

Une expertise innovante pour tous



L'essentiel des chiffres clés 2017



4, Rue Paul Éluard - B.P. 45 - 76301 Sotteville-lès-Rouen cedex
02 32 95 12 34 - www.ch-lerouvray.fr

Métropole Rouen Normandie

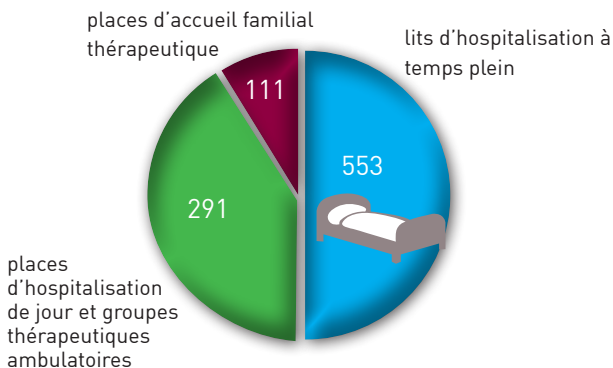
PROFIL DES PATIENTS



Type d'hospitalisation

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Hospitalisation libre | 76% |
| Hospitalisation sans consentement | 24% |

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 955 lits et places

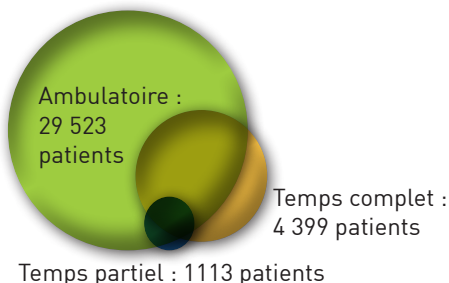


ACTIVITÉ

Hospitalisation + ambulatoire

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| File active totale 2016 | 28 927 | |
| File active totale 2017 | 29 915 | +3.4% |
| Nouveaux patients 2017 | 13 436 | |
| Taux de renouvellement | 44.9% | |

File active 2017 détaillée :



Hospitalisation temps plein

| | 2016 | 2017 | |
|--|---------|--------------|----------|
| Passages à l'unité d'accueil et d'orientation (UNACOR) | 5886 | 6870 | ↘ +16,7% |
| File active | 4268 | 4399 | ↘ +3.1% |
| Entrées directes | 6065 | 6246 | ↘ +3.0% |
| Journées | 205 756 | 206 697 | ↘ +0.5% |
| Taux d'occupation | 101,6% | 102,8% | ↘ +1.2% |
| Durée moyenne d'hospitalisation | 48,2 | 47,0 | ↘ -2.5% |
| Taux de réhospitalisation au cours de l'année 2017 | | 25.8% | |

Hospitalisation temps partiel (hôpitaux de jour et groupes thérapeutiques ambulatoires)





| | 2016 | 2017 | |
|--|--------|--------------|----------|
| File active | 1068 | 1113 | ↘ + 4.2% |
| Entrées directes | 498 | 526 | ↘ +5.6% |
| Journées | 61 008 | 65 529 | ↘ +7.4% |
| Taux d'occupation | 83% | 91,4% | ↘ +10.5% |
| Durée moyenne d'hospitalisation | 57 | 59 | ↘ +3.1% |
| Renouvellement de la file active à temps partiel | | 37.5% | |

Activités ambulatoires

| | 2016 | 2017 | |
|---|----------------|----------------|----------|
| File active | 28 494 | 29 523 | ↘ +3,6% |
| Entretiens | 240 893 | 248 304 | ↘ +3.1% |
| Démarches | 24 559 | 28 033 | ↘ +14.1% |
| Groupes | 20 310 | 24 939 | ↘ +22.8% |
| Accompagnements | 3 772 | 6 070 | ↘ +60.9% |
| Réunions | 4 782 | 7 309 | ↘ +52.8% |
| Total | 294 316 | 314 655 | ↘ +6.9% |
| Taux de renouvellement de la file active | | 45.6% | |

PÔLES DE PSYCHIATRIE

Répartis sur 4 pôles de psychiatrie :

-  pôle Enfants Adolescents
-  pôle Rouen Rive Droite
-  pôle Rouen Sud Elbeuf
-  pôle Rouen Seine Caux Bray



ENSEIGNEMENT

- 5 promotions de 60 élèves soit **300 étudiants** en soins infirmiers accueillis chaque année dont 166 réalisant leur stage dans l'établissement.
- **230 tuteurs d'étudiants** dans les unités de soins.

DÉMARCHES QUALITÉ

- 1 certification HAS niveau B.
- 1 certification ISO 9001 obtenue par la Direction des Ressources Matérielles.
- 2 évaluations externes pour les services médico-sociaux.

Indicateurs qualité

| | | |
|---|---------------------------|---|
| Tenue du dossier patient | 81/100 |  |
| Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation | 40/100 | |
| Dépistage des troubles nutritionnels | 39/100 | |
| Consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2) | niveau D soit 35.3/100 | |
| Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2) | niveau A soit 80/100 |  |

RECHERCHE ET ENSEIGNEMENT

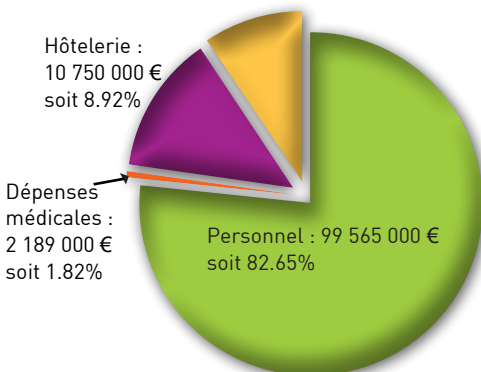


- 1 unité hospitalo-universitaire adultes et 1 unité hospitalo-universitaire enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen.
- 1 département d'information et de recherche.

DONNÉES FINANCIÈRES

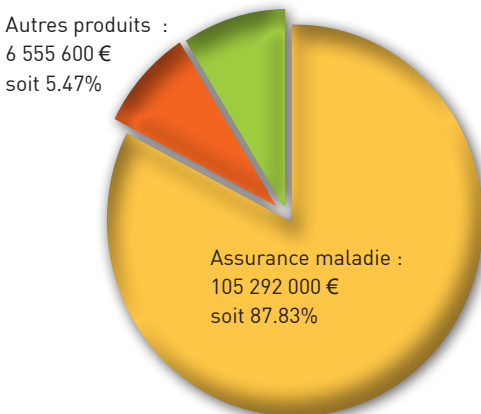
Dépenses : 120 473 000 €

Amortissements et charges financières :
7 969 000 € soit 6.61%



Recettes : 119 879 300 €

Produits de l'activité hospitalière :
8 031 700 € soit 6.70%



MOYENS MATÉRIELS

- 626 323 repas réalisés.
- 410,94 tonnes de linge traitées.
- 8 voitures électriques.

L'ÉTABLISSEMENT DANS SON ENVIRONNEMENT

La population couverte par le Centre Hospitalier du Rouvray habite la Métropole Rouen Normandie, le Pays de Caux et le Pays de Bray, soit un bassin de 671 100 habitants.

Le site principal (dédié à l'hospitalisation temps plein) de 80 hectares est situé sur les communes de Sotteville-Lès-Rouen et Saint-Étienne-du-Rouvray (110 000 m² habitables). Il comprend 21 unités d'hospitalisation. Quant aux 111 structures ambulatoires présentes au 31 décembre 2017, elles étaient réparties sur 54 sites géographiques différents.

Le Centre Hospitalier du Rouvray est membre du GHT Rouen Coeur de Seine. Une des priorités du GHT est d'articuler la santé mentale avec les prises en charge somatiques.

RESSOURCES HUMAINES



Nombre d'agents au 31/12/2017 : 2114

| | Nombre d'agents | Équivalent temps plein |
|--|------------------------|-------------------------------|
| Personnels médicaux | 180 | 170,95 |
| Praticiens | 116 | 106,95 |
| Internes | 64 | 64 |
| Personnels non médicaux | 1947 | 1868,56 |
| Personnels administratifs | 198 | 189,6 |
| Personnels des services de soins | 1384 | 1 320,96 |
| Personnels éducatifs et sociaux | 119 | 114,7 |
| Personnels médico-techniques | 6 | 6 |
| Personnels techniques | 189 | 186,3 |
| Familles d'accueil, assistants familiaux et assistants maternels | 51 | 51 |