMES AUX ÉTUDIANTS DE L'IFSI

Le 6 octobre 2016, la salle du conseil de la mairie de Sotteville-Lès-Rouen était le théâtre de la remise des diplômes d'infirmiers aux étudiants de l'IFSI du Rouvray dernièrement diplômés. Les étudiants, en toge et chapeau, se sont vus remettre leur diplôme à l'Hôtel de ville de Sotteville-Lès-Rouen, montrant ainsi l'intérêt de la municipalité à notre institut.

*Pascal Peneaut  
Directeur de l'IFSI*



## PRÉV' À LA CAFET'

Comme l'an dernier, l'équipe de liaison de psychiatrie des addictions, avec 10 soignants-animateurs et le personnel de la cafétéria, ont pu organiser cette journée de prévention des conduites addictives au CH du Rouvray.

Plus de 100 personnes ont parcouru l'espace prévention, où elles ont participé à 5 animations liées à, notamment l'alcool, le cannabis et le tabac.

Le sentiment général est très satisfaisant et cette journée est jugée très utile par les participants, essentiellement hospitalisés.

À l'année prochaine !

*Docteur Hélène Defay-Goetz,  
chef de pôle Rouen Sud Elbeuf  
Mélanie Magnane, infirmière de liaison*



4 AU 18 DÉCEMBRE 2016

## MISSION HUMANITAIRE

Deux psychiatres de l'établissement, les docteurs Xavier Jeguzo et Pierre Legrand ont effectué, en décembre dernier, une mission avec l'association SMAO au Bénin et au Togo. Il était question d'effectuer des consultations psychiatriques en dispensaires de brousse et de former des infirmiers et agents de santé intervenant auprès des malades mentaux. Ce fut une riche expérience de soins de santé dans la communauté et une rencontre passionnante avec les patients d'autres cultures.

*Dr Pierre Legrand, responsable de service*

## RENOUVELLEMENT DU CERTIFICAT ISO

Suite au renouvellement de la certification ISO 9001 fin 2015 (valable 3 ans, avec audit de suivi tous les ans), l'audit de suivi n°1 des services certifiés de la direction des ressources matérielles a eu lieu les 12 et 13 décembre.

L'auditeur missionné par l'AFNOR s'est rendu dans plusieurs services. Il a été suivi par plusieurs auditeurs internes de la direction des ressources matérielles qui ont pu assister aux échanges et compléter, sur le terrain, leur formation à l'audit interne réalisée en juin 2016.

*Laura Chéron, ingénieur logisticien  
et responsable développement durable*



13 OCTOBRE 2016

## PARTICIPATION À LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



L'établissement a choisi de mettre en place plusieurs actions lors de la semaine de la sécurité des patients qui s'est déroulée du 21 au 25 novembre dernier : la mise à disposition d'une plaquette sur les antibiotiques, la diffusion d'une BD sur le thème « les interruptions de tâches » et d'une vidéo sur les erreurs d'identitovigilance. La BD et la vidéo ont été présentées aux soignants par Pascale Laude, cadre de santé qualité et gestion des risques. Ces outils ont permis d'enrichir le débat avec les professionnels et de faire évoluer les pratiques.

*Hélène Martel, responsable qualité et gestion des risques*

## PROGRAMME DE RECHERCHE INNOVANT

Le professeur Priscille Gerardin félicite très vivement le docteur Mirkovic pour son travail de recherche, dans le cadre de la soutenance de sa thèse de doctorat en sciences le 16 décembre dernier et intitulée : « Les conduites suicidaires à l'adolescence : de la clinique à l'épidémiologie génétique ».

Le jury en a fait un retour très positif de manière unanime. C'est la première soutenance d'un doctorat pour la psychiatrie universitaire Enfants - Adolescent de Rouen, d'autres sont à venir.

Ce travail a été initialement élaboré par le professeur Priscille Gerardin et le docteur Vincent Belloncle afin d'évaluer l'intérêt de l'hospitalisation systématique après une tentative de suicide dans la prévention de la récurrence suicidaire à l'adolescence et la plus-value de l'Aide Thérapeutique

en Milieu Ouvert (imaginée il y a bien des années par le docteur Bapt-Cazalets). Il s'est élargi avec un partenariat Amiens-Paris - Canada (professeurs Guillé et Cohen, docteur Breton).

**Le Centre Hospitalier du Rouvray est le promoteur de ce travail.** Il a permis au départ d'étoffer l'équipe urgence-liaison en pédiatrie au CHU grâce à une recherche-action ayant pu obtenir des financements auprès de la Fondation de France, complétés pour la partie recherche par la Fondation Pfizer. Le Docteur Mirkovic a enrichi cette recherche par un travail sur les aspects génétiques, et a pu obtenir, dans un 2<sup>ème</sup> temps, un poste d'assistant régional recherche (CHU-Région) et un financement, en s'adossant au Centre d'investigation Clinique (CIC), grâce au soutien du CHU.

*Professeur Priscille Gerardin, chef de pôle Enfants Adolescents*

## AGENDA

**09/03/2017**, de 8h à 17h30, Salle Salvador, Saint Lô : Journée de psychiatrie normande « **Nouvelles dimensions cliniques, nouvelles thérapeutiques** ». Renseignements et inscriptions : 02 32 95 10 30.

**28/03/2017**, de 9h à 16h30, à la halle aux toiles de Rouen : 9<sup>ème</sup> rencontre des pôles de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent et des CMPP de Normandie intitulée : « **périnatalité : prendre soin des relations parents - bébé et du bébé dans les troubles maternels de la personnalité** ». Avec l'intervention du professeur Gisèle Apter, pédopsychiatre à l'hôpital Erasme des Hauts de Seine. Avec le soutien du Centre Hospitalier du Rouvray. Renseignements et inscriptions : 02 32 95 18 25 / grafism.delhaie@ch-lerouvray.fr .

**14 et 17/04/2017**, parc de l'établissement : « **Chasses aux oeufs de pâque** ». Organisées par l'Amicale du Personnel du Centre Hospitalier du Rouvray (APHR) et l'établissement. Informations à venir le site internet du CHR.

**25/04/2017** de 18h à 20h, Amphi Lecat, CHU-Hôpitaux de Rouen : soirée MDA (maison des adolescents) « **Addictions à l'adolescence et principes de leur prise en charge familiale** ». Avec le docteur Olivier Phan, psychiatre et addictologue. Renseignements : 02 32 88 56 96.

**16/05/2017**, de 17h30 à 19h Amphi Lecat, CHU-Hôpitaux de Rouen : « **Bilan d'activité de la consultation maladies rares à expression psychiatriques. Approche psychiatrique et psychopathologique. Comment pérenniser la prise en charge de ces patients selon les recommandations internationales** ». Renseignements : 02 32 88 56 96.

**18 et 19/05/2017**, de 9h à 17h Amphi Flaubert, CHU-Hôpitaux de Rouen : « **Actualités sur les Troubles du Comportement Alimentaire** ». Avec les professeurs Pierre Dechelotte et Priscille Gerardin. Renseignements : 02 32 88 67 33 / christine.boutillier@chu-rouen.fr .

VOUS POUVEZ SUIVRE LES ACTUALITÉS DU CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY SUR SON SITE INTERNET : [www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr)



**Ce magazine est autofinancé par nos annonceurs.** Merci aux professionnels ayant participé à la réalisation de ce magazine.

TRIMESTRIEL - N°62 FÉVRIER 2017 • REVUE D'INFORMATION DU CENTRE HOSPITALIER DU ROUVRAY : 4, rue Paul Eluard - BP 45 - 76301 Sotteville-lès-Rouen - Tél. : 02 32 95 12 34 - [www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr) • Directeur de la publication : Jean-Yves Autret • Rédacteur en chef : Laurent Baus • Comité de rédaction : Jackie Aubert, Véronique Berthé, Nicole Bessière, Valérie Bourgeois, Hélène Defay-Goetz, Benoît Demas, Sarah Flageolet, Sadeq Haouzir, Sébastien Lair, Astrid Lamotte, Hélène Martel, Pascal Peneaut, Jennifer Servais-Picord, Valérie Simon, Michèle Thomas, Richard Wilmort • Photos : Centre Hospitalier du Rouvray, Fotolia, Gégouire Augier • Conception : Jennifer Servais-Picord • Impression : Sodimpal • Nombre d'exemplaires : 2 300 • N° ISSN - 1269-147X