

Une expertise innovante pour tous



# L'essentiel des chiffres clés 2017



4, Rue Paul Éluard - B.P. 45 - 76301 Sotteville-lès-Rouen cedex  
02 32 95 12 34 - [www.ch-lerouvray.fr](http://www.ch-lerouvray.fr)

Métropole Rouen Normandie

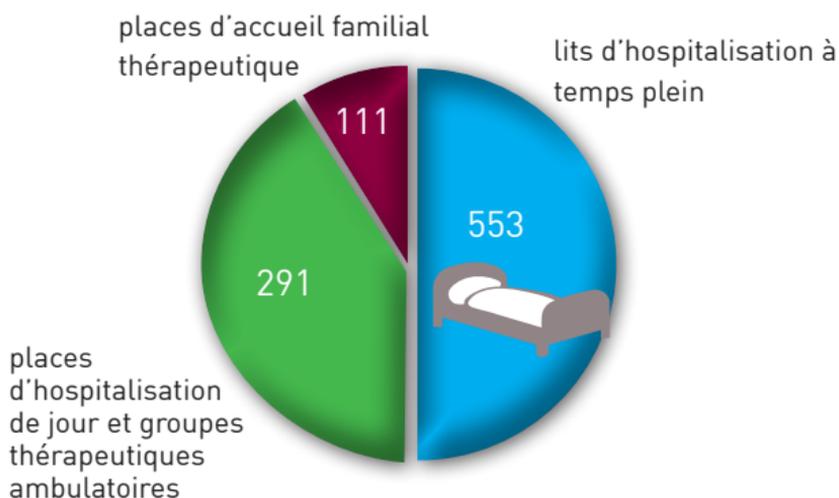
## PROFIL DES PATIENTS



### Type d'hospitalisation

Hospitalisation libre	76%
Hospitalisation sans consentement	24%

## CAPACITÉ D'ACCUEIL : 955 lits et places

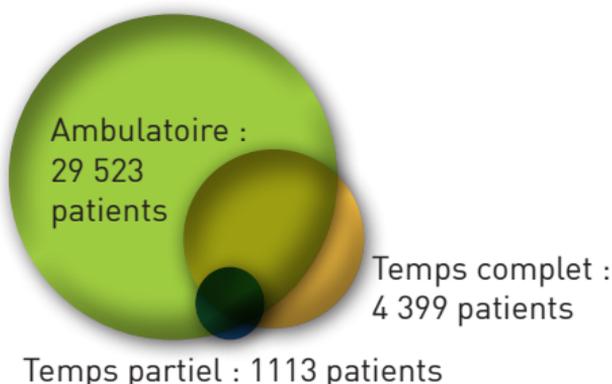


## ACTIVITÉ

### Hospitalisation + ambulatoire

File active totale 2016	28 927	
File active totale 2017	29 915	+3.4%
Nouveaux patients 2017	13 436	
Taux de renouvellement	44.9%	

File active 2017 détaillée :



## Hospitalisation temps plein

	2016	2017	
Passages à l'unité d'accueil et d'orientation (UNACOR)	5886	6870	↗ +16,7%
File active	4268	4399	↗ +3.1%
Entrées directes	6065	6246	↗ +3.0%
Journées	205 756	206 697	↗ +0.5%
Taux d'occupation	101,6%	102,8%	↗ +1.2%
Durée moyenne d'hospitalisation	48,2	47,0	↘ -2.5%
Taux de réhospitalisation au cours de l'année 2017		<b>25.8%</b>	

## Hospitalisation temps partiel (hôpitaux de jour et groupes thérapeutiques ambulatoires)

	2016	2017	
File active	1068	1113	↗ + 4.2%
Entrées directes	498	526	↗ +5.6%
Journées	61 008	65 529	↗ +7.4%
Taux d'occupation	83%	91,4%	↗ +10.5%
Durée moyenne d'hospitalisation	57	59	↗ +3.1%
Renouvellement de la file active à temps partiel		<b>37.5%</b>	

## Activités ambulatoires

	2016	2017	
File active	28 494	29 523	↗ +3,6%
Entretiens	240 893	248 304	↗ +3.1%
Démarches	24 559	28 033	↗ +14.1%
Groupes	20 310	24 939	↗ +22.8%
Accompagnements	3 772	6 070	↗ +60.9%
Réunions	4 782	7 309	↗ +52.8%
<b>Total</b>	<b>294 316</b>	<b>314 655</b>	↗ +6.9%
<b>Taux de renouvellement de la file active</b>		<b>45.6%</b>	

## PÔLES DE PSYCHIATRIE

Répartis sur 4 pôles de psychiatrie :

-  pôle Enfants Adolescents
-  pôle Rouen Rive Droite
-  pôle Rouen Sud Elbeuf
-  pôle Rouen Seine Caux Bray

## ENSEIGNEMENT

- 5 promotions de 60 élèves soit **300 étudiants** en soins infirmiers accueillis chaque année dont 166 réalisant leur stage dans l'établissement.
- **230 tuteurs d'étudiants** dans les unités de soins.

## DÉMARCHES QUALITÉ

- 1 certification HAS niveau B.
- 1 certification ISO 9001 obtenue par la Direction des Ressources Matérielles.
- 2 évaluations externes pour les services médico-sociaux.

### Indicateurs qualité

Tenue du dossier patient	81/100	
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	40/100	
Dépistage des troubles nutritionnels	39/100	
Consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	niveau D soit 35.3/100	
Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	niveau A soit 80/100	

## RECHERCHE ET ENSEIGNEMENT

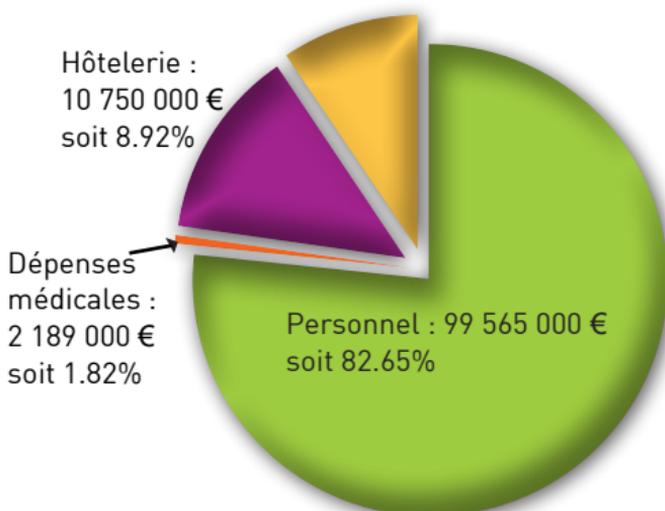


- 1 unité hospitalo-universitaire adultes et 1 unité hospitalo-universitaire enfants et adolescents, en partenariat avec le CHU - Hôpitaux de Rouen.
- 1 département d'information et de recherche.

## DONNÉES FINANCIÈRES

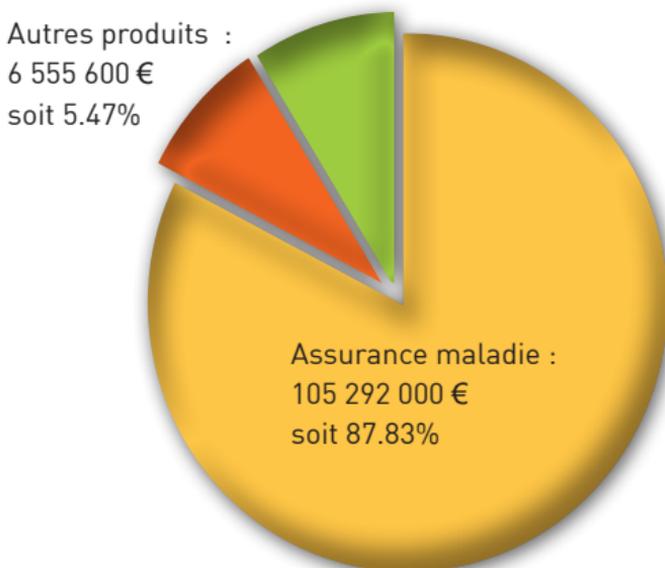
### Dépenses : 120 473 000 €

Amortissements et charges financières :  
7 969 000 € soit 6.61%



### Recettes : 119 879 300 €

Produits de l'activité hospitalière :  
8 031 700 € soit 6.70%



## MOYENS MATÉRIELS

- 626 323 repas réalisés.
- 410,94 tonnes de linge traitées.
- 8 voitures électriques.

## L'ÉTABLISSEMENT DANS SON ENVIRONNEMENT

La population couverte par le Centre Hospitalier du Rouvray habite la Métropole Rouen Normandie, le Pays de Caux et le Pays de Bray, soit un bassin de 671 100 habitants.

Le site principal (dédié à l'hospitalisation temps plein) de 80 hectares est situé sur les communes de Sotteville-Lès-Rouen et Saint-Étienne-du-Rouvray (110 000 m<sup>2</sup> habitables). Il comprend 21 unités d'hospitalisation. Quant aux 111 structures ambulatoires présentes au 31 décembre 2017, elles étaient réparties sur 54 sites géographiques différents.

Le Centre Hospitalier du Rouvray est membre du GHT Rouen Coeur de Seine. Une des priorités du GHT est d'articuler la santé mentale avec les prises en charge somatiques.

## RESSOURCES HUMAINES



**Nombre d'agents au 31/12/2017 : 2114**

	<b>Nombre d'agents</b>	<b>Équivalent temps plein</b>
<b>Personnels médicaux</b>	<b>180</b>	<b>170,95</b>
Praticiens	116	106,95
Internes	64	64
<b>Personnels non médicaux</b>	<b>1947</b>	<b>1868,56</b>
Personnels administratifs	198	189,6
Personnels des services de soins	1384	1 320,96
Personnels éducatifs et sociaux	119	114,7
Personnels médico-techniques	6	6
Personnels techniques	189	186,3
Familles d'accueil, assistants familiaux et assistants maternels	51	51